

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA PODPORU

INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SERVICE DESK

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

CA CEE s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

0122002358

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
zastoupená

(dále jen „Objednatel“)

a

CA CEE s.r.o.

se sídlem: **Praha 4 – Chodov, V Parku 2326/18, PSČ 14800**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 185706,
IČO: 24175838
DIČ: CZ24175838
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
číslo účtu (CZK): 2060050105/2600
zastoupená: Ing. Karel Schmidtmayer, jednatel
Hassan Hammoud, jednatel

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- 1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
 - 1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
 - 1.1.3 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy.
 - 1.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
 - 1.1.5 „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
 - 1.1.6 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.

- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
- 1.1.8** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
- 1.1.9** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Systému od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.11** „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.11.1 Systém nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
 - 1.1.11.2 Systém nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Systému jako celku.
- 1.1.12** „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.12.1 užívání nebo funkčnost Systému popřípadě jakékoli jeho části je Chybou omezeno, nebo
 - 1.1.12.2 nelze užívat některou z funkcí Systému.
- 1.1.13** „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.13.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
 - 1.1.13.2 má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.14** „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
- 1.1.15** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému, zahrnující mimo jiné zavedení Systému a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.16** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.17** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Systému s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.18** „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- 1.1.18.1 který je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - 1.1.18.2 jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - 1.1.18.3 ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - 1.1.18.4 ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 1.1.19** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.20** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.21** „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.22** „**Místo plnění**“
- 1.1.22.1 K Letišti 6/1019, Praha 6 tzv. Bílý dům
 - 1.1.22.2 Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, budova APC
 - 1.1.22.3 a ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.23** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby ani Vady.
- 1.1.24** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25** „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- 1.1.25.1 roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - 1.1.25.2 registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - 1.1.25.3 vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - 1.1.25.4 podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - 1.1.25.5 popsanou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.26** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.27** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu přímo či nepřímo ovládanou Objednatelem nebo Dodavatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.
- 1.1.28** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail servis@ca-cee.s.r.o., a to do konce následujícího Pracovního dne.

- 1.1.29** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.30** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém, odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Systém třetí osobě.
- 1.1.31** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 284 000 710, e-mail: servis@ca-cee.s.r.o..
- 1.1.32** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.33** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.34** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.35** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.36** „**Servisní doba**“ znamená dobu od 8:00 do 17:00 v Pracovních dnech.
- 1.1.37** „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.38** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.39** „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.
- 1.1.40** „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Systému určená k nápravě Chyb.
- 1.1.41** „**Systém**“ znamená aplikaci, neboli software k zajištění funkce Asset Managementu, Software asset managementu, Servicedesku a všech dalších funkcí a procesů popsaných ve Smlouvě o dílo, ev. č 0122002237, uzavřené dne mezi Dodavatelem a Objednatelem. Popis a přehled součástí Systému je uvedený v příloze č. 1 Smlouvy o dílo a je aktualizován provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.42** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.43** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Systému, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.44** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Systému v rámci jedné verze Systému (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.45** „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.46** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.47** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

1.1.47.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo

- 1.1.47.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
- 1.1.47.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.48** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.49** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.50** „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo, ev. č 0122002237 uzavřené dne mezi Dodavatelem a Objednatelem. Dodavatel:
- 2.1.1** dodal Objednateli Systém, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;
- 2.1.2** poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Systému;
- 2.1.3** provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci;
- Dodávka uvedená v tomto článku této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Dílo**“.
- 2.2** Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě
- 2.2.1** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** zajištění funkčnosti a poskytování podpory pro Systém,
- 3.1.2** Provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI A POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRO SYSTÉM

- 4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.
- 4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).
- 4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
- 4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému.
- 4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:
- 4.4.2.1 popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
- 4.4.2.2 na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data,
- 4.4.2.3 kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.4.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
- 4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Vady	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	do 8 hodin	do 36 hodin	Každých 6 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	do 16 hodin	do 60 hodin	Každých 12 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	do 24 hodin	do 7 dnů	Každé 3 pracovní dny do odstranění Vady

- 4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž

platí pro stanovení Periody průběžných informací. Lhůty uvedené v čl. 4.5 této Smlouvy běží v Servisní době.

4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Odstraňování Chyb Systému a jeho podpora.

4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Systému ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

4.6.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Systému ve Lhůtě 3 dnů od vydání.

4.7 Odstávka z provozu.

4.7.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně anebo po předchozí domluvě s Objednatelem.

4.8 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.9 On-site podpora. Dodavatel se zavazuje poskytnout na žádost Objednatele Službu v Místě plnění.

5. ÚPRAVY

5.1 Zadání.

5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo

5.1.1.3 provedení činností vztahujících se k Systému, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Systému

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za Člověkoden dle přílohy č. 2 této Smlouvy a případné další náklady,

5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

- 5.3.1** Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude
- 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- 5.3.1.2 Nabídka.
- 5.3.2** Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení Objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.
- 5.3.3** Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:
- 5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 5.3.5** Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

- 5.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.4.1.1 Ověřovacího provozu jehož součástí je případně předání zdrojových kódů dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné, a
- 5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.2** V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.3** Ověřovací provoz.
- 5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(a) Vady kategorie A - 0

(b) Vady kategorie B - 0

(c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu,

Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5. Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.

5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.

5.5.1.2 poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného

plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených ve Smlouvě o dílo.

5.5.1.3 poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených ve Smlouvě o dílo.

5.5.1.4 dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.3.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

5.5.3.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.3.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání osobám, které jsou členy stejného koncernu ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném

znění, jako Objednatel (tj. v rámci koncernu Ovládaným osobám, osobám ovládajícím Objednatele a osobám ovládaným stejnou osobou jako Objednatel) (dále jen „**Koncernové společnosti**“), a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Koncernovými společnostmi je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn poskytnout rovněž Koncernovým společnostem, a to k jakýmkoliv způsobům užívání ve stejném rozsahu jako je užívá Objednatel.

- 5.5.5** Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva nebo práva a povinnosti z této Smlouvy na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence a Podlicence. Dodavatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.
- 5.5.6** Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/installační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/installační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

5.6 Záruky.

- 5.6.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2** Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.
- 5.6.3** Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4** Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

6. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1** Záписy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
- 6.1.1** odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,

- 6.1.2 provedení Update nebo Upgrade Systému dle čl. 4.6.2 této Smlouvy, a
- 6.1.3 provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.2 Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3 Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
 - 7.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob a Koncernových společností,
 - 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.2 Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
 - 7.2.1 přístupu do Místa plnění,
 - 7.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
 - 7.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
 - 7.2.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.3 Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4 Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
 - 7.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
 - 7.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
 - 7.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.5 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
 - 7.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

- 7.5.2** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.
- 7.5.3** udržovat po celou dobu platnosti této smlouvy platné certifikáty dle metodologie ITIL V3 od společnosti Axelos Limited, nebo Pink Elephant Inc. vztahujících se k Systému, a to minimálně pro následující oblasti:
- 7.5.3.1 Request fulfilment,
 - 7.5.3.2 Incident management,
 - 7.5.3.3 Problem management,
 - 7.5.3.4 Change management,
 - 7.5.3.5 Knowledge management,
 - 7.5.3.6 Asset and configuration management.
- 7.5.4** po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.5.5** po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.5.6** zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.5.7** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

8. CENA

- 8.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby poskytnuté v rozsahu čl. 3.1.1 této Smlouvy částku ve výši **218 112 Kč bez DPH** za každých 12 měsíců po dobu 48 měsíců. Celkem za 48 měsíců se tak jedná o částku ve výši **872 448,- CZK bez DPH** (dále jen „Cena za podporu“).
- 8.2** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. 5.3.4 této Smlouvy (dále jen „Cena za Objednané plnění“).
- 8.3** Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.4** Cena za podporu pro období prvních 12 měsíců bude hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den účinnosti této Smlouvy. Cena za podporu na každých dalších 12 měsíců bude hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve 30 dní před výročním data účinnosti této Smlouvy. Den vystavení Faktury je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.5** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.6** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den,

kteřý není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

- 8.7** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 8.8** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 8.12 této Smlouvy nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.9** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.10** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.11** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 8.12** Adresa pro doručování Faktur je následující:
písemně na adresu
Český Aeroholding, a.s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: invoices@cah.cz
- 8.13** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dlužné částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Systému Objednatelem.
- 9.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 9.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 9.2.3** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 této Smlouvy
 - 9.2.4** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.6 této Smlouvy.
- 9.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
 - 9.3.2** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
 - 9.4.2** Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

- 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace předchozí písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4** Charakter Důvěrných informací a závazky dle tohoto odstavce se k nim vztahující se aplikují rovněž na zachování důvěrného charakteru informací získaných Dodavatelem v souvislosti s užíváním VPN systému, jak je popsáno v příloze č. 3 Smlouvy.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Smluvní pokuty.

- 12.1.1** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení

12.1.2 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- 12.1.2.1 smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.6 a/nebo čl. 4.7 a/nebo čl. 4.9 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- 12.1.2.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 této Smlouvy, nebo
- 12.1.2.3 jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 %

z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo

12.1.2.4 smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy.

- 12.1.3 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 této Smlouvy včetně povinnosti zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.1.4 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Cenu za Objednané plnění ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.1.5 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 12.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pět) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.
- 12.1.6 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 12.1.7 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 12.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody. I v případě kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 Vyšší moc.

- 13.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců

Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
 - 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
 - 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
 - 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 13.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 13.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.

- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.11** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 13.11.1** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.12** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.13** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.14** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.15** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.16** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.17** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 13.18** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích kupních smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.19** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 13.20** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 13.21** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.

- 13.22** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.23** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 13.24** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.25** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 13.25.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 13.25.2** Příloha č. 2 – Ceník
 - 13.25.3** Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
 - 13.25.4** Příloha č. 4 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro Dodavatele

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Zhotovitele:

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]

Podpis: _____
Jméno: Ing. Karel Schmidtmayer
Funkce: Jednatel

Podpis: _____
Jméno: Hassan Hammoud
Funkce: Jednatel

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

CA CEE s.r.o.
V Parku 2326/18, Praha 4, 148 00
Česká republika

K rukám: Generální ředitel

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████
██████████
████████████████████
|

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Osoba	Email	Telefon
1			
2			

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				

Příloha č. 2 – Ceník

Položka	Množstevní jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena za jednu MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Sazba pro úpravy a rozvoj systému	Člověkodenní	1	13 000 Kč	13 000 Kč

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s Autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání Autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného Autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Odpovědná osoba** je buď přímo statutární orgán společnosti Objednatele, případně Odpovědná osoba Objednatele uvedená v příloze č. 3 Smlouvy.

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Českým Aeroholdingem, a. s. (Objednatelem) uzavřenu servisní smlouvu.
7. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4 Smlouvy)
8. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpis Odpovědné osoby Objednatele,
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT,
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.
9. Předání Autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných Autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou Autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN. Proškolení provede zaměstnanec Objednatele.
10. Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na Autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s Autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.

Ohlašování poruch a ztrát Autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel oznámit na IT HelpDesk Českého Aeroholdingu, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu Autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití Autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení Autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového Autentizačního předmětu navýšené o vícenáklady související s uvedením Autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na 4.000,- Kč. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení Autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá v souladu s článkem 10 Smlouvy a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN a Objednatelem určeny.

Příloha č. 4

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen „Provozovatel“:

Český Aeroholding, a.s.
 IT / OJ Správa datových sítí
 K Letišti 1040/10, 160 08 Praha 6
 OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 170053



IČ : 248 21 993
 DIČ : CZ699003361

2. Kontraktor VPN přístupu, dále jen „Kontraktor“:

Název: _____ IČ: _____
 Adresa: _____ DIČ: _____
 OR: _____

Kontaktní osoba (jednatel společnosti):

Jméno: _____ Telefon: _____
 Příjmení: _____ E-mail: _____

3. Odůvodnění žádosti:

Název systému nebo systémů, ke kterým chce Kontraktor vzdáleně přistupovat:
 Důvod vzdáleného přístupu k systému:

4. Technické specifikace:

Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP portů
1.			
2.			
3.			

Podepsáno dne: Jméno a podpis Odpovědné osoby kontraktora:

Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.

5. Vyjádření správce systému:

Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat
 – vyplňte OJ a jméno:

Počet Autentizačních předmětů	CAH ID	Vázaný login CAH

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora: souhlasím nesouhlasím

Podepsáno dne: Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „Smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž Smluvní strany souhlasí. Dále Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí takto vzniklé smlouvy je směrnice CAH-SM-I1-003/2013, která je pro smluvní strany závazná.

V dne :
 Za Kontraktora – odpovědná osoba :

 razítko a podpis

V Praze dne :
 Za Provozovatele - Ř/INF :

 razítko a podpis