

Smlouva o poskytování záručního a pozáručního servisu

I. Smluvní strany

I.1. Objednatel:

Národní galerie v Praze
 Staroměstské náměstí 12, 110 15 Praha 1
 zastoupený : Ing. Miroslavem Tajčem
 IČO:00023281

I.2. Poskytovatel:

Trade FIDES, a.s.,
 Dornych 57, 617 00 Brno
 pobočka Purkrabská 14, 102 00 Praha 10
 zastoupený: **Tomášem Juráněm**, členem představenstva
 IČO: 61974731
 DIČ: CZ61974731
 Bankovní spojení: KB Brno, číslo účtu 1165470277
 Zapsaný u Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka 2988

I.3. Smluvní strany uzavírají **smlouvu o poskytování záručního a pozáručního servisu**, kterou se poskytovatel zavazuje k servisní činnosti a objednavatel se zavazuje k vytvoření nutných podmínek pro plnění předmětu této smlouvy a zaplacení sjednané ceny za jeho provedení podle podmínek obsažených dále ve smlouvě.

Vztahy smluvních stran se řídí obchodním zákoníkem č.513/1991 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňků.

II. Předmět smlouvy

II.1. Servisní činnosti na stávajícím zařízení elektrické zabezpečovací signalizace (EZS), elektronické kontroly vstupu (EKV), elektrické požární signalizace (EPS), evakuačního rozhlasu (ER), uzavřeného kamerového systému (CCTV) a grafické nadstavbě (dále jen bezpečnostní systémy).

II.2. Servisní činnost bude realizována v objektu Salmovského paláce, Hradčanské náměstí 1, 118 00 Praha 1.



II.3. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele za dále uvedených podmínek bude zabezpečovat záruční servis a za úplaty dle této smlouvy pozáruční servis, profylaktický servis a revize výše uvedených bezpečnostních systémů.

III.

Specifikace předmětu smlouvy a podmínek plnění

III.1. Smluvní strany specifikují předmět smlouvy a vymezují pojem a podmínky servisní činnosti

a) Odborný záruční servis zahrnuje po dobu 100 měsíců od dne předání a převzetí akce „Rekonstrukce Salmovského paláce“ odstranění a opravu všech odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu. Poskytování záručního servisu po výše uvedené dobu je podmíněna prováděním profylaktického servisu dle čl. III.1.c a pravidelné roční revizí dle čl. III.1.d.

b) Odborný pozáruční servis zahrnuje odstranění a opravu všech odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu po ukončení záruční doby a dále veškeré práce na úpravách bezpečnostních systémů které nepodléhají záruční lhůtě a byly objednatelem objednány.

c) Profylaktický servis zařízení obsahuje pravidelnou prohlídku a údržbu bezpečnostních systémů 1x ročně v mezidobí mezi ročními revizemi tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré náležitosti stanovené výrobcem zařízení a provozními předpisy.

Poskytovatel je oprávněn po projednání s objednatelem preventivně vyměnit i fungující díl a předejít tak poruše zařízení, která by se mohla v krátkém časovém období vyskytnout.

Smluvní strany se dohodly, že takto vyměněné vadné díly se stávají majetkem objednatele a v případě opravitelnosti těchto dílů, budou tyto na náklady objednatele opraveny a předány objednateli k uskladnění.

d) Zajištění pravidelné roční revize bezpečnostních systémů, včetně vydání revizních zpráv a to nejpozději do termínu stanoveného ČSN a uvedeného v předchozí revizní zprávě.

III.2. Poskytovatel se dostaví k provedení odborného servisu (opravy) zařízení v následujících termínech:

a) Do 24 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy (viz čl. III.3.)

b) Zhotovitel se zavazuje odstranit poruchu nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení. Termín odstranění poruchy do 48 hodin se nevztahuje na případy, kdy porucha bude způsobena vyšší mocí nebo když bude tak rozsáhlá, že ji nebude možné běžnými technickými prostředky do stanovené doby odstranit. Tím se rozumí hodnota opravy u EZS, CCTV a EKV nad 20.000,- Kč, nebo když doba potřebná pro opravu překročí 6 hodin práce technika.

Tato dohoda o změně lhůty plnění musí být zaznamenána do provozní knihy a potvrzena poskytovatelem i objednatelem.

c) V případě, že poskytovatel nebude moci realizovat odborný nebo profylaktický servis ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění nejméně o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě.

d) Termíny profylaktických prohlídek a pravidelných ročních revizí budou předem dohodnuty s objednatelem.

e) Práce uvedené v čl. III.2.d) budou prováděny v pracovní době, nebo dle dohody s odpovědným pracovníkem Národní galerie.

III.3. Hlášení poruch zařízení bude zabezpečováno pověřenou osobou objednatele telefonicky.

Telefonické ohlášení závady je objednatel povinen potvrdit faxovou (příp. emailovou) zprávou, která bude obsahovat: datum a hodinu ohlášení, jméno ohlašovatele a příjemce a popis závady.

Telefonické spojení na poskytovatele:

Pracovní dny	od 07.30 do 16.00 hod. na tel.	274 870 113 314 570 123 602 214 777
	od 16.00 do 07.30 hod. na tel.	602 214 777
Dny pracovního klidu	od 00.00 do 24.00 hod. na tel.	602 214 777
Faxové číslo		274 870 113
E-mail		info@nig.cz

III.4. Na základě objednávky objednatele provede poskytovatel rozšíření, přemístění jednotlivých prvků zařízení, případně celého zařízení, za úplaty, dle cen uvedených v čl. IV.

IV.

Úplata za poskytování servisu

IV.1. Smluvní strany se dohodly v souladu se zákonem o cenách č.526/90 Sb., že úplaty za poskytování prací a servisu budou účtovány takto:

a) Za servisní úkon provedený do **24 hodin**:

V pracovní dny

od 06.00 do 22.00 hod. 400,- Kč/hod.
od 22.00 do 06.00 hod. 490,- Kč/hod.

Ve dnech pracovního klidu

490,- Kč/hod.

Servisním úkonem se rozumí provedení kontroly, funkční a provozní zkoušky a opravy zařízení.

b) Zajištění pravidelné roční revize dle ČSN a předpisů výrobce zahrnující kompletní detailní kontrolu všech systémů, která bude fakturována v ceně :

Viz. příloha č. 1

Profylaktický servis bezpečnostních systémů 1x ročně zahrnující kontrolu vybraných prvků všech systémů, který bude fakturován v ceně :

Viz. příloha č. 2

Opravy závad zjištěných při profylaktickém servisu budou účtovány v sazbách čl. IV.1.a).

c) Další náklady

Ztráta času 200,- Kč/hod.

Ztrátou času se rozumí příprava dokumentace a náhradních dílů, včetně doby vynaložené na dopravu z místa výjezdu dodavatele z pražské pobočky do místa, kde je instalováno signalizační zařízení, prostoje způsobené zákazníkem, apod.

d) Dopravné ve výši 9,- Kč/km

e) Ceny za náhradní díly a komponenty budou účtovány položkově.

IV.2. K těmto úplatám je poskytovatel oprávněn účtovat daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.

V. Fakturační podmínky

V.1. Právo na zaplacení úplaty za činnosti uvedené dle čl.III.1. a v sazbách dle čl.IV. této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace pracovníkem objednatele.

Specifikace bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a zabudovaného materiálu. Specifikace bude tvořit přílohu k daňovému dokladu.

V.2. Zaplacení úplaty dle čl.IV.1.b. smlouvy bude provedeno samostatným daňovým dokladem, který vystaví a objednateli doručí poskytovatel nejpozději do 15 dnů od odsouhlasení specifikace prací odpovědným pracovníkem objednatele.

V.3. Daňový doklad bude obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely.

V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli do data smluvní splatnosti. Poskytovatel podle charakteru nedostatků daňový doklad opraví nebo vystaví nový.

Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, která běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nového platebního dokladu.

V.4. Smluvní splatnost daňového dokladu se stanoví 14 dní od jeho doručení objednateli.

VI. Doba trvání a zánik smlouvy

VI.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

VI.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpovědí bez udání důvodu podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se poskytovatel zavazuje plnit veškeré povinnosti dle této smlouvy.

b) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností v následujících částech smlouvy uvedených:

- Neplnění jednotlivých činností dle č. III.1. této smlouvy.
- Prodlením se splněním činností dle čl.III.1. smlouvy, mimo prodlení z důvodů, které nejsou na straně poskytovatele, ve více než 3 prokazatelných případech po sobě následujících.
- Překročení smluvené úplaty dle čl.IV. této smlouvy.
- Nezaplacení úplaty v termínech dle čl.V.4. smlouvy, ve více než 3 případech.

VI.3. Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy. Oprávněné nároky na náhradu škody takto vzniklou nezanikají.

b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na část úplaty odpovídající ukončené činnosti.

c) Do 15 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.

VII. Ostatní ujednání

VII.1. Poskytovatel bude zajišťovat činnost dle čl. III. této smlouvy výlučně pracovníky české národnosti.

VII.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. III. smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.

VII.3. Poskytovatel odpovídá objednateli nebo třetím osobám za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností způsobí.

VII.4. Každý servisní zásah, provedená oprava a úprava musí být zaznamenána do servisního listu a provozní knihy, která bude uložena u odpovědného pracovníka objednatele.

VII.5. V případě potřeby objednatel pro poskytovatele zajistí vystavení plné moci.

VII.6. Poskytovatel doložil své oprávnění k odbornému výkonu činností, které jsou předmětem této smlouvy tím, že objednateli předložil ověřený aktuální výpis z obchodního rejstříku a živnostenské oprávnění.

VII.7. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění a zapsání do provozní knihy poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou a její odstranění bude hrazeno dle cenových sazeb uvedených v čl. IV.

VII.8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení této smlouvy.

VII.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele okamžité započítání servisních prací tím, že jim zpřístupní prostory, kde se zařízení nachází, aby poskytovatel mohl dodržet ujednání této smlouvy.

VII.10. Poskytovatel dodá objednateli jmenný seznam pracovníků oprávněných k provádění servisní činnosti na základě, kterého objednatel vystaví průkazy k povolení vstupu do objektů NG.

VII.11. Oprávněná osoba objednatele pro věci technické

- Jan Malý
- Jan Veselý

VII.12. Objednatel se zavazuje, že technické a obchodní informace, které mu byly svěřeny druhou stranou, neposkytne třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužije tyto informace k jiným účelům než plnění této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží 2. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

VIII.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

VIII.3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku.

VIII.4. Dnem předání a převzetí akce „Rekonstrukce Salmovského paláce“ pozbývají platnosti všechny smlouvy uzavřené mezi oběma smluvními stranami na činnosti, které jsou předmětem této smlouvy v objektu NG Jiřský klášter.

V Praze dne 1.9.2010

V Praze dne : 8.9.2010

.....

Poskytovatel

.....

Objednatel