

## DODATEK Č. 2

### k servisní smlouvě č. 00274879/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Dobruška**  
Sídlo: Solnická 777, Dobruška, PSČ: 51801  
Zástupce: Miroslav Sixta, starosta  
IČO: 00274879  
DIČ: CZ00274879

*(dále jen objednatel)*

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01  
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

*(dále jen zhotovitel)*

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Účinnosti tento dodatek nabývá dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na znění § 8 odst. 3 zákona o registru smluv, bude s tímto dodatkem č. 2 v registru smluv uveřejněna i smlouva včetně jejího dodatku č. 1. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění těchto dokumentů zajistí objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu tohoto dodatku.

Uzavření tohoto dodatku bylo schváleno Radou města Dobrušky dne 27.12.2023.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

**Objednatel:**

**Zhotovitel**

---

**Miroslav Sixta**  
starosta

---

**Petr Grusman**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## **Rozsah celoroční servisní podpory**

- 1. Garance programových úprav**
  - a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.
- 2. Aktualizace programu – provedení**
  - Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
  - Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z [www.inisoft.cz](http://www.inisoft.cz).
- 3. Poradenská služba – konzultace**
  - a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince 485 102 698.
  - b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
  - c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz).
  - d) HelpDesk: [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz).
- 4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**
  - a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
    - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
    - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
    - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.
- 5. Datová podpora**
  - a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
  - b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- 6. Slevy**
  - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.