



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

## Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

[REDACTED]  
O-8330618937

**OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

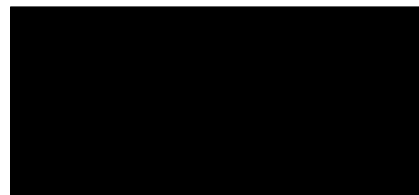
Kód prodejního místa [REDACTED]

## ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma **HP Property Invest s.r.o.**  
Sídlo  
Ulice **Varšavská 715/36**  
PSČ, město **120 00, Praha**  
IČ **19998490**

## Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení  
Ulice  
PSČ, město  
Datum narození  
Doklad - číslo



**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

- Obchodní podmínky pro službu Pevný internet pro firmy za zvýhodněných podmínek,
- Obchodní podmínky služby OnNet Security,
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

## Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky služby Pevný internet pro firmy (xDL),

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Pokud Zájemce je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	Číslo služby	Délka smlouvy
1.			

**PŘÍMÝ  
MARKETING/  
SOUHLAS SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ**

**Zasílání obchodních sdělení**

**T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:**

<input type="checkbox"/> ANO	SMS/MMS/smart message
<input type="checkbox"/> ANO	EMAIL
<input type="checkbox"/> ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:**

<input type="checkbox"/> NE	Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.
-----------------------------	---

**Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.**

**WIFI MANAGER A  
SOUHLASY K  
NĚMU VZTAŽENÉ**

<input type="checkbox"/> NE	Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě INT20009886.
-----------------------------	--

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
-----------------------------	---

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.
-----------------------------	--

**ONNET  
SECURITY**

ANO

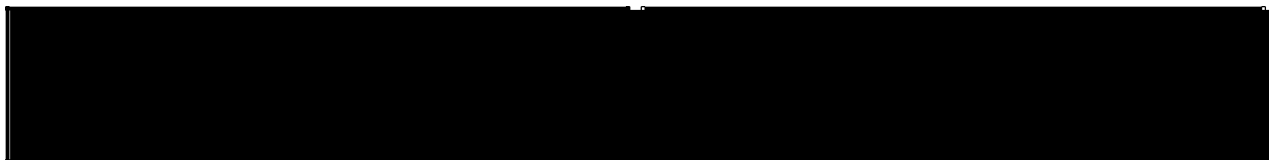
Aktivací služby OnNet Security Závámce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě **INT20009886**.

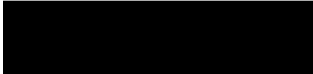
**ZÁVĚREČNÁ  
UJEDNÁNÍ**

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.


Závámce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

**PODPISY** Dne 2.1.2024



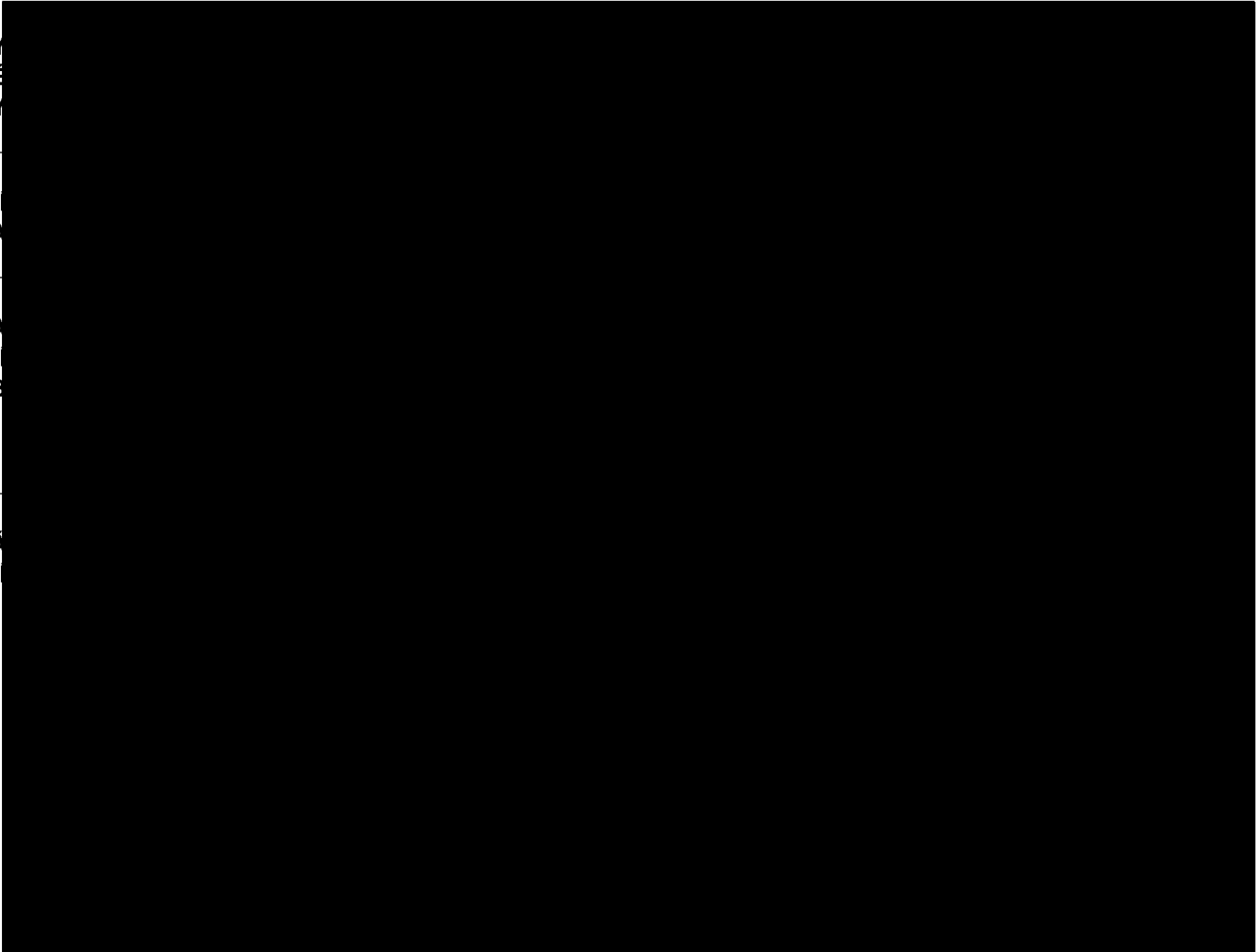


Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, 

[www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

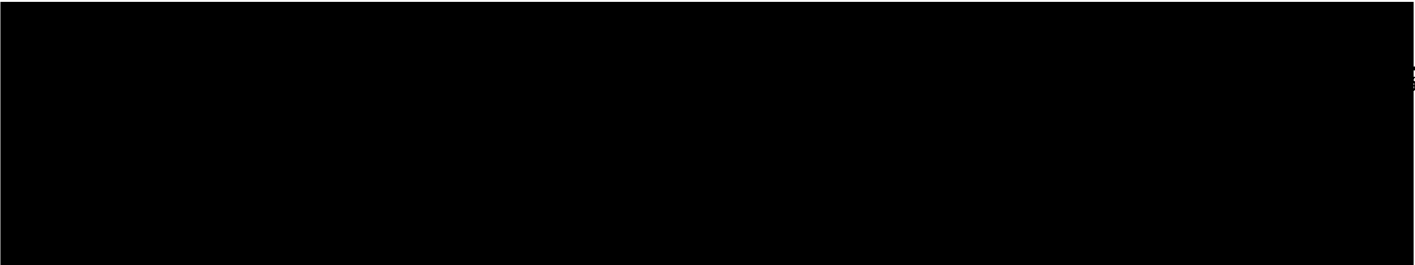
**KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY**



**KORESPONDENČNÍ  
ADRESA**

**VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ  
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ**





**PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY**

# ZAPNUTÍ PEVNÉHO INTERNETU

## 2 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému Pevnému internetu už zbývají jenom dva krátké kroky.

Každý z nich vám vždycky potvrdíme SMSkou nebo e-mailem a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na [www.t-mobile.cz/stav-objednavky](http://www.t-mobile.cz/stav-objednavky). **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v Účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

### **KROK 1** potrvá 1–5 kalendářních dnů

TADY ZJISTÍME, JESTLI JE SLUŽBA U VÁS DOSTUPNÁ.

- Když to jen trochu šlo, ověřili jsme dostupnost služby už v průběhu vaší návštěvy prodejny, obchodníka nebo vašeho hovoru se Zákaznickým centrem.
- Jestli byla služba dostupná, domluvili jsme s vámi rovnou termín návštěvy instalačního technika, ale jen když se to bez něj neobejde.
- Nestihli jsme návštěvu technika domluvit? Tak vám ještě zavoláme a domluvíme termín po telefonu - pokud to bez technika nepůjde.
- Pokud jste si od nás objednali i pronajatý modem, tak jsme vám ho dali na prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Pomocí něho se můžete rovnou připojit na internet a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

### **KROK 2**

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud s námi máte domluvený termín návštěvy technika, tak je to poslední krok - technik vám jen zapojí zásuvku pro internet a je to.
- Pevný internet vám už běží.
- Pokud jste si od nás vzali i T-Mobile TV, tak vám k ní, po zřízení internetu, posíláme přijímače.

A JEŠTĚ PÁR RAD, CO SE MŮŽOU HODIT

- Připojte modem k počítači podle návodu, spustte jakýkoliv internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, Opera nebo Safari) a internet poběží.
- Pokud vám připojení nejde, zkuste prosím pokračovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše Zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.