

PŘÍLOHA Č. 13

ŠABLONA MĚSÍČNÍ PROVOZNÍ ZPRÁVY

Měsíční provozní zpráva

Za měsíc:

Rok:

Dostupnost ubytovacích kapacit Objektu (= 100 %)	
Výchozí Měsíční Služebné založené na skutečné obsazenosti lůžek	Kč
Snížení Měsíčního Služebného (za lůžka, která nesplňují požadavky Dostupnosti Ubytovacích kapacit pro Uživatele, Strukturu využití kapacit Objektu, nebo Dostupnosti ubytovacích kapacit)	- Kč
Celkem: maximální Měsíční Služebné bez penalizace za nenaplnění standardů Služeb	Kč

Nenaplnění standardu Služby	Počet Závad	Penalizace	CELKEM	Zostřená penalizace	Zostřená penalizace (x 1,5)	Penalizace chybného vykázání	Penalizace chybného vykázání (x 2,0)
		v %	v %	Závad	v %	Závad	v %

Dostupnost Společných prostor Objektu							
Nedostupnost jednoho Společného prostoru oddělení na více než 1 hod. v průběhu 12 hodin		0,20 %	%	-	-		%
Nedostupnost Jídelny, Společenského sálu, Společných pečovatelských koupelen na více než 1 hod. v průběhu 12 hodin		0,08 %	%	-	-		%
Nedostupnost Zahrady, Terasy, Izolační zeleně na více než 1 hod. v průběhu 12 hodin		0,06 %	%	-	-		%
Nedostupnost Fitness, Hobby místnosti, Kaple, Místa pro rozloučení na více než 1 hod. v průběhu 12 hodin		0,04 %	%	-	-		%
Nedostupnost okolí Objektu – Parkoviště, Příjezdových komunikací na více než 1 hod. v průběhu 12 hodin		0,02 %	%	-	-		%
Penalizace za Nedostupnost Společných prostor Objektu		%		-		0 %	

Dostupnost Služeb facility managementu (max. 10 %)							
Závady neomezující provoz x den (nezjištěné, nebo neopravené v termínu)		0,60 %	%		%		%
Závady omezující provoz x den (nezjištěné, nebo neopravené v termínu)		0,90 %	%		%		%
Závady ohrožující bezpečný provoz x den (nezjištěné, nebo neřešené v termínu)		1,50 %	%		%		%
Neprovedení údržby a oprav dle Ročních Plánů Investic x týden		0,60 %	%		%		%
Nezajištění oprav nad rámec Plánů Investic x týden		0,15 %	%		%		%

Nezajištění oprav / náhrad Mobiláře x měsíc		0,60 %	%		%		%
Nevhodné / nedostatečné nakládání s odpady x den		0,02 %	%		%		%
Neprovedení prohlídky prostor, případně mimořádného úklidu x den		0,02 %	%		%		%
Neprovedení běžného úklidu mokrou cestou x den		0,02 %	%		%		%
Neprovedení čištění oken alespoň 2x ročně (měsíční penalizace)		0,60 %	%		%		%
Neposečení trávy x měsíc		0,60 %	%		%		%
Nezalévání trávy x měsíc		0,60 %	%		%		%
Nestříhání keřů a vzrostlé zeleně alespoň 1x ročně (měsíční penalizace)		0,60 %	%		%		%
Neprovedení hnojení, případně náhradní výsadby alespoň 1x ročně (měsíční penalizace)		0,60 %	%		%		%
Sníh a náledí - nesjízdnost, neschůdnost x den		0,05 %	%		%		%
Neprovedení potřebné deratizace, dezinfekce, či dezinfekce x měsíc		0,30 %	%		%		%
Neprovedení údržby / obnovy venkovního Mobiláře x rok (měsíční podíl)		0,60 %	%		%		%
Nezajištění Služby bezpečnosti a ostrahy x den		0,03 %	%		%		%
Dostupnost Služeb informačního charakteru (max. 3 %)							
Nefunkčnost informačního systému x den		0,02 %	%		%		%
Nedostupnost poskytování informací x den		0,02 %	%		%		%
Neexistence či neplatnost certifikovaného modelu měření a zvyšování kvality x měsíc		0,45 %	%		%		%
Neexistence předpisů, standardů a procesních pravidel x měsíc		0,45 %	%		%		%
Každá chybná / nepravdivá / chybějící položka v Deníku Služeb		1,20 %	%		%		%
Penalizace za Nedostupnost Služeb		%		%		%	

PENALIZACE CELKEM	Běžná	%	Zostřená	%	Zostřená	%
PENALIZACE CELKEM (uplatněny limity)						%

Maximální Měsíční služebné	Kč
Penalizace celkem (z toho):	-%
Nedostupnost Společných prostor Zařízení	-%
Nedostupnost Služeb facility managementu	-%
Nedostupnost Služeb informačního charakteru	-%

MĚSÍČNÍ SLUŽEBNÉ V DANÉM MĚSÍCI (maximální Měsíční Služebné – Penalizace celkem)	Kč
--	-----------