

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

uzavřená dle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany:

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

sídlo: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

IČ: 27661989, DIČ: CZ27661989

bankovní spojení: ČSOB, č. ú. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437

zastoupená Ing. Janem Hrdým, předsedou představenstva a Ing. Martinem Dévou, členem představenstva

a

ERISERV, spol. s r.o.

sídlo: Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno-Komín

IČ:26309581 DIČ: CZ26309581

bankovní spojení: Komerční banka Brno-město, č. ú. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 42894

zastoupená: Ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti

(dále jen poskytovatel)

uzavřely následující smlouvu o provádění servisních prací:

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) provést rekonstrukci databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat náhradní díly na základě objednávek objednatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k technice a vytvořit podmínky pro řádné provádění činností vyplývajících z plnění této smlouvy.
4. Návštěva servisního technika Poskytovatele (jeho fyzická přítomnost) v místě plnění bude provedena 1x v měsíci dle požadavků objednatele.
5. Poradenská služba Poskytovatele - řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, včetně nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
6. 24 hodinový servis 365 dní v roce, včetně vzdáleného monitoringu - možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo Poskytovatele i mimo běžnou pracovní dobu.
7. Lokalizace vadných dílů - v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé části zařízení, bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
8. Oprava nebo výměna vadných dílů - oprava všech vadných dílů, nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly, nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby jsou veškeré náklady na dodaný materiál, náhradní díly a dopravu v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy mimo nákladů na koncové telefonní přístroje, záložní baterie a tarifikační buffer.

II.

Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen v případě nahlášení závady zahájit práce vedoucí k odstranění závady v následujících časech:
 - a) Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení): do 2 hodin
 - b) Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických karet) zařízení: do 8 hodin
 - c) Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady: do 24 hodin.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Cena servisní služby činí paušálně 18 500,- Kč bez DPH měsíčně. S DPH pak činí 22 385,- Kč měsíčně. Tato konečná cena je platná po celou dobu trvání smlouvy a nelze ji navyšovat kromě případu změny výše sazby DPH.
2. Do této částky jsou zahrnuty náklady na dopravu a veškeré další náklady poskytovatele.
3. Faktura za provedení servisních prací bude poskytovatelem vystavena k prvnímu dni měsíce následujícího po provedení prací a bude splatná do 30 dnů od doručení objednateli.
4. Faktury budou předávány nebo zasílány elektronickou poštou na adresu faktury@bnzlin.cz
5. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí objednatel poskytovateli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je poskytovatel povinen fakturu včetně jejích případných příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.
6. Za prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši dle občanského zákoníku. Za prodlení s úhradou faktury není poskytovatele oprávněn kromě úroku z prodlení dle předchozí věty vůči objednateli uplatňovat jakoukoliv pokutu nebo jinou sankci. Prodlení s úhradou faktur rovněž nebude považováno za podstatné porušení smlouvy.

IV. Zvláštní ustanovení o DPH

1. Poskytovatel je povinen sdělit objednateli skutečnosti, které zakládají jeho povinnost ručení za neodvedenou daň z přidané hodnoty za zdanitelná plnění uskutečněná podle této smlouvy (viz § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Informace musí poskytnout písemně nejpozději do 10 dnů od vzniku uvedených skutečností.
2. V případě, že skutečnosti definované § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nastanou, je objednatel oprávněn zajistit předmětnou daň z přidané hodnoty podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Objednatel je oprávněn uvedený postup uplatnit zejména v případech, že:
 - a. na poskytovatele zdanitelného plnění bude vyhlášeno insolvenční řízení,
 - b. poskytovatel nebude schopen na požádání objednatele předložit prohlášení o bezdlužnosti vůči správci daně,
 - c. poskytovatel sdělí podle odst. 1 tohoto článku smlouvy skutečnosti rozhodné pro vznik povinnosti ručení ze strany objednatele.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uloženou v odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn vůči němu uplatnit náhradu za veškeré škody, které mu tím vzniknou.
4. Objednatel je povinen ve lhůtě 15 dnů sdělit poskytovateli, že v souladu s předchozími odstavci uplatnil zajištění daně. Tímto oznámením se má za to, že objednatel splnil vůči poskytovateli svůj závazek ve výši uplatněné daně z přidané hodnoty, plynoucí z jednotlivých daňových dokladů.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:
 - prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delším než dva kalendářní dny;
 - v případě, že se kterákoliv prohlášení poskytovatele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé,
3. V případě dle čl. X odst. 5 této smlouvy.
4. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu a musí v něm být popsán důvod odstoupení dle předchozího odstavce. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstoupící smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
3. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava bude fakturována podle platného ceníku poskytovatele, jako oprava bez smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za technické problémy vzniklé v síti operátora. V případě těchto problémů, které budou mít za následek výpadek systému či jiné problémy systému, bude oprava účtována jako servisní zásah bez servisní smlouvy.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen provést veškeré poskytnuté služby v souladu s potřebami zajištění bezchybného provozu přístrojů. Za kvalitu a úplnost provedených prací poskytovatel ručí objednateli a odpovídá přitom za případnou škodu, která objednateli porušením povinností zhotovitele vznikne.
2. Při provádění servisních prací je poskytovatel povinen respektovat plynulost provozu objednatele na příslušném pracovišti.
3. Provedené práce budou vždy potvrzeny na pracovním listu, kde bude uveden jejich rozsah a cena. Za objednatele potvrzuje pracovní výkaz, jehož kopie je nedílnou součástí faktury, technik objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy a nezveřejňovat je vůči třetím osobám, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak.
5. Objednatel je povinen telefonicky a následně e-mailem nahlásit poskytovateli případné závady na zařízení neprodleně, co je zjistil, na telefonní čísla:
 - a) V pracovní dny od 7,30 do 16,30 hodin na:
Tel.: +420 777 347 408
E-mail: eriserv@eriserv.cz
 - b) Mimo pracovní dobu:
Tel.: +420 777 347 408
E-mail: eriserv@eriserv.cz
6. Oprávněnými osobami ze strany objednatele pro hlášení závad jsou zejména:
 - a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx- spojový mechanik, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx - vedoucí oddělení infrastruktury, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - c) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - d) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx - telefonistka, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

VIII. Doba trvání smlouvy, účinnost, možnost výpovědi, uveřejnění smlouvy

1. Smlouvu je možné vypovědět každou ze smluvních stran i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta v délce jeden měsíc začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Při ukončení smlouvy výpovědí ze strany objednatele nebude poskytovatel uplatňovat žádné nároky související s nerealizovaným plněním za zbývající období trvání smlouvy.
2. Pro případ, že se na uzavřenou smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), platí, že obě smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.
3. Smlouva nabyvá platnosti ke dni podpisu poslední smluvní strany a účinnosti k datu zveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá-li smlouva uveřejnění v registru smluv. Strany tímto sjednávají, že jejich vzájemná práva a povinnosti se touto smlouvou řídí již od data, kdy bude Smlouva podepsána poslední smluvní stranou.
4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jeden rok ode dne 1.1.2024. Potvrzení o ukončení smlouvy bude provedeno oběma stranami písemnou formou, pokud tomu tak nebude, smlouva se automaticky prodlužuje o jeden rok.

IX.
Sankce

5. Pro případ prodlení poskytovatele s termínem plnění uvedeným v článku II. této smlouvy, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny měsíčního paušálu včetně DPH uvedené v čl. III této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
6. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího.
7. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková cena včetně DPH.
8. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet kupujícího.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. Případné spory mezi smluvními stranami, které nebudou vyřešeny vzájemným jednáním, budou projednány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
3. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Pohledávky vyplývající ze smlouvy lze převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Zhotovitel prohlašuje, že neuzavřel před uzavřením této smlouvy s jinou osobou smlouvu o postoupení všech nebo více pohledávek (faktoringovou nebo podobnou smlouvu), která se vztahuje i na pohledávky vyplývající ze smlouvy. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
6. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
7. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři..
8. Korespondenční adresa poskytovatele je: ERISERV, spol. s r.o., Kohoutova 11/D, 613 00 Brno.

Ve Zlíně dne: 3. 1. 2024 el. podpis

V Brně dne: 4. 1. 2024 el. podpis

.....
za objednatele

.....
za poskytovatele