



Analýza redesignu formulářů do design systému gov.cz

Aktualizováno: 28.10.2023

Software602 a. s.
Homokršská 15
140 00 Praha 4

www.602.cz
e-mail: info@602.cz
ID datové schránky: 7dcsfzg

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236

Telefon: +420 222 011 602
Helpdesk: +420 222 011 254

**Jednoduše.
Digitálně.**

602

Analýza redesignu formulářů Národního bezpečnostního úřadu do design systému gov.cz

Verze dokumentu

Verze	Změny provedl	Datum	Popis změny
1.0			

Obsah

1.	Anotace	5
2.	Design systém gov.cz	5
2.1.	Barvy	6
2.1.1.	Primární	6
2.1.2.	Neutrální	6
2.1.3.	Statusové	7
2.2.	Typografie	7
2.2.1.	Nadpisy	7
2.2.2.	Běžný text	8
2.2.3.	Odkaz	8
2.3.	Formulářové prvky	8
2.3.1.	Textové a číselné pole	8
2.3.2.	Víceřádkové textové pole	9
2.3.3.	Datumové pole	11
2.3.4.	Časové pole	12
2.3.5.	Rozbalovací seznam a našeptávač	13
2.3.6.	Zaškrtávací pole – Checkbox	15
2.3.7.	Přepínač – Radio button	15
2.3.8.	Tlačítko	16
2.3.9.	Přílohové pole pro nahrávání souborů	17
2.3.10.	Nápověda – Tooltip	19
2.3.11.	Informační panel	19
2.3.12.	Dialogové okno	20
2.3.13.	ChatBot	22
3.	Struktura a funkčnost webových formulářů	23
3.1.	Běhové prostředí a dostupnost	23
3.2.	Bezpečnostní timeout	23
3.3.	Struktura	23
3.3.1.	Smart Wizard – Průvodce	23
3.3.2.	Responzivita	28

3.3.3.	Pořadí vstupních polí a jejich číslování	29
3.4.	Funkčnost	30
3.4.1.	Základní kontroly a nápověda	30
3.4.2.	Číselníky	31
3.4.3.	Skrývající se sekce	31
3.4.4.	Opakovací sekce	31
3.4.5.	Elektronické přílohy	32
3.4.6.	Tisková sestava	33
3.4.7.	Uložení rozpracovaného formuláře	33
3.4.8.	Načtení rozpracovaného formuláře	34
3.4.9.	ChatBot	34
3.4.10.	Přístupnost	34
4.	Ukázka redesignu	36
4.1.	Desktop/notebook	36
4.2.	Tablet	38
4.3.	Telefon	39

1. Anotace

Analýza popisuje vzhled a funkčnost webových formulářů NBÚ, které budou převedeny do design systému gov.cz s ohledem na zachování jejich současné funkčnosti.

První část analýzy představuje souhrn formulářových prvků a komponent, které vychází z design systému gov.cz a budou na webových formulářích používané. Druhá část se pak zabývá strukturou a funkčností webových formulářů, ve kterých jsou zmíněné formulářové prvky a komponenty používány.

Cílem redesignu webových formulářů je kromě sjednocení vizuálu s eGovernmentem také zlepšení přehlednosti formulářů a zvýšení uživatelského komfortu při vyplňování.

2. Design systém gov.cz

Design systém gov.cz je soubor předem definovaných prvků, pravidel a směrnic, které slouží k zachování konzistence, jednotného vzhledu a chování napříč webovými stránkami a aplikacemi veřejné správy. Pomáhá zajistit, aby veškeré uživatelské rozhraní, grafika a další designové prvky byly koherentní a dodržovaly stanovené normy a principy.

Design systém navíc poskytuje komponenty a styly, které usnadňují tvorbu webových stránek a aplikací, které splňují požadavek zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

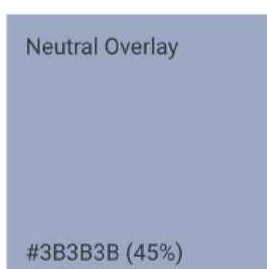
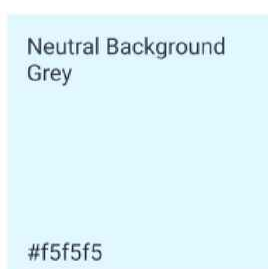
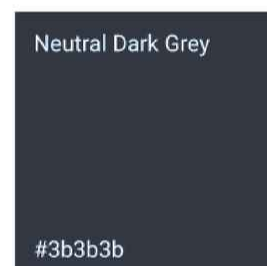
Redesign webových formulářů počítá s využitím nejaktuálnější verze design systému gov.cz – v3.4.0.

2.1. Barvy

2.1.1. Primární



2.1.2. Neutrální



2.1.3. Statusové



2.2. Typografie

2.2.1. Nadpisy

Nadpis H1

Nadpis H2

Nadpis H3

Nadpis H4

Nadpis H5

Nadpis H6

Obrázek 1: Nadpis 1. až 6. úrovně [desktop]

Nadpis H1

Nadpis H2

Nadpis H3

Nadpis H4

Nadpis H5

Nadpis H6

Obrázek 2: Nadpis 1. až 6. úrovně [mobil]

2.2.2. Běžný text

Mauris vehicula scelerisque erat in accumsan. Duis blandit non felis non elementum. In semper porta lacus, at ullamcorper ligula varius at. Integer ultrices arcu nec felis iaculis tristique. Mauris vehicula scelerisque erat in accumsan. Duis blandit non felis non elementum. In semper porta lacus, at ullamcorper ligula varius at. Integer ultrices arcu nec felis iaculis tristique.

Proin convallis tempor magna, sit amet egestas magna imperdiet placerat. Morbi pretium nisl at nibh cursus pulvinar. Quisque sed imperdiet erat. Duis blandit non felis non elementum. In semper porta lacus, at ullamcorper ligula varius at. Integer ultrices arcu nec felis iaculis tristique.

Obrázek 3: Běžný text

2.2.3. Odkaz

[Mauris vehicula](#)

Obrázek 4: Odkaz – výchozí stav

Mauris vehicula

Obrázek 5: Odkaz – při najetí myší (hover)

[Mauris vehicula](#)

Obrázek 6: Odkaz – aktivní (fokus)

2.3. Formulářové prvky

2.3.1. Textové a číselné pole

Vstupní formulářový prvek pro zadávání textu nebo číselné hodnoty.

Textové pole

Obrázek 7: Textové pole – výchozí

Textové pole

Obrázek 8: Textové pole – uzamčené

Textové pole *

Obrázek 9: Textové pole – označení povinnosti

Textové pole ?

Obrázek 10: Textové pole – nápověda (tooltip)

Textové pole

Obrázek 11: Textové pole – zadaná hodnota

Textové pole

Obrázek 12: Textové pole – vepsaný text (placeholder)

Textové pole

Obrázek 13: Textové pole – při najetí myši (hover)

Textové pole

Obrázek 14: Textové pole – aktivní (fokus)

Textové pole

Popis chyby

Obrázek 15: Textové pole – zobrazení chyby

Textové pole

Popis chyby

Obrázek 16: Textové pole – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

2.3.2. Víceřádkové textové pole

Vstupní formulářový prvek pro zadávání textu na více jak jeden řádek (umožňuje odřádkování).

Víceřádkové textové pole

Obrázek 17: Víceřádkové textové pole – výchozí

Víceřádkové textové pole

Obrázek 18: Víceřádkové textové pole – uzamčené

Víceřádkové textové pole *



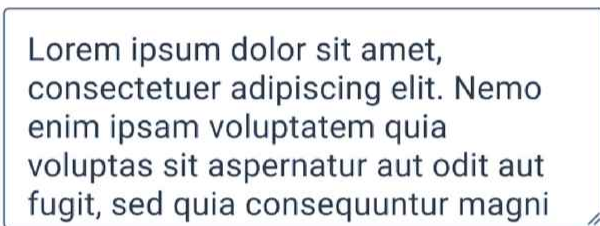
Obrázek 19: Víceřádkové textové pole – označení povinnosti

Víceřádkové textové pole ?



Obrázek 20: Víceřádkové textové pole – nápověda (tooltip)

Víceřádkové textové pole



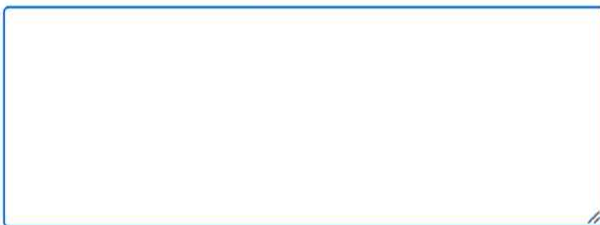
Obrázek 21: Víceřádkové textové pole – zadaná hodnota

Víceřádkové textové pole



Obrázek 22: Víceřádkové textové pole – vepsaný text (placeholder)

Víceřádkové textové pole



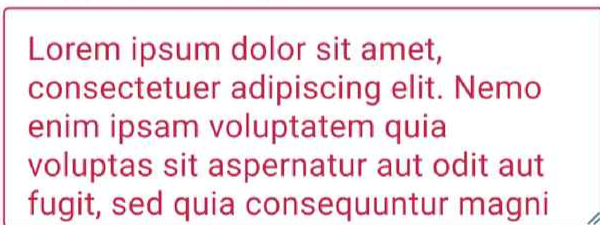
Obrázek 23: Víceřádkové textové pole – při najetí myši (hover)

Víceřádkové textové pole



Obrázek 24: Víceřádkové textové pole – aktivní (fokus)

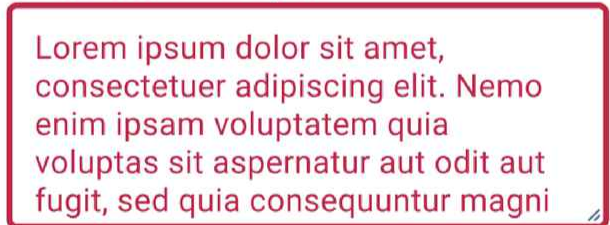
Víceřádkové textové pole



Popis chyby

Obrázek 25: Víceřádkové textové pole – zobrazení chyby

Víceřádkové textové pole



Popis chyby

Obrázek 26: Víceřádkové textové pole – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

2.3.3. Datumové pole

Vstupní formulářový prvek pro zadávání data.

Datumové pole

Obrázek 27: Datumové pole – výchozí

Datumové pole

Obrázek 28: Datumové pole – uzamčené

Datumové pole *

Obrázek 29: Datumové pole – označení povinnosti

Datumové pole ?

Obrázek 30: Datumové pole – nápověda (tooltip)

Datumové pole

Obrázek 31: Datumové pole – zadaná hodnota

Datumové pole


Obrázek 32: Datumové pole – aktivní (fokus)

Datumové pole

Obrázek 33: Datumové pole – při najetí myši (hover)

Datumové pole

říjen 2022							↑	↓
po	út	st	čt	pá	so	ne		
26	27	28	29	30	1	2		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31	1	2	3	4	5	6		
Vymazat					Dnes			

Obrázek 34: Datumové pole – zobrazení kalendáře (vzhled kalendáře je dán webovým prohlížečem)

Datumové pole

Popis chyby

Obrázek 35: Datumové pole – zobrazení chyby

Datumové pole

Popis chyby

Obrázek 36: Datumové pole – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

2.3.4. Časové pole

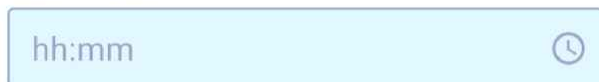
Vstupní formulářový prvek pro zadávání času.

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon.

Obrázek 37: Časové pole – výchozí

Časové pole

A text input field with a light blue background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light blue font. To the right of the field is a small clock icon.

Obrázek 38: Časové pole – uzamčené

Časové pole *

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon. A red asterisk is positioned to the right of the field label.

Obrázek 39: Časové pole – označení povinnosti

Časové pole ?

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon. A small question mark icon is positioned to the right of the field label.

Obrázek 40: Časové pole – nápověda (tooltip)

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the value "15:03" in a dark gray font. To the right of the field is a small clock icon.

Obrázek 41: Časové pole – zadaná hodnota

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon. The field has a blue border, indicating it is active.

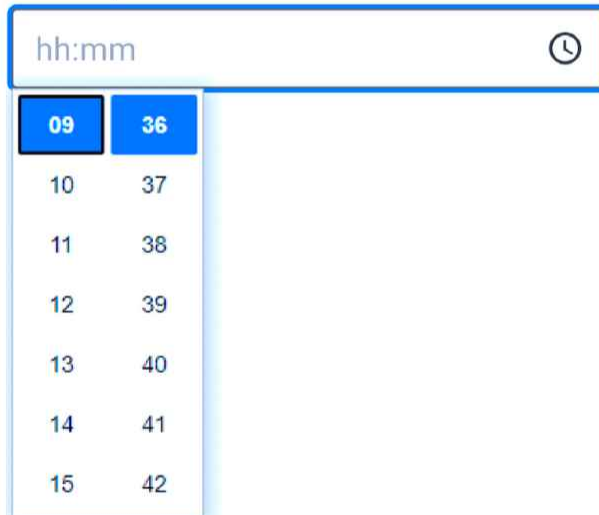
Obrázek 42: Časové pole – aktivní (fokus)

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon. The field has a blue border, indicating it is in a hover state.

Obrázek 43: Časové pole – při najetí myší (hover)

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the placeholder text "hh:mm" in a light gray font. To the right of the field is a small clock icon. The field has a blue border, indicating it is active. A dropdown menu is open below the field, showing a list of numbers from 09 to 15 in the first column and 36 to 42 in the second column. The numbers 09 and 36 are highlighted in blue.

Obrázek 44: Časové pole – zobrazení výběru hodin (vzhled hodin je dán webovým prohlížečem)

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the value "15:03" in a dark gray font. To the right of the field is a small clock icon. The field has a red border, indicating it has an error.

Popis chyby

Obrázek 45: Časové pole – zobrazení chyby

Časové pole

A text input field with a light gray background, containing the value "15:03" in a dark gray font. To the right of the field is a small clock icon. The field has a red border, indicating it has an error and is active.

Popis chyby

Obrázek 46: Časové pole – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

2.3.5. Rozbalovací seznam a našeptávač

Vstupní formulářový prvek pro výběr nebo našeptání hodnot ze seznamu (číselníku). Našeptávač neobsahuje ikonu šipky, kterou má rozbalovací seznam u pravého okraje. U rozbalovacího seznamu dojde k zobrazení seznamu po kliknutí do formulářového prvku. U našeptávače dojde k zobrazení seznamu (našeptání) po zadání vstupu do formulářového prvku.

Rozbalovací seznam

A standard white dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side.

Obrázek 47: Rozbalovací seznam – výchozí

Rozbalovací seznam

A light blue disabled dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side.

Obrázek 48: Rozbalovací seznam – uzamčené

Rozbalovací seznam *

A white dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side and a red asterisk at the top left.

Obrázek 49: Rozbalovací seznam – označení povinnosti

Rozbalovací seznam ?

A white dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side and a question mark icon at the top left.

Obrázek 50: Rozbalovací seznam – nápověda (tooltip)

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with the text 'Praha' and a blue downward arrow icon on the right side.

Obrázek 51: Rozbalovací seznam – zadaná hodnota

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with the text 'Vyberte město' and a blue downward arrow icon on the right side.

Obrázek 52: Rozbalovací seznam – vepsaný text (placeholder)

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side, highlighted with a blue border.

Obrázek 53: Rozbalovací seznam – při najetí myši (hover)

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with a blue downward arrow icon on the right side, highlighted with a thick blue border.

Obrázek 54: Rozbalovací seznam – aktivní (fokus)

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with the text 'Praha' and a blue downward arrow icon on the right side, outlined with a red border.

Popis chyby

Obrázek 55: Rozbalovací seznam – zobrazení chyby

Rozbalovací seznam

A white dropdown menu with the text 'Praha' and a blue downward arrow icon on the right side, outlined with a red border and highlighted with a thick blue border.

Popis chyby

Obrázek 56: Rozbalovací seznam – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

Rozbalovací seznam

▼

POLOŽKA #1

POLOŽKA #2

POLOŽKA #3

Obrázek 57: Rozbalovací seznam – rozbalený (jedno úrovníový)

Rozbalovací seznam

▼

NÁZEV SEZMANU #1

POLOŽKA #1 SEZMANU #1

POLOŽKA #2 SEZMANU #1

POLOŽKA #3 SEZMANU #1

NÁZEV SEZNAMU #2

POLOŽKA #1 SEZNAMU #2

POLOŽKA #2 SEZNAMU #2

POLOŽKA #3 SEZNAMU #2

Obrázek 58: Rozbalovací seznam – rozbalený (dvou úrovníový)

Našeptávač

Hornokrčská 70

HORNOKRČSKÁ 700/19A, 14000 PRAHA 4

HORNOKRČSKÁ 701/19, 14000 PRAHA 4

HORNOKRČSKÁ 702/17, 14000 PRAHA 4

Obrázek 59: Našeptávač – nalezení hledaných položek

Našeptávač

Hornokrčská 79

NEBYLY NALEZENY ŽÁDNÉ VÝSLEDKY

Obrázek 60: Našeptávač – nenalezení hledaných položek

2.3.6. Zaškrťovací pole – Checkbox

Vstupní formulářový prvek pro výběr jedné, více ale i žádné z možností ze seznamu.



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Obrázek 61: Zaškrťovací pole – nezaškrtnu to



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Obrázek 62: Zaškrťovací pole – uzamčené



ZAŠKRŤVACÍ POLE *

Obrázek 63: Zaškrťovací pole – označení povinnosti



ZAŠKRŤVACÍ POLE ?

Obrázek 64: Zaškrťovací pole – nápověda (tooltip)



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Obrázek 65: Zaškrťovací pole – zaškrtnuto



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Obrázek 66: Zaškrťovací pole – aktivní (fokus)



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Obrázek 67: Zaškrťovací pole – při najetí myši (hover)



ZAŠKRŤVACÍ POLE - 1. MOŽNOST



ZAŠKRŤVACÍ POLE - 2. MOŽNOST



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Popis chyby

Obrázek 69: Zaškrťovací pole – zobrazení chyby



ZAŠKRŤVACÍ POLE - 3. MOŽNOST

Obrázek 68: Zaškrťovací pole – seznam možností



ZAŠKRŤVACÍ POLE

Popis chyby

Obrázek 70: Zaškrťovací pole – zobrazení chyby, aktivní (fokus)

2.3.7. Přepínač – Radio button

Vstupní formulářový prvek pro výběr pouze jedné možnosti ze seznamu.



PŘEPÍNAČ

Obrázek 71: Přepínač – nevybrán



PŘEPÍNAČ

Obrázek 72: Přepínač – uzamčený



PŘEPÍNAČ

Obrázek 73: Přepínač – vybrán



PŘEPÍNAČ

Obrázek 74: Přepínač – aktivní (fokus)

PŘEPÍNAČ

Obrázek 75: Přepínač – při najetí myši (hover)

Skupina přepínačů / rádií

PŘEPÍNAČ - 1. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 2. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 3. MOŽNOST

Obrázek 77: Skupina přepínačů – nevybráno

Skupina přepínačů / rádií *

PŘEPÍNAČ - 1. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 2. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 3. MOŽNOST

Obrázek 79: Skupina přepínačů – označení povinnosti

Skupina přepínačů / rádií

PŘEPÍNAČ - 1. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 2. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 3. MOŽNOST

Popis chyby

Obrázek 81: Skupina přepínačů – zobrazení chyby

PŘEPÍNAČ ?

Obrázek 76: Přepínač – nápověda (tooltip)

Skupina přepínačů / rádií

PŘEPÍNAČ - 1. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 2. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 3. MOŽNOST

Obrázek 78: Skupina přepínačů – vybráno

Skupina přepínačů / rádií ?

PŘEPÍNAČ - 1. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 2. MOŽNOST

PŘEPÍNAČ - 3. MOŽNOST

Obrázek 80: Skupina přepínačů – nápověda (tooltip)

PŘEPÍNAČ

Obrázek 82: Přepínač – chybový stav, aktivní (fokus)

2.3.8. Tlačítko

Formulářový prvek pro spouštění akcí. Použití typu tlačítka se odvozuje od důležitosti akce, kterou tlačítko vyvolává. Primární tlačítko je vyhrazeno pro hlavní a prioritní akce. Je tedy používáno k vykonání akcí, které jsou pro uživatele klíčové a často prováděné. Sekundární tlačítko je používáno pro méně důležité nebo alternativní akce, které nejsou tak kritické jako ty, které provádí primární tlačítko.

V mobilním zobrazení jsou pro lepší ovladatelnost tlačítka roztáhnuta na celou šířku displeje.



Obrázek 83: Tlačítko primární – výchozí



Obrázek 84: Tlačítko sekundární – výchozí



Obrázek 85: Tlačítko primární – při najetí myši (hover)



Obrázek 86: Tlačítko sekundární – při najetí myši (hover)



Obrázek 87: Tlačítko primární – uzamčené



Obrázek 88: Tlačítko sekundární – uzamčené



Obrázek 89: Tlačítko primární – aktivní (fokus)



Obrázek 90: Tlačítko sekundární – aktivní (fokus)



Obrázek 91: Terciální tlačítko – výchozí



Obrázek 92: Terciální tlačítko – uzamčené



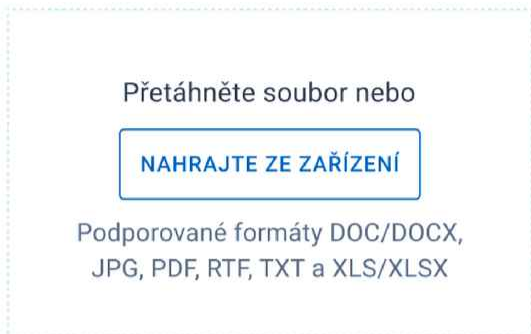
Obrázek 93: Terciální tlačítko – při najetí myši (hover)



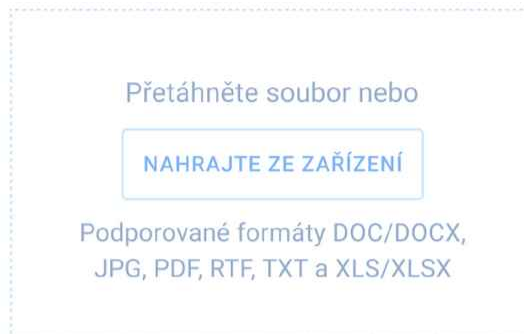
Obrázek 94: Terciální tlačítko – aktivní (fokus)

2.3.9. Přílohové pole pro nahrávání souborů

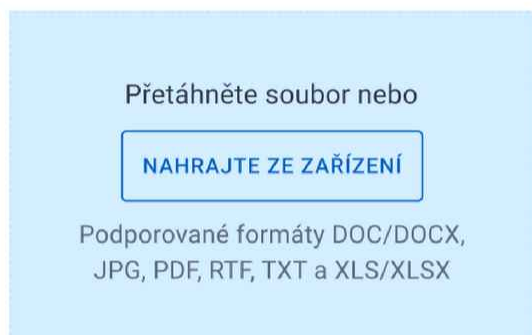
Formulářová komponenta umožňující nahrání souboru přetažením nebo výběrem ze zařízení. Uživatel může vybrat najednou jeden nebo více souborů. Kliknutím na „Nahrajte ze zařízení“ se spustí specifické okno webového prohlížeče pro nahrání souboru. Jakmile uživatel vybere soubory, specifické okno webového prohlížeče pro nahrání souboru se zavře a soubory se objeví pod komponentou. Nahrany soubor je možné odebrat tlačítkem „Křížek“.



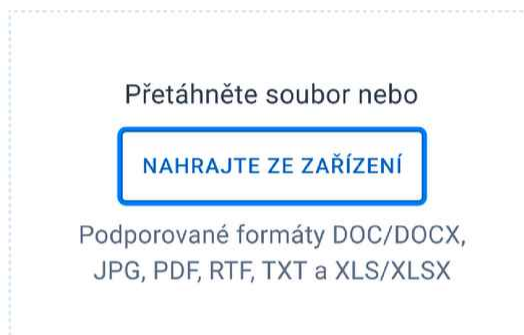
Obrázek 95: Přílohové pole – výchozí



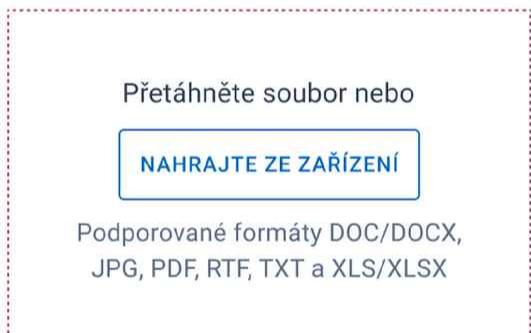
Obrázek 96: Přílohové pole – uzamčené



Obrázek 97: Přílohové pole – při najetí myší (hover)

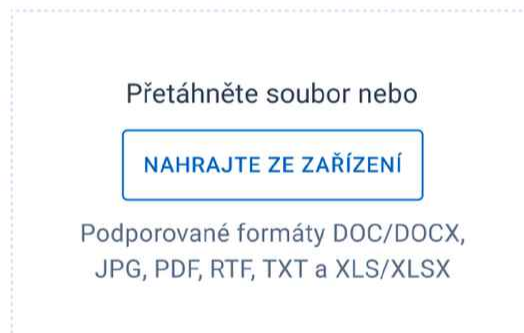


Obrázek 98: Přílohové pole – aktivní (fokus)



Popis chyby

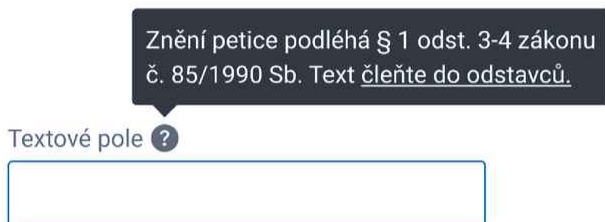
Obrázek 99: Přílohové pole – zobrazení chyby



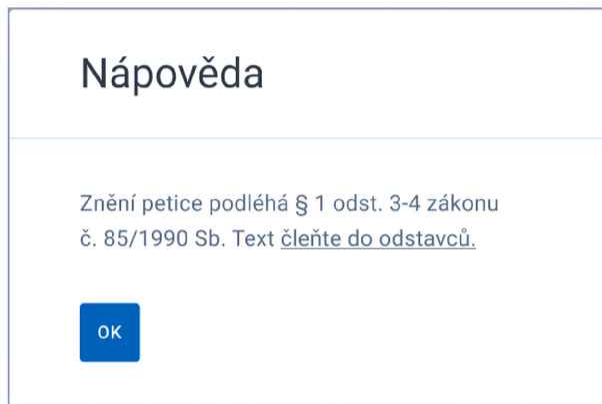
Obrázek 100: Přílohové pole – nahrané soubory

2.3.10. Nápověda – Tooltip

Nápověda je stručná informace, která je připojena k určitému formulářovému prvku (např. ke vstupnímu textovému poli). Zobrazuje se ve chvíli, kdy uživatel najede myší nebo klikne na ikonu nápovědy.



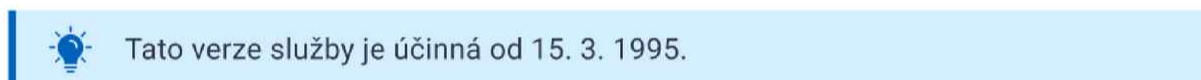
Obrázek 101: Zobrazení nápovědy – při najetí myší (hover)



Obrázek 102: Zobrazení nápovědy – při kliknutí

2.3.11. Informační panel

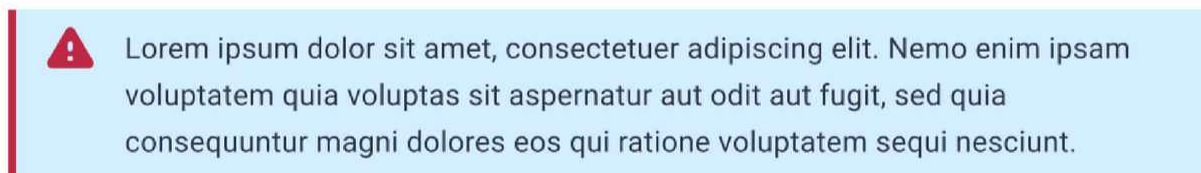
Slouží ke sdělení důležitých informací, které jsou pro uživatele v dané chvíli podstatné.



Obrázek 103: Informační panel – informace



Obrázek 104: Informační panel – úspěch



Obrázek 105: Informační panel – varování



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

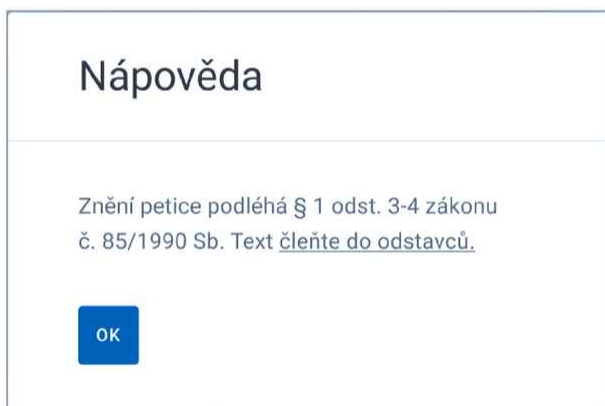
Obrázek 106: Informační panel – chyba

2.3.12. Dialogové okno

Je typem modálního okna, které se zobrazuje před obsahem webové stránky (formuláře) a poskytuje důležité informace nebo vybízí k akci (potvrzení, zrušení apod.). Dialogová okna se zobrazují na šedém poloprůhledném pozadí, kterým je překryt celý formulář na pozadí. Formulář na pozadí není možné ovládat během zobrazení dialogového okna – prioritou je pro uživatele dialogové okno.

2.3.12.1. Se zprávou

Dialogové okno se zprávou vyžaduje od uživatele interakci k jeho zavření. Použitá varianta tlačítek se odvíjí od účelu dialogového okna.



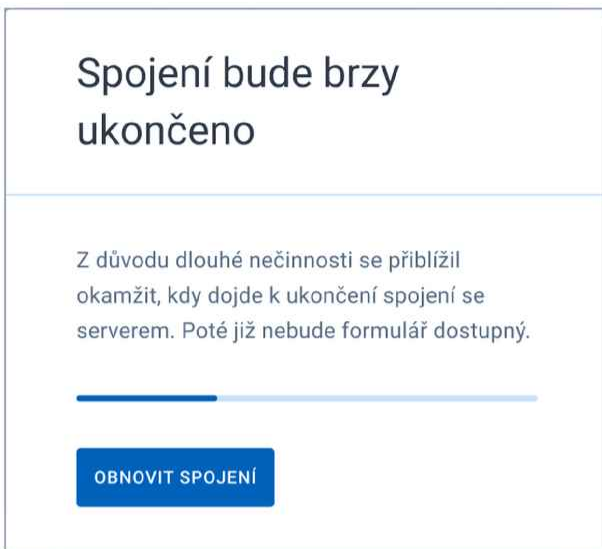
Obrázek 107: Dialogové okno – se zprávou (ok)



Obrázek 108: Dialogové okno – se zprávou (ano/ne)

2.3.12.2. S časovým limitem

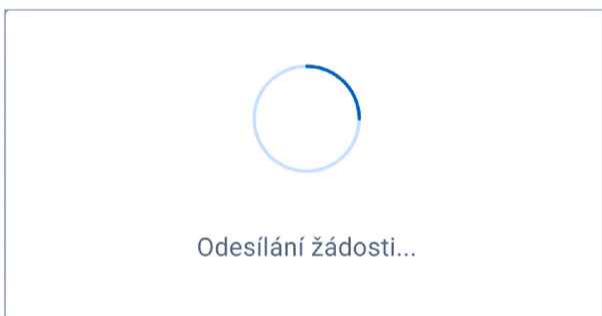
Dialogové okno s časovým limitem vyžaduje od uživatele interakci k jeho zavření. Ubývající čas limitu je znázorněn barevným pruhem, jehož modrá část se postupně zvětšuje.



Obrázek 109: Dialogové okno – s časovým limitem

2.3.12.3. S ukazatelem činnosti

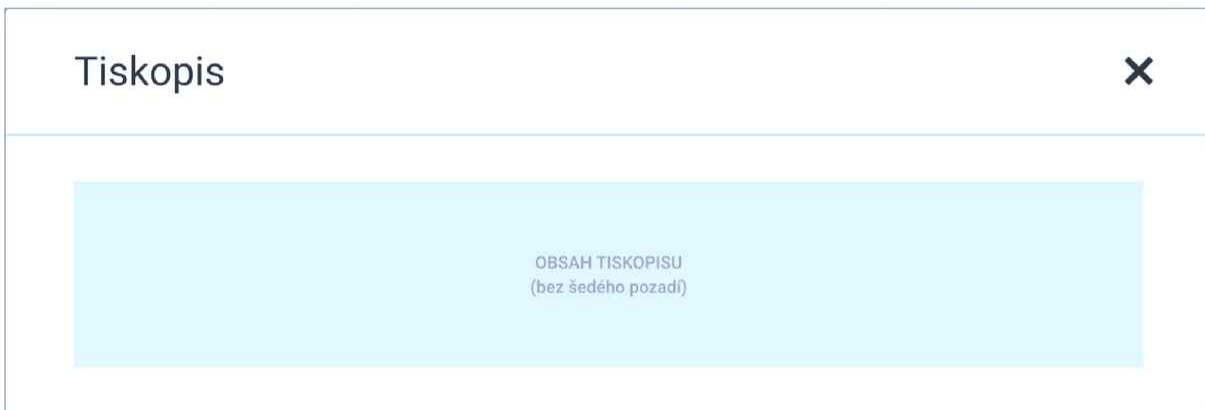
Dialogové okno s ukazatelem činnosti nemůže uživatel zavřít. K jeho zavření dojde automaticky po doběhnutí dané činnosti. Průběh činnosti je vizuálně znázorněn animací (modrá část kružnice se posouvá po šedé části kružnice).



Obrázek 110: Dialogové okno – s ukazatelem činnosti

2.3.12.4. S větším obsahem

Dialogové okno s větším obsahem vyžaduje od uživatele interakci k jeho zavření. Větším obsahem může být například tiskopis v podobě PDF souboru nebo další formulářové prvky.



Obrázek 111: Dialogové okno – s větším obsahem

2.3.13. ChatBot

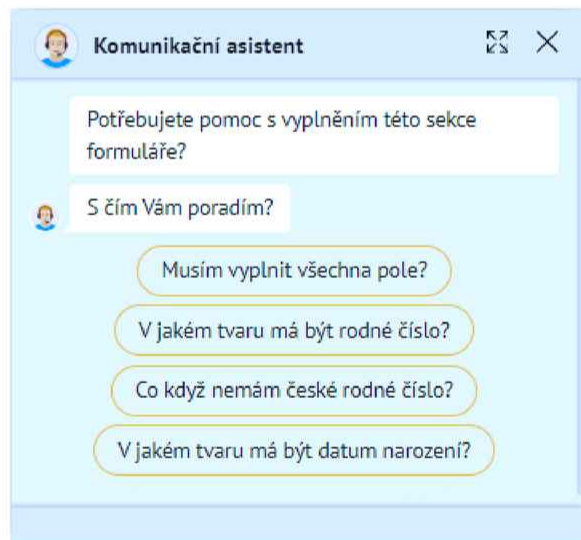
Tlačítko s ikonou ChaBota se nachází u nadpisu sekce, ke které má ChatBot poskytnout nápovědu. Po kliknutí na ikonu se zobrazí modální okno pro komunikaci s ChatBotem.

Ikona ChatBota i modální komunikační okno je pouze ilustrativní.

Nadpis oddílu



Obrázek 112: ChatBot – tlačítko u nadpisu



Obrázek 113: ChatBot – modální komunikační okno

3. Struktura a funkčnost webových formulářů

3.1. Běhové prostředí a dostupnost

Provoz převedených webových formulářů bude zajišťovat novější verze produktu FormApps Server, který je uzpůsobený pro potřeby design systému gov.cz.

Webové formuláře budou i nadále dostupné skrze unikátní odkazy. Po kliknutí na odkaz se formulář otevře do nového listu webového prohlížeče. Fyzicky budou uloženy v produktu FormApps Server.

3.2. Bezpečnostní timeout

I po redesignu webových formulářů na nový design systém bude aktivní bezpečnostní timeout, který se bude chovat stejně jako na původních formulářích.

3.3. Struktura

Struktura formuláře odpovídá současným trendům, požadavkům design systému gov.cz a přístupnosti.

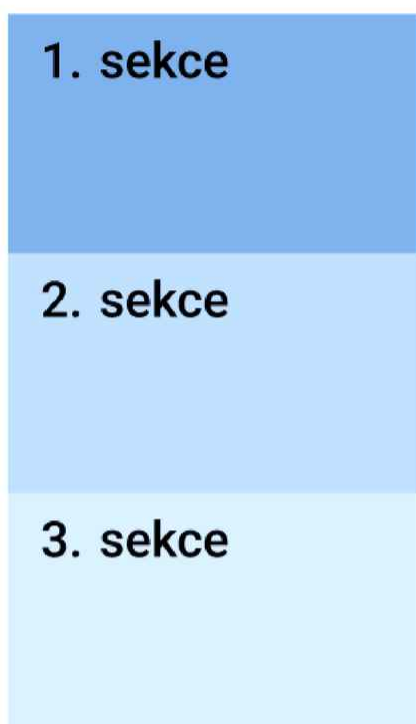
3.3.1. Smart Wizard – Průvodce

3.3.1.1. Základní charakteristika

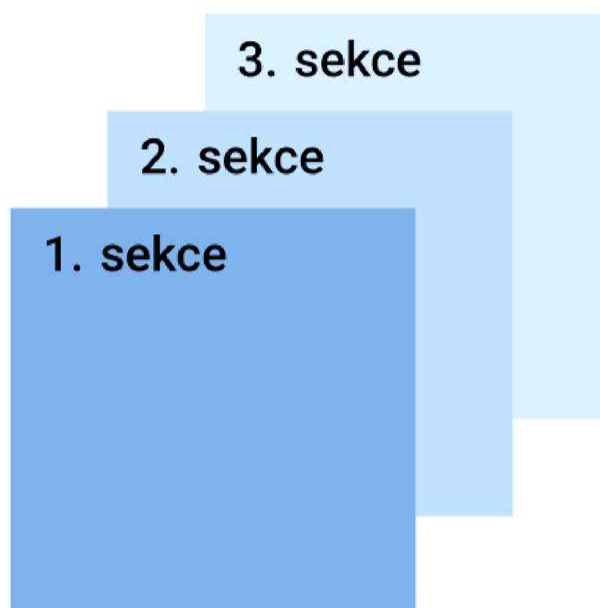
Stávající řešení webových formulářů je takové, že uživateli se zobrazí rovnou celý formulář. Uživatel v něm může libovolně rolovat, jednotlivé části přeskakovat a ztrácet se v něm. Pokud udělal uživatel při vyplňování na rozsáhlém formuláři několik chyb, jejich oprava je pro něj pak poměrně komplikovaná.

Přístup Smart Wizard (nebo-li Průvodce) je moderní způsob řešení webových formulářů, který se mj. hodí pro rozsáhlejší formuláře a zvyšuje i uživatelský komfort při jejich vyplňování. Zobrazuje vždy uživateli pouze jednu sekci. Když jí uživatel správně vyplní, může pokračovat na další. Smart Wizard uživatele provází vyplněním formuláře.

Rozdělení původních formulářů na jednotlivé sekce bude primárně probíhat podle hlavních číslovaných nadpisů tak. Jednotlivé sekce musí být rozdělené a koncipované tak, aby jejich obsah odpovídal problematice, kterou daná sekce řeší



Obrázek 114: Současné řešení formulářů – zobrazení celého formuláře (všech sekcí najednou)



Obrázek 115: Přístup Smart Wizard – zobrazení jednotlivých sekcí postupně

3.3.1.2. Rozložení hlavních částí

Webový formulář je rozdělen na 2 hlavní části:

- navigační menu a
- tělo formuláře.

Na desktopu/notebooku jsou obě hlavní části viditelné zároveň. Na tabletu a telefonu je navigační menu skryto z důvodu úspory místa. K jeho zobrazení dojde po stisknutí tlačítka v horní části webového prohlížeče.



Obrázek 116: Rozložení částí formuláře [desktop/notebook] – výchozí



Obrázek 117: Rozložení částí formuláře [tablet] – výchozí



Obrázek 118: Rozložení částí formuláře [tablet] – zobrazené navigační menu



Obrázek 119: Rozložení částí formuláře [telefon] – výchozí



Obrázek 120: Rozložení částí formuláře [telefon] – zobrazené navigační menu

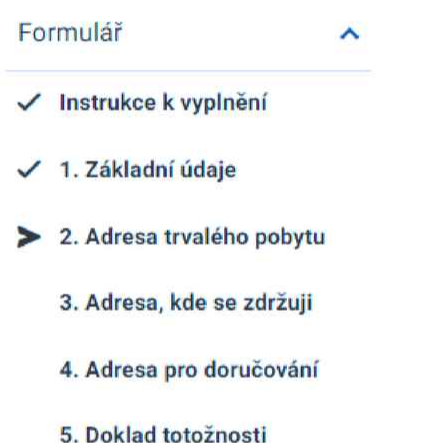
3.3.1.3. Navigační menu

Navigační menu obsahuje seznam všech sekcí, na které je webový formulář rozdělen. Uživatel má tedy snadný přehled o tom, jak na tom s vyplňováním je. Seznam zobrazuje identifikace sekcí, které uživatel:

- již úspěšně vyplnil (ikona fajfky),
- aktuálně vyplňuje (ikona šipky) a
- bude vyplňovat.

Jednotlivé sekce v seznamu navigačního menu se mohou skrývat v závislosti na nastavených okolnostech. Skrývání může probíhat na základě různých logických podmínek vycházející z dat webového formuláře.

Tato funkce poměrně dost zvyšuje komfort při vyplňování, neboť uživateli zobrazuje jen relevantní sekce, které jsou pro uživatele při vyplňování relevantní. Z logiky posloupnosti vyplňování mohou být skrývány jen následující sekce vzhledem k aktuální, pokud se v aktuální sekci vyhodnocuje logická podmínka na základě které, se následující sekce mají skrývat.



Obrázek 121: Navigační menu [desktop]

Navigační menu neslouží jen k zobrazení postupu při vyplňování webového formuláře, ale umožňuje i pohyb mezi jednotlivými sekcemi formuláře.

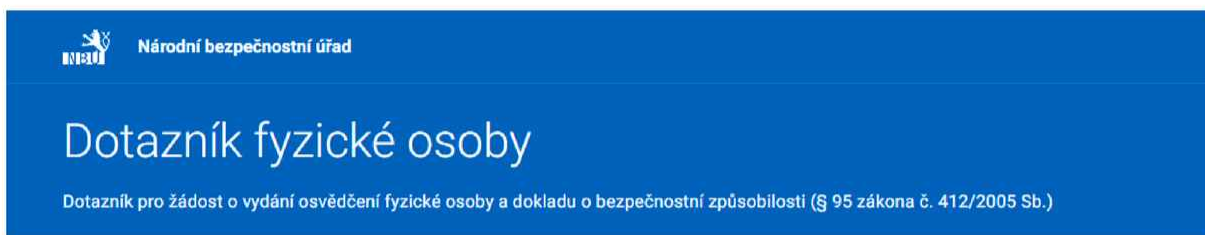
Logika vyplňování webového formuláře je nastavená tak, že uživatel musí správně vyplnit aktuální sekci, aby mohl přejít na další. Z toho důvodu nelze ani navigační menu použít pro přesun na následující sekce. Uživatel se může pomocí navigačního menu pohybovat pouze směrem zpět (tj. na předchozí sekce). Při přesunu na předcházející sekci, se daná sekce stává aktuálně vyplňovanou. Při pohybu mezi sekcemi zůstávají ve webovém formuláři zachována všechna data, které uživatel vyplnil.

3.3.1.4. Tělo formuláře

Tělo formuláře je primární částí. Každá sekce obsahuje formulářové prvky poskládané podle možností a analýzy konkrétních formulářů tak, aby uživatel byl schopen danou sekci komfortně a úspěšně vyplnit.

Na spodní části každé sekce jsou umístěna akční tlačítka, které mj. umožňují po vyplnění aktuální sekce pokračovat na následující sekci nebo se vrátit na předchozí sekci. Při přechodu na další sekci je vždy

provedena kontrola na správné vyplnění všech vstupních polí. O chybném vyplnění je vždy uživatel informován dialogovým oknem se zprávou. Uživatel tedy nemůže přejít na další sekci, pokud má v aktuální nějakou chybu.



Národní bezpečnostní úřad

Dotazník fyzické osoby

Dotazník pro žádost o vydání osvědčení fyzické osoby a dokladu o bezpečnostní způsobilosti (§ 95 zákona č. 412/2005 Sb.)

Krok 2. z 20

1. Základní identifikační údaje

Jméno *	Příjmení *	Akademický titul
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rodné příjmení	Rodné číslo ?	Rodinný stav *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Místo narození	Okres narození	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Obrázek 122: Tělo formuláře

3.3.2. Responzivita

Responzivita formulářů je schopnost přizpůsobit se různým zařízením podle šířky jejich displeje. Cílem je zajistit, aby uživatelé mohli pohodlně a efektivně formulář vyplnit na různých zařízeních, jako jsou stolní počítače, notebooky, tablety a mobilní telefony.

Jednou z hlavních vlastností responzivity je přeskládání formulářových prvků tak, aby byla maximálně využita šířka daného zařízení a zároveň šlo formulář efektivně vyplnit.

1. Základní identifikační údaje

Jméno *	Příjmení *	Akademický titul
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rodné příjmení	Rodné číslo ?	Rodinný stav * ▼
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Místo narození	Okres narození	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Obrázek 123: Responzivita [desktop] – výchozí

1. Základní identifikační údaje

Jméno *
<input type="text"/>
Příjmení *
<input type="text"/>
Akademický titul
<input type="text"/>
Rodné příjmení
<input type="text"/>
Rodné číslo ?
<input type="text"/>

Obrázek 124: Responzivita [telefon] – přeskládání

3.3.3. Pořadí vstupních polí a jejich číslování

U popisků vstupních polí zůstane zachováno jejich číslování z důvodu lepší a rychlejší identifikace případných problémů ve vztahu uživatel (vyplňující formulář) vs. Národní bezpečnostní úřad.

Design systém gov.cz vyžaduje, aby každé vstupní pole mělo svůj popisek, který je krátký a vyjadřuje, jaké informace se mají do pole vyplnit. Formulář se tak zároveň stává přehlednějším a pro uživatele snáze vyplnitelným. Rozsáhlejší text popisku může být rozdělen a jeho část vložena do Nápovědy.

Pořadí jednotlivých formulářových prvků bude upraveno tak, aby byla zajištěna jejich logická posloupnost při průchodu webovým formulářem skrze klávesu TAB. Nesmí docházet k tomu, že obsah předchozího formulářového prvku bude ovlivňován následujícím formulářovým prvkem.

Případné změny popisků a pořadí vstupních polí budou konzultovány se zadavatelem v průběhu analýzy konkrétních formulářů a jejich samotné realizace.

3.4. Funkčnost

3.4.1. Základní kontroly a nápověda

Převedené webové formuláře budou obsahovat obdobné funkčnosti jako původní formuláře:

- logické kontroly (např. na povinnost vyplnění),
- datové typy (např. povolené typy a počet znaků)
- omezení (např. validace rodného čísla) a
- výpočty.

Povinnost na vyplnění příslušného pole je u formulářových prvků znázorněna červenou hvězdičkou. Pokud je na vstupním poli nějaká chyba, příslušný formulářový prvek je zbarven do červena a popis chyby je zobrazen pod ním.

Textové pole *

Obrázek 125: Textové pole – označení povinnosti

Textové pole

Popis chyby

Obrázek 126: Textové pole – zobrazení chyby

Pokud se u vstupního pole nachází nápověda (tzv. tooltip), napravo od popisku formulářového prvku zobrazena ikona nápovědy. Je-li požadováno zadání vstupu v určitém formátu, např. PSČ, je tato informace uvedena v nápovědě, např. „Zadejte ve tvaru 5 číslic, bez mezery“.

Textové pole ?

Obrázek 127: Textové pole – nápověda (tooltip)

3.4.2. Číselníky

Zdrojová data pro formulářové prvky typu Rozbalovací seznam a Našeptávač, tzv. číselníky, budou uloženy dle analýzy konkrétních formulářů a povahy samotných číselníků buď přímo ve formuláři, nebo ve FormApps Serveru nebo budou načítány z externího odkazu.

Číselníky uloženy ve FormApps Serveru nebo načítány z externího odkazu jsou vždy ve formátu XML. Struktura XML je dána možnostmi FormApps Serveru. Pokud nelze dodržet požadovanou strukturu, umožňují webové formuláře vstupní XML transformovat do požadovaného tvaru pro FormApps Server.

3.4.3. Skrývající se sekce

Skrývající se sekce umožňuje skrýt danou část webového formuláře v závislosti na nastavených okolnostech. Skrývání může probíhat na základě různých logických podmínek vycházející z dat webového formuláře (např. skrývání položek adresy v závislosti na ne/zaškrtnutí checkboxu).

Tato funkce poměrně dost zvyšuje komfort při vyplňování, neboť uživatel zobrazuje jen relevantní vstupní pole. Webový formulář díky tomu má na první pohled i méně vstupních polí k vyplnění.

Adresa pro doručování

SHODNÁ S ADRESOU TRVALÉHO POBYTU

Obrázek 128: Skrývající se sekce – skrytá

Adresa pro doručování

SHODNÁ S ADRESOU TRVALÉHO POBYTU

Ulice

Číslo domu ?

Obec

PSČ

Obrázek 129: Skrývající se sekce – zobrazená

3.4.4. Opakovací sekce

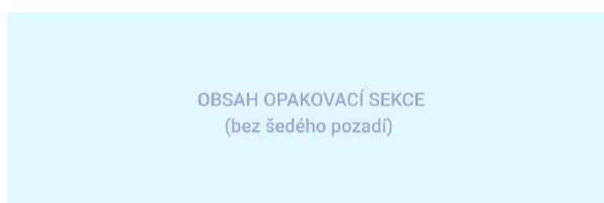
Opakovací sekce umožňuje naopakovat danou část webového formuláře vícekrát, podle potřeby uživatele. Kliknutím na tlačítko „Přidat...“ se přidá další opakovací sekce. Pokud chce uživatel některou sekci odebrat, provede to přes tlačítko s ikonou křížku.

V případě potřeby je možné nově přidávanou položku předvyplnit daty z poslední položky, pokud to povaha opakovací sekce očekává a uživateli to usnadní vyplňování. Předvyplnění musí uživatel potvrdit skrze dialogové okno. Pokud předvyplnění nepotvrdí, nově přidaná položka nebude předvyplněná.

Pokud není opakující se část webového formuláře povinná, může z důvodu větší přehlednosti zůstat skryta. Zobrazeno pak zůstane pouze tlačítko „Přidat..“.

U opakovací sekce lze nastavit minimální i maximální počet opakování.

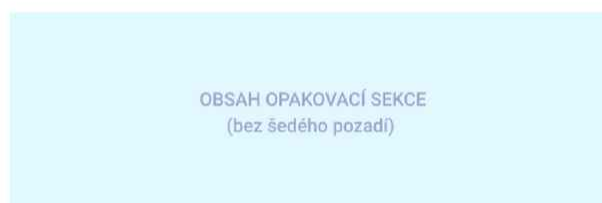
1. položka opakovací sekce



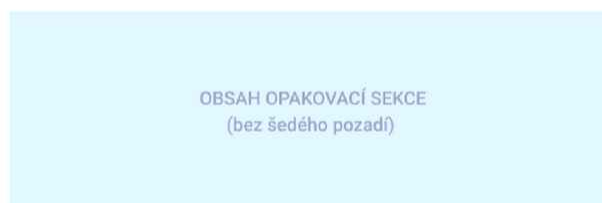
PŘIDAT DALŠÍ POLOŽKU

Obrázek 130: Opakovací sekce – 1 položka

1. položka opakovací sekce



2. položka opakovací sekce



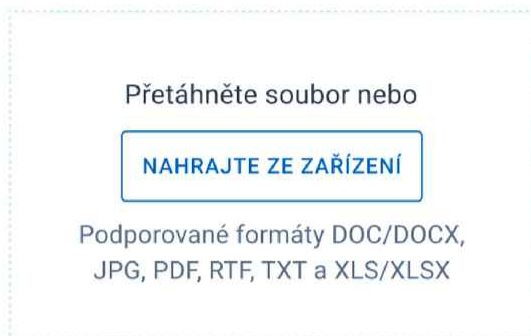
PŘIDAT DALŠÍ POLOŽKU

Obrázek 131: Opakovací sekce – 2 položky

3.4.5. Elektronické přílohy

Nově bude možné do webových formulářů nahrávat soubory ze zařízení v podobě elektronických příloh. Vkládání souborů může být na straně webového formuláře omezeno na jejich počet, velikost či povolené formáty dle analýzy konkrétních formulářů.

Informace o různém omezení jsou vždy uvedeny v Přílohovém poli pro nahrávání souborů.



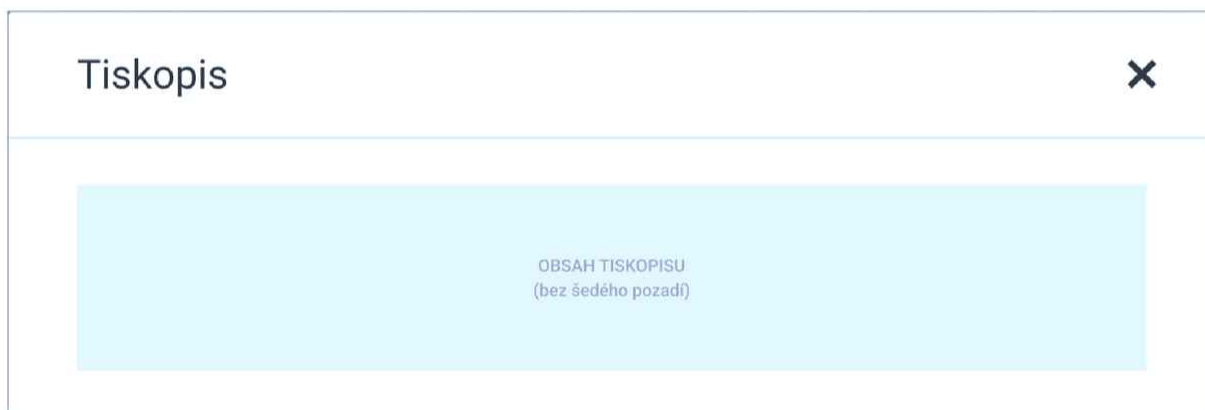
Obrázek 132: Přílohové pole – výchozí

3.4.6. Tisková sestava

Jedním z výstupů webového formuláře může být soubor typu PDF, který obsahuje tiskovou sestavu s daty, kterou uživatel vyplnil do webového formuláře. Tisková sestava, kterou bude webový formulář generovat bude odpovídat tiskové sestavě původního formuláře.

Vygenerovanou tiskovou sestavu je možné, mj. nabídnout uživateli ke stažení či mu ji zobrazit do dialogového okna. Uživatelské generování bude probíhat na základě stisknutí příslušného tlačítka.

Každý webový formulář má svojí tiskovou sestavu, jejíž zdrojový soubor je uložen na FormApps Serveru.



Obrázek 133: Dialogové okno s vygenerovanou tiskovou sestavou

3.4.7. Uložení rozpracovaného formuláře

Rozpracovaný webový formulář si může uživatel kdykoliv uložit, aby se k němu mohl později vrátit. Uložení probíhá na základě stisknutí příslušného tlačítka.

Všechna vyplněná data jsou z formuláře exportována do souboru formátu XML, který je uživateli nabídnut ke stažení do jeho zařízení.

Ukládaná data je možné opatřit validačním prvkem, který bude zajišťovat jejich integritu. Pokud dojde ke změně obsahu uloženého souboru, bude porušena jeho integrita a soubor s uloženými daty nebude možné do formuláře načíst.

3.4.8. Načtení rozpracovaného formuláře

Pokud má uživatel k dispozici soubor s uloženým rozpracovaným formulářem, může tento soubor do formuláře nahrát přes stisknutí příslušného tlačítka a následný výběr souboru. Všechna uložená data v souboru budou následně do formuláře nahrána a uživatel tak může pokračovat ve vyplňování.

Po otevření formuláře je vždy uživateli zobrazena 1. sekce, ve které se nachází tlačítko pro načtení rozpracovaného formuláře.

3.4.9. ChatBot

Redesign webových formulářů počítá s případnou implementací nápovědného nástroje ve formě ChatBota, vyvíjeného třetí stranou.

Primárně jsou formuláře připraveny na 2 situace, kde ChatBota lze využít:

- nápověda k dané sekci
 - aktivuje se kliknutím na ikonu ChatBota,
- nápověda k danému vstupnímu formulářovému prvku, který obsahuje chybu,
 - aktivuje se kliknutím na formulářový prvek s chybou.

3.4.10. Přístupnost

Jak samotná implementace design systému gov.cz, tak i převedené webové formuláře splňují požadavky definované zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

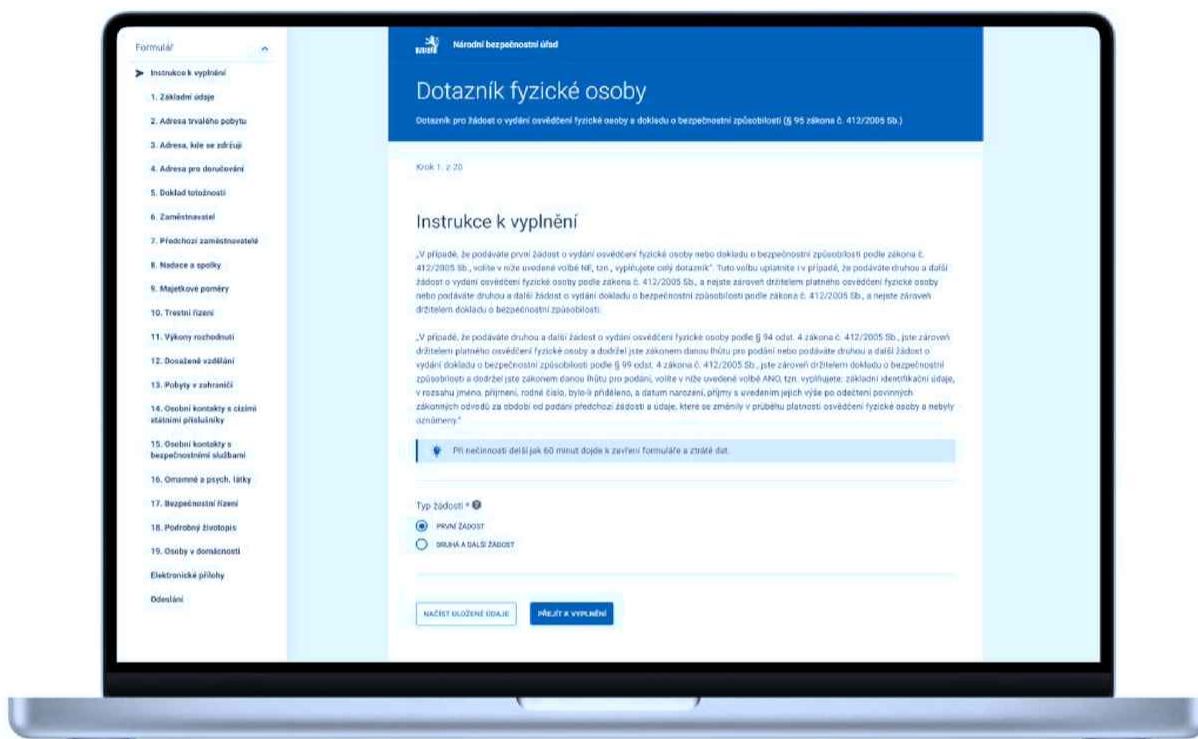
Nad rámec povinností definovaných v nejaktuálnější verzi design systému gov.cz – v3.4.0 redesignované webové formuláře plně podporují tzv. vysoko-kontrastní režim.

Obrázek 134: Přístupnost – běžný režim

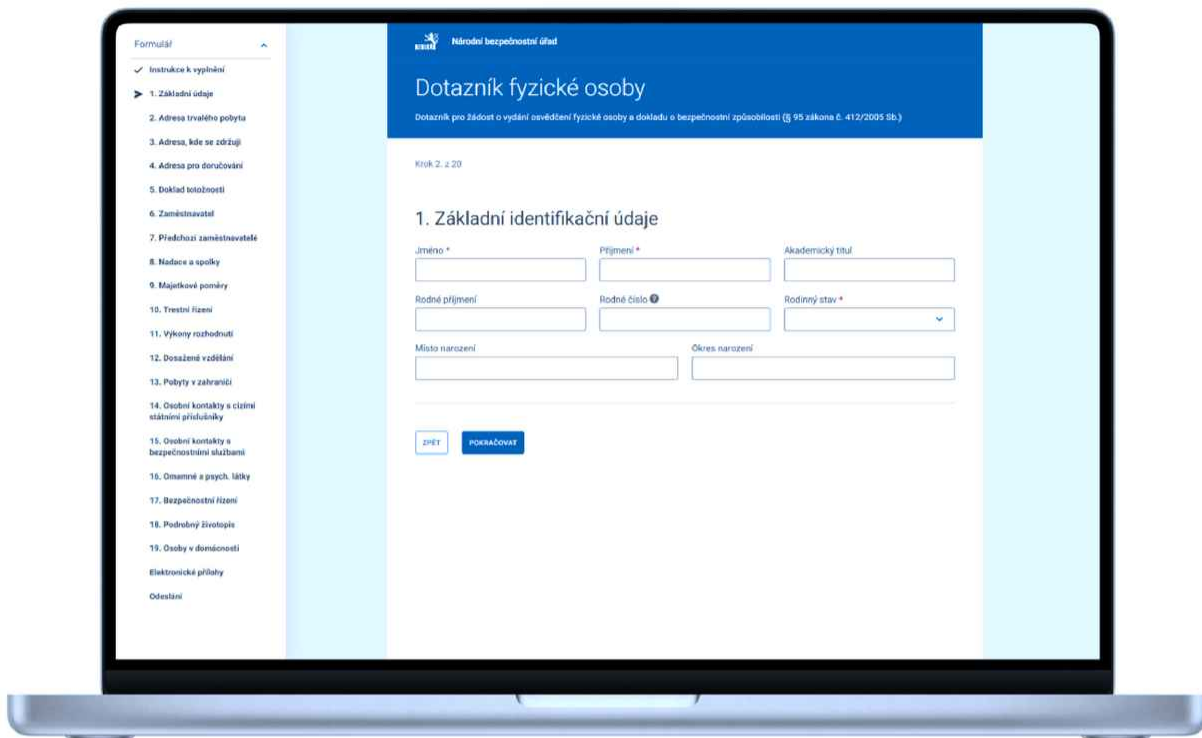
Obrázek 135: Přístupnost – vysoko-contrastní režim

4. Ukázka redesignu

4.1. Desktop/notebook

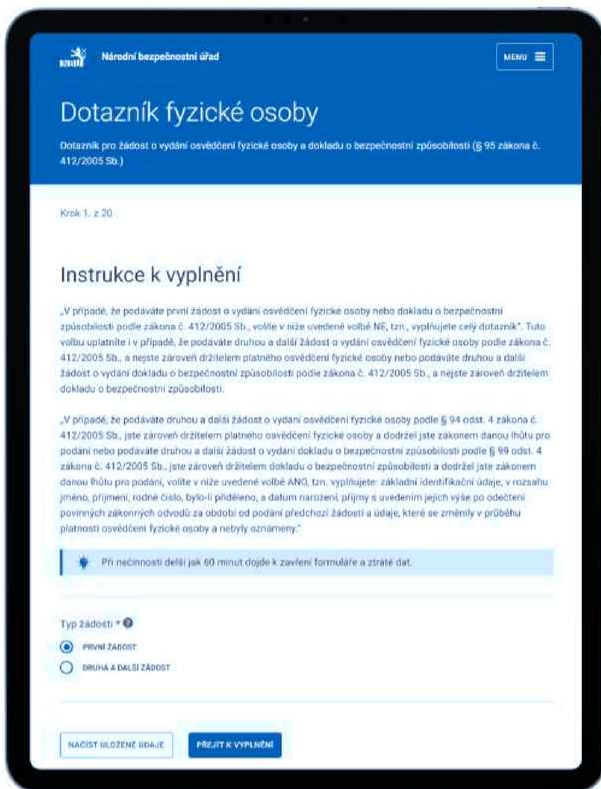


Obrázek 136: Ukázka redesignu – 1. sekce [desktop/notebook]

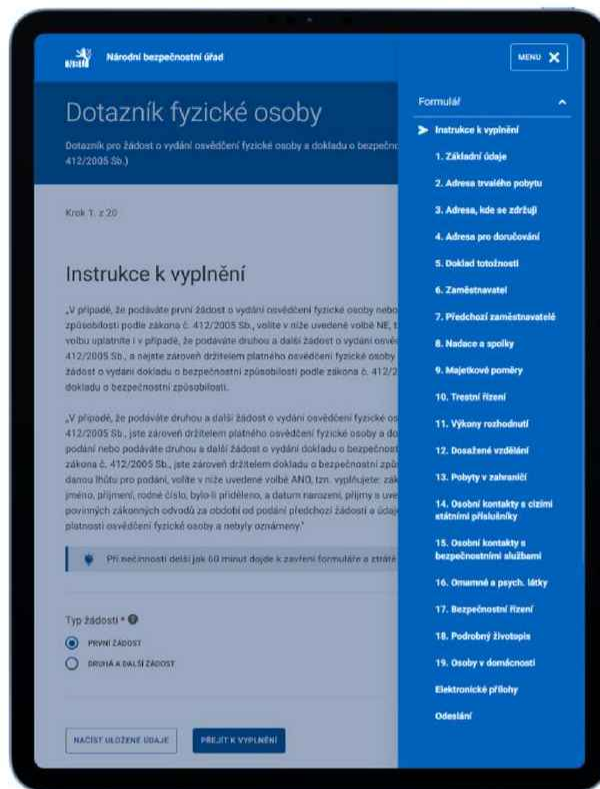


Obrázek 137: Ukázka redesignu – 2. sekce [desktop/notebook]

4.2. Tablet

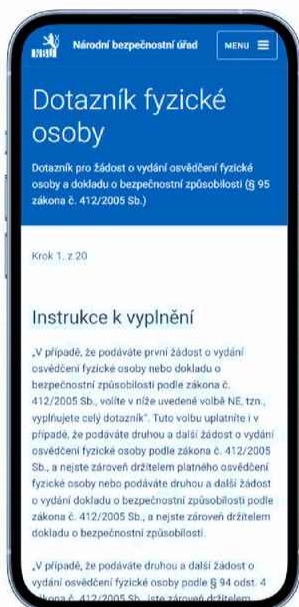


Obrázek 138: Ukázka redesignu – 1. sekce [tablet]

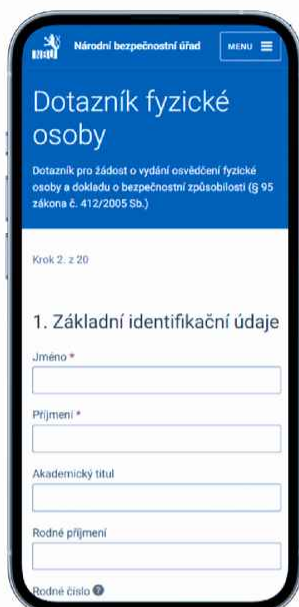


Obrázek 139: Ukázka redesignu – navigační menu [tablet]

4.3. Telefon



Obrázek 140: Ukázka redesignu – 1. sekce [telefon]



Obrázek 141: Ukázka redesignu – 2. sekce [telefon]



Obrázek 142: Ukázka redesignu – navigační menu [telefon]