

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 2009022601

Servisní smlouva se uzavírá ve smyslu příslušných ustanovení zákona č.513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

I. Smluvní strany

CAP-NET s.r.o.
Tř. 1 máje 476/53
460 01 Liberec 3
IČO : 25466640
DIČ : CZ25466640
Bankovní spojení: Komerční banka
č.ú.: xxxxxxxxxxxx
dálejen dodavatel

Nemocnice Jablonec nad Nisou, p. o.
Nemocniční 15
466 60 Jablonec nad Nisou
IČO: 00829838
DIČ: CZ00829839
Zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 107
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Jablonec nad Nisou
č.ú:
Zastoupená MUDr. Vitem Němečkem, MBA, ředitelem nemocnice
dálejen objednatel

II. Předmět smlouvy

Smluvní strany dle bodu I. uzavírají tuto servisní smlouvu o provádění servisu na výpočetní techniku a programové vybavení dle specifikace uvedené v Příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb a prací pro zajištění provozu níže uvedené výpočetní techniky v objektech objednatele, zajištění funkčnosti (způsobilosti) systému k standardnímu užívání, konfiguraci a nastavení zabezpečení systému.

III. Obsah smlouvy

1. Dodavatel zajišťuje v rámci této servisní smlouvy činnosti dle bodu III.2, které jsou hrazeny dohodnutou paušální sazbou dle bodu IV. způsobem dle bodu V.
2. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální měsíční platbou, zajišťuje dodavatel tyto činnosti:

Pro zařízení uvedené v Příloze č.1 smlouvy:

- konfigurace a změny nastavení systému dle požadavků objednatele
- pravidelnou kontrolu chodu zařízení
- instalaci update a bezpečnostních SW na základě jejich uveřejnění pro daný typ zařízení nebo OS
- instalaci aktualizací systému či IOS pro zajištění bezproblémového chodu sítě
- instalaci aktualizací systému stanice dle doporučení výrobce software
- zálohování dat a konfigurace serverů a routerů

Konzultační služby

- bezpečnost sítí

- řešení provozní bezpečnosti síťové infrastruktury

Konzultační služby jsou poskytovány telefonicky nebo e-mailem v pracovní době (8/5) v rozsahu 2 hodiny týdně.

Ostatní:

- poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu - hardware a software e-mailem nebo telefonicky (pravidla pro komunikaci dle Přílohy č.2, rozsah poskytování viz konzultační služby)
- zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy porouchaného zařízení na vyžádání objednatele
Náhradní zařízení je zapůjčeno pouze za účelem odstranění kritické závady na síti a pouze na dobu opravy/náhrady původního nefunkčního zařízení, max. na dobu 30ti dní.
- práce při lokalizaci a odstraňování poruch na síti a konfiguraci
- udržování a aktualizace on-line databáze služeb a nastavení služeb, které jsou ve správě dodavatele

3. Mimo rámec činnosti dle bodu III.2., které jsou hrazeny paušální platbou, účtuje dodavatel objednateli jím objednané práce nebo náklady na opravu zařízení po záruční lhůtě dle skutečných nákladů, jejichž výše je předem odsouhlasená objednatelem.

IV. Cena plnění

Dle zákona č.526/1990 Sb. o cenách se smluvní strany dohodly na paušální měsíční ceně za předmět smlouvy dle této smlouvy ve výši:

4.500,- Kč slovy : **čtyřitisícepětsetkorunčeských**. Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty.

Smluvní strany se dále dohodly na tom, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení nákladů na servisní činnost způsobenému vnějšími ekonomickými vlivy, bude tato částka po vzájemné dohodě smluvních stran patřičně upravena.

V. Platební podmínky

Cena dle bodu IV. smlouvy je splatná na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) do 21. dne od doručení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena do šesti dnů od odeslání. Datem zaplacení faktury je datum odeslání částky z účtu objednatele na účet dodavatele.

Fakturaci za služby, které nejsou zahrnuty v paušálním poplatku, provádí dodavatel na počátku kalendářního měsíce za přecházející měsíc zpětně. Faktura má splatnost 21 dnů.

VI. Úroky z prodlení

Je-li objednatel v prodlení se zaplacením celé ceny nebo její části, je povinen zaplatit servisní firmě dodavateli úrok z prodlení a to ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení. Splatnost úroku z prodlení je 14 dnů.

VII. Zvláštní ujednání

1. Dodavatel garantuje, že případně vzniklé havarijní technické poruchy, která by znemožňovala provoz systému, započne s jejím odstraňováním nejpozději do 2 hodin vzdáleným přístupem, pokud problém nelze odstranit vzdáleně a je nutné fyzický přístup k technice, tak nejdéle do 6 hodin od nahlášení nebo zjištění poruchy na místě. V případě ostatních zjištěných nebo nahlášených závad dodavatel garantuje dojezd na místo nejpozději následující pracovní den. Servisní služba pro proaktivní dohled a firewall je dostupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu, ostatní služby v pracovní dny 8 hodin denně.

2. Pokud dodavatel nedodrží závazek dle bodu VII.1, krátí se částka měsíčního paušálu o 20 % měsíčního paušálu za každý započatý den od výskytu závady.

3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost, která je potřebná pro zajištění předmětu smlouvy.

VIII. Důvěrné údaje

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích týkajících se obchodní, technické či výrobní povahy, které si strany vzájemně poskytnou písemně, ústně či v jakékoliv jiné podobě v souvislosti s touto smlouvou.
2. Předmětem této dohody nejsou informace, které jsou v obchodním styku všeobecně známy nebo které se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením této dohody ze strany účastníků této dohody.
3. Smluvní strany se dále zavazují:
 - Důvěrné informace nesdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu jejich poskytovatele. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto informace svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost informací upozorněny.
 - Umožnit přístup k důvěrným informacím zaměstnancům nebo členům těch orgánů, které je nezbytně vyžadují k výkonu své práce nebo činnosti a tyto osoby poučit o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této smlouvy.
 - Nepoužít důvěrné informace v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
 - Chránit důvěrné informace přiměřeným způsobem proti jejich zneužití či úniku.
4. Strana, která poruší povinnosti stanovené touto dohodou je, v případě prokázání, povinna k náhradě škody podle § 373 a násl. obchodního zákoníku a zaplacení smluvní pokuty 500.000,- Kč.
5. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku poskytnutí poslední důvěrné informace související se smlouvou uvedenou v čl. I této dohody.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinností stanovených touto dohodou může v odůvodněných případech zakládat trestní odpovědnost dle příslušných právních předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na období neurčitou počínaje dnem 1. duben 2009. Objednatel může smlouvu ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli. Dodavatel může smlouvu ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi objednateli. Výpověď se má za doručenou třetí den po prokazatelném odeslání doporučeným dopisem.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, po jednom vyhotovení pro obě smluvní strany.
3. Změny a doplňky této smlouvy budou prováděny výhradně formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Uzavřením této smlouvy pozbývají všechny předcházející dohody, týkající se předmětu této smlouvy, právní závaznosti.
5. Smlouva je právně závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. V případě změny právního subjektu jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.

V Liberci dne:

V Jablonci nad Nisou dne:

7.6.2009

Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.
MUDr. Vít Němeček, MBA
ředitel
Nemocniční ulice 15
466 60 Jablonec nad Nisou

Příloha č. 1

Seznam techniky

- aktivní prvky CISCO označené a zavedené v dohledovém systému.
- router/firewall do internetu, proxy server
- VPN server
- dohledový server

Příloha č. 2

Způsob komunikace a hlášení závad

Technické a programové závady zjištěné CAP:

Závady vážného charakteru:

- neprodleně oznámit na tel. +420 603 573 839 (Koudelka),
nebo
- +420 483 345 797 (správa IT)
nebo
- +420 604 206 692 (servis IT)

Závady nemající bezprostřední vliv na chod systému:

- oznámit e-mailem na adresu spravci@datjbc.cz

Technické a programové závady zjištěné objednatelem:

Závady vážného charakteru:

- neprodleně oznámit na tel. +420 602 422 388 nebo e-mailem na adresu servis@cap-net.cz

Závady nemající bezprostřední vliv na chod systému:

- oznámit e-mailem na adresu servis@cap-net.cz
nebo
- zapsat požadavek na <http://www.cap-net.cz/servis>

Operace s technikou na přání objednatele:

- příkazy smějí vydat pouze autorizované osoby z autorizované e-mail adresy nebo telefonu
- oznámit na tel. +420 602 422 388 a e-mailem na adresu servis@cap-net.cz
- příkaz k vypnutí či restartu musí být podložen písemně e-mailem nebo SMS zprávou

Příloha č. 3

Seznam oprávněných osob a autorizovaných spojení

Dodavatel

Seznam osob mající fyzický přístup k technice:

Litvan Milan	litvan@cap-net.cz
Troják Pavel	pavel.trojak@cap-net.cz
Sedlák Jaroslav	sedlak@cap-net.cz
Kozelský Vlastimil	vlastimil.kozelsky@cap-net.cz
Jaroš Marek	marek.jaros@cap-net.cz
Kůžel Marek	marek.kuzel@cap-net.cz



Kůžel Petr	petr.kuzel@cap-net.cz
Opočenský Jaroslav	jaroslav.opocensky@cap-net.cz
Thoma Radek	radek.thoma@cap-net.cz
Jiří Calda	jiri.calda@cap-net.cz
Dan Lukeš	dan.lukes@cap-net.cz

Seznam telefonů pro operativní eskalaci hlášení v případě závady na servisním telefonu:

+420 485 109 608	
+420 602 422 388	Servis 24/7

Objednatel

Seznam osob mající fyzický přístup k technice:

Ing. Jiří Koudelka
Ing. Šárka Koudelková
Jiří Hokynář

Seznam osob, které mohou vydat příkazy k operaci s technikou:

MUDr. Vít Němeček
Ing. Jiří Koudelka
Ing. Šárka Koudelková
Jiří Hokynář
Ing. Jaroslav Pivrnec

Seznam telefonních čísel, ze kterých mohou být vydány příkazy k operaci s technikou:

Ing. Jiří Koudelka	603 573 839
Ing. Šárka Koudelková	602 446 125
Servis společný	604 206 692
Jiří Hokynář	606 683 818
Ing. Jaroslav Pivrnec	602 821 959
MUDr. Vít Němeček	723 698 877

