


# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍ CERTIFIKAČNÍ AUTORITY

## ČI. I. Smluvní strany

### 1.1




#### Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
IČO: 17651921  
DIČ: není plátcem DPH  
plátce DPH: není plátcem DPH  
zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem  
datová schránka (dále jen „**DS**“): yukd8p7  
kontaktní osoba: Ing. Martin Mesršmíd  
email:   
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### 1.2

#### Správa státních služeb vytvářejících důvěru

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem  
IČO: 19122063  
DIČ: není osobou povinnou k dani  
DS: pp634ge  
kontaktní osoba:   
telefon:   
email:   
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel (dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jen „**Smluvní strana**“) uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 297/2016 Sb.**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**eIDAS**“) a v souladu s ustanoveními Certifikační politiky vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických podpisů (dále jen „**CPQC**“) tuto **Smlouvu o poskytování služeb Národní certifikační autority** (dále jen „**Smlouva**“).

## ČI. II. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

**2.1** Poskytovatel je ze strany Digitální a informační agentury (dále jen „**DIA**“) zapsán na Seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a jimi poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru (dále jen „**Seznam**“) vedený ze strany DIA a publikovaný na <https://www.dia.gov.cz/egovernment/eidas-sluzby-vytvarejici-duveru-a-elektronicka-identifikace/povinne-zverejnovane-informace/seznam-kvalifikovanych-poskytovatelu-sluzeb-vytvarejicich-duveru-a-poskytovanych-kvalifikovanych-sluzeb-vytvarejicich-duveru/>. Na základě této skutečnosti je Poskytovatel oprávněn poskytovat pro Objednatele kvalifikované služby vytvářející důvěru uvedené v tomto Seznamu.

**2.2** Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování těchto služeb, které Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím Národní certifikační autority (dále jen „**NCA**“).

### **Čl. III. Předmět Smlouvy**

**3.1** Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele:

**3.1.1** vydávat bezplatně pro potřeby Objednatele:

- a) kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy,
- b) kvalifikovaná elektronická časová razítka,
- c) kvalifikované certifikáty pro elektronické pečete, a
- d) komerční certifikáty,

a poskytovat další kvalifikované služby s tím spojené (v rozsahu odpovídajícím výčtu služeb tohoto článku), které jsou detailně specifikovány v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy,

**3.1.2** poskytovat službu QVerify,

(plnění poskytované dle odst. 3.1.1 a 3.1.2 dále souhrnně jen „**Služby**“).

### **Čl. IV. Realizace Služeb**

Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím svých dodavatelů:



### **Čl. V. Kontrola a vyhodnocování plnění Služeb**

**5.1** Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 6. Přílohy č. 1.

**5.2** Poskytovatel poskytne na vyžádání Objednatele (za vybrané období) nejpozději do pěti pracovních dnů detailní přehled poskytovaných Služeb s vyhodnocením kvality jejich poskytování (dále jen „**Vyhodnocení**“).

**5.3** Objednatel může k obdržnému Vyhodnocení zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko (dále jen „**Stanovisko**“) do pěti pracovních dnů od jeho předložení.

**5.4** Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Vyhodnocení budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická uvedených v Čl. X Smlouvy.

## **Čl. VI. Místo plnění Služeb**

Místem plnění pro poskytování Služeb jsou prostory státního datového centra, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.

## **Čl. VII. Práva a povinnosti Smluvních stran**

### **7.1 Povinnosti Smluvních stran:**

- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně součinnost potřebnou pro řádné plnění Smlouvy,
- b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění Smlouvy,
- c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým Službám.

### **7.2 Povinnosti Poskytovatele:**

- a) poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a po celou dobu jejího trvání,
- b) postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo jejího účelu,
- c) poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně, včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001) s tím, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Smlouvu plnit v souladu s nimi,
- d) zajistit dostatečnou kapacitu zaměstnanců s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb,
- e) zajistit po celou dobu trvání Smlouvy provoz Service Desku, na který budou adresovány ze strany Objednatele veškeré požadavky související s provozováním Služeb,
- f) zajistit zaměstnancům Objednatele přístup do Service Desku v míře nezbytně nutné pro plnění Smlouvy,
- g) poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria tak, jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
  - eIDAS,
  - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „**nařízení EU 2016/679**“,
  - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zák. č. 110/2019 Sb.**“),
  - zák. č. 297/2016 Sb.,
  - zákon č. 298/2016 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších

zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

- zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 181/2014 Sb.**“),

**h)** postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,

**i)** plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným.

### **7.3 Povinnosti Objednatele:**

**a)** zajistit úpravu svých systémů (spisové služby, případně dalších systémů) nezbytných k napojení na služby NCA za účelem opatřování dokumentů kvalifikovaným časovým razítkem a elektronickou pečeti,

**b)** zajistit hardware (zejména PC apod.) – pro práci operátora registrační autority (dále jen „**HW**“),

**c)** zajistit instalaci SW NCA (a jeho případnou aktualizaci) nezbytného pro práci operátora registrační autority,

**d)** zajistit konektivitu do Service Desku Poskytovatele v míře nezbytně nutné pro plnění Smlouvy, případně propojení s jeho Service Deskem,

**e)** zajistit v případě nutnosti součinnost svých zaměstnanců dle oprávněných potřeb zaměstnanců Poskytovatele.

## **Čl. VIII. Náhrada škody**

**8.1** Smluvní strany mají v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy povinnost k náhradě škody. Zároveň se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

**8.2** Smluvní strany nemají povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jim v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

**8.3** Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.

**8.4** Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

## **Čl. IX. Ochrana informací**

**9.1** Za důvěrné údaje nebo sdělení ve smyslu OZ se považují všechny informace obsažené v této Smlouvě nebo poskytnuté v souvislosti s ní; ustanovení § 1730 odst. 2 OZ se vztahuje i na tyto informace. Smluvní strany budou o takových informacích zachovávat mlčenlivost a sdělí je třetí osobě výhradně v zákonem stanovených případech a zákonem stanoveném rozsahu. Mlčenlivost zahrnuje také zákaz uvádět Objednatele v rámci obchodních, reklamních nebo jiných referencí. Tyto povinnosti trvají i v době po ukončení plnění podle Smlouvy nebo v jiných případech jeho ukončení.

**9.2** Poskytovatel nesmí postoupit třetí osobě Smlouvu ani pohledávku vzniklou na jejím základě.

**9.3** Za porušení některé povinnosti podle tohoto Čl. IX Smlouvy zaměstnancem Poskytovatele nebo Poddodavatele odpovídá Poskytovatel tak, jako by povinnost porušil sám.

#### **9.4 Poskytovatel se zavazuje:**

**a)** dodržovat zák. č. 110/2019 Sb. a zabezpečit splnění všech povinností z něj vyplývajících,

**b)** zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení této Smlouvy. Při poskytování Služeb může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení EU 2016/679 spravovaných Objednatelem.

#### **9.5** Ochrana informací se nevztahuje na případy:

**a)** kdy Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama,

**b)** kdy Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,

**c)** kdy Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

**d)** je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,

**e)** kdy jde o plnění získané dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb.

**9.6** Za chráněné informace podle tohoto Čl. IX Smlouvy se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně softwaru, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činnostmi Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle strany povinnost mlčenlivosti.

**9.7** Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle odst. 9.6 Smlouvy jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

**9.8** Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle odst. 9.6 Smlouvy trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti let od ukončení její účinnosti.

**9.9** V případě, že některá Smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti podle tohoto Čl. IX Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši **200.000,- Kč**, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

**9.10** Veškerá ustanovení tohoto Čl. IX Smlouvy se vztahují i na všechny změny Smlouvy či její dodatky.

## **Čl. X. Zmocněnci a oprávněné osoby**

**10.1** Zmocněnci a oprávněné osoby Objednatele pro jednání:

a) smluvní (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[redacted]

b) věcná a technická:

[redacted]

c) o naplňování požadavků zák. č. 181/2014 Sb.

d) o službě QVerify:

**10.2** Zmocněnci a oprávněné osoby Poskytovatele pro jednání:

a) smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

email:

b) věcná a technická:

c) o naplňování požadavků zák. č. 181/2014 Sb.:

email:

**10.3** Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v tomto Čl. X Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

## **Čl. XI. Komunikace mezi Smluvními stranami**

**11.1** Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v Čl. I. Smlouvy, případně doručení prostřednictvím datové schránky.

**11.2** Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.

## **Čl. XII. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení**

**12.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období **od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024**. Při zániku Smlouvy jsou její Smluvní strany povinny vyrovnat veškeré své závazky plynoucí z této Smlouvy a učinit veškeré úkony, které nesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy na jmění druhé Smluvní strany.

**12.2** Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena Smluvními stranami:

- a) výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začne běžet vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
- b) dohodou,
- c) odstoupením od Smlouvy dle příslušných ustanovení OZ. Pro účely odstoupení od Smlouvy v důsledku podstatného porušení se za podstatné porušení Smlouvy považuje zejména:

- porušení jakékoli povinnosti stanovené v Čl. VII. Smlouvy,
- pokud Poskytovatel nedodrží opakovaně parametry Služeb uvedené v Příloze č. 1,
- bude-li rozhodnuto o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splnutí),
- porušení jakékoli povinnosti plynoucí Smluvními stranám z čl. IX (Ochrana informací).

### **Čl. XIII. Závěrečná ustanovení**

**13.1** Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.

**13.2** Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna kontaktních údajů zmocněnců a oprávněných osob.

**13.3** Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Jejich zveřejnění zajistí Poskytovatel.

**13.4** Právní jednání Smluvních stran ve věci plnění, porušení a uplatňování nároků ze Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé straně neplatné a neúčinné.

**13.5** Ve výslovně neupravených otázkách se vztahy mezi Smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními nařízení eIDAS, OZ a zák. č. 297/2016 Sb

**13.6** Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi udaných vědomě nepravdivých údajů.

**13.7** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním účelem.

**13.8** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne **1. ledna 2024**. Podléhá-li však smlouva povinnosti zveřejnění v registru smluv (odst. 13.3 Smlouvy), nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 Katalogové listy NCA na rok 2024

*[Podpisová strana následuje]*

*[Podpisová strana]*

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své podpisy.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

