

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

č.j. C2939/B/2023/Ř/3

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

IČ: 720 29 455

sídlo: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice

zastoupeno Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

IČ: 64949681

sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

zastoupen Štěpánem Čekalem, na základě pověření

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že

- a. Objednatel jako veřejný zadavatel provedl výběrové řízení na veřejnou zakázku zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jejímž předmětem je zajištění internetové konektivity včetně konektivity do datového centra optickou linkou a jejich plně redundantní zabezpečení, záloha optické linky alternativním spojením, SMS brána a SIP trunk v souladu s touto Smlouvou;
- b. Poskytovatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu výše uvedené veřejné zakázky, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky jejího plnění a prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy; a
- c. Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na jejím následujícím znění:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli zajistit služby elektronické komunikace, spočívající v zajištění internetové konektivity včetně konektivity do datového centra optickou linkou a jejich plně redundantní zabezpečení, záloha optické linky alternativním spojením, SMS brána a SIP trunk dle bližší specifikace uvedené v Příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „**Služby**“).

- 1.2 Služby budou poskytovány při splnění technických podmínek uvedených v Příloze č. 1 – Technické podmínky. Technologické řešení, které je Poskytovatel povinen dodržet vychází z nabídky Poskytovatele ve výběrovém řízení a tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro zajištění Služeb dle Smlouvy a zavazuje se zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. 5 této Smlouvy.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Služby budou Poskytovatelem zajišťovány po dobu dvanácti (12) měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a datové centrum [REDACTED], [REDACTED]

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel garantuje, že poskytovaná služba bude v celém rozsahu splňovat požadavky platných právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy. Zejména se jedná o podmínky, které vyplývají z Obecného nařízení EU č. 2016/679 (GDPR) a také o podmínky stanovené zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy dodržovat aktuálně platné požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a s nimi souvisejících předpisů. Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel výše uvedených právních předpisů i ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli. Pro splnění této povinnosti se Poskytovatel zavazuje provádět pravidelné aktualizace software a systémů využívaných pro plnění této smlouvy, zejména pak aktualizace zabezpečení přístupu k datům a ochrany proti malware a dalším hrozbám.
- 3.3 Služby mohou být zajištěny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.5 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli plánovanou nedostupnost Služeb alespoň čtrnáct (14) dní předem.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou a pokyny Objednatele, řádným a odborným způsobem a včas. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případnou nevhodnost nebo nezákonnost pokynů. Poskytovatel je povinen se řídit nevhodnými pokyny Objednatele pouze v případě, že Objednatel na takových pokynech, i přes písemné upozornění na jejich nevhodnost trvá; v takovém případě Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s realizací pokynů Objednatele, na jejichž nevhodnost upozornil.
- 3.7 Objednatel je kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn kontrolovat plnění povinností Poskytovatele vyplývajících této Smlouvy. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen na základě předchozí výzvy poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, zejména poskytnout Objednatelům požadované informace, výstupy, náhledy, a další. Oprávněným

výkonem těchto práv ze strany Objednatele nesmí dojít k nadměrnému zásahu do práv a oprávněných zájmů Poskytovatele.

- 3.8 Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno Objednatele.

4. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 4.1 Za důvěrné informace Objednatele se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Poskytovatel seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích Objednatele a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).
- 4.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Poskytovatel povinen informovat o tom předem Objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
- 4.4 Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za plnění Předmětu Smlouvy nepřekročí částku 1 958 040,00 Kč bez DPH. Pokud Služby vyžadují jakékoli vybavení nad rámec standardního systémového prostředí Objednatele, musí být cenové náklady na takové vybavení a jeho provozní podporu po dobu dvanácti (12) měsíců zahrnuty v této celkové ceně.
- 5.2 Cena za Služby bude hrazena v měsíčních splátkách ve výši 163 170,- Kč (slovy: stošedesátřítisícstosedmdesát korun českých) bez DPH, na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do třiceti (30) dnů ode dne následujícího po dni jeho doručení Objednateli.
- 5.3 Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.
- 5.4 Pokud daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 5.5 Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu, který Poskytovatel uvedl na příslušném daňovém dokladu. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitě částky podle řádně vystaveného daňového dokladu, Objednatel uhradí Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5.6 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších

předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy bude provedeno řádně a včas, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností dle § 2950 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Poskytovatel odpovídá za vady a poskytuje Objednateli záruku za Služby po celou dobu účinnosti této Smlouvy, nejméně však v délce dvanáct (12) měsíců. Objednatel je oprávněn nahlásit Poskytovateli vady kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou nahlášené vady způsobit.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osoby.
- 6.4 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) při překročení kterékoli ze stanovených lhůt konkrétního postupu řešení každé jednotlivé závady, dle Přílohy č. 1 – Technická specifikace, část 1.2 SLA parametry a dále ve stejné výši také za každý následující den, ve kterém závada přetrvává.
- 6.5 Uplatněním smluvní pokuty dle čl. 6.4 Smlouvy nejsou dotčena práva Objednatele na náhradu škody a odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn tyto smluvní pokuty započíst na jakoukoli pohledávku Poskytovatele. Úhrada smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit své závazky dle Smlouvy.
- 6.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují i případy, kdy:
- 6.6.1 je Poskytovatel v prodlení po dobu delší než pět (5) pracovních dnů překračujících stanovenou dobu konkrétního postupu řešení dané kategorie závady dle Přílohy č. 1 – Technická specifikace;
 - 6.6.2 porušení povinnosti dle této Smlouvy nebylo odstraněno ani v dodatečné lhůtě pěti (5) dnů;
 - 6.6.3 je Poskytovatel účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A KONTAKTNÍ OSOBY

- 7.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 7.2 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
- 7.3 Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
██████████	██████████	██████████

7.4 Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
██████████	██████████	██████████

8. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato Smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy se bude řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

8.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran.

8.5 Smluvní strany jsou povinny vyznat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

8.6 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.

8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Rozpad ceny

Příloha č. 3 – Nabídka Poskytovatele ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Objednatel

Poskytovatel

3. 1. 2024

4. 1. 2024

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, p.o.
Ing. Miroslav Krejčí
ředitel

T-Mobile Czech Republic a.s.
Štěpán Čekal
na základě pověření

1. Bezpečnost

1.1 ZABEZPEČENÍ PERIMETRU SÍTĚ

Poskytovatel zajistí formou služby bezpečnostní řešení pro optické propojení mezi [REDAKCE] [REDAKCE]. Základní princip požadované služby spočívá v dodávce UTM bezpečnostního řešení pracujícího na L7 vrstvě ISO/OSI modelu na rozhraní internetové přípojky a privátní sítě účastníka. Veškerá firemní komunikace zadavatele bude procházet tímto bezpečnostním řešením, které zajišťuje ochranu systémů zadavatele a dodržování definovaných bezpečnostních politik. Zařízení a software je ve vlastnictví Poskytovatele, včetně správy a konfigurace. Veškeré aktualizace operačního systému a modulů zařízení, bezpečnostní patche (záplaty) vydané výrobcem a další služby budou prováděny v komplexním outsourcingu poskytovatelem. Ze strany Zadavatele budou pouze definovány bezpečnostní politiky uživatelů a jejich uživatelských práv. Služba je rozdělena na část pronájmu infrastruktury a část služeb s tím, že zadavatel má možnost vypovědět tyto služby v případě pořízení vlastního HW s měsíční výpovědní lhůtou.

Poskytovatel garantuje následující funkcionality:

1. Poskytovatel garantuje na perimetru připojení do sítě veřejného Internetu (lokality [REDAKCE] [REDAKCE] – zadavatel má zde hostované racky) bezpečnostní UTM řešení splňující následující vlastnosti
 - Bezpečnostní řešení bude dodáno v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
 - Všechny funkce budou dimenzovány na maximální využití kapacity 1 Gbps připojení
 - L3/L4 packet filter mezi 4-mi zónami
 - Dynamický routing
 - L7 inspekce IPS
 - L7 Traffic Shaping (např. max. počet spojení, SSL_SYN, HTTP_GET)
 - L7 application control (např. omezení skype, youtube)
 - Podpora DNAT – destination network address translation)
 - L7 inspekce Antivir
 - Podpora IPSec tunelu 256 bit AES s obměnou klíčů max. 5 min
 - Podpora IPv6
2. Poskytovatel zajistí zřízení zabezpečené komunikační infrastruktury mezi datovými centry Zadavatele - lokalitou [REDAKCE] a lokalitou [REDAKCE]. Prvky (šifrovací) zajišťující zabezpečení datových přenosů budou splňovat následující vlastnosti:
 - Prvky pro zajištění zabezpečené komunikace přes IPSec tunel budou nezávislé na bezpečnostním UTM řešením dle bodu 1 a budou v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
 - Šifrovací algoritmus vyhovující AES
 - Výměna klíče alespoň každých 5 minut
 - Délka klíče alespoň 256 bitů
 - Latence síťových prvků, tedy zařízení šifrujících provoz algoritmem AES, je nižší než 5 ms
 - L3/L4 packet filter mezi 6-ti zónami (tento požadavek se týká jen lokality Jankovcova 933/63)

1.2 ZABEZPEČENÍ APLIKACÍ

Poskytovatel zajistí formou služby technické a systémové podpory dvojice fyzických zařízení F5 řady 2000, které jsou ve vlastnictví Zadavatele a jsou umístěna v datových centrech v Praze.

Poskytovatel rovněž garantuje pro funkci Webového Aplikačního Firewallu (WAF) zajištění služby bezpečnostního dohledu v režimu 24x7.

Poskytovatel garantuje poskytování služby zabezpečení aplikací v rozsahu uvedeném v tabulce níže:

Dílní služba	Předpokládaný rozsah
Převzetí služby od stávajícího poskytovatele	5 MD jednorázově
Technická a systémová podpora	4 hodiny měsíčně
Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik	1 MD za 3 měsíce
Provozní analýza, reporting a konzultace	2 hodiny měsíčně
Sběr a archivace logů	Retence 12 měsíců
Bezpečnostní dohled SOC v režimu 24x7	5 bezpečnostních incidentů měsíčně

V rámci služby zabezpečení aplikací Poskytovatel garantuje zajištění následujících činností:

1. Technická a systémová podpora:
 - Správa HW platformy a zajištění její dostupnosti dle definovaných garantovaných parametrů.
 - Upgrade firmwaru a softwaru zařízení, kontrola licenční politiky výrobce.
 - Vytvoření a uchování zálohy poslední změny konfigurace.
 - Řešení závad a změnových požadavků.
2. Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik
 - Revize stávajících politik v souladu s aplikačním release plánem Zadavatele
 - 1-2 iterace pro odladění stávajících a nasazení nových politik
 - Workshopy a konzultace s techniky Zadavatele
 - Aktualizace dokumentace
3. Provozní analýza, reporting a konzultace
 - Vyhodnocení provozních statistik
 - Doporučení úprav nastavení (potlačení false positive incidentů, ošetření nových bezpečnostních hrozeb)
 - Generování pravidelných měsíčních provozních reportů
 - Příprava souhrnné bezpečnostní zprávy
 - Konzultace v souvislosti s detailním rozbohem provozních reportů
 - Konzultace k novým požadavkům
4. Sběr a archivace logů
 - Logy ze zařízení budou posílány prostřednictvím zašifrovaného kanálu do prostředí poskytovatele, kde budou ukládány do specializovaného zařízení určeného pro jejich archivaci.
5. Bezpečnostní dohled
 - Proaktivní online sledování výskytu bezpečnostních událostí v režimu 24x7
 - Reakce na bezpečnostní události dle předem dohodnutého a se Zadavatelem schváleného postupu
 - Zapojení poskytovatele do řešení bezpečnostních incidentů Zadavatele

SLA parametry

1. Technická a systémová podpora
 - Služba musí být zajištěna v pracovní dny od 8:00 do 18:00
 - Reakční doby, doby náhradního řešení a doby dodání finálního řešení pro jednotlivé kategorie závad zachycuje tabulka níže:

Kategorie závady	Charakteristika závady	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení *	Doba dodání finálního řešení *
A – Kritická	Webová aplikace, jako celek, je pro Uživatele nedostupná anebo znemožňuje či výrazně omezuje práci Uživatelů s Aplikací.	4 hod.	8 hod.	24 hod.
B – Závažná	Funkčnost webové aplikace je částečně omezena, přičemž ostatní funkce pracují bez problémů, anebo zařízení WAF nepracuje podle popisu uvedeného ve Standardní dokumentaci.	8 hod.	48 hod.	72 hod.
C – Ostatní	Závady, které zásadně nenarušují práci ve webové aplikaci a řadí se do oblasti „kosmetických“ závad. Jedná se především o jednoduché vady formálního charakteru, které nenarušují funkčnost webové aplikace.	24 hod.	72 hod.	144 hod.

2. Bezpečnostní dohled

- Služba musí být zajištěna nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně
- Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku/incidentu Zadavateli je 15 min.

2. SIP trunk

Poskytovatel zajistí poskytnutí hlasové služby (veřejně dostupná telefonní služba), která umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí a je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol H.323, kodek G.729a pro hlas a T.38 pro faxové přenosy. Služba umožňuje připojení běžných TDM pobočkových ústředěn případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředěn prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Dále umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.

Služba splňuje následující vlastnosti následující vlastnosti:

- Zadavatel má v lokalitě [REDAKCE] vlastní IP PBX (IP PBX je pod správou Zadavatele), která bude připojena do VTS (veřejné telefonní sítě) přes IP trunk na bázi SIP protokolu
- VoIP platforma Poskytovatele podporuje SIP protokol: SIPv2, RFC 3261
- Poskytovatel garantuje připojení do VTS včetně záložního připojení své IP PBX. To znamená, že Poskytovatel bude realizovat připojení do VTS dvěma nezávislými trasami. Primární trasa bude ukončena v lokalitě [REDAKCE], kde má Zadavatel vlastní IP PBX. Druhá, záložní trasa, bude ukončena v lokalitě datové centrum [REDAKCE], kde má Zadavatel umístěnou záložní IP PBX. Pro každou trasu bude vyhrazena kapacita 100 hlasových kanálů. Při výpadku primární trasy bude automaticky aktivována záložní trasa
- VoIP platforma Uchazeče podporuje kodeky pro přenos hlasu: G.711 A, G.729 (a,b), G.722
- SIP trunk bude realizovaný přes vyhrazený datový okruh s garancí kvalitativních parametrů (delay, packet loss, jitter). Řešení přes veřejný Internet není Zadavatelem akceptováno a proto není použito.
- Poskytovatel garantuje zachování číselné provolby DDI 224507

- Poskytovatel garantuje zajištění požadavku Zadavatele, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Poskytovatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení garantuje ochranu před extrémně dlouhými hovory s možností ukončení takového hovoru ze strany Poskytovatele. Dále pak monitorování a vyhodnocování provozu proti nastavenému profilu volání. Poskytovatel garantuje okamžité informování kontaktní osoby Zadavatele o vzniku případné mimořádné události formou SMS a e-mailu. Součástí bude i přístup k aktuálním reportům monitoringu provozu – statistiky provozu včetně grafického zobrazení, detailním výpisy volání za danou službu
- Poskytovatel garantuje přístup k zákaznickému portálu, který Zadavateli poskytne:
 - Připojení bude realizováno zabezpečeným typem komunikace (SSL)
 - Možnost nastavení úrovně oprávnění přístupu
 - Přehled poskytovaných služeb
 - Přehled řešených případů s možností nastavení filtru
 - Možnost založit zákaznický požadavek
 - Kontrolu stavu řešeného případu dle zobrazené komunikace
 - Fakturace – přehled fakturačních účtů, přehled elektronických kopií vystavených faktur a jejich stav
 - Možnost generování reportů – podrobný výpis hovorů, celkový přehled volání, podrobný výpis všech uskutečněných spojení
 - Možnost nastavení e-mailových notifikací, které jsou zasílány na mailovou adresu Zadavatele v případě změny stavu řešeného případu

U služby je poskytnuto SLA s garantovanou dostupností 99,5%.

Reakční doba i doba opravy je Poskytovatelem garantovaná v režimu 24/7/365.

Pro zajištění služby je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:

- metalická vedení;
- optická vedení;
- radiové spoje.

V případě, že služba bude realizována pomocí radiového spoje, bude použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

3. SMS brána

Poskytovatel zajistí formou služby poskytnutí Inteligentní SMS gateway pro hromadné odesílání SMS, jejíž součástí budou uživatelské aplikace pro odesílání SMS, aplikace pro management SMS účtu uživatelem a aplikace určené ke snadné integraci do IT infrastruktury zadavatele.

Služba zajišťuje snadné, bezpečné, inteligentní a user friendly připojení uživatelů zadavatele, kteří prostřednictvím dodaných SMS aplikací budou moci využívat následující základní funkcionality:

- odesílání a příjem jednotlivých SMS do pevných, mobilních i zahraničních sítí
- hromadné odeslání SMS z předem připraveného textového souboru
- odpovědní a příchozí SMS směřovat zpět do SMS aplikace zákazníka
- volbu odeslání SMS s číslem nebo bez čísla odesílatele SMS (tzv. A číslo)
- vyžádání doručky k SMS (potvrzení o doručení SMS adresátovi)
- podmíněné přesměrování (je-li aplikace vypnutá), nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na libovolnou e-mailovou adresu, případně pevné nebo mobilní telefonní číslo.

Služba splňuje další následující vlastnosti:

- Možnost volby identifikace pro odchozí SMS – odeslaná SMS se bude identifikovat sdíleným identifikátorem nebo dedikovaným (unikátním) identifikátorem
- Zprávy jsou odesílány výhradně na mobilní čísla v rámci sítí českých mobilních operátorů
- Poskytovatel využívá přímé konektory do všech mobilních sítí

- Národní provoz bude realizován v rámci ČR (SMS nebudou směrovány přes zahraniční partnery)
- Pro každou zprávu existuje možnost získání doručky (informace o stavu doručení odeslané SMS)
- Poskytovatel umožní přijímání SMS v aplikaci Zadavatele
- Logika odesílání / zpracování příchozích SMS / zpracování doručenek je zajištěna v rámci aplikace Zadavatele
- Aplikace Zadavatele bude připojena k SMS platformě Uchazeče prostřednictvím protokolu HTTPS; komunikace je šifrovaná prostřednictvím SSL/TLS
- Poskytovatel dodá jako součást nabídky popis programového rozhraní (API)
- Řešení podporuje hromadné rozesílání SMS
- Rozhraní je schopno odesílat SMS s propustností až 20SMS/s
- SMS platforma Poskytovatele je plně redundantní (HW, aplikace, připojení do Internetu, napájení) a umístěna v zabezpečených prostorách datového centra s následujícími parametry:
 - o Zabezpečený objekt: zabezpečený přístup, ostraha nebo EZS s napojením na bezpečnostní agenturu, systém průmyslových kamer, elektronický zhášecí systém, objekt mimo záplavovou oblast.
 - o Redundance technologií: připojení objektu dvěma nezávislými trasami, zálohované napájení (diesel agregát)
- Režim provozu služby je 24x7
- Dostupnost SMS platformy Uchazeče
 - o v pracovních dnech od 6:00 do 22:00 99,9% s maximální dobou odstranění výpadku 30 minut
 - o ve zbývajícím čase 99% s maximální dobou odstranění výpadku do 1 hodiny
- Platforma umožňuje on-line reporting aktuálního provozu
- Poskytnutí detailního vyúčtování v elektronické formě
- Jednotná cena SMS do všech ČR mobilních sítí s rozlišením odeslané SMS se sdílenou identifikací (bez A čísla) a dedikovanou (unikátní) identifikací (s A číslem)

4. Optické propojení

Optické propojení mezi [REDAKCE] (zadavatel má zde hostované racky) a lokalitou [REDAKCE] [REDAKCE] – primární trasa

Poskytovatel garantuje formou služby poskytnutí zabezpečené optické komunikační infrastruktury mezi [REDAKCE] a lokalitou [REDAKCE]

- Propojení pomocí nenasvíceného optického vlákna (dark fiber), na spojnici nejsou žádné aktivní prvky ani optické multiplexory
- Celkově 1x pár optických vláken
- DF je na obou stranách zakončen rozhraním / konektory E2000/APC nebo FC/PC
- Trasa je nejkratší z možných řešení
- Infrastruktura pro realizaci DF je výlučně ve vlastnictví poskytovatele

- U DF jsou využita jednojádřivá (SM – single mode) vlákna dle doporučení ITU-T (G.652)
- infrastruktura je s ohledem na budoucí potenciální zvyšování míry zabezpečení kompatibilní s protokolem BB84
- komunikační infrastruktura podporuje možnost proaktivního dohledu.

Parametry optického propojení (geometrické/optické) DF:

- Rozsah průměru vidového pole při 1310nm	8,8-9,6mm
- Průměr pláště	124-126mm
- Průměr prim. ochrany	240-250mm
- Nekruhovitost vidového pole	max. 6%
- Nekruhovitost pláště	max. 1%
- Nesoustřednost jádro/plášť	max. 0,5mm
- Nesoustřednost plášť/ochrana	max. 15mm
-	
-	
- Mezní vlnová délka vlákna	$\lambda > 1280$
- Útlum maximální hodnota mezi 1285-1330 nm	0,38 dB/km
- Útlum maximální hodnota při 1550 nm	0,25 dB/km
- Chromatická disperse pro délky 1285-1330nm	max. 3,5ps/nm.km
- Chromatická disperse při 1550nm	max. 18ps/nm.km
- Polarizační disperse	max. 0,2 ps/km

5. Datový okruh Ethernet

Datový okruh Ethernet - záložní trasa pro optické propojení mezi [redacted] (Zadavatel má zde hostované racky) a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha.

Poskytovatel garantuje formou služby poskytnutí technologicky a geograficky nezávislé zálohy k optickému propojení mezi [redacted] a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha, označenému v zadávací dokumentaci jako primární trasa.

Tato služba je založena na přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Zadavatele. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti uchazeče EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby. Služba tak zajišťuje vysokou transparentnost přenášených ethernetových rámců. Služba bude sloužit jako nezávislá záložní

Podrobné parametry služby :

- Datový okruh bod - bod
- Rozhraní Ethernet/Fast Ethernet
- Kapacita 155 Mbps
- MAC Layer Eth-II
- 802.3 Duplex Full Transparence - řídicí rámce
- Transparence 802.1q VLAN ID
- Transparence 802.1p CoS
- Přenos L2 řídicího protokolu
- Monitoring přípojky
- Minimální velikost MTU – 1534

V případě, že služba bude realizována pomocí radiového spoje, bude použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

6. Internetová konektivita

Připojení infrastruktury v rámci datového centra k Internetu

Poskytovatel garantuje, že navržená internetová konektivita splňuje min. tyto parametry požadované Zadavatelem:

- 1Gbit/s symetricky (fullduplex) primární, 1Gbit/s symetrický (fullduplex) záložní
- Výše uvedené přípojky je možné navýšit kapacitně na 10Gbit/s symetricky
- 2Mbit/s symetricky (fullduplex) pro out of band management

Podstatou služby je přenos dat Zadavatele ve formě IP paketů ze zařízení Zadavatele umístěných v datovém centru či v dalších objektech Zadavatele, které jsou návaznou komunikační infrastrukturou do datového centra napojeny do prostředí sítě Internet. Pro mezinárodní konektivitu i připojení do českého peeringového centra (uzlu) jsou Poskytovatelem garantovány následující min. parametry:

- 2x 10 Gbit/s mezinárodní konektivita s přímým propojením na významná evropská peeringová centra
- 2x 20 Gbit/s národní konektivita skrze neutrální propojovací uzel NIX.CZ

příloha č. 2 – Modelový případ - propočet nabídkové ceny

Položka	Počet minut měsíčně	Cena za minut /Kč bez DPH/	Celkem měsíčně /Kč bez DPH/
Bezpečnost - pronájem HW			
Bezpečnost - pronájem HW	xxx	xxx	16 000,00
Bezpečnost - služby			
Bezpečnost - služby	xxx	xxx	48 900,00
SIP Telefonie			
Místní volání (min.) silný provoz	2600	0,40	1 040,00
Meziměstské volání (min) silný provoz	2800	0,40	1 120,00
Mobilní sítě (min) silný provoz	4000	0,90	3 600,00
Měsíční cena (paušál) – virtuální faxové číslo	xxx	xxx	0,00
Měsíční cena (paušál) za číselnou provolbu – Provolba 1000 čísel	xxx	xxx	0,00
Měsíční cena (paušál) – poplatek za IP trunk 100 kanálů	xxx	xxx	2 090,00
Další měsíční poplatky (paušál)	xxx	xxx	0,00
SMS			
do sítě T-Mobile	6000	0,60	3 600,00
do sítě O2	10000	0,93	9 300,00
do sítě Vodafone	6000	0,93	5 580,00
Potvrzení o doručení	1000	0,00	0,00
Měsíční paušál	xxx	xxx	4 750,00
Ostatní poplatky	xxx	xxx	0,00
Optické propojení mezi [REDACTED]			
Optické propojení mezi [REDACTED]	xxx	xxx	19 900,00
Datový okruh Ethernet - záložní trasa			
Datový okruh Ethernet - záložní trasa	xxx	xxx	14 640,00
Internetová konektivita			
Internetová konektivita 2 x 1 G	xxx	xxx	25 300,00
Internetová konektivita 2 M	xxx	xxx	7 350,00
CELKEM MĚSÍČNĚ /Kč bez DPH/			163 170,00
CELKEM ZA 12 MĚSÍČŮ = NABÍDKOVÁ CENA /Kč bez DPH/			1 958 040,00

Příloha č.3

Samostatná příloha z NEN podepsaná Dodavatelem.