



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění servisu a údržby na přístrojích zdravotnické techniky

(plný servis)

Článek 1 Smluvní strany

Siemens Healthcare, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedenému Městského soudu v Praze, sp. zn. C243166
se sídlem: Budějovicka 779/3b, 140 00 Praha 4

IČ: 04179960 DIČ: CZ04179960
zastoupený: Mgr. Michal Čech, Ing. Karel Kopejtko, jednatel

bankovní spojení:
číslo účtu:

[REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „zhotovitel“

a

Oblastní nemocnice Příbram, a.s.

se sídlem: Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram I
IČ: 270 850 31 DIČ: CZ27085031
zastoupená: MUDr. Stanislavem Holobradou, předsedou představenstva
Petrem Haladou, místopředsedou představenstva

bankovní spojení:
číslo účtu:

[REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „objednatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“)



Článek 2 Předmět smlouvy

1. Zhotovitel prohlašuje, že na základě samostatně uzavřené kupní smlouvy dodal objednateli v rámci plnění veřejné zakázky „SPECT/CT“ následující zdravotnické přístroje s příslušenstvím Symbia Intevo BOLD a Symbia Intevo 6 (dále v této smlouvě také „přístroje“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístrojů podrobně specifikovaných v čl. 3 této smlouvy, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

Článek 3 Rozsah provádění údržby a servisu

1. Údržba a servis budou zhotovitelem prováděny na přístrojích Symbia Intevo BOLD a Symbia Intevo 6
Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
 - 2.1 preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění,
 - 2.2 opravy poruch a závad přístroje po uplynutí záruční doby, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - 2.3 provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizace (update) a upgrade softwarového vybavení přístroje,
 - 2.4 pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění, a to v periodách dle pokynů výrobce přístroje, nejméně však 1 x ročně, pokud právní předpisy nestanoví kratší periody kontrol,
 - 2.5 provádění elektrické kontroly a elektrické revize dle ČSN, a to v periodách dle pokynů výrobce přístroje, nejméně však 1 x ročně, pokud právní předpisy nestanoví kratší periody kontrol,
 - 2.6 dodávky všech potřebných náhradních dílů, potřebných ke splnění povinnosti dle bodu 2.2, včetně rentgenky a krystalů.

Článek 4 Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

- | | |
|--|----------------|
| 1. Přístroj Symbia Intevo BOLD | |
| Roční cena servisu a údržby bez DPH | 1 380 000,- Kč |
| DPH | 289 800,- Kč |
| Roční cena servisu a údržby včetně DPH | 1 669 800,- Kč |

Přístroj Symbia Intevo 6



Roční cena servisu a údržby bez DPH	1 344 000,- Kč
DPH	282 240,- Kč
Roční cena servisu a údržby včetně DPH	1 626 240,- Kč

2. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je smluvní strana oprávněna jednostranně navýšit resp. snížit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů a pracovníků do místa plnění servisních prací či jiných činností dle této smlouvy, výměnu a montáž náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
4. Cena za provádění bezvadného servisu a údržby přístrojů bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem 1x měsíčně v částce odpovídající 1/12 roční ceny servisu a údržby, vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele. Podmínkou úhrady každé faktury ze strany objednatele je řádné a úplné dokončení servisních nebo dalších činností popsanych v čl. 2, které měly být ve smyslu této smlouvy během příslušného měsíce zhotovitelem provedeny.
5. Objednatel je oprávněn zadržet platbu ceny servisu dle této smlouvy po dobu, po kterou je zhotovitel v prodlení s plněním jeho závazků dle této smlouvy. Objednatel je rovněž platbu ceny servisu dle této smlouvy oprávněn snížit o jeho splatné pohledávky vůči zhotoviteli, které je oprávněn započíst oproti ceně servisu účtované zhotovitelem.
6. V případě prodlení zhotovitele s provedením plánovaného servisu přístroje nebo s odstraněním poruchy či závady přístroje v termínech, stanovených touto smlouvou, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, a to ve vztahu ke každému porušení samostatně. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny servisu dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Strany se dohodly, že v případě, že v době od uzavření servisní smlouvy do skončení doby jejího trvání dojde na trhu během předchozího kalendářního roku trvání této smlouvy v důsledku objektivních okolností nezaviněných zhotovitelem k všeobecnému nárůstu průměrných cen některých složek či součástí plnění dle této servisní smlouvy, uvedených v cenové kalkulaci, která bude tvořit součást nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení na výběr dodavatele servisních služeb dle této smlouvy (tzn. dodávaných



náhradních dílů či jiného přístrojového vybavení, nárůst průměrné mzdy pracovníků v daném oboru) o více jak 10%, přičemž takový nárůst bude mít vliv na nárůst ceny servisních služeb o více jak 5% (podrobnou kalkulaci vlivu ceny daných položek na celkový nárůst ceny servisních služeb musí zhotovitel doložit cenovou kalkulací odpovídající struktuře cenové kalkulace obsažené v jeho nabídce), mohou se strany vždy nejvýše jedenkrát ročně dohodnout na změně ceny servisních služeb tak, že tato bude navýšena o takový cenový nárůst příslušných součástí plnění za předchozí kalendářní rok, nejvýše však o míru meziroční inflace spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok. Požadavek na navýšení ceny musí zhotovitel řádně odůvodnit a podložit objektivními podklady (údaje ČSÚ, znalecký posudek). V případě, že se strany na zvýšení ceny nedohodnou přesto, že pro jednání o zvýšení ceny byla ve smyslu tohoto článku splněny podmínky, bude zhotovitel oprávněn plnění dle této smlouvy ukončit a tuto smlouvu vypovědět s účinky ode dne doručení písemné výpovědi objednateli.

Článek 5

Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístrojů v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístrojů provádět i bez výzvy objednatele tak, aby bylo zajištěno plnění všech předepsaných servisních operací/zásahů na servisovaném přístroji, daných platnými právními předpisy a požadavky ze strany výrobce (dodavatele) přístroje.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístrojů objednatele uvědomili, a to nejméně 3 pracovní dny předem v případě plánovaného servisu a v přiměřených lhůtách, v případě oprav poruch a závad přístrojů (dále jen „**poruchy a závady**“) tak, aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístrojů u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady na adresu Siemens Healthcare, s. r. o., Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4 nebo emailem: servis.cz@siemens-healthineers.com.
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroje byly uvolněny z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístrojů, vyjma situací, které předpokládá tato smlouva.
6. Nestanoví – li tato smlouva pro konkrétní případ jinak, na přístrojích, který zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele, s výjimkou záruční doby. Komplexní péče na základě této smlouvy bude prováděna pouze odborně způsobilou osobou s příslušným vzděláním a praxí.
7. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou.

Článek 6

Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:



- Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, dokončení opravy do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady bez použití náhradních dílů, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě. V případě, že k provedení opravy je nutno zajistit dodávku náhradních dílů dodávaných pouze výrobcem přístroje, které zhotovitel nemá skladem, je zhotovitel povinen zajistit dokončení opravy nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení objednatelem.
2. Plánované preventivní nebo periodické prohlídky či servisní zásahy stanovené výrobcem nebo platnými právními předpisy jako podmínku pro provoz přístroje je zhotovitel povinen provést tak, aby takovéto požadavky byly splněny, přičemž konkrétní termín oznámí objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
 3. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.
 4. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je pracoviště objednatele, kde jsou předmětně přístroje instalovány.
 5. V případě prodlení zhotovitele s provedením pravidelných preventivních nebo periodických prohlídek nebo servisních prací a dále v případě prodlení zhotovitele s odstraněním ohlášené poruchy (vady) přístroje, je objednatel oprávněn nechat příslušný servisní zásah provést na náklady zhotovitele třetí osobou oprávněnou k provádění servisu daného typu zdravotnických přístrojů dle platných právních předpisů. Takový zásah není v rozporu s čl. 5 bodem 6 této smlouvy.
 6. O zahájení a dokončení každé opravy nebo servisního zásahu sepíše strany protokol. Servisní zásah nebo oprava bude považována za dokončenou ve smyslu této smlouvy okamžikem řádného a úplného provedení všech potřebných prací a dodávek náhradních dílů, uvedením přístroje do opětovného bezchybného provozu po odstranění všech závad a poruch, případně úspěšným provedením zkoušek nebo revizí potřebných pro opětovné uvedení přístroje do provozu, to vše oproti písemnému potvrzení uvedených skutečností objednatelem v protokolu o provedení opravy/servisního zásahu.

Článek 7 **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti okamžikem uplynutí záruční doby přístroje tak, jak ji stanoví kupní smlouva uzavřená stranami ohledně jeho dodávky.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu osmi let po nabytí účinnosti této smlouvy. Uplynutím sjednané 8 leté doby trvání této smlouvy se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou. Před uplynutím 8 leté doby trvání této smlouvy jsou strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět pouze v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem nebo opakovaně poruší své povinnosti z této smlouvy vyplývající. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména jeho opakované prodlení s plněním jeho závazků dle této smlouvy nebo prodlení s plněním některého závazku dle této smlouvy přesahující 30 dnů. Za podstatné porušení povinnosti dle této smlouvy ze strany objednatele budou strany považovat jeho prodlení s úhradou sjednané odměny zhotoviteli po dobu delší než 30 dní.



Článek 8 Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
3. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že kupující je povinen dle ustanovení § 219, odst. 1, písm. a) z. č. 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem uvedeným v čl. 7 bodu 1 této smlouvy.

V Příbrami dne: 2022

V Praze dne:

objednatel:

MUDr. Stanislav Holobrada,
předseda představenstva

Petr Halada,
místopředseda představenstva

zhotovitel:

Mgr. Michal Čech
jednatel Siemens Healthcare, s. r. o.

Ing. Karel Kopejtko
jednatel Siemens Healthcare, s. r. o.