**Kupní smlouva**

**Smluvní strany**

1. **Prodávající:** BrandCloud s.r.o. společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253034  
   sídlo: Rašínovo nábřeží 70/14, 120 00 Praha 2  
   IČ: 04745639  
   DIČ: CZ04745639  
   zastoupená: Ing. Zbyňkem Juřenou a Karlem Drašnarem, jednateli společnosti   
   bankovní spojení: Raiffeisenbank  
   číslo účtu: 14170/5500  
   telefon: +420 608 422 822  
   (dále jenom „prodávající“)

**a**

1. **Kupující: Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**  
    státní příspěvková organizace nezapsaná v OR  
   sídlo: Dittrichova 1968/21, Praha 2, PSČ 128 01  
   IČ: 00001171  
   DIČ: CZ00001171  
   oprávněná osoba: Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel  
   kontaktní osoba: Jan Hančl bankovní spojení: ČNB Praha 1  
   číslo účtu: 87434011/0710  
   telefon: 224 907 597 (dále jenom „kupující“)

**u z a v í r a j í**

níže uvedeného dne měsíce a roku ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku „Dodávka řešení pro správu marketingových dat“ pro Českou agenturu na podporu obchodu/CzechTrade vyhlášené pod č.j. T004/17V/00019214 na elektronickém tržišti TENDERMARKET dne 6. 6. 2017 tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

**Čl. I**

**Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu softwarové řešení popsané v odst. 2 tohoto článku (dále jen „předmět koupě“) formou služby dostupné prostřednictvím Internetu. Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj kupní cenu dle čl. II této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu softwarové řešení s následujícími parametry:

Služba BrandCloud s kapacitou 1 TB a přístupem pro 250 uživatelů

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu k předmětu koupě, nejpozději v době jeho dodání, v místě dodání veškeré dokumenty potřebné k převzetí a užívání předmětu koupě.

**Čl. II**

**Kupní cena**

1. Cena ročního poplatku za dodání předmětu koupě uvedeného v článku I, odst. 2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

**Celkem bez DPH** <86.000> **Kč**

**DPH 21 %** <18.060> **Kč**

**Celkem včetně DPH** <104.060> **Kč**

1. Kupní cena je konečná a nejvýše přípustná a lze ji měnit pouze na základě změny platné sazby DPH. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním předmětu koupě, a to včetně nákladů na dopravu zboží do místa dodání dle článku III této smlouvy.

**Čl. III**

**Doba a místo plnění**

1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě v rozsahu dle specifikace uvedené v čl. I, odst. 2 této smlouvy, a to ve lhůtě do 1. 7. 2017.
2. Prodávající dodá předmět koupě do smluveného místa plnění, jímž je sídlo kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy.
3. Prodávající sdělí kupujícímu čas dodávky nejméně jeden pracovní den před předáním a převzetím dodávky, a to písemnou formou na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v čl. VI této smlouvy.
4. Kupující se zavazuje k poskytnutí součinnosti prodávajícímu tak, aby mohl být předmět koupě řádně a včas předán kupujícímu.
5. Kupující není povinen převzít předmět koupě, který neodpovídá sjednanému rozsahu, jakosti nebo provedení.
6. Řádné předání a převzetí předmětu koupě v rozsahu dle ust. čl. I, odst. 2 této smlouvy bude potvrzeno podepsáním předávacího protokolu.

**Čl. IV**

**Platební podmínky**

1. Kupující nebude poskytovat prodávajícímu na předmět koupě zálohu.
2. Platba bude provedena ve dvou splátkách. První platba bude provedena bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného na faktuře vystavené prodávajícím. Podkladem pro vystavení faktury za první rok užívání služby je podepsaný předávací protokol o řádném předání a převzetí předmětu koupě. Platba za druhý rok používání služby bude provedena v měsíci červenci 2018 bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného na faktuře vystavené prodávajícím nejdříve v červenci 2018.
3. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 14 kalendářních dní od jejího doručení do sídla kupujícího.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH") a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura uvedené náležitosti obsahovat, kupující má právo ji vrátit prodávajícímu. Při vrácení bude uveden důvod vrácení. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti, která začíná běžet po doručení opravené faktury do sídla kupujícího. Kupující se s neuhrazením takto vadně vystavené faktury nedostává do prodlení.
5. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním finanční částky z účtu kupujícího.
6. Prodávající se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k úplatě a bude v její souvislosti uhrazena prodávajícímu dle smlouvy.

V případě, že:

* + - * 1. prodávající nesplní svou povinnost dle tohoto článku smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou příslušnému správci daně, a
        2. kupujícímu vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto smlouvou odvést, a
        3. kupující příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede, prodávající se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení kupujícího, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části, příslušnému správci daně v souvislosti s touto smlouvou uhradit na účet uvedený v oznámení kupujícího příslušnou DPH či její část, kterou za prodávajícího tento odvedl příslušnému správci daně.

Pokud dojde k porušení povinnosti prodávajícího dle tohoto odstavce smlouvy a kupující odvede za prodávajícího příslušnou DPH či její část, kupující je oprávněn započíst tuto svou pohledávku za prodávajícího proti jakékoliv pohledávce prodávajícího za kupujícím plynoucí z této smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce prodávajícího za kupujícím.

**Čl. V**

**Záruka**

1. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí předmětu koupě kupujícím. Délka záruční lhůty je 2 roky.
2. Záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve vývoji nebo v implementaci, která byla součástí dodávky.

**Čl. VI**

**Kontaktní osoby**

1. Kontaktními osobami na straně prodávajícího jsou:

Karel Drašnar

mobil.: 608 422 822, e-mail: karel.drasnar@brandcloud.pro

Kontaktními osobami na straně kupujícího jsou:

Jan Hančl, vedoucí oddělení ICT

mobil.: 601 380 642, e-mail: jan.hancl@czechtrade.cz.

1. Kontaktní osoby mohou být změněny jednostranným písemným oznámením doručeným (e-mailem, poštou) příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou od prvního dne po převzetí oznámení druhou smluvní stranou. Smluvní strany se zavazují oznámit si tuto změnu bez zbytečného odkladu.

**Čl. VII**

**Sankční ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ pozdního dodání předmětu koupě, tedy v rozporu s čl. III této smlouvy, se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětu koupě za každý i započatý den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu újmy, a to i nad její rámec.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny předmětu koupě dle této smlouvy je prodávající oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

**Čl. VIII**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Dotčená smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se má např. prodlení prodávajícího s dodáním předmětu koupě delším než 14 kalendářních dnů nebo dodání předmětu koupě, který neodpovídá specifikaci uvedené v Čl. I, odst. 2 této smlouvy nebo změna vlastností předmětu koupě v době jejího provozu (např. aktualizací) takovým způsobem, kdy přestane odpovídat specifikaci uvedené v Čl. I, odst. 2 této smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno provozovatelem poštovních služeb druhé smluvní straně s tím, že účinky nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla dotčené smluvní strany. Účinky doručení nastávají i v případě nevyzvednutí zásilky adresátem v úložní době a/nebo dnem odmítnutí převzetí takové písemnosti a/nebo dnem vrácení zásilky poštovním doručovatelem jako nedoručené.

**Čl. IX**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvu se řídí dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že kupující je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě a to bez časového omezení.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, číslovaných dodatků, a to jen po dohodě obou smluvních stran.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv, přičemž zveřejnění zajišťuje kupující.
5. Spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným, není tím způsobena neplatnost celé smlouvy a ostatní ustanovení zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení nahradit ustanovením platným.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

**Čl. X**

**Přílohy**

1. Technická specifikace

V Praze, dne V Praze, dne

…………………………………… …………………………………………..

za kupujícího: za prodávajícího:

Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade, BrandCloud s.r.o.

státní příspěvková organizace Ing. Zbyněk Juřena,

Ing. Radomil Doležal, MBA, generální ředitel Karel Drašnar, jednatelé

**Příloha č. 1: Technická specifikace**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POŽADAVEK** | **PARAMETR** |  |
| **OBECNÉ VLASTNOSTI SLUŽBY** |  |  |
| ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI SLUŽBY | * Ukládání marketingových dat ve stromové struktuře * Možnost vkládání komentářů k uloženým datům * Možnost prohlížení obsahu v rámci aplikace (bez nutnosti stažení přílohy do počítače) * Zobrazování náhledů (nikoli miniatury) k datům ve formátech PDF, JPG, PNG, PSD, DOC, DOCX formou dlaždic * Možnost exportu vložených dat do PDF * Možnost vládání vodoznaků do grafických dokumentů * Ochrana proti vkládání duplicitního obsahu * Sdílení dat mezi uživateli systému (uživatel má účet v systému) * Sdílení dat pro externí uživatele (uživatel nemá účet v systému) * Možnost nastavení práv pro jednotlivé složky * Možnost dědění práv z nadřízených složek * Přehled o zobrazeních sdíleného dokumentu uživateli * Jednoduché schvalovací workflow * Možnost nastavení notifikací o změnách záznamů pro jednotlivé uživatele * Fulltextové vyhledávání v celém systému i textových přílohách * Jazykové mutace ČJ, AJ * Možnost přizpůsobení vzhledu aplikace podle potřeb klienta * Možnost nahrání souborů bez omezení jejich velikosti * Možnost vkládání externích odkazů * Možnost verzování dokumentu * Možnost nastavení notifikací |  |
| FUNKCE SLUŽBY DOSTUPNÉ PRO UŽIVATELE | * Sdílení * Exportování do PDF * Vytvoření záložky * Fulltextové vyhledávání * Přepnutí view/edit mód * Přístup do struktury dat * Notifikace * Uživatelský panel * Změna osobních údajů * Odhlášení * Nápověda * Volba jazyka * Nahrávání a správa obsahu * Dlaždicová struktura (vizualizace obsahu) * Ochrana proti duplicitám * Možnost nahrávat velikostně neomezené soubory * Prohlížení obsahu v aplikaci, bez nutnosti stahování * Možnost vkládání externích odkazů * Možnost vnořených dokumentů * Vkládání vodoznaků * Vkládání komentářů * Verzování dokumentu * Přehled o zobrazení sdíleného dokumentu adresátem |  |
| FUNKCE SLUŽBY DOSTUPNÉ PRO ADMINISTRÁTORY | * Správa uživatelských účtů * Přehled o využívání systému uživateli * Správa uživatelských rolí * Správa uživatelských skupin * Přidělování oprávnění k datům * Komplexní správa obsahu |  |
| FUNKCE SLUŽBY PŘÍMO DOSTUPNÉ Z HLAVNÍ STRÁNKY | * Sdílení * Exportování do PDF * Vytvoření záložky * Fulltextové vyhledávání * Přepnutí view/edit mód * Přístup do struktury dat * Notifikace * Uživatelský panel * Změna osobních údajů * Odhlášení * Nápověda * Volba jazyka |  |
| POPIS UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ | * Po levé straně menu v podobě stromové struktury složek * V hlavní obrazovce menu formou dlaždic s možností nastavení grafického zobrazení * Vytváření záznamů v rozsahu   + Nadpis   + Textová pole   + Dokument   + Obrázky   + Galerie obrázků   + Videosoubory   + Definice barev   + Externí odkaz   + Komentáře k jednotlivým položkám záznamu neb záznamu jako celku * Vytváření záznamů z již vloženého obsahu * Přihlášený uživatel uvidí pouze složky, ke kterým má oprávnění * Jednoduchá administrace * Možnost práce metodou Drag and Drop (přesouvání souborů, přesouvání částí konkrétních záznamů) |  |
| SPRÁVA UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ | Průběžnou správu uživatelských účtů provádí zadavatel |  |
| TERITORIÁLNÍ DOSTUPNOST | Služba musí být dostupná celosvětově prostřednictvím sítě Internet |  |
|  |  |  |
| **TECHNICKÉ VLASTNOSTI SLUŽBY** |  |  |
| AUTORIZACE UŽIVATELŮ | Jednofaktorová autorizace (uživatelské jméno, heslo) |  |
| PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ | * Služba musí být dostupná prostřednictvím webového rozhraní v prohlížečích Chrome a Firefox v jejich aktuálních verzích v době čerpání služby * Služba MUSÍ být dostupná protokolem HTTPS na portu 443 * Služba NESMÍ být dostupná protokolem HTTP (je akceptovatelný přístup na úvodní stránku na protokolem HTTP, pokud dojde k automatickému přesměrování na HTTPS |  |
| SLA SLUŽBY | Služba musí být poskytována se SLA zaručujícím její dostupnost v rozsahu 99%. |  |
| INSTALACE KLIENTSKÉHO SW | * Služba nesmí vyžadovat instalaci klientského SW nebo doplňků prohlížečů na počítačích uživatelů |  |
| PODPORA OPERAČNÍCH SYSTÉMŮ | Služba musí být dostupná z následujících operačních systémů (s instalovaným podporovaným webovým prohlížečem):   * Windows 7 SP2 * Windows 8 * Windows 10 |  |
| PROPOJENÍ S ACTIVE DIRECTORY | Služba musí umožňovat propojení se službou Active Directory systému Windows Server 2012 provozovaného zadavatelem v jeho vlastní infrastruktuře. |  |
| MINIMÁLNÍ KAPACITA PRO UKLÁDÁNÍ DAT | * 1 TB s možností budoucího navýšení * Celková kapacita nesmí být závislá na počtu uživatelských účtů (tzn. celková kapacita není výsledkem spojení kapacity dostupných pro jednotlivé uživatele) |  |
| AKTUALIZACE A NOVÉ VERZE SLUŽBY | Nové verze i průběžné aktualizace služby jsou dodávány v průběhu trvání smlouvy dodavatelem zdarma |  |
| ZÁLOHOVÁNÍ DAT SLUŽBY | Dodavatel provádí zálohování služby se splněním následujících parametrů:   * RPO (Recovery Point Objective) – 1 day (obnova dat ke konci předchozího pracovního dne) * RTO (Recovery Time Objective) – 1 business day (data obnovená do jednoho pracovního dne) * Minimální retence záloh 14 dní |  |
| UŽIVATELSKÁ PODPORA – ROZSAH | Dodavatel poskytuje v rámci smlouvy uživatelskou podporu (UP) uživatelům služby na straně zadavatele v rozsahu 1 MD měsíčně |  |
| UŽIVATELSKÁ PODPORA – DOSTUPNOST | UP je dostupná s následujícími parametry:   * Časově v pracovní dny od 9.00 do 17.00 * Prostřednictvím e-mailu a prostřednictvím telefonu |  |
| UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA | V rámci služby je dostupná uživatelská příručka v elektronické podobě |  |
|  |  |  |
| **PARAMETRY ZAVEDENÍ SLUŽBY** |  |  |
| ÚVODNÍ NASTAVENÍ UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ | Úvodní nastavení uživatelských účtů provede dodavatel na základě seznamu předaného zadavatelem ve strukturované podobě (XLS, CSV). |  |
| NASAZENÍ SLUŽBY | Služba musí být dostupná do 7 dní od podpisu smlouvy |  |
| PODPORA PŘI ZAVEDENÍ SLUŽBY | Součástí dodávky služby je podpora poskytnutá dodavatelem při jejím zavedení v rozsahu 3 MD především pro řešení těchto úkolů:   * Úvodní migrace dat * Založení uživatelských účtů pro 250 uživatel služby * Nastavení uživatelských rolí, skupin a oprávnění * Úvodní školení uživatelů |  |
|  |  |  |
| **CENA, OBDOBÍ A ZPŮSOB PLACENÍ SLUŽBY** |  |  |
| ZPŮSOB PLACENÍ SLUŽBY | Roční poplatek za užívání služby bez omezení dostupné kapacity a počtu uživatelů |  |
| OBJEDNÁVANÉ OBDOBÍ | 2 roky |  |
|  |  |  |
| **PARAMETRY UKONČENÍ SLUŽBY** |  |  |
| PŘEDÁNÍ DAT | Při ukončení služby předá dodavatel zadavateli všechny data uložená v rámci služby na zadavatelem dodané datové médium s rozhraním USB |  |
| PŘEDÁNÍ METADAT | Při ukončení služby předá dodavatel zadavateli strukturované informace o definovaných právech v rámci služby v rozsahu:   * Seznam uživatelských účtů * Seznam uživatelských rolí * Seznam uživatelských skupin * Příslušnost uživatelských účtů k rolím a skupinám * Seznam zdrojů (uložených dat)   Seznam přiřazených práv ke zdrojům |  |
| POPLATKY PŘI UKONČENÍ SLUŽBY | Veškeré práce na straně dodavatele nutné při ukončení služby, včetně prací potřebných k předání dat a metadat, jsou započítány v ceně služby. |  |
| ODSTRANĚNÍ DAT PŘI UKONČENÍ SLUŽBY | Dodavatel se zavazuje k bezpečnému odstranění veškerých dat zadavatele uložených v rámci služby na základě výzvy zadavatele po předání dat. |  |