

Mozák

PIVOVAR

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA č. 0:1/ 2
(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Obchodní firma: **Pivovar Mazák s.r.o**
se sídlem: Hodonínská 1110, 69617 Dolní Bojanovice
IČ: 07677065
DIČ: (207677065
zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 109501
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX
bankovní spojení: 2700
číslo účtu: 1387685757
IBAN
SWIFT/BIC:
zastoupena Jiřím Michalovičem, jednatelem
jako prodávající na straně jedné (dále jen „*Prodávající*“)

a

Obchodní firma: Zoologická zahrada Hodonín, příspěvková organizace
se sídlem/místem podnikání: U Zoo 3529/1, 695 01 Hodonín
IČ: 441642 89
DIČ: CZ 699001303
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX
název banky: Komerční banka, a.s.
číslo účtu.: 6535671/0100
IBAN CZ 63 0100 0000 0000 0653 5671
SWIFT/BIC: KOMBCZPPXXX
zastoupená: Mgr. Bc. Martinem Krugem, ředitelem organizace
jako kupující na straně druhé (dále jen „*Kupující*“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1.1 Podmínky sjednané v rámci této kupní smlouvy budou aplikovány na všechny obchodní případy, v rámci kterých bude Prodávající dodávat zboží Kupujícímu.

1.2 Předmětem této smlouvy je prodej výrobků Prodávajícího (dále jen „Zboží“). Kupující se zavazuje převzít jím objednané a Prodávajícím řádně dodané Zboží a zaplatit za něj Prodávajícímu kupní cenu.

Článek II.

Dodací podmínky

2.1 Jednorázové objednávky je Kupující povinen učinit v písemné formě. Datum dodání bude vždy potvrzeno Prodávajícím v jednotlivých potvrzeních objednávek.

2.3 Prodávající je povinen na základě odsouhlasených a podepsaných objednávek dodat Kupujícímu takto objednané zboží.

2.3 Prodávající předává Zboží Kupujícímu na adrese U Zoo 3529/1, 695 01 Hodonín společně s příslušným dodacím listem a dalšími dohodnutými dokumenty. Faktura bude zaslána kupujícímu elektronicky na e-mail
'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX'

Článek III.

Kupní cena a platební podmínky

3.1 Kupní cena je sjednána v rámci dílčích kupních smluv jako cena smluvní. Kupní cena jednotlivých druhů Zboží a zálohové ceny Obalů je obsažena v Ceníku prodávajícího, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu Zboží tvořící Přílohu č. 1 této smlouvy. Prodávající se zavazuje při každé změně cen Kupujícímu zaslat aktualizované znění Přílohy č. 1 v dostatečném předstihu alespoň 14 dnů před účinností změn.

3.2 Prodávající se s Kupujícím dohodli na platbě fakturou, přičemž splatnost faktury je stanovena na 7 dní. Faktura bude vystavena při předání zboží Kupujícímu a zaslána na e-mailové kontakty uvedené v čl. II, odst. 2.3.

3.3 V případě prodloužení Kupujícího s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči Prodávajícímu se způsob platby kupní ceny za dodané Zboží pro další dodávky automaticky mění na platbu hotově při dodání Zboží Kupujícímu.

Článek IV.

Reklamační a značení zboží

4.1 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží v případě dodržení základních skladovacích podmínek ze strany Kupujícího (tj. skladování výrobků v temném prostředí při teplotě do 8 °C) uvedenou na obalech. Obvykle je to 90 dnů od data stočení na pivo balené v sudech, 60 dnů od data stočení na pivo balené v lahvích a 180 dnů od data stočení na pivo baleno v plechovkách.

4.2 Uplatňování práv z vadného plnění dodávek Zboží, tzv. reklamační řízení, je upraveno v Reklamačním řádu, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek V.

Obaly

5.1 Vratné obaly jsou majetkem Prodávajícího, pokud nedodal vlastní obaly Kupující.

5.2 Prodávající zajistí, aby Zboží bylo baleno, loženo a řádně zajištěno pro jeho přepravu dle obvyklých obchodních zvyklostí.

5.3 Cena obalů je fakturována Kupujícímu zálohově spolu s kupní cenou za objednané Zboží.

5.4 Kupující se zavazuje s obaly zacházet s náležitou péčí. V případě poškození obalu není Prodávající povinen poškozený obal převzít zpět. Prodávající rovněž není povinen od Kupujícího vzít zpět více vratných obalů, než kolik jich Kupujícímu předal.

S.S Podkladem pro evidenci zálohovaných obalů je dodací list, na němž bude vedeno aktuální saldo obalů a množství dodaných a vrácených obalů (dále jen „Obalové konto“).

5.6 V případě ukončení této Smlouvy je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu veškeré vratné obaly, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího ukončení na adresu určenou Prodávajícím.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.2 Kterákoliv ze smluvních stran má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší ustanovení této smlouvy.

7.3 Tato smlouva se řídí výhradně obecně závaznými právními předpisy české republiky. Na otázky v této smlouvě výslovně neupravené se použijí přiměřeně ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku; o smlouvě kupní (§ 2079 a násl.).

7.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Ceník

Příloha č. 2: Reklamační řád

7.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

7.6 Veškeré změny či doplňky této smlouvy je možno provádět pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Pokud není mezi smluvními stranami uvedeno jinak, vzájemná obchodní komunikace, zejména sdělení faktury, objednávky, výkazy o objemech zboží a jiná obdobná korespondence se činí písemně v českém a/ nebo anglickém jazyce a doručuje e-mailem. Doručovací adresy i e-maily jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Jakékoliv návrhy na změnu obsahu smlouvy; oznámení o výpovědi smlouvy, oznámení o odstoupení od smlouvy se doručují výhradně doporučenou poštou.

7.11 Na důkaz souhlasu s písemným zněním této smlouvy připojují na její závěr dle své svobodné a pravé vůle zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

20. 12. 2023

V Dolních Bojanovicích, dne

20. 12. 2023

V Hodoníně, dne

Prodávající

Kupující

REKLAMAČNÍ ŘÁD



Účelem reklamačního řádu je v rámci zájmu všech stanovit postupy a podmínky při případných reklamacích výrobků Pivovaru Mazák s.r.o.

Pro uznání reklamace sudového piva je potřeba splnit následující podmínky:

1. U sudu musí být přiloženo **originální víčko s čitelným datem spotřeby**, jinak nebude reklamace uznána. Není možné reklamovat pivo s prošlým datem spotřeby. Reklamované pivo musí mít minimálně **3 dny do uvedeného data spotřeby**.
2. **Pivo musí být skladováno v temnu a při teplotách do 5°C**. Při reklamačním procesu může být teplota piva v sudu změřena pomocí dotykového teploměru našim zaměstnancem pověřeným k vyřízení reklamace.
3. V sudu musí být **minimálně 90% objemu piva**, jinak reklamace nemůže být uznána.
4. Akonečně je potřeba správně definovat vadu piva. Mezi možné vady patří: příliš vysoký zákal, špatná chuť (chemická, nakyslost, či jiná), nelze čepovat pro nadměrnou pěnivost atd. Při určení, zdali je opravdu pivo vadné, je potřeba postupovat tak, aby zaměstnanec Pivovaru Mazák, pověřený vyřizováním reklamací, byl schopen posoudit tuto vadu. Tzn. například zaslat foto piva vysokým zákal, na místě pivo ze špatného sudu přes ruční naražeč načepovat a ochutnat, případně zkusit si čepování piva, u kterého je reklamována nadměrná pěnivost.

Pro uznání reklamace piva baleného v lahvích, plechovkách nebo PET je potřeba splnit následující podmínky:

1. Reklamované pivo musí být v **originálním, nepoškozeném a uzavřeném obalu s čitelným datem spotřeby**, jinak nebude reklamace uznána. Není možné reklamovat pivo s prošlým datem spotřeby. Reklamované pivo musí mít minimálně **3 dny do uvedeného data spotřeby**.
2. **Pivo musí být skladováno v temnu a při teplotách do 5°C**. Při reklamačním procesu může být teplota piva v sudu změřena pomocí dotykového teploměru našim zaměstnancem pověřeným k vyřízení reklamace.
3. Je možné reklamovat **pivo stejné šarže nebo data spotřeby**, uvedeného na obalu. Kromě piva v originálním nepoškozeném a uzavřeném obalu s čitelným datem spotřeby je možno k reklamaci přiložit i jeden kus výrobku v již otevřeném obalu, pokud se jedná o kus, u kterého byla zjištěna reklamovaná vada piva.

4. A konečně je potřeba správně definovat vadu piva. Mezi možné vady patří: příliš vysoký zákal, špatná chuť (chemická, nakyslost, či jiná), menší než na obalu deklarovaný objem výrobku atd. Při určení, zdali je opravdu pivo vadné, je potřeba postupovat tak, aby zaměstnanec Pivovaru Mazák, pověřený vyřizováním reklamací, byl schopen posoudit tuto vadu. Tzn. například zaslat foto piva s vysokým zákalem, popsat vadu chutě nebo umožnit převážit reklamovaný nižší objem piva v obalu.

Pokud budou splněny podmínky 1. až 3. popsané výše a podle bodu 4. bude potvrzena vada piva bude reklamáce uznána a zákazníkovi bude vystaven dobropis na vadné pivo.

Reklamáce musí být ohlášena do 24 hod od jejího zjištění!



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Druh piva:

Číslo sudu:

Číslo šarže:

Datum dodání:

Datum spotřeby:

Váha sudu:

Důvod Reklamace:

Název provozovny. kontaktní osoba:

Vyjádření pivovaru:

Reklamace ze dne:

Vyřízeno dne:

Převzal:

Předal:

Ceník Pivovar Mazák