

**Rámcová servisní smlouva  
na pozáruční servis tiskáren  
33 Spr 1566/2023**

**Objednatel :** ČR - Okresní soud v Opavě  
Olomoucká 27, 746 01 Opava  
zastoupený ve věcech smluvních: JUDr. Mgr. Milanem Kollerem  
zastoupený ve věcech technických: [REDACTED]  
IČ: 00025259  
DIČ: -  
Bankovní spojení: ČNB, č. účtu: [REDACTED] / [REDACTED]

**a**

**Zhotovitel :** INGDATA spol. s r.o.  
Josefa Brabce 2875/31, 702 00 Ostrava  
zastoupená Jiřím Dostálem, jednatelem společnosti  
IČO: 28562933  
DIČ: CZ28562933  
zapsána v OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 32178,

dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je pozáruční servis a profylaxe tiskáren včetně multifunkčních zařízení.
2. Záruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení během jeho záruční doby.
3. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
4. Předmětem plnění se rozumí servisní zásah odstraňující všechny technické závady na zařízeních uvedených v Příloze 1. s tím, že tento technický park může být rozšířen i o další modely tiskáren.

## **II. Podmínky plnění**

### **1. Hlášení závad**

Závady ohlašuje pověřená osoba odběratele na dispečink servisní organizace telefonicky na čísle: [REDAKCE], případně e-mailem na [REDAKCE]. Hlášení závady musí obsahovat sériové číslo, typové označení zařízení a stručný popis závady. Dispečink servisní organizace pracuje od 8 do 16 hodin v pracovních dnech. V případě nahlášení závady po 16 hodině se počítá doba servisního zásahu od 7 hodin následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas v e-mailu dodavatele, kterým se ohlášení závady potvrzuje. Reakční doba, tj. doba započetí opravy od chvíle nahlášení činí max. 48 hodin.

2. **Místem plnění** je sídlo objednatele, případně sídlo jím stanovené provozovny. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny.

## **III. Povinnosti smluvních stran**

### **1. Povinnosti zhotovitele**

- 1.1. Při poskytování servisních služeb je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 1.2. Zhotovitel je povinen zajistit nástup na opravu řádně nahlášené závady odběratelem v termínu specifikovaném v Příloze 1.
- 1.3. O provedené opravě se sepisuje servisní list, který předkládá zhotovitel, a potvrzují zástupci obou stran. Servisní list se pořizuje ve dvojím vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené dílo od zhotovitele převezme.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání servisní činnosti dle této smlouvy.

### **2. Povinnosti objednatele**

- 2.1. Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.
- 2.2. Objednatel určuje zaměstnance [REDAKCE] a [REDAKCE], kteří jsou pověřeni kontaktem se zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů zhotovitele a podepisovat zápisy do deníku servisních prací nebo potvrzovat servisní listy.
- 2.3. Při provádění servisního úkonu je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
  - umožnit zhotoviteli, resp. osobám zhotovitelem pověřeným k provedení servisní činnosti přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se servisní činnosti týkají.

- zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení servisní činnosti
  - uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu
  - poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků dodavatele
- 2.4. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy
- 2.5. Objednatel je povinen převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je objednatel povinen reklamovat ihned při převjímce servisních činností, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, netýká se vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

#### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že:
  - 1.1. Cena za pozáruční servis, jakož i ostatní mimozáruční servisní činnosti, je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:
  - 1.2. Níže uvedené ceny jsou ceny maximální a platné po celou dobu platnosti této servisní smlouvy

**cena servisu za 1 kus zařízení: 690 Kč bez DPH**  
**cena dopravy za výjezd: 400 Kč bez DPH**
2. Splatnost faktur se stanoví na 30 dnů. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele.
3. V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% fakturované částky za každý kalendářní den prodlení

#### V.

#### Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu od 1.1.2024 do 31.12.2026 s tím, že součet fakturovaných částek v celém období platnosti smlouvy nesmí přesáhnout 300.000 Kč bez DPH.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z obchodního zákoníku, a to v případě opětovného podstatného porušení smluvních podmínek definovaných touto smlouvou.
3. Tato smlouva může být ukončena též písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

## **VI.**

### **Prohlášení dodavatele a závazky**

1. Dodavatel, garantuje dostupnost základních náhradních dílů (zejména maintenance kit) minimálně pro zařízení HP LJ M602dn, HP LJ M605, HP LJ 700 a HP LJ E60155 v době započítání servisní činnosti, k níž se zavázal v této smlouvě
2. Zadavatel si vyhrazuje po dobu trvání smlouvy právo kontroly fakturované ceny náhradních dílů formou průzkumu trhu (NEN, popřípadě oslovením třetí strany působící v oboru, příp. výrobce zařízení). Případné zjištěné podstatné navýšení fakturační ceny náhradních dílů oproti cenám obvyklým, bude po vzájemné dohodě řešeno opravou faktury, dobropisem nebo jinou formou náhrady
3. Případné opakované předražení ceny náhradních dílů je důvodem k předčasnému ukončení smluvního vztahu ze strany zadavatele

## **VII.**

### **Všeobecná a závěrečná ustanovení**

1. Otázky v této smlouvě neupravené se řídí Občanským zákoníkem v platném znění.
2. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
3. Obě smluvní strany se vynasnaží řešit všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy nejprve dohodou.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Opavě dne 27.11.2023

V Ostravě dne 27.11.2023

Za objednatele :  
JUDr. Mgr. Milan Koller  
předseda soudu

Za zhotovitele :  
INGDATA spol. s r.o.  
Jiří Dostál – jednatel

## **Příloha č.1**

### **Modelové řady tiskáren využívané v rámci OS v Opavě:**

HP ColorJet 400 MFP

HP LaserJet M601

HP LaserJet M602

HP LaserJet M605

HP LaserJet Enterprise 60155

HP LaserJet M127 MFP

HP LaserJet M201

HP LaserJet M401

HP LaserJet M402

HP LaserJet P1606

HP LaserJet M712

HP LaserJet 1015

HP LaserJet 1020

Minolta 4422

Minolta 558

Brother MFC L690

Epson L605

Epson L220

Epson WF C878R

Lexmark MS826

Oki MB492

Oki B731