

DODATEK Č. 1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. SMLUVNÍ STRANY

Název subjektu: **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**
za kterou právně jednal [REDAKCE] B, obchodní ředitel oblasti, na
základě plné moci,
se sídlem: Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno
IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21999, dne 18. 12. 1990
bankovní spojení: [REDAKCE] ka
číslo účtu: [REDAKCE]
telefon: [REDAKCE]
dále jen „**Poskytovatel**“

a

Název subjektu: **Trade Centre Praha a.s.**
za kterou právně jedná Mgr. Jan Bouška, předseda představenstva
se sídlem: Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
IČ: 00409316
DIČ: CZ00409316
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 43/MSPH,
dále jen „**Objednatel**“
společně jako „**smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavřely na základě dohody a v souladu s ustanovením §2586 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, tento Dodatek č. 1. ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 5. 1. 2022 (dále jen „Smlouva“).

2. PŘEDMĚT DODATKU

1. Článek IV. Cena a platební podmínky odstavec 4.1 A, B a C se upravuje takto:

4.1 Smluvní strany sjednávají za plnění poskytovatele dle této smlouvy následující odměnu:

A) Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli částku ve výši **20 643 Kč plus DPH měsíčně**, která je splatná na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem tak, jak uvedeno níže v odst. 4.2. tohoto článku, a která zahrnuje

- » službu HELPDESK na adrese <https://alex.excon.cz/>, viz příloha č. 2 - „Specifikace servisních služeb“;
- © monitoring IS ALeX - zasílání klíčových ukazatelů o zdraví systému a jeho zpracování na serveru poskytovatele pro předcházení provozním problémům;
- instalaci nové verze IS ALeX na vyžádání objednatele jednou ročně v rozsahu max. 2 člověkodny/rok;
- údržba systému - prohlídka systému zahrnující údržbu základního SW (Linux, Apache, PHP) pro udržování systému v aktuálním stavu a předcházení bezpečnostním hrozbám realizovaná na vyžádání objednatele nebo při instalaci nové verze IS ALeX v rozsahu max. 2 člověkodny/rok;
- e servis, tedy řešení incidentů, závad, nestandardních nebo havarijních stavů platformy, resp. systému, resp. odstranění závad systému v maximálním rozsahu 4 h měsíčně.

B) Pro jakékoliv jiné služby, činnosti a plnění neuvedené v předchozím bodě A) prvním odstavci sjednávají smluvní strany odměnu v sazbě dle platného ceníku Poskytovatele, kdy sazba ke dni uzavření této smlouvy činí **1 850 Kč plus DPH/hod**, která bude Objednateli Poskytovatelem účtována dle skutečně odpracovaného času, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

Jiné služby, činnosti a plnění dle tohoto bodu jsou např.:

- o následný aplikační support formou konzultací a školení;
- e rozvoj systému formou dalších konfigurací nebo úpravou stávajících konfigurací;
- o řešení incidentů, závad či nestandardních nebo havarijních stavů na serverové i klientské straně platformy, resp. systému zaviněných neautorizovaným zásahem třetí osoby. Za vady a škody způsobené zásahem Objednatele odpovídá Objednatel;
- e řešení incidentů, závad či nestandardních nebo havarijních stavů platformy, resp. systému na serverové i klientské části způsobené chybou v software třetí strany nebo v části konfigurace systému, který Poskytovatel nedodal;
- © garance a záruky, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě;
- ® náklady spojené se službami poskytovanými jinak než prostřednictvím vzdáleného přístupu (zejména náklady na dopravu apod. - viz níže;
- » další výše neuvedené služby.

C) Smluvní strany dále sjednávají, že k částkám dle předchozích bodů A) a B) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli:

- poplatek za výjezd konzultanta, např. při nemožnosti použít vzdálený přístup, rovněž dle platného ceníku Poskytovatele, který činí ke dni uzavření této smlouvy za každou započatou hodinu takového výjezdu **1 850 Kč plus DPH**,
- v případě výjezdu konzultanta mimo území hl. m. Prahy, bude k poplatku za výjezd konzultanta připočtena k částce dle předchozího bodu ještě částka dle platného ceníku Poskytovatele, která ke dni uzavření této smlouvy činí **15 Kč plus DPH za každých započatý 1 km** takového výjezdu mimo území hl. m. Prahy.

2. Článek IV. Cena a platební podmínky odstavec 4.2 se upravuje takto:

- 4.2 Vyúčtování částek dle předchozího odstavce 4.1. provede Poskytovatel nejpozději do 15 dne čtvrtletí (tzn. 15. 1., 15. 4., 15. 7., 15. 10.) s DUZP k 1. dni prvního měsíce daného čtvrtletí a to tak, že vystaví fakturu - daňový doklad obsahující vyúčtování částky dle odstavce 4.1. písm. A) první odstavce tohoto článku na příslušné čtvrtletí a dále obsahující vyúčtování částek dle odst. 4.1. písm. B) a C) tohoto článku, popř. dalších nákladů (viz odst. 4.4. tohoto článku) za předchozí čtvrtletí. Uvedená faktura - daňový doklad je splatný do 14 dnů ode dne jejího předložení Objednateli.

3. Článek IV. Cena a platební podmínky se doplňuje o odstavce:

- 4.5 Poskytovatel je oprávněn jedenkrát ročně upravit ceny dle čl. IV. odst. 4.1. A), B) a C) tohoto článku o inflaci, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, dle oznámení Českého statistického úřadu za předcházející rok. Zvýšení cen je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli elektronicky na e-mail: [REDACTED] ^{ng} bo písemně. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a novou cenu. Takto zvýšené ceny mohou být účtovány od kalendářního měsíce následujícího po oznámení Objednateli.
- 4.6 Poskytovatel doručuje fakturu elektronicky na e-mail: [REDACTED]

4. Příloha č. 1. „Definice pojmů“ se upravuje takto:

Pro potřeby smlouvy o poskytování služeb (dále také jen jako „smlouva“) a Přílohy č. 2 se následujícími pojmy rozumí:

- **Systémem** - platforma ISALeX včetně dodaných konfigurací
- **HELPDESK**- komunikační centrum Poskytovatele určené ke komunikaci smluvních stran související s předmětem plnění této smlouvy.
- ® **TICKET** - záznam v HELPDESKOVÉM systému - komunikačním centru - Poskytovatele.
- **Incident/závada/nestandardní nebo havarijný stav** - indikovaný problém platformy a/nebo její konfigurace (tj. systému).

- **Upgrade** - výměna za novější verzi téhož produktu s novou a vylepšenou funkcionalitou.
- o **Update** - výměna za novější verzi téhož produktu bez významnějších změn funkcionality. Většinou jde o opravy chyb či úpravy související s legislativními změnami.
- **Pracovními hodinami** - se rozumí doba od 9:00 do 17:00 v pracovní dny.
- o **Garantovaná doba odezvy** - maximálně přípustná doba odezvy na servisní požadavek Objednatele, tj. doba od okamžiku nahlášení incidentu nebo servisního požadavku Objednatelem Poskytovateli prostřednictvím HELPDESK do okamžiku zahájení činnosti Poskyvatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele.

Stavy ticketů:

V řešení	počáteční stav ticketu, požadavek zpracovává Poskyvatel;
Součinnost	vyžadována spolupráce, odezva od Objednatele;
Přerušeno	řešení ticketu přerušeno na základě komunikace mezi Poskyvatelem a Objednatelem. Ke změně stavu na Přerušeno může dojít také v situaci, kdy se není poskytnuta součinnost Objednatele. Je přerušeno měření doby odezvy Poskyvatele. Objednatel může ticket znovu otevřít.
Vyřešeno	Poskyvatel ukončil práce na ticketu.
Potvrzeno	Ticket je potvrzen, akceptován Objednatelem. Je to terminální, konečný stav ticketu. Ticket již není možné otevřít k řešení.

Při změně stavu ticketu systém odesílá notifikační e-maily Objednateli i Poskytovateli.

5. Příloha č. 2, článek 3. - „Specifikace servisních služeb“, odstavec 3.3 se upravuje takto:

3.3 Poskytovatel může služby, které nepodléhají paušální částce dle odstavce 4.1. písm. A., objednat prostřednictvím služby HELPDESK. Takový pokyn je smluvními stranami chápán vždy jako objednávka a bude vyřízen při použití sazeb dle ceníku Poskytovatele tak, jak je uvedeno v odstavci 4.1. písmene B. a C., resp. odstavcích 4.2., 4.3., 4.4. a 4.5 smlouvy.

6. Příloha č. 2, článek 3. - „Specifikace servisních služeb“, se doplňuje takto:

3.4 Postup řešení požadavků:

- Objednatel předloží Poskytovateli prostřednictvím služby HELPDESK požadavek na plnění (stav K řešení).
- © Poskytovatel předá Objednateli prostřednictvím služby HELPDESK nabídku na realizaci požadavku s uvedenou cenou plnění, termínem předání a požadavkem na součinnost (stav Součinnost).
- © Pokud Objednatel tuto nabídku akceptuje, objedná prostřednictvím služby HELPDESK realizaci v souladu s nabídkou.
- Poskytovatel může realizovat práce na objednaném plnění i bez předchozího předání nabídky a její akceptace Objednatелеm v rozsahu nejvýše 4 h.
- Poskytovatel realizuje objednané plnění a předá jej Objednateli. O provedení plnění informuje prostřednictvím služby HELPDESK (stav Vyřešeno).
- Objednatel, nejpozději do 14 kalendářních dnů od předání plnění, plnění připomínkuje (stav K řešení), nebo akceptuje (stav Potvrzeno). Pokud plnění v uvedené lhůtě neakceptuje, bude považované za akceptované.
- Akceptované plnění (stav Potvrzeno) bude fakturováno s první následující fakturací paušální částky dle 4.1 písm. A.

2. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1 Tento Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb ze dne 5. 1. 2022. Ostatní ustanovení této smlouvy, která nejsou tímto Dodatkem č. 1 výslovně dotčena, zůstávají beze změny v platnosti.
- 3.2 Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Objednatel a jeden (1) Poskytovatel.
- 3.3 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dne 1.11.2023.

V Praze dne

za Poskytovatele:

01-11-2023

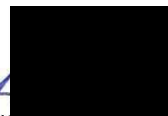
V Praze dne

za Objednatele: 01-11-2023



[Redacted name]

obchodní ředitel oblasti



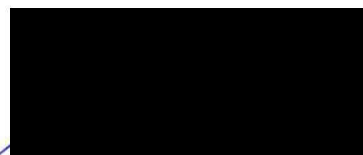
Ing. Josef Bláha

předseda představenstva



KONICA MINOLTA

Konica Minolta (1)
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení předseda
Evropská 846/176a, 120 00 Praha 2
IČ: 0200176160, tel: [Redacted]



Marta Pražáková

členka představenstva



TRADE CENTRE PRAHA a.s.
Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
DIČ: CZ00409316 IČO: 00409316

1