

SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ZÁKAZNÍK: Městská část Praha 20.....
se sídlem Jívanská 647/10, 193 00, Praha 20 Horní Počernice,.....
zapsané v rejstříku vedeném soudem v
pod sp. zn.
zastoupen: Mgr. Petrem Měšťanem, starostou.....
IČO: 240192.....
osoba oprávněná jednat za zákazníka: Josef Hohenberger.....
mobil: e-mail:

(dále jen „zákazník“)

POSKYTOVATEL: ista Česká republika s.r.o.
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
43988,
zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,
osoba oprávněná jednat za poskytovatele: Mgr. Jana Machková

(dále jen „poskytovatel“ nebo také „ista“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese
Seznam objektů v příloze č. 1.....

(dále také jen „objekt zákazníka“) je namontována sběrnice dat a také měřidla s technologií
poskytovatele, která umožňují dálkový odečet.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů
spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a
centralizované poskytování teplé vody v objektu zákazníka (dále také jen „portálové služby“) a
zákazník se zavazuje zaplatit za to istě sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi
poskytovány prostřednictvím stránek www.ista24.cz (dále jen „webportál“).
- 2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo
teplé a studené vody

- 2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektu zákazníka (dále jen „**koneční uživatelé**“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat zákazník konečným uživatelům sám.
- 2.4 Portálové služby budou pro zákazníka zprovozněny nejpozději do 60 ti dnů od uzavření této smlouvy.

Článek 3

Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 60 ti dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami zaslat zákazníkovi přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem komunikovat prostřednictvím e-mailu
- 3.2 Zákazník je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 3.3 Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.
- 3.4 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.
- 3.5 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.
- 3.6 Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.5 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

Článek 4

Cena

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:
- a) portálové služby 9,10 Kč / byt / měsíc
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 4.3 V případě prodloužení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

- 4.4 Smluvní strany jsou oprávněny své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Článek 5 **Doba a trvání smlouvy**

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 6 **Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby.
- 6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.
- 6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.



6.7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

6.8 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zákazník a jedno poskytovatel.

V *Praze* dne *26.10.2023*

V Praze dne
Digitálně
podepsal Jana
Machková
Datum: 2023.10.27
07:27:35 +02'00'
.....
Poskytovatel



Městská část Praha 20 – Úřad městské části
Jívanská 647/10, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice
Odbor hospodářské správy a investic



www.pocernice.cz

Příloha č. 1

Seznam objektů ve správě MČ Praha 20, kterých se zároveň týká legislativní povinnost Měsíčních informací o spotřebě. Uvádíme zde nejen objekty, které nám již spravujete, ale také nový BD v ulici Náchodská 3202/22, který jsme Vám hlásili na začátku tohoto roku s tím, že žádáme o namontování měřidel.

Číslo objektu	Adresa objektu
1930011	Dobšická 1741, 1742
1930012	Jívanská 1743, 1744
1930013	Třebešovská 17
1930014	Třebešovská 18
1930015	Náchodská 867
1930016	Mezilesí 2059, 2060
1930017	Mezilesí 2056, 2057
1930020	Jívanská 1745, 1746

Zatím neregistrovaný objekt Náchodská 3202/22

Bank. Spojení: Komerční banka a.s.

IČO: 00240192

Email: 

č.ú.: 

DIČ: CZ00240192

Datová schránka: seibq29

Web: www.pocernice.cz

Telefon: 