SMlouva O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a úplném znění, mezi smluvními stranami:

č. smlouvy Objednatele:

č. smlouvy Poskytovatele:

Západočeská univerzita v Plzni, Univerzitní 8, 301 00 Plzeň

Zastoupena: x,

IČO: 49777513 DIČ: CZ 49777513

Bankovní spojení: x

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: x

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: x

(dále jen „Objednatel“)

a

EQUANS Services a. s., Lhotecká 793/3, Kamýk, 143 00 Praha 4

Zastoupený: x, předseda představenstva a x, člen představenstva

IČO: 26121603 DIČ: CZ26121603

Bankovní spojení: x

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: x

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: x

(dále jen „Poskytovatel“).

# pŘedmět SMLOUVY a MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele k provádění servisních prací Decentrálního řídicího systému (DCS) halové laboratoře EH, aktualizaci dokumentace halové laboratoře EH a závazek Objednatele zaplatit za provedené služby sjednanou odměnu.
2. Systémem DCS jsou pro účely specifikace předmětu plnění uvažovány následující součásti:
   1. Kompletní hardwarové a softwarové součásti Systému kontroly řízení (SKŘ) postavené na systému Beckhoff
      1. IPC
         1. PLC Měření
         2. PLC Řízení
      2. IO moduly měření
      3. IO moduly technologie
   2. Komunikační rozhraní na ostatní součásti SKŘ a technologie
      1. Rozhraní mezi DCS a HSI – KEPServer
      2. Komunikační rozhraní se systémem NI (jednotky cRIO,)
      3. Komunikační rozhraní s měřicími skříněmi a technologickými objekty - rozvaděče
      4. Komunikační rozhraní s ostatními součástmi – ochrany REF615, UPS, měniče Siemens, měniče GE, apod.
   3. Inženýrská stanice PLC
3. Dokumentací halové laboratoře EH je pro účely předmětu smlouvy je uvažována výhradně část dokumentace, jež byla přímou dodávkou firma ENGIE Services, a která byla zpracována v software EPLAN.
4. Místem plnění je Halová laboratoř EH, Univerzitní 26, Plzeň.

# POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Pravidelná servisní kontrola DCS zahrnuje pravidelné servisní úkony 2x ročně v rozsahu 8 hod. Předmětem kontrol je zejména základní diagnostika systému, analýza dostupných logů a řešení problémů v rámci časové alokace pravidelné kontroly.

Pokud při kontrole Poskytovatel nalezne problém, jehož řešení je nad rámec časové alokace pravidelné kontroly, bude o tom Objednatele informovat a společně se dohodnou na dalším postupu.

Předmětem pravidelných servisních kontrol je také specifikace a plánování servisních zásahů DCS– viz následující odstavec 2.

1. Servis DCS.  
   Zahrnuje úpravy systému v následujících prioritách:
2. Priorita standardní - Termín zahájení práce nejdéle 3 měsíce od vznesení požadavku.
3. Priorita spěšná - Termín zahájení práce nejdéle 1 týden od vznesení požadavku.
4. Priorita urgentní - Termín zahájení práce nejdéle 1 pracovní den od vznesení požadavku.
5. Obstarání hmotných dodávek.  
   Zahrnuje obstarání hmotných dodávek pro realizaci článku II.1. a II.2.
6. Aktualizace dokumentace halové laboratoře EH v části elektro a SKŘ dle podkladů dodaných Objednatelem. Odpovědnost za věcnou správnost zaslaných podkladů nese Objednatel.

# DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A TERMÍNy PLNĚNÍ

1. a) Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 (jednoho) roku od data účinnosti smlouvy s výpovědní dobou 2 (dva) měsíce, která začíná běžet od 1. (prvního) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně, a končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce.

b) Sjednává se možnost automatického prodloužení smlouvy o 1 (jeden) rok, a to i opakovaně. K prodloužení smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran doručí nejpozději 2 (dva) měsíce před koncem sjednané doby trvání smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení této smlouvy uplynutím sjednané doby.

c) Smlouva skončí také naplněním podmínky dle čl. IV, bodu 7 této smlouvy.

1. Termíny plnění:
2. Servisní úkony dle článku II.1. budou prováděny 2x ročně v rozsahu 8 hod. v předem dohodnutých termínech mezi smluvními stranami. Rozsah prací a cena nad uvedený rozsah dle článku II.1. budou dohodnuty předem.
3. Servisní činnosti dle článku II.2.a) budou zahájeny v předem dohodnutých termínech mezi smluvními stranami, avšak nejpozději do 3 měsíců od vznesení požadavku Objednatele. Minimální časová alokace pro řešení ze strany Poskytovatele je 10 pracovních dní z 20 denního pracovního okna nebo do vyřešení úkolu, pokud nastane dříve. Počátek pracovního okna je dán termínem zahájení práce.
4. Servisní činnosti dle článku II.2.b) budou zahájeny v předem dohodnutých termínech mezi smluvními stranami, avšak nejpozději do 1 týdne od vznesení požadavku Objednatele. Minimální časová alokace pro řešení ze strany Poskytovatele je 5 pracovních dní z 10 denního pracovního okna nebo do vyřešení úkolu, pokud nastane dříve. Počátek pracovního okna je dán termínem zahájení práce. Pokud doba řešení překroční 10 pracovních dní, dojde ke změně priority na prioritu „standardní“ dle článku II.2.a.
5. Servisní činnosti dle článku II.2.c) budou zahájeny v předem dohodnutých termínech mezi smluvními stranami, avšak nejpozději do 1 pracovního dne od vznesení požadavku Objednatele. Minimální časová alokace pro řešení ze strany Poskytovatele jsou 3 po sobě jdoucí pracovní dny, pokud nebude oboustranně dohodnuto jinak. Pokud doba řešení překroční 5 pracovních dní, dojde ke změně priority na prioritu „spěšnou“ dle článku II.2.b.
6. Aktualizace dokumentace dle článku II.4. bude zahájena v předem dohodnutých termínech mezi smluvními stranami, avšak nejpozději do 3 měsíců od obdržení veškerých potřebných podkladů od Objednatele.
7. Počátek pracovního okna dle článků III.2.b-III.2.d je obnoven při změně priority dle článku II.2. Termín zahájení práce zůstává při změně priority nezměněn.
8. Termíny, priority i časové alokace dle odstavců III.2.b – III.2.d je možné pro konkrétní úkoly na základě oboustranné dohody Objednatele a Zhotovitele individuálně upravit.

# CENA

1. Cena za pravidelnou servisní kontrolu systému dle článku II.1

Cena za plnění se stanoví jako paušální částka za pravidelný servis ve výši   
x,- Kč. Tato částka obsahuje 8 hodin práce specialisty SW. Náklady na dopravu a čas strávený na cestě budou účtovány zvlášť, a to sjednanou hodinovou sazbou x Kč.

Příklad: Cena jednoho výjezdu do Plzně činí 3 hodiny (2 x 1,5 hod), v tomto případě 3 x x = x,- Kč.

Celková cena dle tohoto článku za 1 rok je x,-Kč + náklady na dopravu a čas strávený na cestě při 2 výjezdech do Plzně ve výši x,- Kč.

1. Cena za servisní úkony dle článku II.2.a)

Cena za servisní úkony dle tohoto článku je stanovena hodinovou zúčtovací sazbou (HZS) ve výši x,- Kč. Náklady na dopravu a čas strávený na cestě budou účtovány způsobem popsaným v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

1. Cena za servisní úkony dle článku II.2.b)

Cena za servisní úkony dle tohoto článku je stanovena HZS ve výši x,- Kč. Náklady na dopravu a čas strávený na cestě budou účtovány způsobem popsaným v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

1. Cena za servisní úkony dle článku II.2.c)

Cena za servisní úkony dle tohoto článku je stanovena HZS ve výši x,- Kč. Náklady na dopravu a čas strávený na cestě budou účtovány způsobem popsaným v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

1. Cena za obstarání potřebného materiálu pro realizaci článku II.3.

Cena za hmotné dodávky se stanoví na základě potvrzené nabídky Poskytovatele nebo potvrzené objednávky Objednatele.

1. Cena za aktualizaci dokumentace dle článku II.4

Cena aktualizaci dokumentace dle tohoto článku je stanovena hodinovou zúčtovací sazbou (HZS) ve výši x,- Kč. Orientační odhad časové náročnosti úprav bude sdělen poskytovatelem před zahájením prací. V případě změny časové náročnosti bude objednatel informován.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

1. Smluvní strany se dohodly, že výše cen za pravidelnou servisní kontrolu a servisní úkony uvedené v odst. 1. až 4 a 6 tohoto článku smlouvy, včetně paušální částky náhrady nákladů na cestu do místa plnění a zpět, bude po dobu trvání této smlouvy vždy k 1.2. příslušného kalendářního roku upravena na základě hodnoty míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. K případné úpravě cen může dojít nejdříve v roce 2025.
2. Smluvní strany se dohodly, že souhrnná cena za všechny servisní práce realizované na základě této či opčním právem prodloužené smlouvy dle čl. III.1.b) vč. obstarání hmotných dodávek dle čl. II., bodu 3 této smlouvy budou činit **nejvýše 2 000 000 Kč bez DPH**. Poskytovatel není oprávněn akceptovat objednávku a zahájit realizaci servisní práce, pokud by jeho provedením mělo dojít k překročení souhrnné částky uvedené v předchozí větě a je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit bez zbytečného odkladu. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty, nevznikne Poskytovateli nárok na zaplacení ceny takového Dílčího Díla.

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká Poskytovateli měsíčně, a to vždy po uplynutí příslušného měsíce na základě Poskytovatelem předložené faktury – daňového dokladu (dále jen faktura), která musí být doložena odpovídajícím formulářem o poskytnutém plnění potvrzeným Objednatelem (způsobem dle odst. 4 tohoto článku). Faktura bude předložena do 10. dne následujícího měsíce a dnem zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené Smlouvou a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejm. zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Jako číslo objednávky v ní bude uvedeno číslo této smlouvy (číslo Objednatele).
2. Objednatel je povinen zaplatit fakturu do 30 dnů ode dne doručení. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
3. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
4. Přílohou faktur budou výpisy z elektronicky vedené evidence zadaných, řešených či uzavřených servisních požadavků v souladu s čl. VI. odst. 5 této smlouvy.

# způsob plnění

1. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Předmět plnění dle čl. I. této smlouvy Poskytovatel provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledek plnění byl kompletní, bezpečný a funkční, odpovídající podmínkám stanoveným touto smlouvou a účelu použití.
2. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle připomínek Objednatele v souladu s obecně závaznými předpisy a normami.
3. Poskytovatel je povinen zajišťovat opatření z hlediska bezpečnosti práce, hygieny a ochrany zdraví ve smyslu zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky BOZP v pracovněprávních vztazích, nařízení vlády č. 591/2006 Sb., hygieny práce a požární ochrany dle zák.č. 133/1985 Sb.
4. Poskytovatel splní svůj závazek k poskytnutí plnění specifikovaný v čl. I. řádným provedením plnění bez vad, věcných i právních, za podmínek určených v této smlouvě.
5. Poskytovatel a Objednatel budou pro účely efektivní komunikace a spolupráce využívat elektronické prostředky – zejména platformu Microsoft Teams. Elektronicky bude veden zejména proces zadání, řešení a uzavírání servisních požadavků a evidence odpracovaných hodin a nákladů na jednotlivé servisní požadavky.

# součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že bude prostřednictvím svých provozních nebo servisních pracovníků, všestranně nápomocen při řešení technických problémů a v případě výjezdu pracovníků Poskytovatele musí zajistit bezplatně a s ohledem na předpisy, týkající se bezpečnosti práce, vstup a pohyb pracovníků Poskytovatele v příslušném objektu v rámci prováděné činnosti.
2. Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli řádně a včas součinnost níže vymezenou:
3. Před podpisem Smlouvy Objednatel vypracuje a zašle stručný výpis událostí a provedených změn v systému DCS (HW/SW, výměna nebo doplnění karet apod.) za období od ukončení přímé účasti ENGIE Services na projektu RICE. Na základě tohoto výpisu pak společně před zahájením servisních služeb provedou Objednatel s Poskytovatelem na místě vstupní posouzení a seznámení se se stavem systému DCS v rozsahu cca 8 hodin, přičemž Poskytovateli náleží úhrada nákladů v ceně dle čl. IV.1.
4. Zajistí přístup do příslušných objektů pro osoby pověřené Poskytovatelem.
5. Zajistí vjezd pro pohotovostní vozidla.
6. Zajistí pro pracovníky Poskytovatele v místě provádění servisní činnosti možnost používání sociálního, hygienického zařízení a uzamykatelné skříně pro umístění dokumentace.
7. Zajistí v případě potřeby pracovníkům Poskytovatele přístup k náhradním dílům a systémové dokumentaci.
8. Umožní trvalý provoz diagnostického pracoviště a prostředků pro dálkovou analýzu a odstraňování poruch. Využívání diagnostického pracoviště je možné jen kontrolovaným přístupem, proto je pro využívání nutné dohodnout každý jednotlivý přístup s Objednatelem.

# PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Provedení měsíčního plnění a jeho ukončení potvrdí obě smluvní strany způsobem uvedeným v čl. VI. odst. 5 této smlouvy.

# Smluvní pokuty

1. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvních povinností.
2. Pokud je Objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení po termínu splatnosti.
3. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením plnění specifikovaných v čl. I této smlouvy ve sjednané době je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení následujících smluvních pokut:
4. v případě prodlení s provedením pravidelné kontroly (údržby) činí smluvní pokuta 0,1 % z celkové roční výše paušální částky stanovené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení;
5. v případě prodlení se zahájením servisních úkonů dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy činí smluvní pokuta 500 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení;
6. v případě prodlení se zahájením servisních úkonů dle čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy činí smluvní pokuta 1 200 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení;
7. v případě prodlení se zahájením servisních úkonů dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy činí smluvní pokuta 2 200 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
8. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované Poskytovatelem.
9. Smluvní pokuty podle tohoto článku VIII. jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty.
10. Poskytovatel odpovídá za újmu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo nedodržením a porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a zavazuje se ji Objednateli nahradit.
11. Smluvní strany se dohodly, že celková souhrnná povinnost Poskytovatele k náhradě škody a smluvních pokut a dalších nároků Objednatele vzniklých v souvislosti s porušením jedné nebo více povinností Poskytovatele dle této smlouvy či zákona v žádném případě nepřevýší maximální částku ve výši 100% celkové roční výše paušální částky stanovené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy bez DPH. Náhrada ušlého zisku, nepřímé či následné škody se vylučuje.

# Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že zkratky v této smlouvě uvedené a blíže nedefinované, především zkratky označující názvy systémů, softwarových komponent a obchodní názvy, jsou stranám jasné a obsahově určité a není je proto nutné definovat.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží Objednatel a 1 Poskytovatel. Tuto smlouvu lze podepsat rovněž v elektronické podobě s využitím uznávaného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu.
3. Text této smlouvy lze měnit nebo doplňovat jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva se řídí českým právem. Otázky, které nejsou upraveny touto smlouvou nebo jejími přílohami, se řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.
5. Veškerá korespondence a jiná dokumentace týkající se smlouvy, která je vedena nebo předávána mezi oběma stranami, bude psána v českém jazyce.
6. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany a nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li však o smlouvu podléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak nabyde účinnosti teprve dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Datum: Datum:

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

............................................. .........................................