

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY

1. **Předmět smlouvy**
 - 1.1. Touto smlouvou se firma SAIKO-servis (dále jen dodavatel) zavazuje zákazníkovi za úplatu udržovat přístroj popsany ve specifikaci zboží na přední straně této smlouvy (dále jen „přístroj“) v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat potřebný spotřební materiál
 - 1.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání zákazníka.
2. **Používání přístroje**
 - 2.1. Dodavatel se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka, nebude-li ujednáno jinak. Zaškolení dalších osob podle přání zákazníka provede dodavatel na náklad zákazníka za cenu platnou v době školení.
 - 2.2. Udržováním přístroje podle této smlouvy se rozumí činnost nad rámec úkonů, popsaných v návodu k obsluze.
 - 2.3. Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů dodavatele ze strany obsluhujícího personálu.
3. **Povinnosti smluvních stran**
 - 3.1. Před instalací přístroje je zákazník povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické a telefonové zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži zákazníka.
 - 3.2. Dodavatel se zavazuje v rámci své pracovní doby (tj. v pracovní dny od 7 do 16 hod) zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě (do 24 hod) opravu nebo výměnu náhradních dílů.
 - 3.3. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví dodavatele.
 - 3.4. Zákazník je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí zákazník
 - 3.5. Zákazník se zavazuje v rámci jeho pracovní doby umožnit pracovníkům dodavatele přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně dodavatelem určené nebo doporučené spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je zákazník oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje smlouva.
 - 3.7. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
4. **Ceny**
 - 4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s cenou S+M smlouvy u typu stroje, který byl u něho nainstalován.
 - 4.2. Dodavatel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je dodavatel povinen zákazníka předem písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění zákazníkovi.
 - 4.3. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle čl. 4.2. může zákazník tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud zákazník smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
5. **Platební podmínky**
 - 5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit ujednanými poplatky.
 - 5.2. Dodavatel bude vždy 1krát za 6 měsíců zpětně a při ukončení smlouvy (není-li dohodnuto jinak) provádět vyúčtování dle skutečného počtu provedených kopií, zjištěného odečtem z počítadla na předmětu smlouvy. Překročí-li průměrný měsíční počet kopií formátu A4 při vyúčtování dohodnutý počet uvedených kopií bude diference vyúčtována cenou uvedenou na přední straně smlouvy za jednu kopii formátu A4.
 - 5.3. V opačném případě bude příslušná částka vrácena na účet zákazníka.
 - 5.4. Poplatky a vyúčtování jsou splatné 14 dní po obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak.
 - 5.5. Pro případ prodloužení s placením faktury sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Dodavatel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.
6. **Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy**
 - 6.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži zákazníka.
 - 6.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Zákazník není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu.
 - 6.3. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodloužení zákazníka s úhradou poplatku. V tomto případě do doby vyrovnání dlužných závazků má dodavatel právo požadovat úhradu minimálního měsíčního poplatku v plné výši bez nároků zákazníka na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel zákazníka písemně.
 - 6.4. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu dodavatele
 - zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál
 - zákazník přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy
 - zákazník je v prodloužení s úhradou poplatku
7. **Další ujednání**
 - 7.1. Dodavatel poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného na přední straně. Pokud dodavatel již dříve zákazníkovi obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická převijka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.
 - 7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Zákazník je povinen sdělit dodavateli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
 - 7.3. Zákazník bere na vědomí, že při nezaplacení poplatku bude zastaveno dodavatelem poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. 5 všeobecných podmínek.
8. **Doba trvání a skončení smlouvy**
 - 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
 - 8.2. Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
 - 8.3. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.
9. **Závěrečná ustanovení**
 - 9.1. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
 - 9.2. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejích Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a zákazníkem.
 - 9.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
 - 9.4. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.
 - 9.5. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy a všech případných dodatků podléhajících uveřejnění zabezpečí odběratel. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy není obchodním tajemstvím.