

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

Statutární město Zlín

náměstí Míru 12

760 01 Zlín

IČO: 00283924, DIČ: CZ00283924

zastoupené: [REDACTED], primátorem

zástupce ve věcech smluvních: [REDACTED] vedoucí Odboru tiskového a cestovního ruchu

zástupce ve věcech technických: [REDACTED] vedoucí Odboru tiskového a cestovního ruchu

odpovědný útvar: Odbor tiskový a cestovního ruchu

bankovní spojení: 3048982/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

TOXIN s.r.o.

Vídeňská 545/76, 148 00 Praha 4

zapsána ve VR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 217163

IČO: 02225166, DIČ: CZ02225166

zastoupená: [REDACTED] jednatelem

bankovní spojení: 22333228/5500

(dále jen „Zpracovatel“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“ a „smlouva“)

1. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli zpracovatelské služby (monitoring médií) pomocí vyhledávače Maximus (dále jen „služby“) a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v této smlouvě a dále v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel bude mít zároveň přístup do vyhledávače pro daný počet uživatelů uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy, kde si může sám zadávat klíčová slova, definovat témata a využívat řadu doplňkových funkcí.
- 1.2 Zpracování služeb pro Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Zpracovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů Objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Zpracovatel pomocí systému v reálném čase vyhledá v médiích příslušné zadané informace definované Objednatelem, zpracuje je pomocí speciálního algoritmu, seřadí do logických bloků a Objednateli zašle emailem na adresy určené Objednatelem a to v následujícím rozsahu: titulek článku, krátké shrnutí, zdroj, čas, hyperlink, umožňující si přečíst celý článek na originálním zdroji (tzv. automatické reporty). Objednatel bude mít zároveň možnost přístupu do tzv. interaktivního monitoringu, kde lze články zpracovávat a exportovat.

Následně je možno na emailové adresy uživatelů zaslat informace ve formátu DOC, PDF či dalších ujednaných formátech. Pod pojmem informace se zde rozumí články uvedené na internetových serverech, publikované v tištěných médiích (deníky, týdeníky, měsíčníky), přepisy rozhlasových a televizních pořadů, informace uvedené na společenských sítích (v profilech i komentářích), informace z blogů a jejich komentářů apod. (tzv. denní reporty). Součástí plnění je okamžitý report mediálních výstupů, týkajících se primátora statutárního města Zlína.

- 1.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky Objednatele konzultace po emailu, telefonu nebo prostřednictvím aplikace, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.
- 1.4 Zpracovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě s náležitou péčí.

2. Smluvní cena a platební podmínky

- 2.1. Objednatel a Zpracovatel se dohodli na celkové smluvní ceně za 1 měsíc poskytnutých služeb ve výši:
6.600 Kč bez DPH (DPH 1.386 Kč), 7.986 Kč vč. DPH. DPH bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vynaložené s plněním předmětu této smlouvy.
- 2.2. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2.3. Daňový doklad na úhradu ceny v roce 2024 (za počet měsíců, v nichž budou služby poskytovány) bude vystaven Zpracovatelem v měsíci březnu 2024 se splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení. Daňové doklady v následujících letech platnosti smlouvy budou vystaveny vždy v měsíci lednu na příslušný kalendářní rok se splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu. V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi Objednatelem má Zpracovatel právo na úhradu odměny pouze za měsíce poskytování služby. Objednateli pak náleží vrácení poměrné části již uhrazené ceny.
- 2.4. Platba bude probíhat výhradně v Kč, bezhotovostně, na účet Zhotovitele uvedený ve smlouvě. Smluvní strany tímto souhlasí se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na email Objednatele k tomu určený. Daňový doklad bude zaslán Objednateli do 7 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Nebude-li daňový doklad doručen ve stanovené lhůtě, prodlužuje se doba splatnosti o dobu shodnou s dobou, o kterou byl daňový doklad doručen později.
- 2.5. Daňové doklady (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č.235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat všechny náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zpracovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad Zpracovateli zaniká, neuplatní-li jej Objednatel do sedmi pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu Zpracovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Zpracovatel je však povinen opravit vady dokladu, je-li k tomu Objednatelem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.

- 2.6. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele. V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění podle této smlouvy má Zpracovatel právo, po předchozí písemné výzvě k uhrazení dlužné částky, přerušit poskytování služeb.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, plnění této smlouvy a jejích podmínek.
- 3.2. Informace ze služeb Zpracovatele mají pouze informativní charakter a jsou určeny výhradně pro potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat zpracovaný soubor informací ani jeho část třetím subjektům, tedy mimo svou organizaci. Zároveň výslovně upouští od použití dat jako důkazu nebo potvrzení. V případě, že je Zpracovatel činěn odpovědným z důvodů neoprávněného šíření nebo zneužití informací osobou Objednatele, pak se Objednatel zavazuje k náhradě veškeré takto způsobené škody v plné výši přímo těm subjektům, kterým byla škoda způsobena, k úhradě pokut či jiných sankcí. V případě podezření ze zneužití údajů zaniká právo Objednatele na užívání služby, a to s okamžitou platností.
- 3.3. Používáním služeb Zpracovatele nenabývá Objednatel žádná práva duševního vlastnictví ke službám Zpracovatele, způsobu distribuce, ani k samotnému obsahu, který je Objednateli po zpracování informací k dispozici. Obsah služeb nemůže Objednatel svévolně používat, pokud nezíská svolení jeho vlastníka.
- 3.4. Zpracovatel především odpovídá za korektní uvádění originálních zdrojů, ze kterých pocházejí články, jakož i odkazů na tyto zdroje. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové odkazy, jakož i obsah stránek, na které směřují, jsou vytvářeny třetími stranami, a že za jejich dostupnost, obsah ani právní bezvadnost nemůže Zpracovatel odpovídat. Zpracovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jím poskytovaný způsob zpracování zdrojových informací je prostý právních vad.
- 3.5. Ve službách Zpracovatele se zobrazuje rovněž obsah, který nepatří Zpracovateli. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Zpracovatel může obsah kontrolovat, zda je legální a zda splňuje zásady Zpracovatele. V případě porušení či podezření, že je obsah v rozporu s výše uvedeným, pak může Zpracovatel obsah odstranit, zamezit jeho zobrazování nebo se o to alespoň pokusit. Zpracovatel ale tuto činnost neprovádí systematicky (a vzhledem k typu služby jako vyhledávače ani nemůže) a v žádném případě to neznamená, že je za selekci obsahu zodpovědný. Objednatel tedy bere na vědomí, že Zpracovatel nemůže ovlivnit, jaké informace se při zpracování v reálném čase ve službách Zpracovatele v daný okamžik zpracování zobrazí.
- 3.6. Držitelé autorských práv spravují své duševního vlastnictví na internetu online. Zpracovatel služby u obsahu, který je prokazatelně ve vlastnictví držitele autorských práv, provádí s co možná nejkratším prodlením online zpracování požadavku Objednatele a po zpracování se dále originální zdroj (na rozdíl od ostatních) nearchivuje. Služby Zpracovatele tak pouze identifikují zájmový obsah a přesně navedou Objednatele na původní (originální) stránku držitele autorských práv. Pokud je za použití předmětného obsahu nutno konkrétnímu držiteli autorských práv platit, pak může Objednatel daný obsah použít pouze v souladu s podmínkami daného konkrétního autora.
- 3.7. S veškerými informacemi, které za pomoci služeb Zpracovatele Objednatel získá, je povinen nakládat tak, aby nepoškodil dobré jméno Zpracovatele. Zároveň se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a údajích, jež v souvislosti s používáním služeb o Zpracovateli získá, zejména

pak o jeho poměrech, vnitřní struktuře, obchodních aktivitách, kontaktech, realizovaných zakázkách, finančních poměrech a ostatních obdobných informacích. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé nebo byly z těchto závazků vyňaty písemným souhlasem některé ze smluvních stran.

4. Platnost, odstoupení, výpověď smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1.1.2024 do 31.12.2025** a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 4.2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé ze smluvních stran. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinností stran ze smlouvy.
- 4.3. V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi má Zpracovatel právo na úhradu poměrné části celkové odměny podle skutečně vykonané činnosti.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případě, že Objednatel neobdrží službu korektně, může tento stav písemně reklamovat. Je-li vina na straně Zpracovatele, přísluší Objednateli poměrná sleva, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Reklamací na dodávku služby lze aplikovat do 14 dní od vzniku důvodu reklamace.
- 5.2. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy včetně tohoto ustanovení jsou platné a účinné pouze tehdy, pokud byly uzavřeny písemně a podepsány oběma smluvními stranami.
- 5.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 5.4. Zpracovatel a Objednatel podepisují tuto smlouvu na důkaz toho, že s jejím obsahem souhlasí.
- 5.5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Schválení finančních prostředků:

Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína.


Datum a číslo usnesení: 7. 12. 2023, 3/9Z/2023, schválení rozpočtu na rok 2024, na rok 2025 bude zařazeno do rozpočtu

Schválení uzavření smlouvy:


Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 18. 12. 2023, 83/24R/2023

Digitally signed by

Date: 2024.01.03
21:45:52 +01'00'

Zpracovatel

Digitální podpis:

04.01.2024 14:53







Objednatel

PŘÍLOHA č. 1
ke smlouvě o poskytování služeb

Specifikace předmětu plnění

Obsah služby:

Automatické reporty:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Reporty z interaktivního monitoringu:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Vyhledávání informací online:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Periodicita monitoringu:	1x denně v 7:00 + okamžitý report mediálních výstupů, týkajících se primátora statutárního města Zlína
Předpokládaný počet uživatelů:	Dle požadavku (nemá vliv na cenu)
Zdroje:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input checked="" type="checkbox"/> tisk <input checked="" type="checkbox"/> TV a rádia <input checked="" type="checkbox"/> Soc. sítě (facebook, youtube, instagram) <input checked="" type="checkbox"/> Diskuzní fóra, blogy, podcasty
Typ přenosu dat:	PDF, DOC, XLS, XML, CSV, JPG, HTML
Způsob doručení dat:	Mobilní aplikace s funkcí push notifikace, Interaktivní monitoring a e-mail
Grafy:	Analytické rozhraní pro vyhodnocení AVE, OTS
Originály tištěných médií:	K dispozici výstřižky přímo v reportu a možnost zhlédnutí celé originální stránky
Audio/video nahrávky:	Formou sekvencí z reportáží v TV/R (včetně přepisů)

Kontrolu smlouvy provedl:	Elektronický podpis
Odbor tiskový a cestovního ruchu	 Digitálně podepsal  Datum: 2024.01.03 11:57:21 +01'00'
Odbor právní	 Digitálně podepsal  Datum: 2024.01.02 10:49:06 +01'00'
Odbor ekonomický	 Digitálně podepsal  Datum: 2024.01.02 11:02:48 +01'00'
<p><i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i></p>	