

SMLOUVA O DÍLO

Dodání a implementace informačního systému Service desk

Český Aeroholding, a.s.

jako Objednatel

a

CA CEE s.r.o.

jako Zhotovitel

ev.číslo Smlouvy Objednatele:
0122002237

ev.číslo Smlouvy Zhotovitele

SMLOUVA O DÍLO

Strany:

Český Aeroholding, a.s.

se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 2106286528/2700
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“ nebo „ČAH“)

a

CA CEE s.r.o.

se sídlem: Praha 4 – Chodov, V Parku 2326/18, PSČ 14800,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 185706,
IČO: 24175838 ,
DIČ: CZ24175838
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
číslo účtu (CZK): 2060050105/2600,
zastoupená: Ing. Karel Schmidtmayer, jednatel
Hassan Hammoud, jednatel

(dále jen „Zhotovitel“ nebo také „Dodavatel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

u z a v í r a j í

v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Administrátor**“ je správce Systému na straně Objednatele, který je odpovědný za správu a konfiguraci Systému v prostředí Objednatele.

1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.

1.1.3 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

1.1.4 „**Cena Díla**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.

- 1.1.5** „**Customizace**“ znamená proces přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to nastavením zákaznických parametrů nebo jiných úprav Systému v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 1.1.6** „**Dílo**“ znamená
- 1.1.6.1 vytvoření resp. provedení Customizace, Instalace, Migrace dat a Integrace Systému, tzn. Implementace Systému, v souladu s technickou a funkční specifikací, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy;
 - 1.1.6.2 poskytnutí Licence,
 - 1.1.6.3 vypracování Dokumentace;
 - 1.1.6.4 provedení školení Řešitelů a Administrátorů.
- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora a (iii) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému v českém jazyce a v elektronické podobě ve formátu docx, případně pdf.
- 1.1.8** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Ovládaných osob, Osob ČAH a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti a to včetně informací obsažených v Systému, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Václava Havla Praha.
- 1.1.9** „**Facility management**“ je oddělení zajišťující správu a údržbu budov včetně jejich kompletního vybavení.
- 1.1.10** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Zhotovitelem za účelem úhrady Ceny Díla, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.11** „**ICT Helpdesk**“ je dispečerské pracoviště Objednatele s nepřetržitým provozem sloužící pro zpracovávání Servisních požadavků a/nebo Incidentů oznámených Uživateli a/nebo dohledovými systémy.
- 1.1.12** „**Implementace**“ znamená proces Instalace, Customizace, Migrace dat a Integrace Systému v souladu s Přílohami č. 1 a č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.13** „**Incident**“ je záznam o chybě automaticky vytvořený dohledovými prostředky, nebo manuálně Operátorem ICT/PT nebo vytvořený uživatelem prostřednictvím webového rozhraní.
- 1.1.14** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému, zahrnující mimo jiné zavedení Systému a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.15** „**Instalační vzor**“ znamená seznam software, který: (i) musí být (ii) nesmí být a (iii) může být nainstalován na konkrétním počítači.
- 1.1.16** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Systému s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.17** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.18** „**Konfigurační položka**“ je položka konfigurační databáze, která specifikuje každou komponentu zahrnutou do péče Objednatele (tj. vše, co se musí spravovat, dokumentovat, sledovat a řídit, aby bylo zajištěno správné fungování služeb např. koncové stanice, servery, software, síťové prvky, výtahy, nástupní mosty apod.) Cílem Konfigurační položky je zejména unikátní identifikace entity, stanovení dopadu její

nefunkčnosti na business Objednatele, definování business vlastníka a správce dané entity, režim podpory a návaznost na další Konfigurační položky.

- 1.1.19** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Zhotovitel povinen telefonicky na čísle **+420 220 113 000** (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Zhotoviteli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese **helpdesk@cah.cz** (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Zhotoviteli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada a jací pracovníci Zhotovitele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele na kontaktní údaje Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.20** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Zhotovitel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele na kontaktní údaje Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.21** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Dílo ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku, v platném znění, a to v rozsahu specifikovaném v článku 6. této Smlouvy a v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 1.1.22** „**Migrace dat**“ znamená úplné a bezchybné převedení vybraných dat ze stávajících Systémů Objednatele do Systému.
- 1.1.23** „**Místo dodání**“ znamená místa dle čl. 3.2 této Smlouvy, kam je Zhotovitel povinen Dílo dodat k zahájení Testovacího provozu.
- 1.1.24** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25** „**Operátor ICT/PT**“ je zaměstnanec Objednatele odpovědný za evidenci Servisních požadavků a/nebo Incidentů, na základě informací poskytnutých Uživateli a/nebo dohledovými prostředky Objednatele.
- 1.1.26** „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele a/nebo Osob ČAH a/nebo Ovládaných osob, jejichž ochrana a zpracování podléhá Zákonu o ochraně osobních údajů;
- 1.1.27** „**Osoby ČAH**“ znamená obchodní korporace, které jsou členy stejného koncernu ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) jako Objednatel (tj. v rámci koncernu osoba ovládající Objednatele, Ovládané osoby a osoby ovládané stejnou osobu jako Objednatel).
- 1.1.28** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu přímo či nepřímo ovládanou Objednatelem nebo Zhotovitelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.
- 1.1.29** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Zhotovitele o existenci Vady. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Zhotoviteli na e-mail servis@ca-cee.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.30** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.31** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Zhotovitele na tel: XXXXXXXXXX

- 1.1.32** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.33** „**Pracovní skupina**“ je skupina obsahující Řešitele, kteří spravují stejnou část infrastruktury a/nebo aplikací. Každá Pracovní skupina má nastaveného odpovědného vedoucího.
- 1.1.34** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.35** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.36** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Díla podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.37** „**Role**“ u každého zaměstnance Objednatele s přístupem do Systému určuje, rozsah oprávnění a možností využití funkcionalit v Systému.
- 1.1.38** „**Řešitel**“ je osoba, která je odpovědná za vyřešení přiřazeného Servisního Požadavku, nebo Incidentu.
- 1.1.39** „**Servisní doba**“ znamená dobu od 8:00 hodin do 17:00 hodin v Pracovních dnech.
- 1.1.40** „**Servisní požadavek**“ je záznam o nahlášení chybového stavu, a/nebo žádost o změnu požadovanou Uživatelem.
- 1.1.41** „**Služby**“ znamená všechny činnosti, které má Dodavatel povinnost poskytnout v průběhu plnění Smlouvy a jsou potřebné, ke splnění smluvních závazků Dodavatele ze Smlouvy.
- 1.1.42** „**Software asset management**“ (SAM) je proces, který zahrnuje správu a optimalizaci nakládání se softwarem v průběhu celého životního cyklu.
- 1.1.43** „**Systém**“ znamená aplikaci, neboli software k zajištění funkce Asset Managementu, Software asset managementu, Servicedesku a všech dalších funkcí a procesů nastavených v souladu s technickou a funkční specifikací, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 1.1.44** „**Systém Objednatele**“ znamená aplikace nebo systémy, které obsahují data Objednatele.
- 1.1.45** „**Testovací provoz**“ znamená dobu minimálně pěti (5) Pracovních dnů a maximálně deseti (10) Pracovních dnů od provedení Implementace Systému, během kterých se provede (i) prověření vlastností Systému podle testovacího scénáře připraveného Zhotovitelem a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému. Doba Testovacího provozu může být po písemné dohodě Stran prodloužena až na patnáct (15) Pracovních dnů. Přítomnost zástupců Zhotovitele při Testovacím provozu bude zajištěna minimálně v rozsahu nutném pro úspěšně dokončení Testovacího provozu, nebude-li mezi Stranami písemně dohodnuto jinak.
- 1.1.46** „**Uživatel**“ je každá osoba, která využívá a/nebo je oprávněná využívat služby poskytované Objednatelem.
- 1.1.47** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Díla nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Díla a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoliv funkční odchýlení Díla od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě, především v Příloze č. 1 Technická a funkční specifikace Systému, nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

- 1.1.48** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.48.1 dodané Dílo má právní vady, nebo
 - 1.1.48.2 dodané Dílo nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo
 - 1.1.48.3 dodané Dílo nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Dílo nebo jakoukoliv jeho podstatnou část užívat.
- 1.1.49** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Díla nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno a dochází tak k významnému narušení procesů a nárůstu pracnosti u Objednatele.
- 1.1.50** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- 1.1.50.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Díla nebo jakékoliv jeho části ze strany Objednatele, a
 - 1.1.50.2 má minimální vliv na narušení procesů a nárůst pracnosti u Objednatele.
- 1.1.51** „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Za podmínek sjednaných v této Smlouvě
- 2.1.1** se Zhotovitel zavazuje vytvořit pro Objednatele Dílo a předat Objednateli Dílo v souladu s touto Smlouvou a přílohami této Smlouvy, které jsou její nedílnou součástí a poskytnout Objednateli plnění podle této Smlouvy,
 - 2.1.2** se Objednatel zavazuje za řádně provedené Dílo zaplatit Zhotoviteli dohodnutou Cenu Díla a řádně v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami provedené Dílo od Zhotovitele převzít.

3. DOBA A MÍSTO DODÁNÍ

- 3.1** Zhotovitel se zavazuje úspěšně dokončit Testovací provoz nejpozději do šedesáti (60) Pracovních dnů ode dne ukončení Implementace a předání Systému do Testovacího provozu dle článku 5.1.2 této Smlouvy, v souladu s podrobným harmonogramem Implementace, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 3.2** Místem dodání Díla jsou: prostory v lokalitách na adresách (i) K Letišti 6/1019, Praha 6 tzv. Bílý dům a (ii) Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, budova APC nebo jiná místa v areálu mezinárodního letiště Praha/Ruzyně určené Objednatelem. Zhotovitel je oprávněn vykonávat práce na Díle i mimo Místo dodání Díla výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1** Objednatel je oprávněn vytisknout, užívat a doplňovat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií pro svoji potřebu a ve svůj prospěch, jakož i pro potřebu a ve prospěch Osob ČAH a/nebo Ovládaných osob a tuto Dokumentaci předat Osobám ČAH a/nebo Ovládaným osobám k užívání. Zhotovitel tímto výslovně souhlasí s užíváním této Dokumentace Objednatel a Osobami ČAH a/nebo Ovládanými osobami. Na jakékoli další poskytování Dokumentace třetím osobám se aplikuje čl. 11 této Smlouvy.
- 4.2** Zhotovitel se zavazuje:
- 4.2.1** provést Dílo v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, pokyny pověřených zaměstnanců Objednatele na svůj náklad a na své nebezpečí a odstranit jakékoli Vady vytčené při předání nebo v záruční době podle článku 7.4 této Smlouvy;
- 4.2.2** provést Dílo (nebo jeho část) podle této Smlouvy osobně. Zhotovitel není oprávněn provést Dílo (nebo jeho část) prostřednictvím subdodavatele, aniž by k tomu dal Objednatel předchozí písemný souhlas. V případě, že by Objednatel předchozí písemný souhlas s provedením Díla (nebo jeho části) podle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele Zhotoviteli udělil, Zhotovitel bude Objednateli za provedení Díla (či jeho části) podle této Smlouvy subdodavatelem odpovídat Objednateli ve stejném rozsahu, jako by Dílo zhotovil Zhotovitel sám. Ustanovení subdodavatele nemá vliv na odpovědnost Zhotovitele zhotovit Dílo v souladu s touto Smlouvou, kterou má po celou dobu trvání této Smlouvy Zhotovitel vůči Objednateli;
- 4.2.3** dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele v oblasti s nakládáním s odpady a odpady vzniklé při provádění Díla likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady;
- 4.2.4** okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty (včetně návštěvnických) nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům. Stejně tak je Zhotovitel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti;
- 4.2.5** zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci jeho subdodavatele podle článku 4.2.2 této Smlouvy dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému zaměstnanci Zhotovitele zakázat přístup do Místa dodání. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Zhotovitel. Strany se dohodly, že obdobně se bude též postupovat v případě, kdy se zaměstnanec Zhotovitele nebo jeho subdodavatele podle článku 4.2.2 této Smlouvy dopustí krádeže v Místě dodání, dojde k porušení povinností podle článku 11 a/nebo 12 této Smlouvy nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných zhotovitelů v Místě dodání;
- 4.2.6** zajistit, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě dodání dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni;
- 4.2.7** zaškolit zaměstnance Objednatele (Řešitele, Administrátory a správce), případně zaměstnance Osob ČAH a/nebo Ovládaných osob, v oblastech užití, správy a administrace Systému, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Cena za školení v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je zahrnuta v Ceně Díla. Cena za školení zaměstnanců bude na faktuře za Dílo vyčíslena samostatně;
- 4.2.8** předat Objednateli veškeré nutné vytvořené zdrojové kódy/installační soubory vytvořené v rámci Díla na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu nejpozději v den předání Díla k testům realizovaným v souladu s Harmonogramem.

- 4.3** Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 4.4** Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost spočívající v zajištění:
- 4.4.1** přístupu do Místa dodání,
 - 4.4.2** poskytnutí Zhotoviteli veškerých informací, materiálů a potřebné součinnosti v rozsahu a čase nezbytném pro realizaci předmětu Smlouvy,
 - 4.4.3** zajištění provozu veškeré technické (SW i HW) infrastruktury okolních systému souvisejících s předmětem této Smlouvy.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1** Předání a převzetí Díla proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze tří (3) fází:
- 5.1.1** Implementace,
 - 5.1.2** školení a Testovacího provozu,
 - 5.1.3** podepsání Předávacího protokolu.
- 5.2** Lhůta pro zahájení Testovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Objednatele Zhotovitelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
- 5.3** Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení Testovacího provozu a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Zhotovitelem, považuje se Testovací provoz za ukončený bez Vad.
- 5.4** O provedeném Testovacím provozu sepiší Strany zápis.
- 5.5** Bude-li během Testovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- | | | |
|-----|------------------------|----|
| (a) | Vady kategorie A | 0 |
| (b) | Vady kategorie B | 0 |
| (c) | Vady kategorie C | 15 |

Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k převzetí Díla.

- 5.6** V případě, že ze zápisu o provedeném Testovacím provozu vyplýne, že Dílo nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.5 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Testovacího provozu s tím, že čl. 5.2 až 5.5 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x) nejpozději však do lhůty stanovené v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 5.7** Poté, co bude úspěšně ukončen Testovací provoz a splněna akceptační kritéria podle článku 5.5 této Smlouvy, Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost Dokumentace a bude Zhotovitelem realizováno školení dle odst. 4.2.7 Smlouvy a splněna povinnost dle odst. 4.2.8 Smlouvy, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí dvacet (20) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

6. LICENCE

- 6.1** V souladu s Autorským zákonem v platném znění a s Občanským zákoníkem v platném znění, se Strany dohodly, že k Dílu, k počítačovým programům, které Zhotovitel vytvoří při realizaci Díla, a k veškerému dalšímu plnění Zhotovitele podle této Smlouvy, které Zhotovitel vytvoří při realizaci Díla a které bude podléhat ochraně podle Autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli Licenci, teritoriálně omezenou na území České Republiky, v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Díla dle přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této Smlouvy, bez omezení způsobu užití, na dobu trvání majetkových autorských práv k Dílu (dále jen „**Licence k Dílu**“). Zhotovitel uděluje Objednateli Licenci k Dílu jako nevýhradní. Strany se dohodly, že Objednatel není povinen Licenci k Dílu využít. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn upravit či jinak měnit Dílo, jeho název, dále je Objednatel oprávněn Dílo spojit s dílem jiným nebo zařadit do díla souborného a Dílo v této podobě následně užít, dále je Objednatel oprávněn užít Dílo i v jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky, a to v rozsahu Licence k Dílu uvedené v tomto článku 6 Smlouvy. Objednatel je rovněž oprávněn po dobu trvání Licence k Dílu Dílo upravovat, a to jak sám tak prostřednictvím jakékoli třetí osoby (zejména svého subdodavatele) a Zhotovitel uděluje podpisem této Smlouvy Objednateli souhlas se zpřístupněním Díla jakékoli třetí osobě za účelem provedení úprav a zásahů do Díla dle tohoto článku.
- 6.2** Zhotovitel souhlasí, aby Objednatel Dílo užil v rozsahu uvedeném v článku 6.1 této Smlouvy ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob a/nebo Osob ČAH. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást Licence k Dílu zcela nebo zčásti poskytnout Ovládaným osobám a/nebo Osobám ČAH (podlicence).
- 6.3** Odměna za poskytnutí Licence k Dílu podle tohoto článku 6 je zahrnuta v Ceně Díla podle článku 8 této Smlouvy.
- 6.4** Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva nebo práva a povinnosti z této Smlouvy na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence. Dodavatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.
- 6.5** Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že v případě rozporu licenčních podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména pak v tomto čl. 6. Smlouvy a licenčních podmínek uvedených v příloze č. 5 a/nebo v příloze č. 6 této Smlouvy mají dle dohody Stran přednost licenční podmínky uvedené v této Smlouvě zejména pak v tomto čl. 6. Smlouvy před licenčními podmínkami uvedenými v příloze č. 5 a/nebo v příloze č. 6 této Smlouvy.

7. ZÁRUKY

- 7.1** Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Systém bude fungovat v souladu s touto Smlouvou a Dokumentací vztahující se k Systému, a že bude řádně zpracovávat data ze všech svých rozhraní a to jak datových tak uživatelských.
- 7.2** Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ve své dodané podobě nebude obsahovat viry, které by na základě předem definované skutečnosti nebo jiným způsobem zabránily Objednateli užívat Dílo nebo jeho fungování bude omezeno anebo jinak negativně ovlivněno, případně jakkoliv negativně ovlivní nebo poškodí Systémy Objednatele.
- 7.3** Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Dílu v rozsahu podle článku 6 této Smlouvy. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Zhotovitele dle této Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Zhotovitel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně na

vlastní náklady zajistit Objednateli právo užívat Dílo, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

- 7.4** Záruka poskytnutá Zhotovitelem dle čl. 7.1 a 7.2 této Smlouvy platí po dobu čtyřicetiosmi (48) měsíců od podepsání Předávacího protokolu podle článku 5.7 této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 7.1 nebo 7.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Dílo Vady, které se Zhotovitel zavazuje odstranit na svoje náklady. Zahájit odstraňování těchto Vad se Zhotovitel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od oznámení Vady na kontaktní údaje Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Lhůty uvedené v tabulce v tomto článku 7.4 běží v Servisní době.

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Vady	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	do 8 hodin	do 36 hodin	Každých 6 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	do 16 hodin	do 60 hodin	Každých 12 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	do 24 hodin	do 7 dnů	Každé 3 pracovní dny do odstranění Vady

- 7.5** Strany se dohodly, že záruka poskytnutá Zhotovitelem dle čl. 7.1 a 7.2 této Smlouvy je Zhotovitelem poskytnuta pouze pro tyto případy: **a)** pokud nebude mezi Stranami současně s touto Smlouvou uzavřena smlouva o poskytování servisních služeb, jejímž předmětem bude závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli servisní služby týkající se Díla spočívající v zajištění funkčnosti, dostupnosti, odezvy a poskytování podpory pro Dílo a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za tyto servisní služby měsíční odměnu (dále jen „**Servisní smlouva**“) nebo **b)** pokud pozbude mezi Stranami uzavřená Servisní smlouva z jakéhokoliv důvodu svou účinnost či bude jiným způsobem ukončena.
- 7.6** Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že bez ohledu na skutečnost, zda Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku dle čl. 7.1 a 7.2 této Smlouvy platí, že zákonná práva Objednatele z vadného plnění zůstávají vždy nedotčena s tím, že při jejich uplatnění se Zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování Vad (a Vady odstranit), nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do lhůt uvedených v odst. 7.4 Smlouvy od oznámení Vady na kontaktní údaje Zhotovitele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Lhůty uvedené v tabulce v článku 7.4 běží v Servisní době. Analogicky bude Stranami aplikován rovněž čl. 13 odst. 13.2 a 13.3 Smlouvy.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1** Cena Díla podle této Smlouvy činí **3 610 552,-Kč** (slovy: **třimilionyšestsetdesettisícpětsetpadesát dva** korun českých) **bez DPH** (dále jen „**Cena Díla**“). Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na realizaci Díla a poskytnutí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy a její podrobný rozpis je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena Díla zahrnuje odměnu za poskytnutí Licence k Dílu podle článku 6 této Smlouvy.
- 8.2** Zhotovitel je oprávněn fakturovat Cenu Díla po podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.7 této Smlouvy oběma Stranami. Den podpisu Předávacího protokolu je i dnem zdanitelného plnění.
- 8.3** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf..

8.4 Doba splatnosti Zhotovitelem vystavené Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Nedílnou přílohou Faktury bude oběma Stranami podepsaný Předávací protokol. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli nebo jiný den pracovního klidu, 31.12. nebo den, který není bankovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

8.5 Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení faktury patnáct (15) dní na posouzení toho, zda je v pořádku a na její vrácení, pokud obsahuje chyby. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení správně vystavené Faktury Objednateli začíná běžet doba nová.

8.6 Cena Díla bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

8.7 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, Zhotovitel:

8.7.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcem, nebo

8.7.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Zhotovitele pouze Cenu Díla za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Zhotoviteli, Zhotovitel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Zhotovitele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny Díla.

8.8 Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

V elektronické podobě ve formátu pdf. na Mailbox:

invoices@cah.cz

nebo v listinné podobě na adresu:

Český Aeroholding, a.s.

Evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

9. SEZNAM OSOB

9.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této Smlouvy oprávněni jednat zaměstnanci nebo pověřené osoby uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.

9.2 Zaměstnanci a pověřené osoby uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy mohou Strany změnit po písemném oznámení druhé Straně.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 10.1.1** písemnou dohodou Stran;
 - 10.1.2** odstoupením podle tohoto čl. 10 této Smlouvy;
 - 10.1.3** splněním všech závazků z této Smlouvy s výjimkou závazků, které přetrvávají po jejím skončení (zejména čl. 4.1, 6 a 7 této Smlouvy).
- 10.2** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit vyjma případů uvedených v platných právních předpisech také v případě, že:
- 10.2.1** Zhotovitel nesplní akceptační kritéria pro skončení Testovacího provozu ani po provedení dvou Testovacích provozů dle čl. 5.6 této Smlouvy, nebo
 - 10.2.2** Zhotovitel nesplní svou povinnost uvedenou v článku 3.1 této Smlouvy;
 - 10.2.3** Zhotovitel uzavře smlouvu nebo smlouvy se subdodavatelem nebo subdodavatelem na provedení Díla nebo jeho části bez souhlasu Objednatele, nebo
 - 10.2.4** Zhotovitel poruší některou z povinností dle čl. 4.2 této Smlouvy a nápravu nezjedná ani ve lhůtě dvacet (20) Pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele,
 - 10.2.5** se Zhotovitel ocitne v situaci, kdy (i) soud zahájí insolvenční řízení v souladu s platným a účinným zákonem upravujícím insolvenční řízení, úpadek a způsoby jeho řešení (dále jen „**Insolvenční zákon**“) nebo (ii) soud rozhodne o úpadku v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (iii) soud rozhodne o zrušení konkursu, protože majetek dlužníka zcela nepostačuje pro uspokojení pohledávek věřitelů nebo (iv) Zhotovitel sám na sebe podá insolvenční návrh v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (v) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí či jiného případu právního nástupnictví).
- 10.3** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že
- 10.3.1** Objednatel je v prodlení se zaplacením Zhotovitelem oprávněně fakturované částky a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění Zhotovitele doručeném Objednateli.
- 10.4** Odstoupení je účinné okamžikem, kdy bylo druhé Straně doručeno.
- 10.5** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení upravující smluvní pokuty, čl. 11. a čl. 12 této Smlouvy.

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 11.1** Strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 11.2** Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 11.2.1** mají Strany této Smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 11.2.2** takové informace sdělí:
 - 11.2.2.1** osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo

- 11.2.2.2 subdodavatelům, nebo jiným poradcům, zaměstnancům za předpokladu, že (i) dotčená Strana bude o takovém zpřístupnění v dostatečném předstihu informována, a že (ii) příslušné osoby, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty, se písemně zaváží zachovat mlčenlivost a důvěrnost poskytnutých informací, a to minimálně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, a/nebo
- 11.2.2.3 Objednatel Osobám ČAH a/nebo Ovládaným osobám včetně společnosti Letiště Praha, a. s.; a/nebo
- 11.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 11.2.4** jedna Strana udělí Straně druhé písemný souhlas ke zpřístupnění informace třetí osobě.
- 11.3** Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby povinnosti stanovené tímto článkem 11 dodržovali všichni jeho zaměstnanci a subdodavatelé jakýmkoliv způsobem se podílející na plnění předmětu této Smlouvy a jakékoliv třetí osoby, kterým byly Důvěrné informace Objednatele jakýmkoliv způsobem ze strany Zhotovitele zpřístupněny. Zhotovitel tímto pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prohlašuje a souhlasí s tím, že v plném rozsahu odpovídá za jakékoliv porušení povinností stanovených v tomto článku 11 ze strany svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů a/nebo třetích osob, kterým byly Důvěrné informace Objednatele jakýmkoliv způsobem ze strany Zhotovitele zpřístupněny a Objednateli v plném rozsahu nahradí veškerou vzniklou újmu, a také odčiní Objednateli veškerou nemajetkovou újmu.
- 11.4** Objednatel se zavazuje zajistit, aby povinnosti stanovené tímto článkem 11 dodržovali všichni jeho zaměstnanci jakékoliv třetí osoby, kterým byly Důvěrné informace Zhotovitele jakýmkoliv způsobem ze strany Objednatele zpřístupněny. Objednatel tímto pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prohlašuje a souhlasí s tím, že v plném rozsahu odpovídá za jakékoliv porušení povinností stanovených v tomto článku 11 ze strany svých zaměstnanců a/nebo třetích osob, kterým byly Důvěrné informace Zhotovitele jakýmkoliv způsobem ze strany Objednatele zpřístupněny a Zhotoviteli v plném rozsahu nahradí veškerou vzniklou újmu, a také odčiní Zhotoviteli veškerou nemajetkovou újmu.
- 11.5** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.6** Pro vyloučení pochybností Strany potvrzují, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nepředstavuje porušení povinnosti dodržovat ochranu Důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1** Pro případ, že Zhotovitel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, zavazuje se Zhotovitel dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.
- 12.2** Zhotovitel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit poskytování svého plnění podle této Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

13. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 13.1** V případě, že Zhotovitel nedodrží termín dodání Díla uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Díla podle článku 8 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 13.2** Neodstraní-li Zhotovitel Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě uvedené v článku 5.7 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 13.3** Nezahájí-li Zhotovitel odstraňování Vady ve lhůtě uvedené v článku 7.4 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 13.4** Neodstraní-li Zhotovitel Vady ve lhůtě uvedené v článku 7.4 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každých i započatých po sobě jdoucích 24 hodin prodlení, je-li lhůta stanovena v hodinách, případně za každý započatý den prodlení, je-li lhůta stanovena ve dnech.
- 13.5** Poruší-li Zhotovitel povinnost podle článku 11 a/nebo článku 12 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 13.6** Poruší-li Zhotovitel záruku podle článku 7.3 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 13.7** Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše újmy vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností Zhotovitele zajištěných smluvní pokutou podle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. I v případě kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody či újmy v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či újmy v plné výši.
- 13.8** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli k jejímu uhrazení.
- 13.9** Zhotovitel se tímto výslovně zavazuje odčinit Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli porušením povinností Zhotovitele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním.
- 13.10** Strany se dohodly, že povinnost Objednatele k náhradě újmy vůči Zhotoviteli vzniklé Zhotoviteli porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 13.11** Má-li být Objednateli Zhotovitelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.12** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Zhotovitele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 13. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 13 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

14. KONTAKTNÍ ÚDAJE A DORUČOVÁNÍ

- 14.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou či kurýrem na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje Stran jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 14.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 14.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 14.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy formou doporučeného dopisu nebo emailem, a zaslání na kontaktní adresu uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 14.4** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenu druhé Straně:
- 14.4.1** v případě doporučené pošty třetí (3.) Pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě, poštovné předplaceno, ve správně nadepsané obálce,
- 14.4.2** v případě faxu v okamžiku, kdy faxový přístroj odesílatele vytiskl potvrzení o úspěšném odeslání zásilky na řádně zadané faxové číslo druhé Strany a
- 14.4.3** v případě elektronické komunikace v okamžiku, kdy byla příslušná e-mailová zpráva doručena na řádně vyplněnou e-mailovou adresu druhé Strany – potvrzení od email serveru adresáta.

15. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1** Zhotovitel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 15.2** Strany se výslovně dohodly, že:
- 15.2.1** Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 15.2.2** Zhotovitel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 15.3** Zhotovitel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 1.000.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění Díla Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Zhotovitel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) Pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 16.2** Vyšší moc.
- 16.2.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo

podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývající ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

- 16.2.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli Zhotovitelů či smluvních stran Zhotovitele vůči Zhotoviteli, stávka zaměstnanců Zhotovitele a Zhotovitelů a smluvních partnerů Zhotovitele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Zhotovitele nebo jakéhokoliv Zhotovitele či smluvního partnera Zhotovitele a exekuce majetku Zhotovitele nebo jakéhokoliv Zhotovitele či smluvního partnera Zhotovitele.
- 16.2.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 16.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 16.2.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 16.3** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 16.4** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 16.5** Zhotovitel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Zhotoviteli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 16.6** Zhotovitel není oprávněn podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 16.7** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 16.8** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 16.9** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní

předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

- 16.10** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 16.11** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 16.12** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.13** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 16.14** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 16.15** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 16.16** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 16.17** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 16.18** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.19** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 16.20** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 16.21** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Zhotovitel po dvou (2) vyhotoveních.
- 16.22** Zhotovitel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

16.23 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

16.24 V případě rozporu mezi zněním ustanovení této Smlouvy a zněním ustanovení přílohy č. 5 a/nebo přílohy č. 6 této Smlouvy, má dle dohody Strany přednost znění ustanovení této Smlouvy.

16.25 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

16.25.1 Příloha č. 1 – Technická a funkční specifikace Systému

16.25.2 Příloha č. 2 - Podrobná kalkulace Ceny Díla

16.25.3 Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

16.25.4 Příloha č. 4 - Harmonogram Implementace

16.25.5 Příloha č. 5 – Licenční podmínky CA IT Inventory Manager

16.25.6 Příloha č. 6 - Licenční podmínky CA Service Management Service Desk Manager Package

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele Český Aeroholding, a.s.:

Za Zhotovitele **CA CEE s.r.o.**:

Podpis: _____

Jméno: [redacted]

Funkce: [redacted]
[redacted]

Podpis: _____

Jméno: Ing. Karel Schmidtmayer

Funkce: Jednatel

Podpis: _____

Jméno: Hassan Hammoud

Funkce: Jednatel

Příloha č. 2 - Podrobná kalkulace Ceny Díla

Položka	Popis položky	MJ	Počet MJ	Jednotková cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Service Desk					
Cena uživatelských licencí (4000 uživatelů)	Nevyžaduje licenci	N/A	4000	0 Kč	0 Kč
Cena řešitelských licencí	Nabízíme pouze plovoucí řešitelské licence	N/A			0 Kč
Varianta 1 jmenné licence 415x	Nabízíme pouze plovoucí řešitelské licence	N/A		0 Kč	0 Kč
Varianta 2 plovoucí licence 120x	CA Service Management - Service Desk Manager Package Concurrent Analyst License	concurrent analyst	120	8 088 Kč	970 560 Kč
Cena schvalovatelských licencí 170x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena administrátorských licencí 6x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Implementace	Fix price	MD	150	9 000 Kč	1 350 000 Kč
Školení Administrátorů	Formální školení	školící účastníkoden	10	9 000 Kč	90 000 Kč
Školení Řešitelů cca 4 termíny po 15 řeš.	Zaškolení formou workshopu	MD	5	9 000 Kč	45 000 Kč
Školení Operátorů IT/PT	Zaškolení formou workshopu	MD	5	9 000 Kč	45 000 Kč
Cena za upgrade na vyšší verzi	Cena za upgrade je součástí servisní podpory	N/A		0 Kč	0 Kč
Asset management					
Cena za notebooky 700x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za desktopy 1300x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za monitory 2200x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za mobilní telefony 1700x	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za další periferie	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za licence pro Řešitele, který může dělat dělat v AM úpravy	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Cena za licenci pro správce AM	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Implementace	Fix price	MD	50	9 000 Kč	450 000 Kč
Školení Administrátorů (počet admin. 2x)	Formální školení	školící účastníkoden	6	9 000 Kč	54 000 Kč
Školení správců (počet správců 4x)	Formální školení	školící účastníkoden	4	8 999 Kč	35 996 Kč
Cena za upgrade na vyšší verzi	Cena za upgrade je součástí servisní podpory	N/A	0		0 Kč

Software Asset management					
Cena za monitoring 2000x konc. zařízení	CA IT Inventory Manager - Managed System License	managed system	2000	60 Kč	120 000 Kč
Cena za licenci pro správce SAM	Nevyžaduje licenci	N/A		0 Kč	0 Kč
Implementace	Fix price	MD	40	9 000 Kč	360 000 Kč
Školení Administrátorů (počet admin. 2x)	Formální školení	školicí účastníkoden	6	9 000 Kč	54 000 Kč
Školení správců (počet správců 4x)	Formální školení	školicí účastníkoden	4	8 999 Kč	35 996 Kč
Cena za upgrade na vyšší verzi	Cena za upgrade je součástí servisní podpory	N/A	0		0 Kč

Příloha č. 3 Kontaktní osoby

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a. s.
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

K rukám: Výkonný ředitel ICT

(b) Adresa pro doručování Zhotovitele:

CA CEE s.r.o.
V Parku 2326/18, Praha 4, 148 00
Česká republika

K rukám: Generální ředitel

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Zhotovitele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Zhotovitele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████
████████████████████

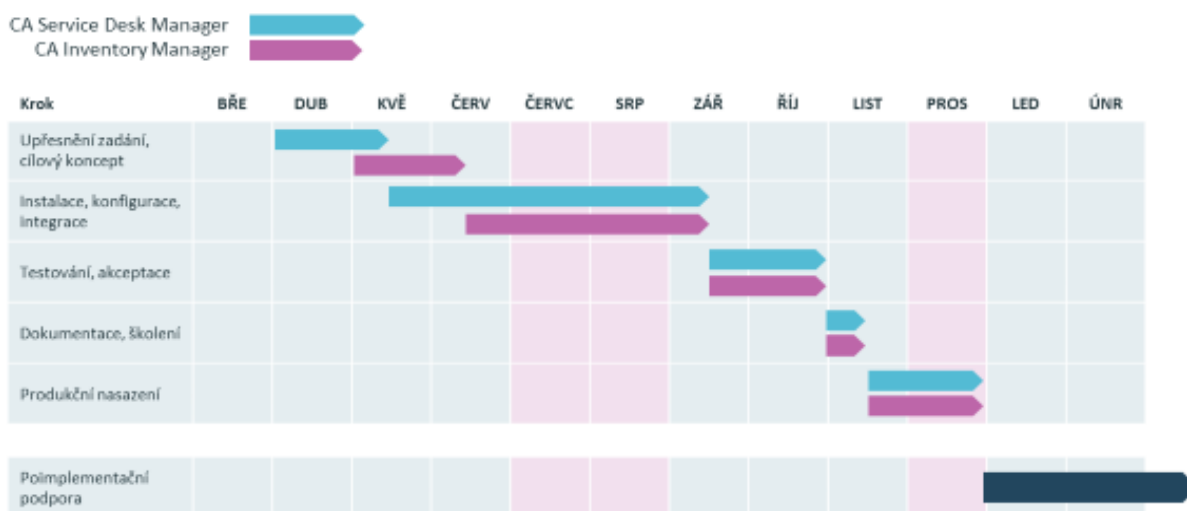
Příloha č. 4 – Harmonogram Implementace

Následující tabulka představuje plán projektu rozdělený do fází.

Činnost	Zahájení	Trvání
Stream CA Service Desk Manager		
Upřesnění zadání, cílový koncept	3.4.2017	6 týdnů
Instalace, konfigurace, integrace	15.5.2017	18 týdnů
Testování, akceptace	18.9.2017	6 týdnů
Dokumentace, školení	16.10.2017	3 týdny
Produkční nasazení	13.11.2017	6 týdnů
Stream CA Inventory Manager		
Upřesnění zadání, cílový koncept	1.5.2017	6 týdnů
Instalace, konfigurace, integrace	12.6.2017	14 týdnů
Testování, akceptace	18.9.2017	6 týdnů
Dokumentace, školení	16.10.2017	3 týdny
Produkční nasazení	13.11.2017	6 týdnů

Následující obrázek představuje Ganttův diagram projektového plánu při zahájení projektu v dubnu 2017.

Plán projektu – streamy



Příloha č.5 Licenční podmínky CA IT Inventory Manager

1. The CA software program(s) ("CA Software") listed below is provided under the following terms and conditions in addition to any terms and conditions referenced on the Order Form entered into by you and the CA entity ("CA") through which you obtained a license for the CA Software. These terms shall be effective from the effective date of the Order Form.

2. Program Name: CA IT Inventory Manager

3. Specified Operating Environment

The CA Software's specifications and specified operating environment information may be found in Documentation accompanying the CA Software, if available (e.g., a user manual, user guide, or readme.txt or notice.txt file).

4. Licensing Model

- a. CA IT Inventory Manager is licensed by the number of Managed Systems.

- b. A "Managed System" is any physical or virtual computer system that can host an operating system, including, but not limited to, a desktop or laptop computer, or server used by an end-user or process as part of their job function to access data, applications and resources, that is administered or managed by CA IT Inventory Manager by way of a management infrastructure, whether a CA management agent resides on the system or not. This includes laptops, desktops, virtual desktops, servers and virtual servers running Windows, Macintosh, Linux and UNIX operating systems.

- c. The management infrastructure components, such as Domain Manager, Scalability Server, and System Engine, that run on server platforms do not require a separate license, except if these systems themselves are being managed by an active agent for purposes other than serving as the CA IT Inventory Manager management infrastructure.

- d. When CA Software is used on multiple machines (physical and "virtual"), each such use of the CA Software shall be counted for the purposes of determining the Authorized Use Limitation for that CA Software. A "virtual" PC environment is created where Virtual Machine Technology (which applies to both client and server hardware) is used to enable multiple instances of an operating system(s) to run on a single computer simultaneously.

- e. CA IT Inventory Manager consists of:

CA IT Inventory Manager

Asset Intelligence

CA Embedded Entitlement Manager

- f. Use of the CA Software is limited as to several components included unless separately licensed. Software technology for Software Distribution, Remote Control and Asset Discovery and Inventory (CA Client Automation) are included with the CA Software, however the only authorized use is the ability to import Microsoft SMS or Microsoft SystemCenter Configuration Manager through the CA Asset Converter for Microsoft SMS; or importing inventory from other third party discovery tools using the Asset Collector technology. Explicitly, Customer is not licensed to use the software distribution, remote control technologies. Use of the full asset inventory and discovery agents is licensed.

Příloha č.6 – Licenční podmínky - Service Management Service Desk Manager Package

The CA software program(s) ("CA Software") listed below is provided under the following terms and conditions in addition to any terms and conditions referenced on the Order Form entered into by you and the CA entity ("CA") through which you obtained a license for the CA Software. These terms shall be effective from the effective date of the Order Form.

1. Program Name: CA Service Management Service Desk Manager Package
2. Specified Operating Environment
The CA Software's specifications and specified operating environment information may be found in Documentation accompanying the CA Software, if available (e.g., a user manual, user guide, wiki.ca.com, readme.txt or notice.txt file).
3. Licensing Model
 - A. For purposes hereof, CA Software means the CA Service Management Service Desk Manager Package software described herein in object code form and as set forth on the applicable Order Form.
 - B. The Service Desk Manager component of the CA Software is licensed on a Concurrent User basis. The authorized users are assigned various roles based upon the functions needed to accomplish designated tasks.
 - C. "Concurrent User" means a software license that is based on the number of simultaneous (concurrent) users accessing the program. For the purpose of Service Desk Manager, all roles (for example: Analyst, Manager, Administrator), and programmatic API and/or web-services calls require a license during the time they are logged into the system. Customer is entitled to have the specified number of Concurrent Users access Service Desk Manager simultaneously.
 1. Access to Service Desk Manager via multiple components, sessions, channels, and/or devices at the same time by an individual Concurrent User will only use one license.
 2. Service Desk Manager User identity is associated with the User Name – Sharing of User Names between multiple individuals is prohibited.
 3. The Service Desk Manager component does not prohibit additional users from access beyond the entitlement.
 4. Customer may use supplied KPI metrics to establish historic usage trends for Service Desk Manager concurrent license use levels.
 - D. The CA Software includes an unlimited entitlement to use CA Service Catalog in connection with the CA Software. No additional licensing is required.
 - E. The CA Software includes an unlimited entitlement to use Unified Self-Service in connection with the CA Software. No additional licensing is required. Note the system requirements for Unified Self-Service requires the third-party software Liferay® Portal, as described in the CA Service Management documentation. CA does not provide the Liferay Portal as part of the CA Software.
 - F. The CA Software includes an unlimited entitlement to use the related Mobility applications in connection with the CA Software. No additional licensing is required.
 - G. The CA Software includes end-user self-service licenses, allowing for the creation, modification, and closure of a ticket on behalf of an individual user, but not on behalf of another user. End-user self-service licenses are not counted as Concurrent User licenses.

H. The CA Software includes a limited entitlement to CA Business Intelligence. This entitlement is restricted to use within the context of reporting for the CA Software only. Specifically, the CA Software reports created using CA Business Intelligence may access and incorporate data created by, derived from, or used by the CA Software or third party data sources, provided that such data facilitates or augments data for Customer's use of the CA Software.

I. The CA Software includes a limited entitlement to CA Configuration Automation. This entitlement is restricted to use of CA Configuration Automation with the CA Software only and:

1. The entitlement is fifty (50) CA Configuration Automation for Physical Environments (50 physical CPU sockets) and twenty-five (25) CA Configuration Automation for Virtual Environments (25 physical CPU sockets).
2. Virtual Environments are any physical servers managing Virtual Servers (VM's) in a hypervisor/manager configuration. A "Physical Socket" means an electrical component attached to a printed circuit board ("PCB") and electrically interconnects a central processing unit ("CPU") and PCB. A CPU is the specialized integrated circuit that executes binary programs and performs most logical functions or calculations. One physical CPU may have up to twelve (12) processing cores.
3. "Managed Servers" means a virtual or physical Server managed by CA Software.
4. "Server" means a single physical or virtual computer which processes data using one or more central processing units, and which is owned, leased, or otherwise controlled by Customer.
5. Use for additional Servers requires additional licenses for CA Configuration Automation.

J. The CA Software includes limited entitlements to Process Management for Workflows. These entitlements are restricted to use within the context of workflows associated with the CA Software only. The following definitions are for the CA Software use of Process Management for Workflows only:

1. "Agent" means a single installation of the agent software component on a specific operating system which can be identified with unique host identification on a physical or virtual hardware server.
2. "Orchestrator" means a single installation of the orchestrator software component on a specific operating system which can be identified with unique host identification on a physical or virtual hardware server. This installation can be a stand-alone Orchestrator, or as a node of a new or existing clustered Orchestrator.
3. "Concurrent Process" means the number of process instances that are marked in the running state within an orchestrator at any given time.
4. "Connector" means the software program connecting with specifically named third-party software or other CA Software. Each connector may only be used to connect the CA Software with the specifically named third-party software or CA Software program.
5. "Premium Connector" means an additional connector not included with the CA Software for which CA charges an additional fee.
6. "Custom Operator" means a type of automation object that can be created to enhance, modify, or restrict the capabilities of an existing connector.
7. The following table identifies the CA Software component entitlement for Process Management for Workflows:

Process Management for Workflows Components	CA Software Entitlement for Service Desk Manager	CA Software Entitlement for Service
---	--	-------------------------------------

		Catalog
Agent	5	Unlimited
Orchestrator	Multiple	2 Additional at cost
Concurrent Process	No limit per Orchestrator	75 per Orchestrator
Connector	SDM only	All non-Premium
Premium Connector	None	Purchase at cost
Custom Operator	3	None