

## uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

<b>Objednatel:</b>	<b>Technické služby Havířov a.s.</b>
<b>Zastoupený:</b>	██████████ ředitelem společnosti
<b>Se sídlem:</b>	Karvinská 1461/66, Město, 736 01 Havířov
<b>IČO:</b>	253 75 601
<b>DIČ:</b>	CZ25375601
<b>Bankovní spojení:</b>	██████████

Společnost Technické služby Havířov a.s. je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1664.

dále jen „objednatel“

a

<b>Zhotovitel:</b>	<b>CIVOP s.r.o.</b>
<b>Zastoupený:</b>	Bc. Janem Kleinem a PhDr. Ing. Danielem Koženým, jednatelem společnosti
<b>Se sídlem:</b>	K lindě 700/3, 190 15 Praha 9 - Satalice
<b>IČO:</b>	481 15 398
<b>DIČ:</b>	CZ48115398
<b>Bankovní spojení:</b>	██████████

Společnost CIVOP s.r.o. je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16723.

dále jen „zhotovitel“

### **I. Předmět plnění**

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje objednateli v souladu se závaznými právními předpisy a technickými normami poskytovat služby poradenství v oblasti BOZP a PO v domluveném rozsahu uvedeném v bodě IX. Specifikace díla, služeb a položkových cen.

### **II. Cena**

- 2.1. Ceny za jednotlivé činnosti jsou detailně uvedeny v bodě 8.6. Cena za poradenství BOZP a PO.  
2.2. Objednatel se zavazuje platit cenu určenou způsobem dle předchozího odstavce na základě provedeného vyúčtování ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 3.2.  
2.3. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s tím, že výše ceny za poskytované služby může být zhotovitelem jednostranně zvyšována vždy s účinností k 1. lednu kalendářního roku, a to o procento/a inflace indexu růstu spotřebitelských cen ČSÚ v předchozím kalendářním roce, nejdříve však v roce 2025.

### **III. Platební podmínky**

- 3.1. Jednotlivé ceny jsou základem pro výpočet DPH dle platných právních předpisů a jsou splatné na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem.  
3.2. Smluvní strany si ujednaly, že splatnost všech zhotovitelem vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.  
3.3. Fakturace služeb bude probíhat výhradně elektronicky se zasláním e-mailu ze strany zhotovitele na dohodnutý e-mail objednatele: [tsh@tsh.cz](mailto:tsh@tsh.cz). E-mail ze strany zhotovitele má podobu úředně platného elektronického podpisu od oprávněné certifikační autority. V případě nefunkčnosti e-mailu objednatele bude faktura zaslána písemně.  
3.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny (její části) a/nebo odměny je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. Prodlení objednatele se zaplacením dvou nebo více faktur se pro účely této smlouvy považuje za podstatné porušení smlouvy a zhotovitel je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit, případně omezit či zcela pozastavit poskytování činností a Služeb dle této smlouvy (o tomto rozhodnutí musí objednatel neprodleně informovat).  
3.5. Povinnost objednatele zaplatit cenu (její část) a/nebo odměnu je splněna okamžikem připsání fakturované částky na bankovní účet zhotovitele.

## IV.

### **Závazky objednatele, podmiňující plnění zhotovitele**

- 4.1. Započítí s prováděním služby je podmíněno zpřístupněním pracoviště, zajištěním 1 kancelářského místa k sedění (stolu + židle v administrativních prostorech po dobu výkonu specialisty na pracovišti). Dále připojení k interní síti v případě řešení/posuzování dokumentace související s BOZP a PO a poskytnutím všech podkladů a informací nezbytných k provedení služby zhotovitelem.
- 4.2. Objednatel prohlašuje, že osoby, které za něho budou jednat se zhotovitelem při jakýchkoli činnostech realizovaných při plnění této smlouvy, mají oprávnění a zmocnění objednatele zastupovat, tedy mají právo jednat jménem a na účet objednatele a objednatel zavazuje se k plnění vůči zhotoviteli.
- 4.3. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy ani v období 12 měsíců ode dne skončení této Smlouvy neuzavře pracovně právní, obchodní či jiný obdobný vztah se zaměstnancem či bývalým zaměstnancem zhotovitele v oblasti BOZP a PO, který realizoval služby pro objednatele na základě této smlouvy. Za každé jednotlivé porušení má zhotovitel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 800 000,- Kč, Objednatel se zavazuje takovouto smluvní pokutu zhotoviteli uhradit. Tímto není dotčeno právo zhotovitele na úhradu případné škody.

## V. **Závazky zhotovitele**

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli poradenské služby uvedené v čl. IX. Specifikace díla, služeb a položkových cen v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami a s potřebnou odbornou erudicí a péčí, aby byla dodržena patřičná kvalita.

## VI. **Ostatní ujednání**

- 6.1. Zhotovitel disponuje potřebnými osvědčeními a oprávněními pro poskytování služeb BOZP a PO a odpovídá za kvalitu svých doporučení a jejich soulad s právními předpisy v době trvání této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly ve smyslu občanského zákoníku, že všechny informace, které si poskytly při přípravě, uzavírání a realizaci této smlouvy, považují za důvěrné. Proto strana, které byly informace poskytnuty, nesmí je prozradit třetí osobě a ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.3. Všechny strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 6.4. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, veškerá právní jednání mezi smluvními stranami musí být činěna v písemné formě s tím, že za písemnou formu se nepovažuje e-mail.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., Zákon o registru smluv s vyloučením informace o ceně za službu, neboť se jedná o obchodní tajemství dle § 5 odst. 6 uvedeného zákona.
- 6.6. Zhotovitel je obeznámen s tím, že objednatel žádný přímý nebo nepřímý způsob poskytování osobních výhod k dosažení smluvních cílů ani nepožaduje ani netoleruje.
- 6.7. Zhotovitel proto nesmí nabízet, slíbit nebo poskytnout zaměstnancům objednatele nebo jejich blízkým osobám osobní dary, nebo jiné osobní výhody jakéhokoliv druhu nebo hodnoty.
- 6.8. Zhotovitel prohlašuje, že má zaveden funkční systém Compliance. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s Kodexem chování pro Obchodní partnery, že mu je jeho obsah znám, a že mu rozumí. Kodex chování pro obchodní partnery je k nahlédnutí na stránkách <http://www.tsh.cz/kodex-chovani-pro-obchodni-partnery>. V případě změny podmínek kodexu chování zašle objednatel změnu podmínek na e-mail [civop@civop.cz](mailto:civop@civop.cz), nebo do datové schránky zhotovitele.
- 6.9. Porušení tohoto Kodexu chování ze strany zhotovitele je důvodem k okamžitému ukončení smluvního vztahu. Mimoto je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu škody.

## VII. **Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se tato smlouva zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 7.3. Obě strany podepisují tuto smlouvu ze svobodné vůle a bez jakéhokoliv nátlaku.
- 7.4. Tato smlouva může být vypovězena každou ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poslednímu adresátu výpovědi. K platnosti výpovědi se vyžaduje písemná forma. Výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději v posledním dni měsíce, který předchází třem měsícům, jejichž uplynutím účinnost smlouvy končí. Během výpovědní doby jsou obě strany povinny plnit řádně své závazky sjednané touto smlouvou. Objednatel je povinen uhradit do konce účinnosti smlouvy rovněž další zhotovitelem účelně vynaložené náklady související s touto smlouvou.

- 7.5.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby veškeré spory, které mezi nimi vzniknou při realizaci této smlouvy či v souvislosti s ní, byly řešeny dohodou. Nedojde-li k dohodě na smírném vyřešení sporu, sjednávají smluvní strany v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že místně příslušným soudem pro řešení veškerých sporů z této smlouvy v prvním stupni je soud určený dle místa sídla zhotovitele, ledaže zákon pro konkrétní spor stanoví výlučnou příslušnost.
- 7.6.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaného dodatku k této smlouvě. Každý dodatek se vždy stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.7.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují jednáním nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným a účinným, které bude zamýšlenému smluvnímu účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení, pokud možno nejbližší.
- 7.8.** Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 01. 01. 2024.
- 7.9.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 7.10.** Součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů, která je její nedílnou součástí.

## VIII. Specifikace díla, služeb a položkových cen

### 8.1. Služby poradce v oblasti BOZP a PO

Poradenská činnost v oblasti BOZP a PO
<input checked="" type="checkbox"/> Poradenství v oblasti BOZP a PO v rámci domluvených kontrolních dní
<input checked="" type="checkbox"/> Rámcová kontrola vybraného pracoviště z hlediska BOZP a PO vč. návrhů opatření a výstupní zprávy z kontroly s fotodokumentací
<input checked="" type="checkbox"/> Zaměření na konkrétní úseky v rámci pravidelných kontrolních dnů za účasti specialisty CIVOP, interní specialistiky klienta, případně vedoucích jednotlivých úseků
<input checked="" type="checkbox"/> Rozbor zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany ve vybraném úseku
<input checked="" type="checkbox"/> Školení vedoucích zaměstnanců 1x ročně zdarma v rámci pravidelné kontroly
<input checked="" type="checkbox"/> Identifikace závad a nedostatků z pohledu právních předpisů
<input checked="" type="checkbox"/> Zmapování provozu a navržení odpovídajících opatření v oblasti BOZP a PO
<input checked="" type="checkbox"/> Prověření základní dokumentace dané právními předpisy
<input checked="" type="checkbox"/> Poradenství ve vedení dokumentace BOZP a PO v rámci kontrolních dní
<input checked="" type="checkbox"/> Zmapování stavu pracovního prostředí, včetně návrhů opatření
<input checked="" type="checkbox"/> Zmapování bezpečnostního značení a značení ve vztahu k požární ochraně

### 8.2. Adresa provozovny, pro kterou budou poskytovány služby

Adresa	Kontaktní osoba	Mobilní tel./e-mail
Karvinská 1461/66, 736 01 Havířov včetně všech pracovišť klienta na území města Havířov		

### 8.3. Školení BOZP a PO s lektorem

V rámci služeb provádí specialista zhotovitele na požádání školení BOZP a PO pro vybrané zaměstnance.

Základní školení BOZP a PO s lektorem	Cena za osobu v Kč bez DPH
<input checked="" type="checkbox"/> Školení vedoucích zaměstnanců z oblasti BOZP, PO a chemických látek <b>1x ročně zdarma v rámci pravidelné kontroly</b>	V ceně služeb
<input checked="" type="checkbox"/> Příručka pro školení zaměstnanců vyškolenými vedoucími zaměstnanci	
<input checked="" type="checkbox"/> Školení řadových zaměstnanců z oblasti BOZP a PO	Cena za člověkodenní/půlden na základě objednávky
<input checked="" type="checkbox"/> Odborná příprava preventivních požárních hlídek	
<input checked="" type="checkbox"/> Školení obsluhy ohlašovny požáru	
<input checked="" type="checkbox"/> Školení řidičů referentů	
<input checked="" type="checkbox"/> Školení práce ve výškách	
<input checked="" type="checkbox"/> Toxické a vysoce toxické chemické látky	
<input checked="" type="checkbox"/> Další školení dle potřeb klienta	

## 8.4. Asistenční služby

Asistenční služby CIVOP s.r.o.	Cena v Kč bez DPH
<input checked="" type="checkbox"/> <b>CIVOP poradenství</b> – možnost využití poradenských služeb v krizových situacích BOZP a PO (za krizové situace se považují těžké pracovní úrazy a ohlášení kontroly státního dozoru, KHS, OIP, HZS) – dojezd do 24-48 hodin. *Asistence je v ceně služeb při spojení s pravidelnou kontrolou BOZP a PO další případy jsou účtovány standardní hodinovou sazbou <b>850,-/hod.</b>	<b>Bonus zdarma*</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Poradenství, korektura záznamu o pracovním úrazu + zaškolení odpovědné osoby z administrativy spojené s odesláním PÚ <input checked="" type="checkbox"/> Zasílání klientského Newsletteru	<b>V ceně služeb</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>CIVOP Hot-line</b> – možnost využití klientské linky (nonstop) v období následných služeb v případě krizových situací <b>24 hod denně, 7 dní v týdnu</b>	<b>Bonus zdarma</b>

## 8.5. Manažerská webová aplikace CIVOP

### Základní informace o aplikaci:

Jedná se o webovou aplikaci CIVOP napojenou na Interní informační systém. Webová aplikace má responzivní zobrazení s optimalizací na mobilní zařízení a tablety. Data jsou uložena na zabezpečeném serveru v zašifrované podobě s individuálním přístupem. Zobrazovaná data jsou denně aktualizována. Databáze umožňuje náhled všech poboček klienta s vybranými aktivitami BOZP a PO/OŽP/REVIZÍ realizovanými zhotovitelem u objednatele a zjednodušuje tak manažerskou práci. Aplikace umožňuje zobrazení všech realizovaných i plánovaných aktivit, které zhotovitel pro objednatele poskytuje vč. příslušných výstupů.

Aplikace obsahuje vždy **Modul BOZP a PO** – základní modul, který obsahuje složky: **Úvod** – tato hlavní sekce obsahuje základní informace, kontakty a návody; **Přehled úloh** – tato sekce obsahuje kalendářní přehled realizovaných i plánovaných aktivit u zákazníka s možností detailnějšího zobrazení; **Závady a zjištění** – tato sekce obsahuje identifikované závady a zjištění z kontrol specialistů zhotovitele vč. příslušných výstupů a možnost vkládání odstranění závad zástupci objednatele; **Dokumentace** – v sekci Dokumentace je umožněno prvotní nastavení složek „na míru“ objednatele a následné ukládání zpracované dokumentace pro zákazníka; **Aktuality** – v této sekci jsou nahrány veškeré vytvářené newslettery zhotovitele s možností vyhledávání; **Legislativa** – zde je ukládán aktuální registr legislativy vč. starších včetně starších verzí s možností vyhledání.

Aplikace umožňuje vkládání dalších speciálních modulů vč. univerzálního modulu.

Manažerská webová aplikace CIVOP
<b>Modul BOZP a PO umožňuje</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Zobrazení všech poboček klienta se všemi aktivitami BOZP a PO/OŽP/REVIZÍ <input checked="" type="checkbox"/> Přehled realizovaných i plánovaných aktivit vč. veškerých výstupů v pdf <input checked="" type="checkbox"/> Evidence závad uvedených ve zprávách z kontrol BOZP a PO/OŽP/REVIZÍ + možnost vkládání vlastních závad <input checked="" type="checkbox"/> Filtrace dle poboček, čísel poboček, závad, typů úloh a časového rozmezí vč. <b>online manažerského přehledu s výstupem do grafu či excelu</b> <input checked="" type="checkbox"/> Možnost vkládání vybrané dokumentace BOZP a PO/PŽP v elektronické podobě na jednotlivé pobočky či v rámci celé sítě dle domluvené struktury <input checked="" type="checkbox"/> Umožnění přidělování práv administrátorem klienta <input checked="" type="checkbox"/> Vkládání vybraných dat objednatelem do limitu 3 GB <input checked="" type="checkbox"/> Prostor pro ukládání interní dokumentace – základní poskytovaný modul obsahuje prostor pro ukládání dat objednavatelem do výše 3 GB. Za každých 3 GB dat nad rámec limitu je poplatek Kč 400,-/měsíčně.
<b>Poznámka:</b> 1) V rámci úvodní fáze nastavování aplikace je nezbytná součinnost ze strany objednatele spočívající zejména u Modulu BOZP a PO – základního modulu poskytnutí přehledu pracovišť a kontaktních osob vč. e-mailů pro prvotní vstupy do aplikace (další přístupy již může tvořit administrátor objednatele), dále spolupráci při odsouhlasení struktury ukládání dokumentace.



Tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“), uzavírají dnešního dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

**CIVOP s.r.o.**, se sídlem K lindě 700/3, Satalice, 190 15 Praha 9, IČO: 48115398, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16723, (dále jen „**Zpracovatel**“),

a

**Technické služby Havířov a.s.**, se sídlem Karvinská 1461/66, Město, 736 01 Havířov, IČO: 25375601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1664 (dále jen „**Správce**“).

Správce a Zpracovatel jsou dále označovány také jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“.

## 1. Úvodní ustanovení

Smluvní strany vzájemně prohlašují a potvrzují, že mezi sebou uzavírají tuto Smlouvu vycházející z toho, že:

- 1.1. Zpracovatel a Správce mezi sebou uzavřeli smlouvu o poskytování služeb v platném znění (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“), na základě které se Zpracovatel jako zhotovitel zavázal k poskytování služeb Správci jako objednateli, a to služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „**BOZP**“), požární ochrany (dále jen „**PO**“), ochrany životního prostředí (dále jen „**OŽP**“) a oblasti revizí a kontrol, komplexní systém BOZP a PO, a s tím související následné služby BOZP, PO, OŽP, revizí a kontrol, to vše blíže specifikované v čl. VIII Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Zpracovatel v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování služeb zpracovává pro Správce osobní údaje, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě a Smlouvě o poskytování služeb.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení vzájemných práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zpracovatelem pro Správce v rámci plnění Smlouvy o poskytování služeb.

## 3. Účel a předmět zpracování osobních údajů

- 3.1. Zpracovatel je na základě Smlouvy o poskytování služeb povinen zpracovávat pro Správce osobní údaje pro účely poskytování Služeb vymezených v čl. VIII. Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Účely**“), a to nejdéle po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**Doba zpracování**“).
- 3.2. Předmětem zpracování jsou identifikační osobní údaje včetně rodných čísel, kontaktní údaje a údaje o zdravotním stavu, přičemž údaje o zdravotním stavu jsou zvláštní kategorií údajů ve smyslu článku 9 GDPR nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), (dále jen „**Údaje**“).
- 3.3. Pro výše vymezené účely jsou Zpracovatelem zpracovávány Údaje zaměstnanců Správce, smluvních partnerů Správce, členů statutárních orgánů Správce, zaměstnanců Zpracovatele, smluvních partnerů a zaměstnanců smluvních partnerů Zpracovatele, kteří Zpracovateli poskytují služby v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Kategorie subjektů**“).

## 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zpracovatel je povinen zpracovávat Údaje pouze v souladu s pokyny Správce, které vyplývají přímo z této Smlouvy a/nebo ze Smlouvy o poskytování služeb. V případě, že je pro zpracování dle této Smlouvy potřebné nebo vhodné, aby Správce udělil Zpracovateli dodatečné pokyny, zavazuje se Správce tyto pokyny bez zbytečného odkladu udělit; a neudělí-li je, je Zpracovatel oprávněn Údaje zpracovat tak, aby tím byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy o poskytování služeb.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že každá z nich provede s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 4.3. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího Zpracovatele jen se souhlasem Správce. Smluvní strany se dohodly, že Správce souhlasí s tím, aby Zpracovatel do zpracování zapojil následující zpracovatele: společnost Příležitost bez bariér s.r.o., IČ: 29003440, se sídlem Praha 3 - Žižkov, Roháčova 1637/88, PSČ 13000, jakož i

poskytovatele IT služeb, smluvní partnery Zpracovatele, kteří Zpracovateli poskytují služby v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy o poskytování služeb (externí spolupráce).

- 4.4. Správce se zavazuje, že veškeré osobní údaje, které Zpracovateli předá, nebo které mu budou předány přímo zaměstnanci Správce, budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro který jsou zpracovávány.
- 4.5. Správce se zavazuje, že zpracování údajů pro účely dle této Smlouvy je zákonné, respektive, že zpracování dle této Smlouvy je založeno na právním titulu, který je v souladu s článkem 6 GDPR.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel není povinen plnit infomační povinnost v rozsahu dle čl. 13 a 14 GDPR ve vztahu k zaměstnancům Správce (případně osobám, které jsou ve smluvním vztahu přímo ke Správci); tuto je povinen plnit Správce.

## 5. Součinnost

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním práv a povinností dle této Smlouvy si budou navzájem poskytovat potřebnou součinnost.
- 5.2. Správce se zavazuje, že bude Zpracovateli poskytovat veškeré informace, které jsou potřebné pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy.
- 5.3. V případě, že subjekt údajů, jehož údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány dle této Smlouvy, uplatní u Správce právo, jehož výkon mu náleží dle kapitoly III. GDPR (např. právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na výmaz, vznese námitku apod.), je Správce povinen o tomto Zpracovatele neprodleně (nejpozději následující pracovní den poté, co subjekt údajů příslušné právo uplatní) písemně informovat a současně dát Zpracovateli písemné pokyny k dalšímu postupu (např. opravit nesprávný údaj, vymazat údaje daného subjektu apod.).
- 5.4. Zpracovatel se zavazuje, že po uplynutí Doby zpracování Údaje vymaže.
- 5.5. Zpracovatel se zavazuje, že při zohlednění povahy informací, které má Zpracovatel k dispozici, na písemnou žádost Správce poskytne Správci součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, při zajišťování souladu s povinnostmi dle článku 32 až 36 GDPR.
- 5.6. Dozví-li se Zpracovatel o tom, že došlo k porušení zabezpečení, u něhož je pravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, bez zbytečného odkladu poté, co se o případu porušení zabezpečení dozví, informuje o tomto Správce.

## 6. Audity a inspekce

- 6.1. Zpracovatel se zavazuje, že na předchozí písemnou žádost a v dohodnutém termínu umožní Správci provedení auditu nebo inspekce, nejvýše však jednou za kalendářní rok a v rozsahu maximálně dvou hodin. Správce je oprávněn provádět audit nebo inspekci pouze v rozsahu, který je nezbytně nutný pro zajištění plnění povinností Správce zapojit do zpracování pouze zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, a to pouze ve vztahu ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy. V žádosti Správce o provedení auditu musí být uveden navrhovaný termín provedení auditu (ne dříve než 15 dnů od doručení žádosti Zpracovateli) a také jeho rozsah.
- 6.2. Správce je oprávněn provádět audit nebo inspekci prostřednictvím třetích osob pouze v případě, že s provedením auditu danou osobou bude Zpracovatel souhlasit; souhlas nebude Zpracovatelem bezdůvodně odmítnut. V případě provádění auditu třetí osobou, kterou Správce pověří, se Správce zavazuje, že tuto osobu zaváže k mlčenlivosti. Správce je oprávněn pověřit auditem pouze třetí osobu, u které Zpracovateli věrohodně doloží, že má vysokou úroveň odborných znalostí a praxi v oblasti ochrany osobních údajů.
- 6.3. Správce se zavazuje, že audit nebo inspekce bude provedena tak, aby nebyl narušen běžný chod činnosti Zpracovatele.

## 7. Mlčenlivost

- 7.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“) o podmínkách této Smlouvy, jednáních s ní spojených, jakož i o veškerých informacích, které v souvislosti nebo na základě této Smlouvy získají (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace se považují také informace, které jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Smluvní strany nesmí jakékoliv Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany poskytnout jakékoliv třetí osobě a zavazují se zajistit, aby tyto Důvěrné informace

nebyly bez souhlasu druhé Smluvní strany sděleny třetím osobám a aby ani jinak nebylo umožněno třetím osobám zjistit obsah Důvěrných informací, s výjimkou (i) svých poradců vázaných zákonnou povinností mlčenlivosti (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy. Zpracovatel je oprávněn poskytovat Důvěrné informace osobám v rámci holdingu Zpracovatele a dále smluvním partnerům Zpracovatele, a to v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy.

- 7.2. Zpracovatel se zavazuje, že veškeré zaměstnance a smluvní partnery Zpracovatele, kteří budou oprávněni zpracovávat údaje dle této Smlouvy, zaváže k mlčenlivosti.
- 7.3. Správce se zavazuje, že v případě, že bude provádět audity nebo inspekce u Zpracovatele, bude o veškerých informacích, které v souvislosti s tímto získá, zachovávat mlčenlivost. Správce se dále zavazuje, že pokud bude audit nebo inspekci provádět prostřednictvím třetí osoby, zaváže k mlčenlivosti tuto třetí osobu.
- 7.4. Povinnost mlčenlivosti se Smluvní strany zavazují zachovávat po celou dobu trvání této Smlouvy i po jejím skončení. Jestliže je Smluvní strana povinna zavázat třetí osobu k mlčenlivosti dle této Smlouvy, je povinna tuto třetí osobu zavázat tak, aby zachovávala mlčenlivost i po skončení této Smlouvy.

## **8. Odměna**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za zpracování dle této Smlouvy je součástí odměny dle Smlouvy o poskytování služeb.

## **9. Doba trvání smlouvy**

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, tato Smlouva a Smlouva o poskytování služeb jsou na sobě závislé ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zánik některé z těchto Smluv automaticky působí zánik druhé.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, toto ustanovení bez zbytečného odkladu nahradí novým ustanovením, které co nejlépe odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení.
- 10.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků této smlouvy.
- 10.4. Strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a jako takovou ji prosty omylu podepisují.