

Servisní smlouva
Článek I.
Smluvní strany

Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Tábor, Náměstí T. G. Masaryka 788

na adrese: Náměstí T. G. Masaryka 788, 390 02 tábor
zastoupený: Ing. Blaženou Hořejší
IČ: 60064781
DIČ: CZ60064781
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: 182142594/0300
kontaktní osoby: Ing. Blažena Hořejší
telefon, fax, email: 608 260 825

(dále jen „objednavatel“)

Obchodní firma

na adrese: Jordánská 574
zastoupený: Jiří Tůma
IČ: 26061988
DIČ: CZ26061988
Bankovní spojení: ČSOB Tábor
Číslo účtu: 183653652/0300
kontaktní osoby: Jiří Tůma
telefon, fax, email: 776258543

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení
„Správa počítačové sítě“ smlouvu následujícího znění:

Článek II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále je „občanský zákoník“), dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy se bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ustanovením ustanovení § 2079 a násl. tohoto zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany dále prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Prodávající je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle smlouvy.
4. Prodávající prohlašuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody vůči třetí osobě.

Článek III.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednavatele veškeré servisní služby (i pozáruční), které mimo jiné zahrnují opravy a údržbu výpočetní techniky, instalace, profylaxe a uživatelskou podporu.

Článek IV.

Místo plnění

Místem plnění je VOŠ a SZeŠ Tábor, Náměstí T.G. Masaryka 788 s účelovými zařízeními domov mládeže, školní statek, botanická zahrada a školní jídelna

Článek V.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje opravit vadný díl nebo komplet, případně nahradí nefunkční díl jiným, plně kompatibilním dílem s porovnatelným výkonem a technickými parametry v místě instalace výpočetní techniky. Pokud to podmínky v místě instalace neumožňují, provede poskytovatel uvedené práce na své provozovně.
2. Před každou výměnou vadného dílu poskytovatel sdělí cenu tohoto dílu objednavateli a teprve po jejím odsouhlasení vadný díl vymění. Tyká se pozáručních oprav.
3. V případě dodávek nových dílů, komponent nebo sestav je jejich instalace ze strany poskytovatele zdarma.
4. Poskytovatel garantuje záruku na nově instalovaný díl ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.
5. Poskytovatel se zavazuje u vážných závad do 2 hodin od nahlášení poruchy detekovat závadu a ihned zahájit její odstraňování, toto nepřerušit až do úplného odstranění. (jinak do 24 hodin) Hlášení závad denně (po-pá) od 8:00 — 16:00 hod., přičemž pokud dojde k nahlášení poruchy ve dnech pracovního volna, považuje se za počátek reakční doby první následující pracovní den. V případě požadavku na servisní zásah ve dnech pracovního volna se hodinová sazba zvyšuje o 100 %.
6. Poskytovatel v případě závažné poruchy zabezpečí (pokud je to možno) zachování dat na pevném disku, případně jejich archivaci.
7. V případě uživatelské podpory se poskytovatel snaží být co nejvíce nápomocen objednavateli s řešením problému.

Článek VI.

Povinnosti objednavatele

1. Objednavatel umožní servisním pracovníkům poskytovatele přístup na své pracoviště, aby zjistili rozsah závady, navrhli způsob odstranění, případně provedli opravy a údržbu této techniky.
2. Objednavatel souhlasí s tím, aby poskytovatel nefunkční díl nebo komplet nahradil jiným funkčním, který je plně kompatibilní s vadnou komponentou, má stejné parametry, odpovídající výkon a stejnou kvalitu.
3. Objednavatel se zavazuje, že v případě prokazatelné neoprávněného nahlášení závady budou nezbytné nutné náklady objednavateli (fakturovány).

Článek VII.

Cena a způsob úhrady

1. Smluvní strany se dohodly, v souladu se zákonem o cenách, že servisní a údržbové služby budou poskytovány za měsíční paušální poplatek: 5.000,- Kč bez DPH a 600,- Kč/hod. bez DPH
2. Měsíční poplatek zahrnuje 8 hodin servisních prací, prováděných v místě objednavatele a zahrnuje i telefonickou podporu. Doprava k zákazníkovi není účtována a je zahrnuta v paušálním poplatku.
3. Při nevyčerpání všech paušálních hodin v kalendářním měsíci, lze nevyužité hodiny převést do následujícího měsíce, maximálně však 50 % z nevyužitých paušálních hodin. Z paušálních hodin se odečítá každá započatá půlhodina.
4. Měsíční poplatek je fakturován vždy první den rozhodného měsíce se splatností 14 dní. Na poskytnuté servisní práce poskytovatel vystaví fakturu dle servisního protokolu s rozpisem provedených prací a odpracovaných hodin za rozhodný měsíc, se splatností 14 dní. Kopie servisního protokolu je přikládána k faktuře. Uvedené ceny jsou bez DPH.

Článek VIII.

Opravy a servis

1. Cena opravy (pokud ji nelze zabezpečit silami poskytovatele) se stanovuje po předchozí konzultaci s objednavatelem. Předběžnou cenu opravy stanovuje servisní středisko. Toto ujednání se vztahuje například na pozáruční opravy monitorů a tiskáren v servisním středisku výrobce.
2. Závazek poskytovatele bude splněn okamžikem převzetí rádně opravené výpočetní techniky a komponent v místě objednavatele.
3. Převzetí oprav bude potvrzeno na pracovním výkazu podpisy zástupců obou smluvních stran (originál pracovního výkazu je nedílnou součástí faktury).
4. V případě nutnosti zaslání reklamovaného zboží do opravy k výrobci se poskytovatel zavazuje provést zálohu dat, tak aby při návratu z opravy mohl umést zařízení do původního stavu. V takovém případě objednavatel respektuje zákonnou lhůtu pro vyřízení reklamace (max. 30 dní.)

5. V souvislosti se servisní službou poskytovatel zabezpečí zachování dat na pevném disku, případně jejich archivaci.
6. Poskytovatel garantuje záruku na nově instalovaný díl ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.

Článek IX.. Závěrečná ujednání

1. Při překročení lhůty splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednavateli smluvní pokutu 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje, že všechny osoby, které budou provádět údržbu a servis výpočetní techniky, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijdou do styku v souvislosti se servisní službou.
3. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž prodávající i kupující obdrží dvě vyhotovení.
6. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této smlouvě.
7. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v registru smluv.
- 8.

V dne.....

V Táboře dne 12.7.2023

Objednavatel