

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto smluvní strany :

Cestovní kancelář - KRISTOF, s. r. o., IČ: 62 73 93 87
se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec
zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587
tel.: 485 102 862, fax.: 485 102 863
zast. Lubošem Martinovitzem
/dále jen "KRISTOF"/

a

Fakultní základní škola při PedF UK, Praha 13, Brdičkova 1878
Brdičkova 1878
155 00 Praha 5, Stodůlky
IČ: 67799612
v zastoupení: Mgr. Kamila Hubalovská
/dále jen "Objednatel"/

takto:

I.

OBEČNÁ UJEDNÁNÍ

- KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
- Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
- KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele, uvedených v bodě 11. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti a včasného přihlášení účastníků zájezdu.
- KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, když tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání
- Objednatel se zavazuje dodržovat **Pokyny pro pedagogy** uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění), aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
- Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
- Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s anglickými partnery.
- KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.
- V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny jednotlivých služeb v případě:
 - změna kurzu ČSOB deviza prodeje oproti dni 12.12.2023 o více než 10%
 - změna cen pohonných hmot oproti dni 12.12.2023 o více než 10%
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a,b více než 8% původní ceny, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení/snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.
 - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po podepsání smlouvy

- e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod min. počet platících studentů, lze zájezd uskutečnit na žádost objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li objednatel souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.
12. **a) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):** vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Účastník je povinen zaplatit odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:
- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem | ----- | 1 000 Kč / osoba |
| 119 - 60 dnů před odjezdem | ----- | 30% ceny zájezdu/osoba |
| 59 - 30 dnů před odjezdem | ----- | 50% ceny zájezdu/osoba |
| 29 - 15 dnů před odjezdem | ----- | 70% ceny zájezdu/osoba |
| 14 - 7 dnů před odjezdem | ----- | 90% ceny zájezdu/osoba |
| 6 a méně dnů před odjezdem | ----- | 100% ceny zájezdu/osoba |
- Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.**
Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
- b) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):**
- Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely/hostely, uzavřené památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s objednatelem převedeny na zájezd v náhradním termínu.
 - V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. nošení respirátorů nebo jiná hygienická nařízení atd.), ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy partnerům na ubytování, dopravu apod.), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.
 - Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 12.a).
13. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamacie. Na základě zápisu je reklamacie řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamací služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.
V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.
14. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
15. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.
16. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

II.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.
Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
 - zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamacie, marketing),
 - zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
 - po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
 - umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
 - poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
 - přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

III.
KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu: 29.4.2024 - 5.5.2024
2. Název zájezdu: Velká Británie - okolí Brightonu
3. Kód zájezdu: 24042901
4. Typ a rozsah ubytování: 4 x nocleh v rodinách v okolí Brightonu
5. Rozsah výuky: 9 lekcí/3 výukové dny
6. Stravování po dobu ubytování: v rodinách: plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)
7. Další služby: Eurotunel/Trajekt: Calais - Dover/Folkestone
Dover/Folkestone - Calais

doprava autobusem: klimatizovaným autobusem zahraniční výroby, vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS

pojištění: Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí)

8. Služba průvodce po celou dobu konání zájezdu
9. Plná smluvní cena jazykového kurzu pro 1 účastníka:

12 890 Kč/osoba mladší 18 let

cena je platná při minimálním počtu 45 platících účastníků

(dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)

10. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob

Smluvní cena zahrnuje částku 245 GBP/1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 12.12.2023. Případným kurzovním změnám (viz. bod 1.1a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.

11. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-10 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- | | |
|--|------------|
| - odeslání podepsané smlouvy: | 12.01.2024 |
| - odeslání požadavku na přistavení autobusu: | 12.01.2024 |
| - přihlášení účastníků zájezdu: | 16.11.2023 |
| - záloha č. 1: 4 000 Kč/osoba | 16.11.2023 |
| - záloha č. 2: 4 500 Kč/osoba | 29.02.2024 |
| - odeslání doplatku: 4 390 Kč/osoba | 29.03.2024 |

12. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 24042901

13. Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. 2 - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2023/24

V Liberci dne 12.12.2023

v Praze dne 20.12.2023



Za KRISTOF, s. r. o.



Za FZŠ Brdičkova Praha

FAKULTNÍ ZÁKLADNÍ ŠKOLA
PŘI PEDAGOGICKÉ FAKULTĚ UK,
PRAHA 13, BRDIČKOVA 1878
Brdičkova 1878/2
Stodůlky
15560 Praha 5

- 1. den (29.4.)** Odjezd z ČR, tranzit SRN, Belgie, Francie
- 2. den (30.4.)** V ranních hodinách přeprava do Anglie.
Brighton – jedno z nejkrásnějších a nejpobulárnějších přímořských měst, kulturní, umělecké a sportovní centrum celé jižní Anglie, **Royal Pavilion** – královský palác v orientálním stylu, **The Lanes** – čtvrť středověkých uliček, **Sea Life Centre** – akvária s mnoha druhy mořských ryb a živočichů, skleněný tunel se žraloky, **British Airways i360** – nejtenčí vyhlídková věž na světě, **Pier** – přístavní molo a pobřežní promenáda, oblázková pláž.
V podvečer setkání s hostitelskými rodinami, ubytování v okolí Brightonu.
- 3. den (1.5.)** *dopoledne výuka*
Hever Castle – jeden z nejromantičtějších hradů v Anglii, domov Anny Boleynové, druhé ze šesti manželek Jindřicha VIII., expozice o životě v 15. a 16. stol., voskové figuríny slavných osobností oblečené do dobových kostýmů, unikátní sbírka modelů domečků znázorňující život anglického venkova od středověku až do viktoriánské doby, v okolí hradu nádherné zahrady v renesančním stylu s fontánami a potůčky, přírodní a vodní bludiště.
Ubytování v hostitelských rodinách.
- 4. den (2.5.)** *dopoledne výuka*
Hastings – město proslavené bitvou, která se odehrála v okolí, bývalá rybářská a pašerácká vesnice, dnes oblíbené přímořské letovisko – procházka starým městem, možnost návštěvy **Smuggler's Adventure** – pašerácké jeskyně, bludiště tmavých jeskyní, tunelů a chodeb v kopci West Hill, výstava o životě pašeráků, **Hastings Castle** – zřícenina prvního normanského hradu v Anglii.
Ubytování v hostitelských rodinách.
- 5. den (3.5.)** *dopoledne výuka*
Beachy Head – křídové útesy ve výšce až 120 m nad mořem, cca 4 km dlouhá procházka po útesech kolem dvou historických majáků, výhled na nejznámější bílé útesy **Seven Sisters**, v případě času a chuti prodloužení procházky o meandry říčky Cuckmere.
Ubytování v hostitelských rodinách.
- 6. den (4.5.)** **Londýn** – celodenní prohlídka – projedeme **katamaránem po Temži** a zakotvíme u slavného **London Eye**, které si vyfotíme, v případě zájmu navštívíme. Pokračovat budeme procházkou kolem **budov Parlamentu** s věhlasným **Big Benem**, **Westminster Abbey**, kde jsou již od časů Viléma Dobývatele korunováni panovníci Anglie, přes **St. James's Park** dojdeme k sídlu královské rodiny **Buckingham Palace**. Vyfotíme si památník „Královně Matky“ a vydáme se přes třídu **The Mall** na **Trafalgar Square**, jemuž vévodí Nelsonův sloup s fontánami, a kde Angličané vltají nový rok. S Londýnem se rozloučíme v samém centru zábavy na **Leicester Square**, které je vstupní branou do **Čínské čtvrti Soho a Covent Garden**.
Ve večerních hodinách přeprava do Francie.
- 7. den (5.5.)** V odpoledních hodinách návrat do ČR.

CENA: **12 890,- Kč** / osoba ml. 18 let
cena je platná při počtu min. 45 účastníků

CENA ZAHRAUJE: dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, Eurotunel/trajekt, 4x ubytování v hostitelských rodinách s plnou penzí (snídaně, obědový balíček, večeře), výuku 9 lekcí/3 výukové dny, průvodce, cestovní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí, pojištění na storno a připojištění na covid-19, certifikát o absolvování kurzu

CENA NEZAHRAUJE: vstupné a jízdné (bude upřesněno), kapesné (50-60 GBP), drobná eura (na WC při tranzitu), příspěvek za speciální stravu (bezlepková/bezlaktózová dieta, alergie na ořechy, veganská strava)

Změna programu vyhrazena

POKYNY PRO PEDAGOGY 2023 / 2024

Tyto pokyny tvoří součást Smlouvy o spolupráci. Věnujte jim proto, prosím, náležitou pozornost.

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, firma KRISTOF poskytuje na 15 studentů 1 místo pro pedagogický dozor zdarma - ve studenty objednaném standardu, za podmínky spolupráce se zástupcem KRISTOF během přípravy a v průběhu jazykového kurzu/zájezdů a s cílem jeho zdárného průběhu. Dále KRISTOF poskytne kapesné ve výši 100 GBP / pedagog za níže uvedených podmínek. Kapesné v dohodnuté výši bude pedagogickému dozoru vyplaceno na základě dohody o provedení práce. Částka 100 GBP náleží pedagogovi při počtu 15 platících osob, při nižším počtu platících osob se částka adekvátně snižuje. Během cesty i pobytu poskytujeme pedagogům teplé i studené nealkoholické nápoje v autobuse ZDARMA.

- 1.** Pedagog neprodleně předává studentům a rodičům veškeré informační materiály, které obdržel od firmy KRISTOF - především se jedná o pokyny k přihlášení do online přihlašovacího systému, kde jsou informační materiály nahrány a pravidelně aktualizovány.
- 2.** Požadavky / přání na společné ubytování v rodinách je možné uvést do online přihlášky. V případě, že požadavek nebude vyplněn, mohou zaslat požadavky na rozdělení do rodin pedagogové. Tento návrh KRISTOF předá anglické jazykové škole, či ubytovací agentuře, která ubytování zprostředkuje. Veškeré změny (např. odhlášení studenta a zařazení náhradníka) je nutno oznamovat kanceláři KRISTOF, a to vzhledem k podmínkám ubytování i pojištění studentů. Konečný seznam s adresami a kontakty hostitelských rodin je třeba respektovat jako definitivní a KRISTOF jej ihned po obdržení - zpravidla v týdnu před odjezdem - poskytne pedagogovi. Následné případné změny v ubytovacím seznamu ze strany jazykové školy, které KRISTOF obdrží do odjezdu skupiny do Anglie, budou pro pedagoga k dispozici u průvodce kurzu/zájezdů. Drobné změny v průběhu kurzu/zájezdů jsou proveditelné výjimečně, a to pouze prostřednictvím zástupce KRISTOF a se souhlasem anglické školy/ubytovatele.
- 3.** Pokud není vzdálenost do školy či na místo společného srazu vhodná pro pěší docházení (více než 800 m), podílí se pedagog spolu s průvodcem na vytvoření dalších potřebných míst srazu. Autobus potom tato místa objíždí a vyzvedává studenty.
- 4.** Během jazykového kurzu/zájezdů v době mimo výuku/společný program pedagog plně zodpovídá za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce kurzu/zájezdů poskytuje průvodcovské služby. Pedagogové dochází o přestávkách do jazykové školy, kde probíhá výuka studentů, aby dohlíželi na studenty v době mimo výuku. Toto je nutné především v případě jakéhokoliv problému ze strany studentů, kteří o tom neumějí anglicky referovat studentům či zaměstnancům jazykové školy. (V případě, že se budou studenti chovat ukázněně a nebude třeba dozoru, pedagogové do školy v době přestávek docházet nemusí). Zákonná zodpovědnost pedagoga spočívá kromě přímého dozoru i v řádném poučení studentů. Pedagog rovněž zodpovídá za organizaci volného času studentů během výletů (zvláště během volného odpoledne při závěrečném výletu např. do Londýna) a je povinen se zúčastnit objednaného mimovýukového programu. Večer po převzetí studentů přebírá odpovědnost hostitelská rodina, a to až do doby, kdy je v ranních hodinách opět předá pedagogům.
- 5.** Pedagog dbá na dodržování kázně studentů a jejich docházku na výuku, řeší případné kázeňské přestupky.
- 6.** Pedagog zodpovídá za dodržování kázně a pořádku během přepravy autobusem.
- 7.** Dle domluvy s KRISTOF bude částka určená na vstupy vybrána buď před odjezdem nebo v průběhu zájezdu v součinnosti pedagogů a průvodce. Skupinová sleva je poskytována pouze při platbě za celou skupinu najednou.
- 8.** V případě ubytování v ubytovnách a hotelech pedagog vypracuje rozpis ubytování do jednotlivých pokojů a ten předá před odjezdem pracovníkovi KRISTOF. Vypracovaný rozpis je závazný. Drobné změny v ubytování jsou proveditelné výjimečně, pouze se souhlasem pracovníka KRISTOF a správce ubytovací kapacity. Na závěr ubytování provede pedagog kontrolu ubytovacích prostor, o případném poškození provede zápis (škody na inventáři hradí účastníci kurzu/zájezdů na místě v plné výši), pojišťovna řeší případ po návratu do ČR na základě zápisu o škodě.
- 9.** Pedagog má přehled o zdravotním stavu studentů. V případě potřeby jeden z pedagogů doprovází studenta při návštěvě u lékaře. Pokud není student schopen zúčastnit se programu se skupinou, je povinností pedagoga zůstat s ním v rodině. Další pedagogové na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.
- 10.** V případě ztráty cestovních dokladů doprovází jeden pedagog studenta na policii a při vystavení náhradního cestovního dokladu. Další pedagogové na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.
- 11.** Pedagogové se zavazují prostudovat veškeré materiály poskytnuté kanceláří KRISTOF, navzájem se informovat o svých povinnostech týkajících se kurzu/zájezdů, popřípadě informovat další dospělé účastníky kurzu/zájezdů pověřené dozorem. KRISTOF nezodpovídá za problémy způsobené nedostatečným prostudováním informačních materiálů.
- 12.** Reklamacce - veškeré eventuelní závady v kvalitě poskytovaných služeb je třeba oznámit neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava a náš zástupce na místě (tj. průvodce) ji mohl řešit okamžitě. Není-li možné závadu odstranit, vyhotoví průvodce s pedagogem zápis. Na základě tohoto zápisu bude reklamacce řešena v zákonné lhůtě 30 dnů. Pro řešení reklamací důrazně doporučujeme sepsat na místě zápis o nevyhovující poskytované službě.
- 13.** Na závěr kurzu / zájezdu potvrdí pedagog zástupci KRISTOF svým podpisem "Zprávu o průběhu jazykového kurzu/zájezdu". Své hodnocení kurzu/zájezdu zašle do kanceláře KRISTOF po skončení akce.
- 14.** Svým podpisem na smlouvě potvrzuje objednatel, že doprovázející pedagogy seznámil s výše uvedenými pokyny a ti se budou jimi řídit při přípravě kurzu/zájezdu i po dobu jeho průběhu.

Děkujeme za Vaši pozornost a přejeme vašemu kurzu / zájezdu zdárný průběh.

Cestovní kancelář KRISTOF, s. r. o.

800 138 241

DRUH POJIŠTĚNÍ	ROZSAH POJIŠTĚNÍ	Travel Standard LIMITY POJIŠTĚNÍ
Pojištění léčebných výloh	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti.	10 000 000 Kč
	b) přeprava tělesných ostatků	
	c) akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)	15 000 Kč
	d) nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka	30 000 Kč
Asistenční služby v zahraničí	24h denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí	do výše limitu
Pojištění odpovědnosti	a) majetková újma	1 000 000 Kč
	b) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	1 000 000 Kč
Úrazové pojištění	a) smrt následkem úrazu	200 000 Kč
	b) trvalé následky úrazu	200 000 Kč
Pojištění zavazadel	a) poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci	15 000 Kč
	b) poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí	15 000 Kč
Letecká asistence	pomoc klientovi v případě letecké nepravdelnosti Covid asistence pomůže vyhledat aktuální informace a pravidla pro vycestovní z ČR a poskytne součinnost při objednání na PCR test v předem stanovený čas v okolí bydliště klienta	vymozená částka
Ztráta dokladů	Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu	5 000 Kč
Pojištění storna zájezdu	Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění (vč. covid-19) či úrazu pojištěného; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného.	15 000 Kč
Spoluúčast		20%
Připojištění COVID-19	Připojištění do zemí a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat. Nevztahuje se na země a oblasti, do kterých MZV ČR zakazuje cestovat (černá barva).	
	onemocnění covid-19 před nástupem na cestu (nutno doložit lékařem)	pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%)
	karanténa nařízená lékařem nebo hygienickou stanicí před nástupem na cestu (nutno doložit)	pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%)
karanténa v zahraničí	úhrada ubytování a stravování nehrazeného místními úřady	35 000 Kč
	úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu	35 000 Kč

* pozn. uvedené limity jsou platné pro jednu osobu

* cestovní pojištění včetně připojištění covid-19 je součástí ceny všech zájezdů (pokud není výslovně uvedeno jinak)

* v případě pojistné události v zahraničí je vždy nutné kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny

* všeobecné smluvní podmínky SLAVIA

https://www.klik.cz/pojistne-podminky/slavia/travel/2022_06/VPP_CP_05-2022.pdf

* oznámení škodné události – cestovní pojištění - online hlášení

<https://online.pojisteni-cdn.cz/doc/travel/slavia/slavia-cp-vpp-202206.pdf>