**Příloha k Rámcové smlouvě o rozvoji webu, jeho správě, podpoře a údržbě včetně hostingu**

**Příloha č. 2**

**Popis funkčních nároků na CMS a obsah webu**

**Tento popis reflektuje stav webu k 31 .10. 2023.**

1. **Obecné požadavky na web** 
   1. Přehledná a jednoduchá navigace dle analýzy - hlavní menu, drobečková navigace, sekundární menu, aktivní ikony a piktogramy, odkazy. Uživatel může pomocí CMS vkládat, editovat a doplňovat podle předdefinovaných pravidel výše uvedené prvky navigace na stránkách, v záhlaví i zápatí stránek.
   2. CMS umožňuje plnění obsahu webu v českém i anglickém jazyce.
   3. Fulltextové vyhledávání na celém obsahu webu s korektivním nešeptáváním a použitím priorit a účelné indexace.
2. **Úvodní stránka (Home page), informační stránky** 
   1. Informační stránky, které si může objednatel volně přidávat z CMS
3. Šablona s textem na celé šířce, šablona s textem a obrázkem vpravo, šablona s textem a fotogalerií dole, dvousloupcové rozvržení a další šablony dle analýzy.
4. Možnost na každé stránce vložit obrázky do fotogalerie.
5. Možnost na každé stránce vložit videa (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
6. Možnost na každé stránce vložit soubory ke stažení.
7. Možnost na každé stránce připojit kontaktní formulář (dotazník) a zvolit na jakou e-mailovou adresu objednatele se odesílá.
8. Možnost na každé stránce umístit aktivní odkazy na jiné stránky i mimo www.narodni-divadlo.cz (například recenze).
   1. Úvodní strana může obsahovat dle volby obejdnatele:
9. Odkazy na stránky uměleckých souborů
10. Reklamní prostor určený zejména pro autoinzerci
11. Výpis nejbližších představení z hlavního kalendáře
12. Patro pro promo aktuálního vydání e-magazínu: obálka + vybrané články
13. Z našeho e-shopu
14. Praktické informace
15. Partneři
16. Patičku
    1. Aktuality na úvodní stránce
17. Přiřazení aktuality do kategorií (obecná informace Národního divadla; patřící všem uměleckým souborům; Činohra; Balet; Opera, Laterna magika; ND+; a další dle analýzy).
18. Datum, název, obrázky, upoutávka (perex), text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
19. Plánování (zveřejnění aktuality od a do; den, hodina, minuta).
20. Flexibilní počet aktualit na úvodní stránce.
21. Archiv aktualit (samostatná stránka/sekce webu) s aktualitami, které uživatel v CMS označí pro tuto veřejnou archivaci.
    1. Bannery na úvodní stránce

a) Flexibilní počet bannerů/videí s možností plánování (zveřejnění od a do; den, hodina, minuta).

b) Rotující videa a/nebo bannery na různých místech (nejen úvodní stránky).

1. **Program** 
   1. Veškerá představení obsažená v prodejním systému Colosseum jsou na web importována prostřednictvím API z prodejního a rezervačního systému Colosseum (dále jen „systém Colosseum“), popis rozhraní SOAP nalezne poskytovatel na http://developers.colosseum.eu/ (prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
   2. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
   3. Jedná se o nejkritičtější část webu, která přímo plní obchodní cíle objednatele.
   4. Objednatel nevylučuje ani netrvá na výpisu představení v kalendářovém zobrazení (současné řešení), preferuje přehledné a použitelné řešení navržené tzv. metodou mobile first.
   5. Objednatel trvá na výchozím výpisu všech představení všech žánrů (žánrem se rozumí umělecké soubory Národního divadla: Činohra, Opera, Balet, Laterna magika; doprovodné programy a další žánry dle aktuální nabídky) ve všech budovách (budovou se rozumí scény ND: Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna; a další jeviště dle aktuální nabídky), tedy v základním stavu bez filtrování.
   6. Objednatel požaduje co nejpřímější a nejjednodušší cestu k rezervaci či nákupu vstupenek na představení nebo doprovodný program.
   7. Indikace u představení „prodej nezahájen“, „koupit“, „prodej na předplatné“, „prodej pozastaven“, „zadáno“, „zrušeno“, „změna představení“ atp., načítaná ze systému Colosseum. Odkazy ke koupi vstupenky a předplatného vedou do externí rezervační a prodejní aplikace vstupenky.narodni-divadlo.cz.
   8. Program bude umožňovat filtraci podle žánrů (tj. uměleckých souborů Národního divadla i flexibilně ostatních žánrů v aktuální nabídce), doprovodných programů, budov (scén Národního divadla i flexibilně ostatních budov, jako například Anenský areál, Apolinář, náměstí Václava Havla a dalších dle aktuální nabídky), data, měsíců, vlastních a hostovaných představení, představení s titulky, a další dle analýzy a návrhu poskytovatele). Může docházet k souběhu aktivit ve stejný čas na stejném místě (např. více prohlídek budovy s jinou trasou).
2. **Detail inscenace** 
   1. Název; Žánr (soubor); Budova; Autor a další inscenátoři; Titulní fotografie; Obsazení.
   2. Výrazný call-to-action prvek „Koupit vstupenky“.
   3. Související zboží s inscenací (poté s konkrétním uměleckým souborem, poté s konkrétní budovou).
   4. Přehled rolí, v jedné roli více alternací.
   5. Výpis termínů představení a možnost prohlédnutí konkrétního termínu (alternace; výpis vstupenkových balíčků a předplatného, ve kterých je tento termín; exklusivní hvězdy; doprovodné programy).
   6. Anotace a další informace (WYSIWYG). V CMS volitelné řazení informací do struktury (anotace, orchestr, technické informace o přestávkách a délce představení, informace o užívání tabákových výrobků, doporučený věk, partneři a další informace).
   7. Fotogalerie a videogalerie (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
   8. Možnost umístění souborů ke stažení (např. tiskové zprávy).
   9. Možnost umístění aktivního odkazu (např. na recenzi).
3. **Premiéry**
   1. Výpis premiér inscenací dle sezón, žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.
   2. Premiéra nemusí mít v počáteční době vystavení na web titulní fotku.
4. **Repertoár** 
   1. Výpis všech inscenací dle sezón, žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.
   2. Repertoár ND+, který lze nastavit libovolně ručně (přidat/ubrat inscenace) a třídit inscenace podle žánru, typu programu (tvůrčí dílny, kurzy, setkání a diskuze atd.) a počtu osob a možnosti filtrování inscenací v repertoáru ND+ i podle dalších parametrů (tagů).
5. **Předplatné**
   1. Výpis předplatitelských skupin, importovaný ze systému Colosseum.
   2. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
   3. Po přihlášení vybraných zákazníků/návštěvníků (import do CMS) předběžný přístup k nákupu předplatného, tj. zobrazení unikátního obsahu webu na základě přihlášení.
   4. Rozdělení předplatného na Vánoční a Celosezonní předplatné, samostatná nabídka předplatného pro školy.
   5. Harmonogram prodeje (kdy a kde lze koupit předplatné).
   6. Výhody předplatného.
   7. Změny a zrušená představení v rámci předplatného.
6. **Vstupenkové balíčky**
   1. Zvýhodněné balíčky několika inscenací dohromady s možností výběru konkrétního data představení.
7. **Zboží a dárkové poukázky** 
   1. Obchodně důležitá součást webu.
   2. Zboží a vstupenky lze koupit v jedné online nákupní transakci (umístit do jednoho online nákupního košíku v systému Colosseum).
   3. Veškeré zboží a dárkové poukázky jsou na web importovány přes API ze systému Colosseum (popis rozhraní SOAP na http://developers.colosseum.eu/; prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
   4. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
   5. Kategorie případně i podkategorie zboží - zboží lze zařadit do první i druhé úrovně. Při kliknutí na kategorii se za zbožím přímo zařazeným do této kategorie vypisuje i zboží z podkategorií.
   6. Řazení dle ceny, názvu a data (nejnovější/nejstarší).
   7. Filtrování: doporučené, nejprodávanější, akce, novinky, skladem.
   8. Obchodní stavy (např. novinka, doporučujeme, pouze online, výprodej).
   9. Varianty zboží, které sjednotí více položek zboží ze systému Colosseum pod jednu společnou položku s určením variant (např. barva či velikost).
   10. Vyhledávání zboží s našeptáváním.
   11. Viditelné tlačítko „Koupit“ rovnou ve výpisu zboží.
   12. Neskladové zboží (Dárkové poukázky, elektronické programy).
   13. Informační stránky (Obchodní podmínky, Jak nakupovat, Kontakty).
8. **Detail zboží** 
   1. Název, upoutávka (perex), popis, parametry, hlavní fotografie, vedlejší fotografie.
   2. Související produkty.
   3. Související inscenace.
   4. Drobečková navigace kategorií.
   5. Cena, Sleva, Skladová zásoba.
9. **Prohlídky a pronájmy prostor** 
   1. Speciální stránka nabízející prohlídky a pronájmy prostor.
10. **Občerstvení, catering** 
    1. Speciální stránka k možnostem občerstvení a s nabídkou cateringových služeb (eat&drink).
11. **Sekce souborů - Činohra, Balet, Opera, Laterna magika**

Jednotlivé sekce se liší dle svých drobných specifikací.

* 1. Až dvouúrovňové pomocné menu každého souboru.
  2. Informační stránky v základní šabloně.
  3. Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací daného souboru.
  4. Aktuality

1. Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
   1. Umělecký soubor
2. Kategorie (umělecký ředitel, režisér, člen, host a další kategorie)
3. Kategorie, fotografie, jméno a příjmení
4. Detailní stránka umělce:

* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Odkaz na webovou stránku a sociální sítě umělce
* Text (WYSIWYG)
* Automatický výpis představení (konkrétní termíny), kde účinkuje
* Automatický výpis inscenací dle sezony, kde účinkuje
  1. Kontakty

1. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail
2. Detailní stránka kontaktu:

* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
  1. Klub přátel

1. Informace o klubu (WYSIWYG)
2. Formulář pro přihlášení (jméno a příjmení, adresa, město, PSČ, e-mail, telefonní číslo, poznámka, GDPR informace)
   1. Exkluzivní hvězdy.
   2. Odkazy na sociální sítě souboru (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).
   3. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.
3. **Sekce scén - Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna** 
   1. Až dvouúrovňové pomocné menu každé scény.
   2. Informační stránky v základní šabloně.
   3. Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací dané scény.
   4. Plánek hlediště a vizualizace pohledů z jednotlivých míst.
   5. Mapa, jak se dostat k budově různými typy dopravních prostředků.
   6. 3D prohlídky.
   7. Historie.
   8. Prohlídky budovy (individuální a skupinové).
   9. Pronájem prostor, nabídka salonků a možnosti cateringu. (Také jako výrazné samostatné stránky mimo sekci scén).
   10. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.
4. **Jak se k nám dostanete**
   1. Speciální stránka popisující důkladně a interaktivně cestu do všech budov různými typy dopravních prostředků, informace o možnostech parkování.
   2. GPS souřadnice všech budov a odkaz na Google Maps.
   3. Odkaz na podrobnou navigaci do jednotlivých budov (sekce scén).
5. **Kontakty, Garanční rada**
   1. Sjednocení kontaktů souborů a dalších sekcí Národního divadla, na prvním místě Informace o možnostech nákupu (informační linka, hromadné objednávky, předplatné, pokladny, vybrané kontakty z obchodního odboru).
   2. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail.
   3. Garanční rada – zvláštní informační stránka.
   4. Detailní stránka kontaktu:
6. Jméno a příjmení
7. Pozice
8. Fotografie
9. Text (WYSIWYG)
10. **Hromadné objednávky**
    1. Formulář, který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail objednatele.
11. **Sponzoři a partneři**
    1. Logotypy vybraných partnerů v patičce podle kategorií (generální partner, partneři inscenací, partneři, další kategorie) s odkazem na jejich webové stránky.
    2. Výpis a odkazy na všechny sponzory, partnery a mecenáše na samostatné stránce. Stávající grafické řešení není uspokojivé.
12. **Mecenášský klub**
    1. V rámci úvodní stránky výrazné upozornění „Podpořte nás“ s odkazem na samostatnou stránku Mecenášského klubu.
    2. Informační stránky v základní šabloně, úvodní strana Mecenášského klubu s logem.
    3. Až dvouúrovňové graficky vhodně řešené pomocné menu.
    4. Výpis mecenášů s odznakem, fotografií (někteří mecenáši na žádost bez fotografie), jménem a příjmením.
    5. Ke stávajícím sekcím přibydou nové sekce (v základních šablonách):
13. Patronace nad křesly ve Státní opeře
14. Veřejná sbírka pro Národní divadlo (popis projektů k podpoře a možné způsoby podpory – převod na sbírkový účet nebo digitální kiosky ve foyer Národního divadla)
15. **Pro novináře**
    1. Tiskové zprávy
16. Oblast a filtrování
17. Sezona a filtrování
18. Přehled zpráv - oblast, datum, název, perex a odkaz na detailní stránku zprávy
    1. Detailní stránka zprávy
19. Oblast, sezóna, datum
20. Název, perex, text (WYSIWYG), soubory ke stažení
    1. Kontakty
21. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail
22. Detailní stránka kontaktu:

* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
  1. Fotografie inscenací ke stažení

1. Filtrování dle souboru a scény
2. Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v archivovaném formátu ZIP, autoři fotografií
   1. Fotografie budov, akcí, vedení Národního divadla a další fotografie ke stažení
3. Filtrování dle scény, souboru a dalších typů dle analýzy a návrhu poskytovatele
4. Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v komprimovaném formátu ZIP, autoři fotografií
   1. Logotyp Národního divadla se všemi variantami ke stažení.
   2. Videogalerie.
5. **Časopis Národní divadlo**
   1. E-verze časopisu v podobě samostatných článků tvořících jednotlivá vydání. Možnost vkládání bannerové inzerce do vydání, rubrik a stránek e-magazínu.
   2. Ročník, vydání (obrázek), možnost stáhnout jako PDF, indikace aktuálního vydání.
   3. Jednoduchý formulář pro odběr digitálního vydání e-mailem (GDPR informace).
6. **ND+**
   1. Aktuality
7. Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
   1. Nejbližší termíny (harmonogram).
   2. Řazení dle specifických přívlastků (Pro školy, dle žánru (souboru), aktivní účast diváků, zdarma ke vstupence a další přívlastky) s možností filtrace.
   3. Kontakty
8. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, email
9. Detailní stránka konaktu:

* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
  1. Poptávkový formulář (objednávka doprovodných programů), který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail objednatele.
  2. Odkazy na sociální sítě (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).
  3. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.

1. **Návštěva divadla pro handicapované** 
   1. Speciální informační stránka, dostupná z úvodní stránky webu.
   2. Důraz na nadstandardní přístupnost stránky. Přístupností se rozumí přístupnost pro osoby se specifickými potřebami ve smyslu příslušné legislativy pro weby státní správy a samosprávy (Pravidla tvorby přístupných stránek, která vznikla jako prováděcí předpis k novele zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedenou zákonem č. 81/2006 Sb.).
2. **Často kladené otázky (FAQ)**
   1. Dělení otázek do kategorií, rozbalovací odpovědi.
3. **Newsletter**
   1. Registrační formulář pro zasílání newsletteru na e-mailovou adresu včetně GDPR informace. Zadané údaje se automaticky exportují do systému Colosseum.
4. Výběr preferencí: všechny žánry (soubory), Činohra, Balet, Opera, Laterna magika
5. Osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, název instituce, telefon, rok narození.
6. **Košík**
   1. Košík sdružuje vstupenky, zboží a dárkové poukázky.
   2. Integrace se systémem Colosseum, tj. napojení košíku na vstupenky.narodni-divadlo.cz.
7. **RSS feed**
   1. Program.
8. **Zásady zpracování a ochrany osobních údajů (GDPR)**
   1. Na místech, kde dochází k zadávání osobních údajů do formulářů (nejde-li o formuláře systému Colosseum), zobrazit odkaz na stránku „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“ s případně souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě checkboxu a double opt-in ověření. Udělené souhlasy evidovat v administraci (datum a čas, odsouhlasený text, identifikátory zákazníka/návštěvníka, IP adresa) s možností exportu do CSV.
9. **Dokumenty**
   1. Dělení dokumentů do kategorií (výroční zprávy, dokumenty o divadle, koncepce uměleckých ředitelů, další povinně zveřejňované dokumenty).
   2. Možnost stáhnout jako PDF.
10. **Podcasty**
    1. Přebírání podcastů z kanálů ND v podcastových platformách (nyní Podbean), vč. úvodního obrázku a v pravidelné aktualizaci do CMS webu ND. Možnost editace (třídění dle uměleckých souborů), možnost vložení k inscenacím, do e-magazínu – rubrik či článků a vypublikování v samostatné rubrice webu ND.