**Příloha k Rámcové smlouvě o rozvoji webu, jeho správě, podpoře a údržbě včetně hostingu**

 **Příloha č. 2**

**Popis funkčních nároků na CMS a obsah webu**

**Tento popis reflektuje stav webu k 31 .10. 2023.**

1. **Obecné požadavky na web**
	1. Přehledná a jednoduchá navigace dle analýzy - hlavní menu, drobečková navigace, sekundární menu, aktivní ikony a piktogramy, odkazy. Uživatel může pomocí CMS vkládat, editovat a doplňovat podle předdefinovaných pravidel výše uvedené prvky navigace na stránkách, v záhlaví i zápatí stránek.
	2. CMS umožňuje plnění obsahu webu v českém i anglickém jazyce.
	3. Fulltextové vyhledávání na celém obsahu webu s korektivním nešeptáváním a použitím priorit a účelné indexace.
2. **Úvodní stránka (Home page), informační stránky**
	1. Informační stránky, které si může objednatel volně přidávat z CMS
3. Šablona s textem na celé šířce, šablona s textem a obrázkem vpravo, šablona s textem a fotogalerií dole, dvousloupcové rozvržení a další šablony dle analýzy.
4. Možnost na každé stránce vložit obrázky do fotogalerie.
5. Možnost na každé stránce vložit videa (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
6. Možnost na každé stránce vložit soubory ke stažení.
7. Možnost na každé stránce připojit kontaktní formulář (dotazník) a zvolit na jakou e-mailovou adresu objednatele se odesílá.
8. Možnost na každé stránce umístit aktivní odkazy na jiné stránky i mimo www.narodni-divadlo.cz (například recenze).
	1. Úvodní strana může obsahovat dle volby obejdnatele:
9. Odkazy na stránky uměleckých souborů
10. Reklamní prostor určený zejména pro autoinzerci
11. Výpis nejbližších představení z hlavního kalendáře
12. Patro pro promo aktuálního vydání e-magazínu: obálka + vybrané články
13. Z našeho e-shopu
14. Praktické informace
15. Partneři
16. Patičku
	1. Aktuality na úvodní stránce
17. Přiřazení aktuality do kategorií (obecná informace Národního divadla; patřící všem uměleckým souborům; Činohra; Balet; Opera, Laterna magika; ND+; a další dle analýzy).
18. Datum, název, obrázky, upoutávka (perex), text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
19. Plánování (zveřejnění aktuality od a do; den, hodina, minuta).
20. Flexibilní počet aktualit na úvodní stránce.
21. Archiv aktualit (samostatná stránka/sekce webu) s aktualitami, které uživatel v CMS označí pro tuto veřejnou archivaci.
	1. Bannery na úvodní stránce

a) Flexibilní počet bannerů/videí s možností plánování (zveřejnění od a do; den, hodina, minuta).

b) Rotující videa a/nebo bannery na různých místech (nejen úvodní stránky).

1. **Program**
	1. Veškerá představení obsažená v prodejním systému Colosseum jsou na web importována prostřednictvím API z prodejního a rezervačního systému Colosseum (dále jen „systém Colosseum“), popis rozhraní SOAP nalezne poskytovatel na http://developers.colosseum.eu/ (prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
	2. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
	3. Jedná se o nejkritičtější část webu, která přímo plní obchodní cíle objednatele.
	4. Objednatel nevylučuje ani netrvá na výpisu představení v kalendářovém zobrazení (současné řešení), preferuje přehledné a použitelné řešení navržené tzv. metodou mobile first.
	5. Objednatel trvá na výchozím výpisu všech představení všech žánrů (žánrem se rozumí umělecké soubory Národního divadla: Činohra, Opera, Balet, Laterna magika; doprovodné programy a další žánry dle aktuální nabídky) ve všech budovách (budovou se rozumí scény ND: Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna; a další jeviště dle aktuální nabídky), tedy v základním stavu bez filtrování.
	6. Objednatel požaduje co nejpřímější a nejjednodušší cestu k rezervaci či nákupu vstupenek na představení nebo doprovodný program.
	7. Indikace u představení „prodej nezahájen“, „koupit“, „prodej na předplatné“, „prodej pozastaven“, „zadáno“, „zrušeno“, „změna představení“ atp., načítaná ze systému Colosseum. Odkazy ke koupi vstupenky a předplatného vedou do externí rezervační a prodejní aplikace vstupenky.narodni-divadlo.cz.
	8. Program bude umožňovat filtraci podle žánrů (tj. uměleckých souborů Národního divadla i flexibilně ostatních žánrů v aktuální nabídce), doprovodných programů, budov (scén Národního divadla i flexibilně ostatních budov, jako například Anenský areál, Apolinář, náměstí Václava Havla a dalších dle aktuální nabídky), data, měsíců, vlastních a hostovaných představení, představení s titulky, a další dle analýzy a návrhu poskytovatele). Může docházet k souběhu aktivit ve stejný čas na stejném místě (např. více prohlídek budovy s jinou trasou).
2. **Detail inscenace**
	1. Název; Žánr (soubor); Budova; Autor a další inscenátoři; Titulní fotografie; Obsazení.
	2. Výrazný call-to-action prvek „Koupit vstupenky“.
	3. Související zboží s inscenací (poté s konkrétním uměleckým souborem, poté s konkrétní budovou).
	4. Přehled rolí, v jedné roli více alternací.
	5. Výpis termínů představení a možnost prohlédnutí konkrétního termínu (alternace; výpis vstupenkových balíčků a předplatného, ve kterých je tento termín; exklusivní hvězdy; doprovodné programy).
	6. Anotace a další informace (WYSIWYG). V CMS volitelné řazení informací do struktury (anotace, orchestr, technické informace o přestávkách a délce představení, informace o užívání tabákových výrobků, doporučený věk, partneři a další informace).
	7. Fotogalerie a videogalerie (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
	8. Možnost umístění souborů ke stažení (např. tiskové zprávy).
	9. Možnost umístění aktivního odkazu (např. na recenzi).
3. **Premiéry**
	1. Výpis premiér inscenací dle sezón, žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.
	2. Premiéra nemusí mít v počáteční době vystavení na web titulní fotku.
4. **Repertoár**
	1. Výpis všech inscenací dle sezón, žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.
	2. Repertoár ND+, který lze nastavit libovolně ručně (přidat/ubrat inscenace) a třídit inscenace podle žánru, typu programu (tvůrčí dílny, kurzy, setkání a diskuze atd.) a počtu osob a možnosti filtrování inscenací v repertoáru ND+ i podle dalších parametrů (tagů).
5. **Předplatné**
	1. Výpis předplatitelských skupin, importovaný ze systému Colosseum.
	2. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
	3. Po přihlášení vybraných zákazníků/návštěvníků (import do CMS) předběžný přístup k nákupu předplatného, tj. zobrazení unikátního obsahu webu na základě přihlášení.
	4. Rozdělení předplatného na Vánoční a Celosezonní předplatné, samostatná nabídka předplatného pro školy.
	5. Harmonogram prodeje (kdy a kde lze koupit předplatné).
	6. Výhody předplatného.
	7. Změny a zrušená představení v rámci předplatného.
6. **Vstupenkové balíčky**
	1. Zvýhodněné balíčky několika inscenací dohromady s možností výběru konkrétního data představení.
7. **Zboží a dárkové poukázky**
	1. Obchodně důležitá součást webu.
	2. Zboží a vstupenky lze koupit v jedné online nákupní transakci (umístit do jednoho online nákupního košíku v systému Colosseum).
	3. Veškeré zboží a dárkové poukázky jsou na web importovány přes API ze systému Colosseum (popis rozhraní SOAP na http://developers.colosseum.eu/; prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
	4. Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
	5. Kategorie případně i podkategorie zboží - zboží lze zařadit do první i druhé úrovně. Při kliknutí na kategorii se za zbožím přímo zařazeným do této kategorie vypisuje i zboží z podkategorií.
	6. Řazení dle ceny, názvu a data (nejnovější/nejstarší).
	7. Filtrování: doporučené, nejprodávanější, akce, novinky, skladem.
	8. Obchodní stavy (např. novinka, doporučujeme, pouze online, výprodej).
	9. Varianty zboží, které sjednotí více položek zboží ze systému Colosseum pod jednu společnou položku s určením variant (např. barva či velikost).
	10. Vyhledávání zboží s našeptáváním.
	11. Viditelné tlačítko „Koupit“ rovnou ve výpisu zboží.
	12. Neskladové zboží (Dárkové poukázky, elektronické programy).
	13. Informační stránky (Obchodní podmínky, Jak nakupovat, Kontakty).
8. **Detail zboží**
	1. Název, upoutávka (perex), popis, parametry, hlavní fotografie, vedlejší fotografie.
	2. Související produkty.
	3. Související inscenace.
	4. Drobečková navigace kategorií.
	5. Cena, Sleva, Skladová zásoba.
9. **Prohlídky a pronájmy prostor**
	1. Speciální stránka nabízející prohlídky a pronájmy prostor.
10. **Občerstvení, catering**
	1. Speciální stránka k možnostem občerstvení a s nabídkou cateringových služeb (eat&drink).
11. **Sekce souborů - Činohra, Balet, Opera, Laterna magika**

Jednotlivé sekce se liší dle svých drobných specifikací.

* 1. Až dvouúrovňové pomocné menu každého souboru.
	2. Informační stránky v základní šabloně.
	3. Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací daného souboru.
	4. Aktuality
1. Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
	1. Umělecký soubor
2. Kategorie (umělecký ředitel, režisér, člen, host a další kategorie)
3. Kategorie, fotografie, jméno a příjmení
4. Detailní stránka umělce:
* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Odkaz na webovou stránku a sociální sítě umělce
* Text (WYSIWYG)
* Automatický výpis představení (konkrétní termíny), kde účinkuje
* Automatický výpis inscenací dle sezony, kde účinkuje
	1. Kontakty
1. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail
2. Detailní stránka kontaktu:
* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
	1. Klub přátel
1. Informace o klubu (WYSIWYG)
2. Formulář pro přihlášení (jméno a příjmení, adresa, město, PSČ, e-mail, telefonní číslo, poznámka, GDPR informace)
	1. Exkluzivní hvězdy.
	2. Odkazy na sociální sítě souboru (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).
	3. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.
3. **Sekce scén - Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna**
	1. Až dvouúrovňové pomocné menu každé scény.
	2. Informační stránky v základní šabloně.
	3. Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací dané scény.
	4. Plánek hlediště a vizualizace pohledů z jednotlivých míst.
	5. Mapa, jak se dostat k budově různými typy dopravních prostředků.
	6. 3D prohlídky.
	7. Historie.
	8. Prohlídky budovy (individuální a skupinové).
	9. Pronájem prostor, nabídka salonků a možnosti cateringu. (Také jako výrazné samostatné stránky mimo sekci scén).
	10. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.
4. **Jak se k nám dostanete**
	1. Speciální stránka popisující důkladně a interaktivně cestu do všech budov různými typy dopravních prostředků, informace o možnostech parkování.
	2. GPS souřadnice všech budov a odkaz na Google Maps.
	3. Odkaz na podrobnou navigaci do jednotlivých budov (sekce scén).
5. **Kontakty, Garanční rada**
	1. Sjednocení kontaktů souborů a dalších sekcí Národního divadla, na prvním místě Informace o možnostech nákupu (informační linka, hromadné objednávky, předplatné, pokladny, vybrané kontakty z obchodního odboru).
	2. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail.
	3. Garanční rada – zvláštní informační stránka.
	4. Detailní stránka kontaktu:
6. Jméno a příjmení
7. Pozice
8. Fotografie
9. Text (WYSIWYG)
10. **Hromadné objednávky**
	1. Formulář, který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail objednatele.
11. **Sponzoři a partneři**
	1. Logotypy vybraných partnerů v patičce podle kategorií (generální partner, partneři inscenací, partneři, další kategorie) s odkazem na jejich webové stránky.
	2. Výpis a odkazy na všechny sponzory, partnery a mecenáše na samostatné stránce. Stávající grafické řešení není uspokojivé.
12. **Mecenášský klub**
	1. V rámci úvodní stránky výrazné upozornění „Podpořte nás“ s odkazem na samostatnou stránku Mecenášského klubu.
	2. Informační stránky v základní šabloně, úvodní strana Mecenášského klubu s logem.
	3. Až dvouúrovňové graficky vhodně řešené pomocné menu.
	4. Výpis mecenášů s odznakem, fotografií (někteří mecenáši na žádost bez fotografie), jménem a příjmením.
	5. Ke stávajícím sekcím přibydou nové sekce (v základních šablonách):
13. Patronace nad křesly ve Státní opeře
14. Veřejná sbírka pro Národní divadlo (popis projektů k podpoře a možné způsoby podpory – převod na sbírkový účet nebo digitální kiosky ve foyer Národního divadla)
15. **Pro novináře**
	1. Tiskové zprávy
16. Oblast a filtrování
17. Sezona a filtrování
18. Přehled zpráv - oblast, datum, název, perex a odkaz na detailní stránku zprávy
	1. Detailní stránka zprávy
19. Oblast, sezóna, datum
20. Název, perex, text (WYSIWYG), soubory ke stažení
	1. Kontakty
21. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail
22. Detailní stránka kontaktu:
* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
	1. Fotografie inscenací ke stažení
1. Filtrování dle souboru a scény
2. Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v archivovaném formátu ZIP, autoři fotografií
	1. Fotografie budov, akcí, vedení Národního divadla a další fotografie ke stažení
3. Filtrování dle scény, souboru a dalších typů dle analýzy a návrhu poskytovatele
4. Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v komprimovaném formátu ZIP, autoři fotografií
	1. Logotyp Národního divadla se všemi variantami ke stažení.
	2. Videogalerie.
5. **Časopis Národní divadlo**
	1. E-verze časopisu v podobě samostatných článků tvořících jednotlivá vydání. Možnost vkládání bannerové inzerce do vydání, rubrik a stránek e-magazínu.
	2. Ročník, vydání (obrázek), možnost stáhnout jako PDF, indikace aktuálního vydání.
	3. Jednoduchý formulář pro odběr digitálního vydání e-mailem (GDPR informace).
6. **ND+**
	1. Aktuality
7. Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
	1. Nejbližší termíny (harmonogram).
	2. Řazení dle specifických přívlastků (Pro školy, dle žánru (souboru), aktivní účast diváků, zdarma ke vstupence a další přívlastky) s možností filtrace.
	3. Kontakty
8. Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, email
9. Detailní stránka konaktu:
* Jméno a příjmení
* Pozice
* Fotografie
* Text (WYSIWYG)
	1. Poptávkový formulář (objednávka doprovodných programů), který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail objednatele.
	2. Odkazy na sociální sítě (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).
	3. Další sekce dle analýzy a návrhu poskytovatele.
1. **Návštěva divadla pro handicapované**
	1. Speciální informační stránka, dostupná z úvodní stránky webu.
	2. Důraz na nadstandardní přístupnost stránky. Přístupností se rozumí přístupnost pro osoby se specifickými potřebami ve smyslu příslušné legislativy pro weby státní správy a samosprávy (Pravidla tvorby přístupných stránek, která vznikla jako prováděcí předpis k novele zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedenou zákonem č. 81/2006 Sb.).
2. **Často kladené otázky (FAQ)**
	1. Dělení otázek do kategorií, rozbalovací odpovědi.
3. **Newsletter**
	1. Registrační formulář pro zasílání newsletteru na e-mailovou adresu včetně GDPR informace. Zadané údaje se automaticky exportují do systému Colosseum.
4. Výběr preferencí: všechny žánry (soubory), Činohra, Balet, Opera, Laterna magika
5. Osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, název instituce, telefon, rok narození.
6. **Košík**
	1. Košík sdružuje vstupenky, zboží a dárkové poukázky.
	2. Integrace se systémem Colosseum, tj. napojení košíku na vstupenky.narodni-divadlo.cz.
7. **RSS feed**
	1. Program.
8. **Zásady zpracování a ochrany osobních údajů (GDPR)**
	1. Na místech, kde dochází k zadávání osobních údajů do formulářů (nejde-li o formuláře systému Colosseum), zobrazit odkaz na stránku „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“ s případně souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě checkboxu a double opt-in ověření. Udělené souhlasy evidovat v administraci (datum a čas, odsouhlasený text, identifikátory zákazníka/návštěvníka, IP adresa) s možností exportu do CSV.
9. **Dokumenty**
	1. Dělení dokumentů do kategorií (výroční zprávy, dokumenty o divadle, koncepce uměleckých ředitelů, další povinně zveřejňované dokumenty).
	2. Možnost stáhnout jako PDF.
10. **Podcasty**
	1. Přebírání podcastů z kanálů ND v podcastových platformách (nyní Podbean), vč. úvodního obrázku a v pravidelné aktualizaci do CMS webu ND. Možnost editace (třídění dle uměleckých souborů), možnost vložení k inscenacím, do e-magazínu – rubrik či článků a vypublikování v samostatné rubrice webu ND.