**DODATEK Č. 1**

**KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**PRAŽSKÉ TURISTICKÉ KARTY**

Smluvní strany:

**Prague City Tourism a. s.**

se sídlem: Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1

IČO: 07312890

DIČ: CZ07312890, plátce DPH

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č.ú.: 2030690005/6000

zastoupená:Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva,aMgr. Janou Adamcovou,

místopředsedkyní představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

DIČ: CZ02795281, plátce DPH

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 5920172/0800

zastoupený: Ing. Janem Znamenáčkem, předsedou představenstva, a Petrem Vokálem, MBA, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele: 2023\_139*

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“, či samostatně jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění dodatku č. 1:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Smluvní strany spolu uzavřely dne 19. 4. 2022 smlouvu označenou jako „Smlouva o poskytování služeb Pražské turistické karty“, uveřejněnou v registru smluv pod ID smlouvy 18704543 (dále jen „Smlouva“).
	2. V souladu s odst. 17 Smlouvy smluvní strany přistupují k dílčím úpravám svých závazků dle Smlouvy uzavřením tohoto dodatku č. 1.
2. PŘEDMĚT DODATKU
	1. Předmětem tohoto dodatku č. 1 je úprava stávajících a stanovení dalších podmínek pro:

a) paušální služby

b) cenu a platební podmínky

c) náhradu újmy a sankce.

* 1. Smluvní strany aktualizují původní přílohu č. 1 Technickou specifikaci a SLA, kdy její nové znění je přiloženo formou přílohy č. 1 tohoto dodatku č. 1. Nová příloha v plném rozsahu nahrazuje původní přílohu č. 1 Smlouvy.
	2. Smluvní strany aktualizují původní přílohu č. 3 Seznam oprávněných osob, kdy její nové znění je přiloženo formou přílohy č. 2 tohoto dodatku č. 1. Nová příloha v plném rozsahu nahrazuje původní přílohu č. 3 Smlouvy.
	3. Ustanovení odst. 6.11 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„6.11 Poskytovatel je povinen bezúplatně zajistit na žádost Objednatele vizualizaci Dat, a to v rozsahu jeden (1) člověkoden za jeden (1) kalendářní měsíc, přičemž dochází k převodu nevyčerpaných člověkodnů do dalšího kalendářního měsíce.“*

* 1. Ustanovení odst. 10.1.1.2 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„10.1.1.2 při agregovaném objemu 10 001 ks – 15 000 ks (slovy „deset tisíc a jeden kus až patnáct tisíc kusů“) prodaných Balíčků PVP všemi prodejními kanály v daném kalendářním roce, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu Paušálních služeb v roční výši xxx Kč bez DPH (slovy „xxx korun českých“),“*

2.6 Ustanovení odst. 10.1.1.3 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„10.1.1.3 při agregovaném objemu vyšším než 15 001 ks (slovy „patnáct tisíc a jeden kus“) prodaných Balíčků PVP všemi prodejními kanály v daném kalendářním roce, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu dle čl. 10.1.1.2 Smlouvy navýšenou o cenu ve výši xxx Kč (slovy „xxx“) za každý prodaný Balíček PVP nad úroveň 15 000 ks (slovy „patnáct tisíc kusů“).“*

* 1. Ustanovení odst. 10.1.1.4 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

„*10.1.1.4 V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány po celý kalendářní rok (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed roku apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část roční úplaty za Paušální služby, a i jednotlivé limity dle čl. 10.1.1.1 až 10.1.1.3 Smlouvy se uplatňují poměrně v závislosti době poskytování Paušálních služeb v příslušném kalendářním roce.“*

* 1. Ustanovení odst. 10.1.1.5 a 10.1.1.6 Smlouvy se ruší.
	2. Ustanovení odst. 10.1.2 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„10.1.2* *V případě, kdy Poskytovatel pro Objednatele v souladu s odst. 3.3 této Smlouvy zprovozní nové Prodejní a Akceptační místo či zajistí dodatečné Provozního vybavení stávajícího Prodejního a Akceptačního místa, je Objednatel povinen mu uhradit cenu za tuto Službu dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, a to formou jednorázové částky a měsíčního paušálu za příslušné Provozní vybavení. Pro vyloučení veškerých pochybností se ustanovení tohoto odstavce Smlouvy užije při zajištění Provozního vybavení nad sjednané množství 38 ks (slovy „třicet osm kusů“) terminálů a 19 ks (slovy „devatenáct kusů“) čteček QR kódů na Prodejních místech a 100 ks (slovy „sto kusů“) Validačních zařízení na Akceptační místa. Náklady na zajištění Provozního vybavení včetně služeb Podpory do výše uvedeného sjednaného množství (38 ks (slovy „třicet osm kusů“) terminálů a 19 ks (slovy „devatenáct kusů“) čteček QR kódů na Prodejních místech a 100 ks (slovy „sto kusů“) Validačních zařízení do Akceptačních míst) jsou zahrnuty v ceně za Paušální služby podle odstavce 10.1.1. této Smlouvy.“*

* 1. Ustanovení odst. 10.3.1 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„10.3.1 Za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy je Objednatel povinen Poskytovateli hradit cenu v pravidelných měsíčních zálohových platbách kalkulovaných z výše odhadované částky reálných nákladů Poskytovatele xxx Kč bez DPH (slovy „xxx“), dělené počtem dvanácti (12) kalendářních měsíců.“*

* 1. Ustanovení odst. 12.3 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím ustanovením:

*„12.3 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení:*

*12.3.1 úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, ocitne-li se Objednatel v prodlení s platbou ceny za poskytnuté Služby.*

*12.3.2 smluvní pokuty v případě ztráty, zničení, znehodnocení, odcizení nebo poškození provozního vybavení nebo jeho příslušenství. Výše smluvní pokuty se sjednává ve výši:*

*a) Validační zařízení a jeho příslušenství*

|  |  |
| --- | --- |
| *validační zařízení*  | *xxx Kč bez DPH/ks* |
| *nabíječka* | *xxx Kč bez DPH/ks* |

*b) Čtečka QR kódů a její příslušenství*

|  |  |
| --- | --- |
| *čtečka QR kódů*  | *xxx Kč bez DPH/ks* |
| *zdrojový kabel* | *xxx Kč bez DPH/ks* |

*c) 1 ks Tokenizační terminál a jeho příslušenství*

|  |  |
| --- | --- |
| *Tokenizační terminál*  | *IPP320        xxx Kč bez DPH /ks**IPP350       xxx Kč bez DPH/ks**LANE 3000   xxx Kč bez DPH/ks* |
| *zdrojový kabel* | *xxx Kč bez DPH/ks* |
| *ethernetový kabel* | *xxx Kč bez DPH/ks* |

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Tento dodatek č. 1 se nabytím jeho účinnosti stává nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tento dodatek č. 1 nabude účinnosti jeho zveřejněním v registru smluv.
	2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto dodatku č. 1 v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Poskytovatel.
	3. Ukáže-li se jakékoli ustanovení tohoto dodatku č. 1 neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí dodatku č. 1, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
	4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

a) Nové znění Přílohy č. 1 Smlouvy (Technická specifikace a SLA)

b) Nové znění Přílohy č. 3 Smlouvy (Seznam oprávněných osob).

* 1. Tento dodatek č. 1 byl vyhotoven a smluvními stranami podepsán ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. V případě, že se tento dodatek č. 1 uzavírá elektronickou formou, listinné stejnopisy se nevyhotovují.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Praze dne 8.12.2023 | **Poskytovatel**V Praze dne 29.12.2023 |
| .........................................................................**za Prague City Tourism a. s.**Mgr. František Cipropředseda představenstva | .........................................................................**za Operátora ICT, a.s.**Ing. Petr Suška, MSc.místopředseda představenstva |
| V Praze dne 8.12.2023 | V Praze dne 20.12.2023 |
| .........................................................................**za Prague City Tourism a. s.**Mgr. Jana Adamcovámístopředsedkyně představenstva | .........................................................................**za Operátora ICT, a.s.**Ing. Petr Vokál MBA člen představenstva |

Příloha č. 1

**Technická specifikace a SLA**

Specifikace parametrů pro plnění SLA – Systém PVP

|  |
| --- |
| Provoz Systému PVP, včetně řešení incidentů, výpadků či jiného omezení kvality služby |
| Popis služby | Provoz a podpora Systému PVP (HW, SW), včetně řešení incidentů.  |
| Předpokládaný rozsah služby | * nepřetržitý provoz HW a SW Systému PVP
* provoz Mobilní aplikace PVP
* provoz webové aplikace včetně e-shopu
* poskytování telefonní linky a e-mailové schránky pro hlášení incidentů
 |
| **SLA parametry** |
| **Služba** | **Dostupnost služby**  | **Rozsah zaručeného provozu služby** |
| Dostupnost systému | 96 % | 7 x 24 |
| Poskytování telefonní linky pro hlášení incidentů | Po-Ne + svátky 6:00 – 22:00 | 7 x 16 |
| **SLA parametry – Incident Management** |
| **Parametr**  | **Popis** | **Reakční doba (h)** | **Priorita požadavku** |
| **A** | **B** | **C** |
| Doba vyřešení  | Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele. | Reakční doba | 1 | 1 | 1 |
| Vyřešení | 4 | 7 | 96\* |
| \* V případě požadavku priority C je čas vyřešení určen dohodou PCT a OICT. Pokud nedojde k dohodě, je čas vyřešení určen na 96 hodin.Řešení incidentu je zahájeno převzetím incidentu od PCT.  |
| **SLA parametry – Incident Management** |
|  | **Priorita** | **Definice** |
| Definice priorit incidentů | Priorita A | Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. |
| Priorita B | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze jednotky uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.  |
| Priorita C | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká. |
| Příklady kategorizace incidentů  | * nedostupný Front-end systému – A
* nefunkční proces aktivace voucheru v mobilní aplikaci – A
* nedostupný nákupní proces pro všechny uživatele – A
* chybné propisování dat do reportů – B
* nepropisování aktualizace sekce Aktuality v mobilní aplikaci – B
* nefunkční jazyková mutace – B
* nefunkční tisk reportů – C
* nefunkční odkaz na webu/mobilní aplikaci – C
 |
| **Plánované odstávky** |
| 1x měsíčně 01:00–6:00, maximálně na dobu 5 hodin  |
| **Měření dostupnosti** |
| Měření bude prováděno vyhodnocováním incidentů nahlášených na kontaktní telefonní číslo nebo zaslaných do emailové schránky Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:$$D= (TS-(TV-TO))/TS×100$$*D* Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo *TS* Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.*TV* Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.*TO* Plánovaná odstávka |

Specifikace parametrů pro plnění SLA – Provozní vybavení Prodejní místa

|  |
| --- |
| Provoz provozního vybavení na Prodejních místech, včetně řešení incidentů, výpadků či jiného omezení kvality služby |
| Popis služby | Provoz a podpora provozního vybavení na prodejních místech, včetně řešení incidentů. |
| Předpokládaný rozsah služby | podpora provozu:* tokenizačních terminálů
* čteček QR kódů
 |
| **SLA parametry** |
| **Služba** | **Dostupnost služby**  | **Rozsah zaručeného provozu služby** |
| Dostupnost zařízení | 96 % | 7 x 16Po-Ne + svátky 6:00 – 22:00 |
| **SLA parametry – Incident Management** |
| **Parametr**  | **Popis** | **Reakční doba (h)** | **Priorita požadavku** |
| **A** | **B** | **C** |
| Doba vyřešení  | Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele. | Reakční doba | 1 | 1 | 1 |
| Vyřešení | 4 | 7 | 96\* |
| \* V případě požadavku priority C je čas vyřešení určen dohodou PCT a OICT. Pokud nedojde k dohodě, je čas vyřešení určen na 96 hodin.Řešení incidentu je zahájeno převzetím incidentu od PCT.  |
| **SLA parametry – Incident Management** |
|  | **Priorita** | **Definice** |
| Definice priorit incidentů | Priorita A | Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postižena všechna prodejní místa. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. |
| Priorita B | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postižena pouze některá prodejní místa. Dopad je střední, protože činnost může vykonat jiné prodejní místo, nejde o problém všech prodejních míst.  |
| Priorita C | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postiženo jednotlivé provozní vybavení na některém z prodejních míst. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká.  |
| Příklady kategorizace incidentů  | * Výpadek všech terminálů na prodejním místě – A
* Výpadek VPN - všechny přepážky prodejního místa – A
* Nedostupnost prodejního rozhraní – A
* Výpadek terminálů na prodejním místě (pokud zůstane alespoň jeden funkční) – B
* Nefunkční čtečky QR kódů (všechny) – B
* Nefunkční čtečky QR kódu (jednotky kusů) - C
 |
| **Plánované odstávky** |
| 1x měsíčně 01:00–6:00, maximálně na dobu 5 hodin  |
| **Měření dostupnosti** |
| Měření bude prováděno vyhodnocováním incidentů nahlášených na kontaktní telefonní číslo nebo zaslaných do emailové schránky Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:$$D= (TS-(TV-TO))/TS×100$$*D* Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo *TS* Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.*TV* Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.*TO* Plánovaná odstávka |

Specifikace parametrů pro plnění SLA – Provozní vybavení Akceptační místa

|  |
| --- |
| Provoz provozního vybavení na Akceptačních místech, včetně řešení incidentů, výpadků či jiného omezení kvality služby |
| Popis služby | Provoz a podpora provozního vybavení na Akceptačních místech, včetně řešení incidentů. |
| Předpokládaný rozsah služby | podpora provozu:* validačních zařízení
 |
| **SLA parametry** |
| **Služba** | **Dostupnost služby**  | **Rozsah zaručeného provozu služby** |
| Dostupnost systému | 96 % | 7 x 16Po-Ne + svátky 6:00 – 22:00 |
| **SLA parametry – Incident Management** |
| **Parametr**  | **Popis** | **Reakční doba (h)** | **Priorita požadavku** |
| **A** | **B** | **C** |
| Doba vyřešení  | Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele. | Reakční doba | 1 | 1 | 1 |
| Vyřešení | 4 | 6 | 96\* |
| \* V případě požadavku priority C je čas vyřešení určen dohodou PCT a OICT. Pokud nedojde k dohodě, je čas vyřešení určen na 96 hodin.Řešení incidentu je zahájeno převzetím incidentu od PCT. Vyřešení incidentu je ukončeno zprovozněním validačního zařízení nebo předáním validačního zařízení do rukou PCT |
| **SLA parametry – Incident Management** |
|  | **Priorita** | **Definice** |
| Definice priorit incidentů | Priorita A | Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postižena všechna validační zařízení. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů.  |
| Priorita B | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postižena pouze některá validační zařízení. Dopad je střední, protože činnost může být vykonána náhradním způsobem, nejde o problém všech validačních zařízení.  |
| Priorita C | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postiženo jednotlivé validační zařízení. Dopad je nízký, protože činnost může být vykonána náhradním způsobem a naléhavost je nízká.  |
| Příklady kategorizace incidentů | * Nefunkční validační zařízení/aplikace 100 – 80% – A
* Nefunkční validační zařízení/aplikace 79 – 30 % – B
* Nefunkční validační zařízení/aplikace 29 – 1% – C
* Nefunkční přihlášení do validačních zařízení – A
* problémy při načítání karet/QR kódů – C
 |
| **Plánované odstávky** |
| 1x měsíčně 01:00–6:00, maximálně na dobu 5 hodin  |
| **Měření dostupnosti** |
| Měření bude prováděno vyhodnocováním incidentů nahlášených na kontaktní telefonní číslo nebo zaslaných do emailové schránky Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:$$D= (TS-(TV-TO))/TS×100$$*D* Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo *TS* Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby rozhraní.*TV* Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti všech Výpadků rozhraní zachycených monitoring systémem.*TO* Plánovaná odstávka |

Postup při hlášení incidentu

Pro hlášení incidentu je zřízena telefonní linka a emailová schránka:

* Telefonní číslo: xxx
* Email: xxx

V případě výpadku či omezení kvality služby je potřeba:

* zatelefonovat na telefonní linku a nahlásit nový incident nebo odeslat e-mail s popisem incidentu a dalšími informacemi, které by mohly být pro vyřešení situace nápomocné - např. detailní popis chyby (včetně printscreenů, záznamů), postup pro její vyvolání, množina dotčených uživatelů atd.

Lhůty pro dodání Provozního vybavení

Lhůty pro dodání Provozního vybavení při zavedení nového či rozšíření stávajícího Prodejního nebo Akceptačního místa:

1. **Validační zařízení**
	* 1. 1-5 kusů Validačních zařízení dodání nejpozději do 5 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
		2. 6-10 kusů Validačních zařízení dodání nejpozději do 15 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
		3. 11 a více kusů Validačních zařízení dodání nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
2. **Čtečky QR kódů**
	* 1. 1-10 ks kusů Čteček QR kódů dodání nejpozději do 15 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
		2. 11 a více kusů Čteček QR kódů dodání nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
3. **Tokenizační terminály**
	* 1. 1-10 ks kusů Tokenizačních terminálů dodání nejpozději do 15 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
		2. 11 a více kusů Tokenizačních terminálů dodání nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky

V případě ztráty, zničení, znehodnocení, odcizení nebo poškození provozního vybavení nebo jeho příslušenství jsou lhůty dodání Provozního vybavení:

1. Validační zařízení dodání nejpozději do 5 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
2. Čtečka QR kódů dodání nejpozději do 10 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
3. Tokenizační terminály dodání nejpozději do 10 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky

Lhůty pro zřízení nového Prodejního nebo Akceptačního místa

* + - 1. Prodejní místo – plně vybaveno k zahájení provozu nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
			2. Akceptační místo – plně vybaveno k zahájení provozu nejpozději do 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky

**SW a HW potřebný k provozu Prodejních a Akceptačních míst**

1. **Prodejní místa**
* Operační systém Windows 10 nebo vyšší
* VPN připojení – kooperace OICT x PCT
* Internetové připojení pro počítač
* Internetové připojení pro Tokenizační terminál – 1x síťová zásuvka RJ45, 1x silová zásuvka 230V
* Internetový prohlížeč Internet Explorer 11 nebo vyšší (MOS)
* Internetový prohlížeč Chrome 99.0.4844.82 nebo vyšší (Kentico)
* USB port pro připojení Čtečky QR kódů
1. **Akceptační místa**
* Operační systém Windows 10 nebo vyšší
* Internetové připojení pro počítač
* Internetový prohlížeč Chrome 99.0.4844.82 nebo vyšší (Kentico)

Technická specifikace Provozního vybavení

1. **Čtečka QR kódů**
* laserová čtečka čárových kódů se stojanem
* všesměrové skenování kódů v širokém rozmezí
* Direct Code Indicator
1. **Tokenizační terminál**
* Platební terminál Ingenico IPP3XX, *LANE 3000*
* Připojení UTP
* S instalovaným šifrovacím SAM modulem
1. **Validační zařízení**
* Mobilní telefon
* Čtečka NFC čipu

Minimální požadavky na hardware a výkonnost mobilního telefonů:

**Základní parametry**

|  |  |
| --- | --- |
| Úhlopříčka displeje | 6“ |
| Rozlišení displeje | 1600x720 |
| Operační systém | Android 8.0 OREO a vyšší |
| Operační paměť | 3 GB |
| Vnitřní paměť | 32 GB |
| Slot na paměťové karty | ANO |
| Typ paměťové karty | Micro SDXC |
| Počet jader CPU | 4x |
| Kapacita baterie | 3 500 mAh |
| Konektory | USB C nebo USB micro |

**Fotoaparát**

|  |  |
| --- | --- |
| Rozlišení zadní kamery  | 10 Mpx |

**Funkce**

|  |  |
| --- | --- |
| Dotykový displej | ANO |
| Zaostřování kamer | Automatické |
| Jemnost displeje | 400 PPI |
| Přisvětlovací dioda | ANO |

**Konfigurace karet**

|  |  |
| --- | --- |
| SIM karta (SIM nebo nano SIM) | ANO |

**Datové služby**

|  |  |
| --- | --- |
| Bezdrátové technologie | LTE(4G), HSPA (3.5G), UMTS/CDMA (3G), EDGE (2.5G), GPRS (2G) |
| Frekvence LTE | 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz |

**Další požadavky:**

* certifikace výrobcem na EMV level 1, práce s kryptografickými klíči
* implementace nadřazených bezpečnostních vrstev, které práci s klíči zajistí, a to včetně bezpečného uložení

**Specifikace procesu aktualizací Provozního vybavení**

Aktualizace primárně zajišťuje Poskytovatel. V případě systémových aktualizací mobilních zařízení tyto aktualizace zajišťuje také Poskytovatel, a to na základě upozornění a v koordinaci s Objednatelem.

1. **Prodejní místa**
	* SW bude aktualizován výhradně v rámci plánovaných odstávek, nebude-li aktualizace vyžadovat fyzické stažení terminálu z Prodejního místa, v takovém případě probíhá aktualizace po dohodě Smluvních stran.
	* SW Tokenizačních terminálů bude aktualizován s využitím vzdáleného přístupu, případně automaticky.
	* SW Čteček QR kódů bude aktualizován automaticky.
2. **Akceptační místa**
	* SW bude aktualizován v rámci běžného provozu daného Akceptačního místa, s přihlédnutím k zajištění plynulého procesu validace za všech okolností.
	* Aktualizace SW Validačních zařízení zahrnuje aktualizace validační aplikace a systémové aktualizace mobilních zařízení.
	* Poskytovatel je povinen oznámit plánovanou aktualizaci v provozní době minimálně 48 hodin dopředu.

**Výroba a dodání čipových Karet PVP**

1. **Specifikace karty**
* jednotný design 4/4 CMYK
* Rozměr: dle ISO 7810, tj. 53,98 x 85,6 mm
* Materiál: PVC, oboustranná laminace lesk
* Čip: Bezkontaktní MIFARE DESFire ev1 4kB nebo MIFARE DESFire ev3 2kB
* Personalizace: číslo karty (černá barva čísla)
1. **Cena a termín dodání**
* Cena za 1 ks čipové karty činí xxx Kč bez DPH
* Minimální dodávka:1 000 ks karet
* Termín dodání 30 kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky
1. **Design karty**
* Grafický návrh a tisková data dodává zákazník ve stanoveném formátu dle specifikace
1. **Lícová strana**



1. **Rubová strana**



**Příloha č. 3**

**Seznam oprávněných osob**

**Za PCT:**

**ve věcech smluvních a obchodních:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 |
| **E-mail** | xxx |
| **Telefon** | xxx |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 |
| **E-mail** | xxx |
| **Telefon** | xxx |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 |
| **E-mail** | xxx |
| **Telefon** | xxx |

**ve věcech technických:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 |
| **E-mail** | **xxx** |
| **Telefon** | **xxx** |

**Za OICT:**

**ve věcech smluvních a obchodních:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Dělnická 12, 170 00 Praha 7 |
| **E-mail** | xxx |
| **Telefon** | xxx |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Dělnická 12, 170 00 Praha 7 |
| **E-mail** | **xxx** |
| **Telefon** | **xxx** |
| **Jméno a příjmení** | xxx |
| **Adresa** | Dělnická 12, 170 00 Praha 7 |
| **E-mail** | xxx |
| **Telefon** | xxx |

**ve věcech technických:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **xxx** |
| **Adresa** | Dělnická 12, 170 00 Praha 7 |
| **E-mail** | **xxx** |
| **Telefon** | **xxx** |