

Evidenční číslo Smlouvy:

Číslo jednací: VZ_2023

Výtisk číslo:

Příloha č. 2- Závazný návrh Smlouvy

SMLOUVA O DÍLO

„Zabezpečení provozu a rozvoje databázové aplikace CLIDATA“

uzavřená ve smyslu ustanovení podle ustanovení § 2586 a následujících a § 2358 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 61 a souvisejících zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

Smluvní strany

1. Český hydrometeorologický ústav

Sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 06, Praha - Komořany

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Zástupce: ředitel ČHMÚ

Kontaktní osoba: skupina meteorologické sítě – pobočka ČHMÚ Ostrava,

e-mail:

Č. účtu:

(dále jen „**Objednatel**“, dále i jen „**ČHMÚ**“)

a

2. KW Data s. r. o.

Sídlo: Bastlova 1000/20, 700 30, Ostrava

IČO: 28604776

DIČ: CZ28604776

Zapsán: v OR vedeném u KS v Ostrava, oddíl C, vložka číslo 34089

Zástupce: jednatel společnosti

Kontaktní osoba:

Bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“, dále i jen „**Strana**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

1 PREAMBULE

- 1.1 Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Zabezpečení provozu a rozvoje databázové aplikace CLIDATA**“ vypsané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění N006/23/V00014388 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je nastavení parametrů pro zabezpečování a rozvoj databázové aplikace CLIDATA a poskytování dalších služeb souvisejících s jejím provozem a rozvojem (dále jen „*Aplikace*“) a dále i jen „*služba*“), kde provozovatelem a správcem Aplikace je Objednatel a autorem, tj. vykonavatel majetkových autorských práv k Aplikaci, je Zhotovitel.
- 1.3 Zhotovitel je právnickou osobou, která splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, a tímto prohlašuje, že zejm.:
- splňuje veškeré podmínky a požadavky sjednané v této Smlouvě a je oprávněn Smlouvou uzavřít, řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky včetně všech jejích příloh uveřejněné na profilu zadavatele, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy,
 - je v oboru informačních technologií a tvorby informačních systémů odborníkem ve smyslu § 5 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („Občanský zákoník“) a prohlašuje, že má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast tvorby informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění a je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na úsporu nákladů Objednatele,
 - je srozuměn s tím, že pro splnění předmětu plnění této Smlouvy (dále i jen „*Díla*“) musí vycházet z plnění předchozí veřejné zakázky realizovanou od roku 2019, číslo Věstníku Z2019-030654, kterou dle dispozic Objednatele jako Zhotovitel v plném rozsahu zajišťoval,
 - jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Zadávací dokumentace Veřejné zakázky (hlavní dokument a její přílohy), včetně vysvětlení, změny či její doplnění jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.5 Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci na plnění Veřejné zakázky včetně příloh, vysvětlení či doplnění.
- 1.6 **Pojmy:**
- **Akceptační zpráva** – elektronické potvrzení o splnění objednané služby (*předání a převzetí*), na základě kterého vzniká nárok Zhotoviteli na úhradu sjednané ceny a počíná běžet záruční doba ke zhotovenému Dílu; a dále vznikají další oprávnění stanovené touto Smlouvou.
 - **Aplikace** – soubor specifické databázové aplikace též (označována tzv. CLIDATA), která je od roku 1997 vyvíjena a provozována až doposud, a jejímž cílem je poskytování operativních a režimových informací o stavu atmosféru a hydrosféry z monitorovacích a pozorovacích sítí; a prostřednictvím ní se udržuje klimatický datový záznam České republiky; výstupní data jsou součástí mezinárodních výměny meteorologických dat, které zajišťuje Objednatel. Aplikace (CLIDATA) prochází postupně vývojem a rozšiřováním a nyní jsou její nedílnou součástí (CLIDATA, CLIDATA/GIS, ADATA, FENODATA). V textu Smlouvy se vyskytují alternativy názvu aplikace, zejm. databázová aplikace CLIDATA, CLIDATA, APLIKACE a vždy se jedná o jeden pojem, který dle kontextu

upravuje danou část souborné aplikace nebo se jedná o celek *databázové aplikace*.

- **Dokumentace** – pro účely této Smlouvy se rozumí jakákoli dokumentace (záznamy o provádění Díla, popis Zdrojových kódů, protokoly o provedených testech a/nebo o odstranění vad, technická, uživatelská, bezpečnostní, provozní a případně další dokumentace) vyhotovovaná v rámci provádění Díla, s tím, že musí být vždy vyhotovena v souladu s platnými právními předpisy a předána Objednateli v elektronické podobě („**Dokumentace**“).
- **Nepřetržitý režim** – reakce na automatické i uživatelské hlášení problémů, které musí být ze strany Zhotovitele zahájeny do čtyř (4) hodin po nahlášení.
- **Produkční prostředí** – (též „*Rutinny provoz*“) instance Aplikace v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Aplikace.
- **Realizace požadavků u vývoje Aplikací** - dodání návrhu řešení a ocenění konkrétních požadavků ze strany Zhotovitele do deseti (10) pracovních dnů od data předání požadavku Objednatele.
- **Režim pracovních dní** – je reakce na automatické a uživatelské hlášení problémů, které musí být Zhotovitelem zahájené nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém bylo hlášení zasláno.
- **Servis** – nebo i jen („*technická podpora*“) veškeré činnosti, které budou Objednateli zajišťovány Zhotovitelem v Aplikaci, tj. záruční opravy chybných funkcí dle klasifikace stupňů závažnosti vad, tj. priority 1 až 5.
- **Testovací prostředí** – virtuální a fyzická kopie Aplikace k provádění testů, které běží na IT prostředí Objednatele.
- **Záruční oprava chybných funkcí** – veškeré činnosti zavazující Zhotovitele k odstraňování chybných funkcí po dobu záruky, které mohou být též označovány jako chyby způsobené skrytou vadou úprav Aplikace dodané v rámci nové instalace nebo v doplnění, a kdy Zhotovitel ručí za funkčnost úprav v Aplikaci v rozsahu rozdílu pro nově instalovanou verzi či doplnění předchozí verze Aplikace.
- **Upgrade** – je služba zaručující Objednateli získání práva užívat produkty vývojové a inovační činnosti Zhotovitele týkající se Aplikace. Tato služba je zajišťována tak, že Zhotovitel je povinen vyvíjet aktuální verze Aplikace, odpovídající vývojovým trendům v softwaru a je povinen provádět inovační činnosti i na základě požadavků Objednavatele, dále v rámci těchto činností i odstraňovat odchylky předchozích verzí, odchylky funkcionalit apod.
- **Legislativní změny** – provádění legislativních změn ze strany Zhotovitele, tzv. *legislativní update*, kdy musí být veškeré nové změny promítnuté do aktualizací původních verzí Aplikace a upgrade.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je povinnost Zhotovitele dodávat Objednateli v Díle rozsah služeb ve smyslu obsahu této Smlouvy, které je Objednatel povinen převzít, a povinnost Objednatele zaplatit za poskytování Díla po dobu účinnosti této Smlouvy vzájemně sjednanou cenu dle čl. 3 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*).

2.2 Provádění Díla, je zejm. vykonáváním níže uvedených služeb:

a. **Zabezpečení provozu – tzv. servis Aplikace CLIDATA v nepřetržitém režimu v prostředí ČHMÚ, tj.:**

- zabezpečení nepřetržitého provozu a dohledu na databáze a databázové aplikace CLIDATA včetně jejich součástí
- provádění administrace Aplikace (definice rolí, garantování práv, evidence uživatelů)

- poskytování servisu Aplikace (GIS) nad databázovým systémem, včetně jejich hlavních součástí (plošná kontrola, MapViewer, prostorová analýza) prováděné v režimu pracovních dní
- provádění podpory testování a podpory nasazení do produkčního prostředí, provádění záruční uživatelské podpory zahrnující zejména odstranění programových chyb databázových aplikací CLIDATA
- provádění expertní podpory
- vykonávání údržby a podpory provozu databázových aplikací CLIDATA
- provádění veškerých implementací

b. Zabezpečení úprav a dalšího rozvoje – vývoj a upgrade Aplikace v prostředí ČHMÚ, (dále jako „služby na objednávku“), zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, tj.:

- provádění činností spojenými s realizací programátorských prací na základě požadavků Objednatele specifikovaných dle potřeby na základě objednávky služeb v průběhu plnění:
 - úprava a modernizace metadatového schématu databáze CLIDATA a jeho prezentace v Aplikaci
 - rozšíření možností pro pořizování a kontrolu historických i aktuálních dat, pořizování historických dat a úpravy stávajících; definování nových vlastností formulářů, mezi/prvkových a fyzikálních limitů v Aplikaci
 - aplikace nových možností odvození a výpočtů charakteristik archivovaných dat; definování nových databázových struktur pro uložení originálních i vypočtených dat pro CLIDATA
 - úprava operativních režimů práce s daty pro potřeby SIVS, SVRS a webových prezentací navazujících na operativní i režimová data uložená v databázi CLIDATA,
 - aktualizace výstupních sestav, úpravy a rozšíření možností datamining,
 - stabilizace a optimalizace funkcí aplikace CLIDATA v databázovém prostředí ČHMÚ,
 - úprava aplikace v souladu s požadavky Světové meteorologické organizace
- vytváření nových verzí databázových aplikací CLIDATA, upgrade databázových aplikací CLIDATA a update databázových aplikací CLIDATA
- zajištění dostupnosti zdrojových kódů na HW Objednatele při provádění implementací požadavků Objednatele

c. Výkon (funkce) Správce Aplikace v nepřetržitém režimu v souladu se směrnicí ředitele ČHMÚ č. SM ŘÚ 2013/13, (dále jako „služby na objednávku“), zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, tj.:

- činnosti spojené s výkonem funkce Správce aplikace podle Směrnice SM ŘÚ 2013/13 v aktuálním znění
- spolupráce s uživateli Aplikace
- spolupráce Zhotovitele s externími subjekty při realizaci úkolů spojených s využitím (export/import) dat Aplikace Objednatelem
- popis řešení, ocenění a návrh lhůty pro řešení požadavků definovaných Objednatelem v rámci rozvojové činnosti dle jednotlivých požadavků Objednatele, které bude Objednatel uplatňovat nepravidelně dle jejich vzniku (Ad Hoc požadavky)
- aktualizace Aplikace v souladu se SM ŘÚ 2013/13
- úprava databázové aplikace CLIDATA
- provádění školení uživatelů databázových aplikací CLIDATA

d. **Výkon (funkce) Tvůrce aplikace CLIDATA, včetně jejich součástí (CLIDATA, CLIDATA/GIS, ADATA a FENODATA) v souladu se směrnicí ředitele ČHMÚ č. SM ŘÚ 2013/13, (dále jako „služby na objednávku“), zahrnují zejména, nikoliv však výlučně, tj.:**

- provádění činností spojenými s výkonem funkce Tvůrce aplikace podle Směrnice SM ŘÚ 2013/13 v aktuálním znění
- provádění aktualizace logického a fyzického datového modelu, v případě prováděných změn – legislativní upgrade
- vykonávání analytické činnosti a předávání návrhů řešení jednotlivých úprav u databázových aplikací CLIDATA
- vykonávání vývojových a konzultačních činností
- vytváření aktuálních dokumentací (tj. uživatelské, vývojové či technické) nebo doplňování stávajících do českého, příp. anglického jazyka

2.3 Dílo musí plně vyhovovat právním předpisům a technickým normám aplikovatelným na něj v České republice, a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU, a musí být kompatibilní s aktuálním technickým vybavením Objednatele.

2.4 Dílo je dodáváno Objednateli včetně všech oprávnění a práv duševního vlastnictví (licencí) tak, aby měl Objednatel veškerá práva nezbytná k řádnému a nerušenému užívání Díla v souladu s jeho účelem, jeho modifikaci a mohl s ním bez omezení nakládat.

2.5 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

- Dílo je určeno pro používání odbornými zaměstnanci Objednatele
- Dílo je součástí Systému vyvíjeného a provozovaného Objednatel
- Dílo je provozováno, administrováno a případně dále může být rozvíjeno i Objednatel
- k Dílu bude poskytována technická podpora, která bude zejm. zahrnovat:
 - (a) aktualizace (upgrade) programového vybavení v závislosti na aktuálních změnách,
 - (b) aktualizace a správu serverové i případné webové části Aplikace,
 - (c) provoz a garantovanou dostupnost poskytovaných servisních služeb po dobu 365 dní v roce,
 - (d) ohlášení výpadku nebo přerušení služeb max. devadesát (90) minut, případně delší po dohodě s Objednatel.

Zhotovitel tuto smlouvu uzavírá s plným vědomím výše uvedeného.

2.6 Zhotovitel je povinen Objednateli je též odevzdávat spolu s Dílem veškeré součásti, doklady a dokumenty vztahující se k Dílu, jež jsou nezbytné k řádnému užívání Díla a k řádnému nakládání s dílem, zejména:

A) povinné:

- zdrojové kódy Aplikace,
- uživatelská dokumentace v souladu se SM ŘÚ 2013/013
- technická dokumentace

B) nepovinné:

- instalační dokumentace
- provozní dokumentace
- administrátorská dokumentace
- bezpečnostní dokumentace
- záruční a pozáruční podmínky.

(dále jen „**Dokumentace**“).

- 2.7 Dokumentace musí být Objednateli předána v českém jazyce, není-li nebo nebude-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak. Zdrojový kód bude předán v elektronické formě v příslušném programovacím jazyce a to dle čl. 9 této Smlouvy (*Zdrojový kód*).

3 CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1 Základní cena za plnění předmětu této Smlouvy, tj. cena za realizaci Díla dle přílohy č. 1 Smlouvy je stanovena na celkovou částku ve výši: **20 000 000,-** Kč bez DPH, (slovy: dvacetmilionů korun českých) na období 4 let.
- 3.2 Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena jako cena skutečná na základě schválené žádosti záměru realizace VZ nad služby, kde Objednatel předpokládal za plnění předmětu veřejné zakázky cenu totožnou s předpokládanou hodnotou veřejné zakázky.
- 3.3 Cena je mezi Smluvními stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. Tímto není dotčeno ujednání Stran obsažené v odst. 3.5 tohoto článku Smlouvy (*Cena za předmět plnění*).
- 3.4 Cena zahrnuje odměnu za veškeré služby, činnosti prováděné na základě této Smlouvy, veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy, odměnu za udělení Oprávnění dle článku 8 Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*), jakož i výdaje a náklady, které Zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout, včetně výdajů a nákladů na využití Poddodavatele. Aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu ani závdavek se vylučuje.
- 3.5 Dle smluvního ujednání je Objednatel oprávněn cenu navyšovat v průběhu účinnosti Smlouvy v případě, že:
- (a) Nárůst cen dle čl. 3 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*) vždy vzroste o meziroční index „Průměrné měsíční mzdy (na přepočtené počty zaměstnanců) pro odvětví – Informační a komunikační činnosti podle klasifikace CZ-NACE“ tj. za posledních dvanáct měsíců předcházejícího roku, zveřejněný Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí a nově vypočtená upravená cenová položka (MD) se dále zaokrouhluje na celé tisíce. Smluvní strany jsou oprávněné cenu dle Přílohy 1 této Smlouvy automaticky upravit z neuhrazené části smluvní ceny a to vždy 1 x ročně v závislosti na růst mzdových nákladů. Oznámení o zvýšení bude uvedeno ve faktuře, příp. její příloze, která bude jako první vystavena následně po zveřejnění ČSÚ. Zvýšení ceny není podmíněné uzavřením písemného dodatku. Nejbližší termín pro uplatnění této inflační doložky je 1. 1. 2025. dochází-li ke změně zákonné sazby DPH. V tomto případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě.
 - (b) Dochází-li ke změnám zákonné výše minimální mzdy a to maximálně v rozsahu této změny. Takto lze cenu zvýšit pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.
- 3.6 Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny za plnění Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.7 DPH bude stanovena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za plnění předmětu této Smlouvy podle odst. 3.1 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*) bude ze strany Objednatele hrazena na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „**Faktura**“). Nezbytnou přílohou faktury bude pro splnění bodu č. 2.1 Přílohy č. 1 Smlouvy doložení tzv. Akceptační zprávy.

- 4.2 Zhotoviteli vznikne nárok na zaplacení ceny za plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy v části bodu 1.1 vždy k 1. dni daného měsíce (paušální cena), kdy zašle Objednateli k úhradě fakturu za příslušný měsíc, nárok na úhradu ceny dle bodu 2.1 Přílohy č. 1 vzniká Zhotoviteli až na základě přijetí Akceptační zprávy (Příloha č. 2), kde Objednatel potvrdí splnění objednané služby.
- 4.3 Během účinnosti smlouvy vzniká nárok Zhotoviteli na každoroční navýšení ceny dle odst. 3. 5 této Smlouvy (Cena za předmět plnění), za které není považováno zúžení Díla nebo jeho rozšířením obsahu, tzv. *méněpráce* či *vícepráce*.
- 4.4 Částka na Faktuře musí co do výše a měny odpovídat ceně za předmět příslušného plnění uvedené v Příloze č. 1 a pokud se Faktura vztahuje k objednávce dle odst. 6.1 této Smlouvy (*Způsob provádění díla*), musí být uvedeno číslo příslušné objednávky.
- 4.5 Splatnost Faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.6 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu aplikovatelných zákonných ustanovení; zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; Faktura musí dále obsahovat odkaz na tuto Smlouvu a kopii podepsané Akceptační zprávy dle čl. 7 této Smlouvy (Předání díla, akceptační řízení).
- 4.7 V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené Faktury.
- 4.8 Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Zhotoviteli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na titulní stránce Smlouvy, popřípadě na účet sdělený na Faktuře.
- 4.9 Riziko kurzových rozdílů a poplatků s tím související, v případě platby do zahraničí, nese Zhotovitel, a to v případě, že dojde ke změně jeho účtu a platby budou zasílány na účet zahraniční banky.
- 4.10 Povinnost úhrady Faktury vystavené Zhotovitelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného ve Smlouvě nebo na Faktuře.
- 4.11 V případě, že Zhotovitel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „**Nespolehlivý plátc**“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Zhotovitele, který Zhotovitel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Zhotovitele, který Zhotovitel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným Zhotovitelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Zhotoviteli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

5 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A DODÁNÍ

- 5.1 Předpokládané zahájení plnění – od 1. 1. 2024.
- 5.2 Místem dodání Díla, Dokumentace, záručních služeb a ostatních ujednaných služeb je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jednotlivé pracoviště poboček Českého hydrometeorologického ústavu.
- 5.3 Pro účely této Smlouvy je místo plnění Díla: pobočka Českého hydrometeorologického ústavu v Ostravě, K Myslivně 3, 708 00 Ostrava – Poruba.

- 5.4 S ohledem na typ plnění budou některé části plnění Smlouvy poskytovány elektronicky či vzdáleně.

6 ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 6.1 Dílo je rozděleno do tzv. čtyř Fází (poskytované Služby), které jsou uvedené v odst. 2.2 pod písm. a) až d) Smlouvy (*Předmět smlouvy*), přičemž Fáze pod písm. b) až d) Smlouvy budou realizovány na základě potřeby Objednatele a to zadáním objednávky (Příloha č. 3) k požadované Fázi.
- 6.2 Před zasláním objednávky může dojít ke schůzce zástupce smluvních stran a ke stanovení harmonogramu plnění a k upřesnění rozsahu požadovaných služeb.
- 6.3 Čerpání služeb na základě objednávek je podmíněné pouze finančním objemem plnění do 25 % z celkové ceny dle odst. 3.1 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*).
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje provádět všechny čtyři Fáze. Výstupy tří fází (dle odst. 2.2 písm. b) až d) této Smlouvy (*Předmět smlouvy*) jsou vždy předmětem tzv. Akceptačního řízení dle čl. 7 této Smlouvy (*Předání Díla, akceptační řízení*) na základě kterého vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu odměny za provedené Dílo dle Přílohy č. 1.
- 6.5 Fáze je dokončena akceptací všech jejích výstupů a odesláním Akceptační zprávy, vyjma fáze Díla, které je uvedené v čl. 2 odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy (*Předmět smlouvy*), které probíhají nepřetržitě, jako zabezpečování provozu a servisních služeb k Aplikaci.
- 6.6 Zhotovitel musí písemně informovat Objednatele nejméně 3 dny předem o termínu předání každého výstupu každé Fáze, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Okamžikem předání výstupu Fáze přechází na Objednatele právo předaný výstup Fáze užívat.
- 6.7 V rámci provádění Díla se Zhotovitel zavazuje řídit pokyny Objednatele a rovněž provádět dodatečné finální úpravy Díla, které nelze specifikovat předem a které mohou být definovány až při provádění Díla jako součást optimalizace předmět Díla. Tyto dodatečné finální úpravy slouží pouze k naplnění účelu, pro který je Dílo prováděno, a zajištění řádného fungování Díla jako celku, tj. zejména k odstranění nepřesností, které vzniknou při provádění Díla a k řádnému uvedení Díla do rutinního provozu, když rutinním provozem se rozumí běžný provoz běhu Aplikace v Produkčním prostředí („*Rutinní provoz*“). Uvedené dodatečné finální úpravy nezahrnují dodatečné změny Díla, které nebyly předmětem Veřejné zakázky a jejichž provedení by představovalo *vícepráce* či *méněpráce* a na které se uplatní postup podle odst. 6. 13 této Smlouvy (*Způsob provádění díla*).
- 6.8 Objednatel musí zajistit produkční prostředí pro činnost Zhotovitele v rámci IT prostředí tak, aby Zhotovitel mohl vykonávat práce, v nichž spočívá Dílo, přičemž produkční prostředí znamená instanci Systému v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Systému („*Produkční prostředí*“). Zajištění Produkčního prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele do IT prostředí, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména interních předpisů Objednatele.
- 6.9 Zhotovitel se zavazuje provádět Dílo do místa plnění dle ujednání a v čase, které byly předmětem objednávky služeb.
- 6.10 Zhotovitel může pro implementaci a provoz Aplikace využívat pouze Objednatelem přidělené prostředky – IT prostředí.
- 6.11 Zhotovitel musí v průběhu provádění Díla postupovat v souladu s platnou interní bezpečnostní politikou a platnými bezpečnostními předpisy Objednatele.
- 6.12 Vlastnické právo k výstupům Fází přechází na Objednatele dnem akceptace takového výstupu.

6.13 Podle tohoto odstavce bude postupováno při zadání a schvalování změnových požadavků týkajících se Díla a předmětu Díla spočívajících v *méněpracích* (zúžení rozsahu Díla) nebo *vícepracích* (rozšíření rozsahu Díla), případně v dalších změnách Díla („**Změnové řízení**“), a to:

- (a) změny Díla smí být provedeny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě,
- (b) požadavek na změnu Díla může zaslat Objednatel, resp. kontaktní osoba Objednatele Zhotoviteli,
- (c) Zhotovitel vypracuje do 30 pracovních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele na změnu Díla Shrnutí, které musí obsahovat:

Povinně:

- odkaz na tuto Smlouvu;
- označení Stran;
- předmět změny;
- dopad na Dílo;
- návrh konceptu technického řešení včetně plánu činností,
- dopad na Harmonogram;
- termín nasazení změny;
- pracnost a cenu změny Díla na základě plánovaných činností;

Volitelně:

- testovací scénáře, když testovacím scénářem se pro účely Smlouvy rozumí scénář průběhu a provedení konkrétního procesu, přičemž tento scénář zpravidla určuje jednotlivé kroky, které mají být provedeny, počet uživatelů k jejich provedení, množství dat k jejich provedení a další atributy tak, aby došlo k dostatečnému otestování příslušné funkčnosti Aplikace („**Testovací scénář**“);
- požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
- posouzení dopadů a rizik;
- akceptační kritéria, která vycházejí z požadavku na změnu; („**Shrnutí**“).

Shrnutí předloží Zhotovitel v uvedené lhůtě Objednateli ke schválení. Popis procesu Změnového řízení bude součástí písemného dodatku ke smlouvě.

(d) Po schválení Shrnutí Objednatelem přistoupí Strany k uzavření dodatku ke Smlouvě v písemné podobě s obsahem dle schváleného Shrnutí.

(e) Sjednaná cena pro naplnění tohoto odst. 6.13 této Smlouvy (*Způsob provádění díla*) bude vycházet z aktuálních cen daného roku plnění Díla.

6.14 Dojde-li k neshodě Stran ohledně požadavku na změnu Díla nebo nedojde-li ke schválení Shrnutí Objednatelem do 5 pracovních dnů od jeho doručení Objednateli, přistoupí Strany k postupu dle Eskalačního procesu dle článku 18 této Smlouvy (*Rozhodné právo a řešení sporů*).

7 PŘEDÁNÍ DÍLA, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

7.1 Proces akceptace výstupů Fází probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů a podepsáním Akceptačních zpráv/protokolů pro výstupy jednotlivých Fází, kde Objednatel i zároveň ověří, jestli provedené Dílo nevykazuje vady.

7.2 Smluvní strany o odevzdání a převzetí Díla sepíší předávací protokol tzv. „**Akceptační zprávu**“ (Příloha č. 2).

- 7.3 Dílo se považuje za řádně odevzdané Zhotovitelem a převzaté Objednatelem, tj. za řádně dodané, až okamžikem podpisu Akceptační zprávy oběma Smluvními stranami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, přičemž vyhotovení Akceptační zprávy platí pouze pro předmět plnění Díla u služeb dle odst. 2.2 písm. b) až d) této Smlouvy (*Předmět plnění*).
- 7.4 V případě nedostatků, které budou prokazatelně v zásadním rozporu s požadavky Objednatele a byly podstatou objednávky služeb a prokazatelně nemohou být v přiměřené době odstraněny, platí, že Zhotovitel uvedl mylné informace ve své nabídce a bude postupováno podle ustanovení této Smlouvy a Občanského zákoníku (§ 2099 a násl. a § 2894 a násl.) týkajících se vadného plnění a náhrady škody. Obdobně platí uplatnění náhrad z vad za vzniklé škody i pro poskytování služeb dle 2.2 písm. a) této Smlouvy (*Předmět plnění*).
- 7.5 Lhůta k vytkení vad, resp. výhrad nemá žádný vliv na trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle čl. 16 této Smlouvy (*Záruka a práva z vadného plnění*).
- 7.6 V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít a podepsat Akceptační zprávu, je povinen sdělit Zhotoviteli důvody.
- 7.7 Zhotovitel je poté povinen dodat Objednateli bezvadné a funkční Dílo splňující veškeré náležitosti specifikované ve Smlouvě v náhradním termínu dohodnutém při odmítnutí Díla, nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů.
- 7.8 Veškeré náklady spojené s odevzdáním Díla v místě dodání nese Zhotovitel, a to i v případě náhradních dodávek nebo úprav Díla ve smyslu předchozího odstavce.
- 7.9 Licence a veškerá práva užívání k Dílu náleží Objednateli okamžikem převzetí Díla, tj. okamžikem podpisu Akceptační zprávy Objednatelem; tímtož okamžikem začíná běžet záruční doba.

8 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Vyjma případů, kdy je užít běžně dostupný software, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do Aplikace, a který slouží k řádnému provozu Aplikace, a zároveň byl vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („*Standardní software*“), je Zhotovitel za všech okolností povinen užít k provedení Díla autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění užít taková autorská díla ve zdrojovém kódu (jedná-li se o program nebo databázi) s oprávněním provádět změny anebo jinak autorská díla upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, dále za podmínek stanovených v tomto článku této Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*). Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 zákona č. 120/2000 Sb., autorský zákon v platném znění („*Autorské dílo*“ a „*Autorský zákon*“).
- 8.2 S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů Fází Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (či jinou nechráněnou databázi) („*Databáze*“) obsažené v předmětu Díla či v jeho části, a to v rozsahu dle tohoto odstavce, není-li v tomto článku Smlouvy sjednáno jinak, přičemž:
- (a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Zhotovitel, uděluje Zhotovitel Objednateli:

- i. nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software nebo software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například *opensource* anebo *free software* licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit, který Zhotovitel považuje za vhodné použít, instalovat a integrovat do IT prostředí v souladu s touto Smlouvou, a který slouží k řádnému provozu Aplikace („Program s otevřeným kódem“);
 - ii. nevýhradní licenci, pokud se jedná o Dokumentaci;
 - iii. nevýhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Standardní software; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) nejméně v takovém rozsahu, aby bylo Objednateli umožněno používání Standardního Softwaru v celém resortu Objednatele a na všech organizačních složkách či jiných útvarech Objednatele;
 - iv. pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, které jsou součástí Systému, je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Díla anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem; a
 - v. k zamezení pochybnostem je Zhotovitel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit Objednateli veškeré nezbytné licence v souladu s tímto odst. 8.2.
- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem anebo vykonavatelem majetkových autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle odst. 8.2(a), (například z důvodů prokazatelné absence vůle takové třetí osoby) splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu:
- i. nevýhradní licence, pokud se nejedná o Standardní software, a
 - ii. nevýhradní licence, pokud se jedná o Standardní software.
- Tento odstavce 8.2(b) se neuplatní na Program s otevřeným kódem, jelikož na ten se vztahuje Článek 8.2(a), bod (iv).
- 8.3 Zhotovitel bude při pořízení oprávnění pro odstavce 8.2 (b) vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:
- (a) Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
 - (b) Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Zhotovitele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto odstavce a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Zhotovitele plnou moc pro účely splnění tohoto odstavce 8.3;
 - (c) pořízení oprávnění je součástí Ceny a Zhotovitel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny po celou dobu trvání takových oprávnění.

- 8.4 Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto odstavce („**Nevýhradní licence**“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě dále stanoveno výslovně jinak:
- (a) vztahuje-li se na Software, Databáze, pak jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
 - (b) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle odst. 8.4(c).
 - (c) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv organizacím, organizačním složkám a jiným útvarům podřízeným anebo spravovaným Objednatelem v celém resortu Objednatele, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. Objednatel je oprávněn v rozsahu dle tohoto článku 8.4 (c) Autorské dílo zveřejňovat.
- 8.5 V případě, že v rámci provádění Díla Zhotovitelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto (*Práva duševního vlastnictví*) je součástí Ceny.
- 8.6 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto (*Práva duševního vlastnictví*) Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného.
- 8.7 Zhotovitel okamžikem akceptace Díla poskytuje Objednateli licenci – práva Dílo užít ve smyslu § 12 a násl. autorského zákona s následujícími podmínkami:
- Licence je poskytnuta jako výhradní
 - Zhotovitel je oprávněn poskytovat Dílo k užívání třetím osobám z oblasti Národních Hydrometeorologických služeb, popřípadě i jiným osobám se souhlasem Objednatele
 - licence je poskytnuta na neomezenou dobu, tj. na dobu neurčitou a není omezena teritoriálně a ani počtem uživatelů.
- 8.8 Objednatel je oprávněn Dílo užít všemi způsoby stanovenými s § 12 autorského zákona, zejména s ohledem na účel jeho vytvoření a dodání (viz též odst. 1.2 a 2.3 této Smlouvy). Objednatel je zejména oprávněn:
- Dílo dále upravovat, modifikovat a rozvíjet;
 - Dílo zahrnout do jiné Aplikace nebo Systému;
 - Dílo bez jakýchkoliv omezení prezentovat a nabízet na veřejných i neveřejných místech;
 - umožnit stahování, instalaci a užívání Díla kterékoli třetí osobě (zpravidla veřejnosti);
 - publikovat výstupy Fází pod veřejnými licencemi EU.
- 8.9 Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto článku (*Práva duševního vlastnictví*) využít. Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto článku (*Práva duševního vlastnictví*) vůbec či zčásti užívat.
- 8.10 Zhotovitel není oprávněn užít k vytvoření Autorského díla vytvářeného v rámci provádění Díla nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Nevýhradní licence.

- 8.11 K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků a účelu tohoto článku (Práva duševního vlastnictví), kterým je poskytnutí Zhotovitelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva oprávnění v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*).
- 8.12 Nevýhradní licence dle Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv výstupy Fází a jiné výsledky provádění Díla, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům, a to v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, jinak alespoň podle toho, ke které části Systému se Předměty práv k nehmotným statkům vztahují. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 8.13 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit anebo zajistit udělení oprávnění dle tohoto článku Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle Smlouvy ani užíváním výstupů Fází Objednatelem či uživateli v souladu se Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů Fází Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy Fází, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto článku Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*) ve stejném rozsahu, v jakém jej má Zhotovitel, bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 8.14 V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu Fází, jež Zhotovitel předal Objednateli, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto článku Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany, a to bezúplatně a bez požadavků na úhradu dalších nákladů.
- 8.15 Objednatel předal Zhotoviteli v rámci podkladů pro realizaci Díla Autorská díla a Databáze, včetně související dokumentace, k nimž je Objednatel vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv. Strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn tato Autorská díla a Databáze (včetně dokumentace) dle věty první tohoto článku užít pouze za účelem provádění Díla. Vznikne-li při takovémto užití (případně při zpracování či úpravě) Autorského díla, Databáze nebo dokumentace dle věty první tohoto článku nové Autorské dílo, nová Databáze nebo Dokumentace uplatní se ustanovení § 58 odst. 7 Autorského zákona. Nositelem majetkových autorských práv k novému Autorskému dílu tak bude Objednatel, kterému rovněž budou příslušet zvláštní práva pořizovatele nové Databáze. Zhotovitel v této souvislosti uděluje Objednateli souhlas s postoupením majetkových práv k nově vzniklému Autorskému dílu, Databázi či Dokumentaci třetí osobě.

- 8.16 Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto článku (Práva duševního vlastnictví). Cena za plnění Díla je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 8.17 Zhotovitel tímto dále prohlašuje, že pokud Dílo bude vytvořeno jako zaměstnanecké Dílo ve smyslu § 58 Autorského zákona zaměstnanci Zhotovitele nebo osobami v obdobném pracovněprávním či jiném poměru, a to v rámci jejich povinností a na základě pokynů Zhotovitele vyplývajících z pracovněprávních vztahů k Zhotoviteli anebo k Poddodavateli, že došlo ke svolení i k postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele a Zhotovitel je tak oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv autorských a poskytnutí ostatních práv duševního vlastnictví k plnění dle Smlouvy Objednateli, jakož i jím určeným třetím osobám.
- 8.18 Zhotovitel tímto prohlašuje a Objednatele ujišťuje, že má a po celou dobu účinnosti Smlouvy a bude mít veškerá oprávnění k užití těch částí Díla, které nejsou vytvořeny přímo Zhotovitelem a které tak nenaplnují znaky zaměstnaneckého díla ve smyslu předchozího odstavce a že má a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít oprávnění k udělení licencí k těmto částem ve prospěch Objednatele.
- 8.19 Pokud plněním Zhotovitele na základě Smlouvy bude poskytnutí jakéhokoliv software třetích osob, je Zhotovitel povinen zajistit, aby na Objednatele přešla veškerá nezbytná práva (licence) k užívání takového software dle odst. 8.2 této Smlouvy (*Práva duševního vlastnictví*), a to za následujících podmínek:
- Objednatel bude oprávněn k výkonu práva veškerý software užit v rozsahu potřebném pro řádné užívání Díla;
 - oprávnění (licence) musí být poskytnuto na neomezenou dobu;
 - cena licence je zahrnuta v celkové ceně za Dílo.
- 8.20 V případě, že výsledkem dodaného Díla nebo poskytnuté Záruční služby nebo služby objednané na základě specifického požadavku Objednatele na základě Smlouvy, a bude-li mít plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), poskytne Zhotovitel Objednateli k takovému plnění ke dni dodání Díla ke dni předání Dokumentace nebo poskytnutí výstupu Záruční služby nebo služby jiné budoucí, licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu Smlouvy.
- 8.21 Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně předmětu Smlouvy a Zhotovitel není oprávněn požadovat žádné jiné další odměny či licenční poplatky za užití autorských děl třetích osob.
- 8.22 Objednatel není povinen licenci užit. Zhotovitel uděluje Objednateli svolení ke zveřejnění Díla a souhlasí s tím, aby Dílo, resp. jeho část byla užívány na dobu neurčitou bez uvedení autora Díla.
- 8.23 Objednatel je oprávněn práva z licence nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně poskytnout třetí osobě (podlicence). Objednatel je oprávněn též licenci zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně postoupit třetí osobě a to nejen v případě, že dojde ze strany Zhotovitele k ukončení smlouvy nebo k jeho zániku.
- 8.24 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ani ukončení účinnosti Smlouvy.

9 ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1 Zdrojovým kódem pro tuto Smlouvu se rozumí takový zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlující jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro *opensource* projekty a procesy, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu („Zdrojový kód“).
- 9.2 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a že je ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takové části Aplikace, na základě které bude kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.
- 9.3 Objednatel je oprávněn po skončení Smlouvy Zdrojový kód uveřejnit, neomezeně využívat a měnit, stejně tak, jako třetí osoby (včetně soukromých subjektů) určené Objednatelem.
- 9.4 Zhotovitel se zavazuje ukládat v pravidelném intervalu devadesát (90) dní zdrojové kódy aplikace na databázový server ČHMÚ.

10 KOMUNIKACE, TECHNICKÁ PODPORA

- 10.1 Poruchy, vady, nefunkčnost nebo požadavky na technickou podporu a poradenství bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli prostřednictvím:
- telefonního čísla zákaznické linky: [REDACTED]
 - e-mailu: [REDACTED]
- 10.2 Zhotovitel se zavazuje nahlásit neprodleně Objednateli případnou změnu kontaktních údajů pro oznamování dle předchozího odstavce nejpozději 48 hodin před započatím užívání nových kontaktů.
- 10.3 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto něco jiného.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí bezvadný provoz díla ode dne zahájení Rutinního provozu kompletního Díla. Technická podpora se vztahuje na všechny části Díla a pod pojmem **podpora** se rozumí:
- preventivní, průběžná správa a údržba Díla včetně nevyhodnocené, inovační činnosti Zhotovitele, údržba Díla ve smyslu právním – soulad Díla s platnými právními předpisy ČR, poskytování nových verzí Díla,
 - dle potřeb Objednatele poskytnutí úpravy stávajících funkcionalit, modulů, apod., stejně rozvoj Díla ve smyslu doplňování jeho nových funkcionalit, modulů, apod.,
 - řešení nestandardních situací – odstraňování vad, které vykazují odchylky od sjednaného fungování Díla,
 - identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin,
 - správa problémů (*problém management*), tj. proces, jehož cílem je zajišťovat problémy (příčiny incidentů), zamezit výskytu incidentů a minimalizovat jejich dopad.
- 10.5 Objednatel má právo po dobu trvání technické podpory na update či upgrade Díla včetně licencí k užití (rozšířeného) Díla.

11 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 11.1 Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumentů), zavazuje se taková Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty, aby druhá Strana mohla dostát svých povinností Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle této Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Zhotovitel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.
- 11.2 Strany jsou v průběhu poskytování služeb povinny postupovat v souladu s interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy Zhotovitel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s interními předpisy Objednatele, a dále bere na vědomí, že interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Zhotovitele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž má-li takto změněné interní předpisy za následek potřebu změny Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě, pokud se nedohodnou na jiném způsobu.
- 11.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy.

12 ODPOVĚDNOST A SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze Smluvních stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 12.3 Za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Zhotovitele, stávka zaměstnanců Zhotovitele a jeho smluvních partnerů, jakož i úpadek, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele a exekuce majetku Zhotovitele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Zhotovitele. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.4 Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 12.5 Aniž by byla dotčena práva Objednatele podle článku 13 této Smlouvy (Ukončení smluvního vztahu), vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:

- nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč vzniká Objednateli za každý započatý den prodlení s vykonáváním činností dle odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy (*Předmět plnění*), pokud dojde k přerušení poskytovaných služeb ze strany Zhotovitele o více než 30 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak,
- nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč vzniká Objednateli za každý započatý den prodlení při nesplnění plnění harmonogramu dle objednávky, pokud dojde k prodlení ze strany Zhotovitele o více než 30 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak,
- nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč vzniká Objednateli za každé jednotlivé porušení povinností chránit Důvěrné informace dle čl. 17 této Smlouvy (*Smlouva o mlčenlivosti, důvěrné informace*) a Osobní údaje dle čl. 22 této Smlouvy (*Zpracování osobních údajů, GDPR*),
- nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč vzniká Objednateli za každé jednotlivé porušení zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících vyhlášek ze strany Zhotovitele ve smyslu odst. 18.2 této Smlouvy (*Smlouva o kybernetické bezpečnosti - § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů*), které Zhotovitel neodstraní do 7 dnů od vyzvání Objednatele.

12.6 Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Zhotovitele či prodlení s plněním povinnosti Zhotovitele způsobené:

- (a) prokazatelným neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Smlouvou nebo jiným prodlením Objednatele;
- (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
- (c) porušením povinností Objednatele; nebo
- (d) stanoví-li tak tato Smlouva.

12.7 Zhotovitel má nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se splatností jakékoliv částky oprávněně fakturované na základě této Smlouvy.

12.8 Smluvní pokuty dle tohoto se mohou dle tohoto článku Smlouvy uplatnit opakovaně.

12.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady újmy v plném rozsahu.

12.10 Smluvní pokuty, na jejichž zaplacení vznikne oprávněné Straně nárok v souladu s touto Smlouvou, nepřekročí v součtu celkem částku odpovídající Ceně Díla. Ustanovení tohoto článku této Smlouvy není a nemůže být vykládáno jako omezení výše náhrady újmy.

12.11 Splatnost smluvních pokut činí deset (10) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě.

12.12 Zhotovitel se zavazuje bezdůvodně nevypovědět tuto Smlouvu (poskytování záruky) nejméně do konce záruční doby); v případě nedodržení tohoto závazku Zhotovitelem bude mít Objednatel právo na vrácení části zaplacené ceny za toto plnění, a to ve výši 100.000,- Kč bez DPH za každý celý měsíc zbývajících do konce dohodnuté doby záruky. Odstoupit od Smlouvy může Zhotovitel pouze za podmínek stanovených Občanským zákoníkem a touto Smlouvou.

13 UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

13.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- Zhotovitel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku,
- Zhotovitel je v prodlení s dodáním Díla nebo jeho části po dobu delší než čtyřicet (40) kalendářních dnů a Objednatel Zhotovitele na toto prodlení včetně možnosti uplatnění

práva na odstoupení od Smlouvy podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil,

- Objednatel zjistí, že Zhotovitel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr Zhotovitele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v zadávací dokumentaci,
- překážka představující okolnost vylučující odpovědnost, v jejímž důsledku Zhotovitel není schopen dočasně dodávat a realizovat Dílo a tento stav trvá nepřetržitě více než devadesát (90) kalendářních dnů,
- probíhá insolvenční řízení se Zhotovitelem; nebo insolvenční návrh na něj byl zamítnut, protože majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek Zhotovitele byl zcela nepostačující,
- Zhotovitel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Zhotovitele,
- v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

13.3 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku,
- Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za dodaný předmět Smlouvy po dobu delší než čtyřicet (40) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Zhotoviteli jako vadná a Zhotovitel Objednatele za dobu prodlení na jeho prodlení alespoň jednou písemně upozornil,
- v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

13.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho prokazatelného doručení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší od samotného počátku (*ex tunc*).

13.5 Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

13.6 Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v celém rozsahu, stejně jako nejsou dotčeny případné nároky na přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, nárok na vydání bezdůvodného obohacení a jiné nároky vyplývající z právních předpisů.

13.7 Tato smlouva zaniká výpovědí Objednatele nebo Zhotovitele bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dvanáct (12) měsíců. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Právo odstoupit od Smlouvy tímto není dotčeno.

13.8 V případě zániku Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškerá data související s touto Smlouvou, zdrojové kódy, dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do 30 dnů od doručení písemného dokumentu, na základě kterého zaniká tato smlouva. V případě potřeby, na základě objednávky Objednatele, je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli technickou podporu do doby, než dojde k poskytování technické podpory třetí osobou, a to za stejnou cenu jako podle článku 3 Smlouvy (*Cena za předmět plnění*).

13.9 Pokud Zhotovitel bude v úpadku, hrozícím úpadku, likvidaci, pod nucenou správou, či pokud nebude schopen dostát svým finančním závazkům, může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě. Tuto skutečnost musí Objednatel oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu.

14 POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU

- 14.1 Zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Zhotovitele, že se plnění Zhotovitele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně poskytnuto, bude toto plnění Zhotoviteli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou Cenu za příslušné plnění, byla-li již uhrazena.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou:
- (a) připravit a předat aktualizovanou Dokumentaci, včetně Specifikace Aplikace;
 - (b) předat aktualizovaný Zdrojový kód k aktuální verzi Aplikace v produkčním prostředí;
 - (c) předat Objednateli seznam platných administrátorských účtů k Aplikaci u a Proprietárnímu software, databázím a platných hesel k nim;
 - (d) předat Objednateli úplnou *knowledge base* týkající se poskytování Služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v HelpDesku, pokud existuje);
 - (e) předat Objednateli aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Aplikace;
 - (f) předat Objednateli aktuální seznam účinných objednávek nebo dodatků ke Smlouvě;
 - (g) předat Objednateli veškerá jeho data, která má Zhotovitel ve svých systémech, a taková data v takových systémech ke dni skončení trvání Smlouvy smazat;
 - (h) připravit soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - (i) předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 14.3 V případě, že povinnosti uvedené v odst. 14. 2 této Smlouvy (*Povinnosti související s ukončením smluvního vztahu*) jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Zhotovitel povinen splnit dotčené povinnosti dle tohoto článku do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 14.4 Ustanovení odst. 14.2 této Smlouvy (*Povinnosti související s ukončením smluvního vztahu*) se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části Fáze.
- 14.5 Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto článku, zejm. u odst. 14. 2 až 14.4 této Smlouvy (*Povinnosti související s ukončením smluvního vztahu*), může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému Zhotoviteli, nebo poskytovat je sám.

15 SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ

- 15.1 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tři (3) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v přípravě a předání Systému třetí osobě určené Objednatelem a poskytnout veškerou potřebnou součinnost, Dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami tak, aby bylo zajištěno plynulé a řádné fungování Systému a poskytování služeb servisu, údržby a rozvoje („**Součinnost při ukončení**“). Tato součinnost Zhotovitele je poskytována za úplatu představovanou Cenou Součinnosti při ukončení. Rozsah Součinnosti při ukončení zahrnuté v Ceně Součinnosti při ukončení je omezen na 100 Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení.
- 15.2 Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Zhotovitel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového Zhotovitele („**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy, zejména vztahujících se ke Službám podpory. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Zhotovitel se zavazuje součinnost dle tohoto článku této Smlouvy (*Součinnost při ukončení*) a Plánu ukončení poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí služeb obdobných Službám novým Zhotovitelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
- 15.3 Zhotovitel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve dvanáct (12) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Zhotovitel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Zhotovitelem a jeho následné provedení skončením Akceptačního řízení. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny Součinnosti při ukončení, ale jeho příprava se nezapočítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení dle odst. 15.1 této Smlouvy (*Součinnost při ukončení*).
- 15.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým Zhotovitelem odlišným od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým Zhotovitelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel je v rámci součinnosti dle tohoto článku (*Součinnost při ukončení*) povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Kromě toho bude součinnost zabezpečována formou emailových a telefonických konzultací. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku (*Součinnost při ukončení*) nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.

- 15.5 Součinnost Zhotovitele nad rámec rozsahu součinnosti uvedeného v odst. 15.1 této Smlouvy (*Součinnost při ukončení*), může být při splnění podmínek dle Zákona objednána a Zhotovitel je povinen ji poskytovat stejným postupem, jako Služby na objednávku, a to i po uplynutí doby poskytování Služeb na objednávku nebo zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou, nejdéle však do uplynutí sjednané doby Součinnosti při ukončení.
- 15.6 V případě, že po zániku smluvního vztahu Smlouvou bude novým Zhotovitelem ve smyslu tohoto článku (*Součinnost při ukončení*) Zhotovitel, nebude Součinnost při ukončení realizována vyjma povinnosti Zhotovitele vypracovat Plán ukončení. V takovém případě Zhotoviteli vznikne za Součinnost při ukončení, tj. za řádné vypracování Plánu ukončení, pouze právo na zaplacení 10 % Ceny Součinnosti při ukončení.

16 ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 16.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli v rámci základní ceny za Dílo podle odst. 3.1 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*) záruku za jakost Díla (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 resp. § 2113 a násl. Občanského zákoníku v délce ustanovení 24 měsíců.
- 16.2 V rámci záruky se Zhotovitel zavazuje k následujícímu:
- odstranit případné závady, chyby, nefunkčnosti apod. nejpozději do deseti (10) dní, pokud se s Objednatel v konkrétním případě nedohodne na jiné lhůtě;
 - aktualizovat Dílo případně opravit chyby v důsledku legislativních změn v oblastech, které dopadají na Dílo (právní normy zejména v oblasti informačních technologií, v oblasti požadavků Digitální a informační agentury, kybernetické bezpečnosti a dalších zákonů, které se vztahují i hlavním a primárním činností Objednatele);
 - poskytnout Objednateli technickou podporu prostřednictvím elektronického rozhraní pro zaznamenávání incidentů a požadavků a/nebo zákaznické linky (*HelpDesk*).
- 16.3 Zhotovitel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah Díla, a dále odpovídá za to, že Dílo má obvyklé vlastnosti, je zpracováno v souladu s právními předpisy České republiky a nemá právní vady, je kompletní a odpovídá požadavkům sjednaným v této Smlouvě.
- 16.4 Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které mají výstup v poskytovaných službách v době jejich provedení, a dále odpovídá za ty vady, které se v Díle vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování služeb podpory budou vady odstraňovány v rámci provádění služeb za podmínek dle této Smlouvy.
- 16.5 Nárok na opravu chybných funkcí v rámci záručních podmínek nevzniká, zejm. v případech, kdy:
- i. chyby jsou způsobeny zásahy Objednatele do Aplikace, např. při tvorbě výstupu nebo komunikací s Aplikací vytvořenými Objednatel,
 - ii. chyby jsou způsobeny funkcemi operačního systému, databázového systému nebo technickým zařízením používaným Objednatel,
 - iii. chyby vznikly v důsledku nastavení parametrů Aplikace provedené Objednatel.
- 16.6 Pro účely této Smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek Objednatele na dvě kategorie:
- (a) havárie – stav předmětu Díla, který neumožňuje plnění základních funkcí Díla sjednaných touto Smlouvou,
 - (b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu Díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.

16.7 Klasifikace závažnosti vad při realizaci záručních oprav chybných funkcí:

Priorita 1: Kritická – je vyhrazena pro kritické události a výstrahy, které indikují, že došlo k úplnému selhání databáze nebo Aplikace. Předpokladem této služby jsou plně funkční technické prostředky (server, řídicí počítač, síť).

Priorita 2: Vysoká – je vyhrazena pro události nebo výstrahy, které indikují částečné selhání systému s významným dopadem na procesy, neexistuje žádný vhodný náhradní postup.

Priorita 3: Normální – je vyhrazena pro události nebo výstrahy, které indikují částečné selhání systému se středním dopadem na procesy, neexistuje žádný vhodný náhradní postup.

Priorita 4: Nízká – je vyhrazena pro události nebo výstrahy, které jsou méně závažné, kdy lze zdůvodnit diskusi s Objednatelem za účelem určení a naplánování zásahu, dále pro nekritické dotazy nebo dotazy na postupy a nastavení.

Priorita 5: Velmi nízká – je vyhrazena pro události nebo výstrahy, které spočívají v *customizaci*, konfiguraci a změnách nastavení a většina těchto požadavků je řešena službou programátorskými pracemi.

Pokud není z charakteru událostí/výstrahy zřejmé, do jakého druhu priority náleží, rozhoduje o tom kontaktní osoba Zhotovitele.

16.8 Postup při řešení vady:

- (a) ohlášení vady oprávněným zástupcem Objednatele oprávněnému zástupci Zhotovitele, přičemž ohlášení vady musí obsahovat následující údaje:
 - závažnost vady podle rozlišení Havárie /Porucha podle odstavce 16.6 této Smlouvy
 - stručný popis: označení vady pro její další identifikaci
- (b) potvrzení přijetí ohlášení vady Zhotovitelem. Současně s tímto potvrzením může být požadováno upřesnění specifikace vady,
- (c) zahájení prací na odstranění vady Zhotovitelem. Zahájením se rozumí práce na odstranění vady, které se sestávají z několika kroků: lokalizace vady a jejích příčin a návrh řešení – způsobu odstranění. V případě potřeby komplexnější změny kódu musí být před vlastním zásahem vyžadováno schválení navrženého způsobu provedení Objednatelem,
- (d) odstranění vady a případná instalace nové verze Díla. Jde o vlastní akci způsobující návrat díla do funkčního stavu. Objednatel je oprávněn vyžádat si testování provedených úprav a součinnost Zhotovitele s obnovou dat,
- (e) akceptace a potvrzení o odstranění vady kontaktní osobou Objednatele. Jde o akt Objednatele, kterým potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením a s jeho úspěšným ukončením.

16.9 Doba reakce a plnění: Veškerá technická podpora podle této Smlouvy se provádí zásadně v pracovní době, která je v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hodin. Technická podpora podle této Smlouvy garantuje Objednateli následující časové odezvy:

- (a) potvrzení přijetí ohlášení vady – do 4 hodin.
- (b) zahájení prací na odstranění a lokalizace vady – do 4 hodin od ohlášení vady pro vadu závažnosti „havárie“, do 24 hodin od ohlášení vady pro závažnosti „porucha“.
- (c) odstranění vady – nejpozději do 24 hodin od zahájení prací pro vadu závažnosti „havárie“, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zahájení prací pro vadu závažnosti „porucha“. Doba pro odstranění vady se může po dohodě s Objednatelem z důvodu její závažnosti navýšit.

16.10 Zhotovitel je oprávněn v souvislosti s technickou podporou v pracovních dnech, v době od 08:00 do 16:00 hodin dočasně vyřadit Dílo z provozu v souladu s odst. 2.5(d), mimo tuto dobu je Zhotovitel povinen si vyžádat souhlas kontaktní osoby.

17 SMLOUVA O MLČENLIVOSTI, DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat tuto Smlouvu o mlčenlivosti za účelem ochrany obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku) a důvěrných informací (§ 1730 občanského zákoníku) smluvních strany, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „*chráněné informace*“) a která je platná na dobu neurčitou.
- 17.2 Předmětem této Smlouvy o mlčenlivosti je bližší vymezení chráněných informací smluvních stran a převzetí závazku smluvních stran zachovat o chráněných informacích mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany zajistí ochranu chráněných informací jednak např. firewally, heslováním, omezeným přístupem k datům a jednak s osobami, které přijdou do styku s chráněnými informacemi, uzavřou Smlouvy o mlčenlivosti. Smluvní strany si jsou vědomy, že pokud jsou předmětem komunikace mezi nimi chráněné informace, nelze k jejich přenosu použít faxu, nechráněného e-mailu ani nechráněných datových nosičů.
- 17.3 Porušení závazku mlčenlivosti není:
- poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace,
 - poskytnutí této Smlouvy osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivosti minimálně v rozsahu této Smlouvy (např. právník),
 - použití chráněných informací v souladu s touto smlouvou v souvislosti s realizací díla,
 - jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 17.4 Smluvní strany si sjednávají, že obchodním tajemstvím jsou zejména: zdrojový a strojový kód, přístupová data, analýzy, systémový design.
- 17.5 Důvěrnými informacemi podle této Smlouvy jsou informace uvedené v díle stejně jako další informace získané smluvními stranami přímo či zprostředkovaně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, až do doby jejich zveřejnění. Pokud nejsou obchodním tajemstvím, považují se za důvěrné zejména: technické či obchodní údaje nebo jiné informace, které nejsou veřejně dostupné a jiné informace, které smluvní strany označí za důvěrné.
- 17.6 Za porušení povinností týkajících se ochrany chráněných informací podle této Smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Tím není dotčeno právo na náhradu škody v celém rozsahu, stejně jako nejsou dotčeny případné nároky na přiměřené zadostiučnění, které může být poskytnuto i v penězích, nárok na vydání bezdůvodného obohacení a jiné nároky vyplývající z právních předpisů.
- 17.7 Zhotovitel bere na vědomí, že chráněné informace byly poskytnuty pouze za účelem zhotovení díla. Zhotovitel se zavazuje je použít pouze k tomuto uvedenému účelu.

18 SMLOUVA O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI – § 4 ODS. 2 ZÁKONA Č. 181/2014 SB., O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

- 18.1 Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém Objednatele (dále i „ČHMÚ“) podléhá k plnění zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), pokud nebylo postupováno před její účinností podle ustanovení § 35 vyhlášky č. 316/2014 Sb., a Zhotovitel je v dané věci, zejm.:
- povinen vzít na vědomí, že chráněné informace jsou součástí i obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovat ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanoveno jinak, a dále
 - a dále při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením a stává se příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nenastalo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození.
- 18.2 Zhotovitel tímto bere na vědomí, že zákonem určený Úřad pro dohled nad dodržováním kybernetické bezpečnosti je oprávněn v případě provádění státního dohledu a auditů procesů vyžadovat u něj součinnost, bude-li k takovému jednání vyzván, a dále bere Zhotovitel na vědomí, že v případě prokázání porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti může být ze strany Objednatele po něm uplatňována k náhradě vzniklá škoda z přestupkového řízení, pokud byl přestupek z oblasti kybernetické bezpečnosti pravomocně udělen ČHMÚ a má se za to, že podíl na jeho spáchání vznikl v důsledku protiprávního jednání Zhotovitele.

19 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 Objednatel poskytne Zhotoviteli údaje potřebné k plnění předmětu Smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění Smlouvy a neposkytne je třetí straně.
- 19.2 Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout jakékoli služby dle této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 19.3 Zhotovitel je povinen, v případě zákonného povinnosti nebo důvodu, získat a zajistit veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy („*Nezbytná povolení*“) v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušování poskytování služeb. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.
- 19.4 Zhotovitel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.

- 19.5 Zhotovitel ani jeho právní zástupci, nejsou oprávněni započítat, postoupit ani zastavit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli, vzniklou na základě této Smlouvy, a to ani částečně.

20 ÚČAST PODDOVATELŮ

- 20.1 Zhotovitel je oprávněn smluvně si zajistit třetí osoby realizující subdodávky pro Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou, avšak s tou podmínkou, že využití Poddodavatele či jeho rozsah plnění musí schválit Objednatel.
- 20.2 Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá a ručí za závazky ze Smlouvy bez ohledu na činnosti Poddodavatelů.

21 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 21.2 Strany budou řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou.
- 21.3 Dojde-li mezi Stranami ke sporu
- ohledně kategorizace vad v rámci Akceptačního řízení
 - týkajícího se akceptace některého z výstupů kterékoli Fáze
 - souvisejícího s předmětem plnění dle Smlouvy, který má či by mohl mít dopad na dodržení Harmonogramu,
- uskuteční Smluvní strany nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vzniku sporu osobní schůzku osob oprávněných za Strany k podpisu této Smlouvy, a to za účelem vyřešení vzniklého sporu („Eskalační proces“).
- 21.4 Pokud se Stranám nepodaří vyřešit předmětný spor, bude předložen jednou ze Stran obecnému soudu Objednatele.

22 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, GDPR

- 22.1 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („Nařízení“).
- 22.2 Na základě článku 28 Nařízení je Objednatel povinen uzavřít se Zhotovitelem písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů, ve které Zhotovitel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování Osobních údajů do článku této Smlouvy (*Ochrana osobních údajů, GDPR*).
- 22.3 Strany mají zájem na tom, aby obsah článku této Smlouvy pokrýval veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Zhotovitel provádí pro Objednatele v souvislosti nebo na základě Smlouvy a aby definoval rozsah povinností Zhotovitele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.

- 22.4 Zhotovitel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje, které Objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, Objednatel nebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů a jiných subjektů nebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Zhotovitel („*Subjekty údajů*“), a to v rámci plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy.
- 22.5 Strany budou dále postupovat za účelem splnění povinností dle Nařízení a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a z dalších platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů („*Zákon o zpracování OU*“) a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.
- 22.6 Za účelem plnění předmětu plnění Smlouvy může Zhotovitel Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy a to tyto kategorie údajů:
- osobní údaje Subjektu údajů (jméno a příjmení; kontaktní adresa; email a telefonní číslo; pracovní zařazení a středisko; funkci (název pozice) v dotčeném systému;
 - další údaje dostupné v Systému nebo v rámci Aplikace, nebo v rámci dokumentů předaných nebo vyřizovaných v rámci plnění předmětu Smlouvy souladu s platnými právními předpisy;
 - další informace zveřejňované (zpřístupněné veřejnosti) v souladu s platnými právními předpisy.
- 22.7 V případě, že Objednatel Zhotoviteli poskytne nebo Zhotoviteli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zhotoviteli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, musí Zhotovitel zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajících z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) dle tohoto odst. Smlouvy.
- 22.8 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zhotovitel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 22.9 Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zhotoviteli zvláštní odměna a rovněž mu nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které Zhotoviteli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.
- 22.10 Zhotovitel musí při zpracování Osobních údajů postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 22.11 Zhotovitel se při zpracování Osobních údajů musí řídit doloženými pokyny Objednatele. Zhotovitel musí upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zhotovitel v takovém případě musí pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 22.12 Zhotovitel musí v souladu s článkem 82 Nařízení dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 22.13 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, musí Zhotovitel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení na základě a v souladu s pokyny Objednatele předat Objednateli takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů.

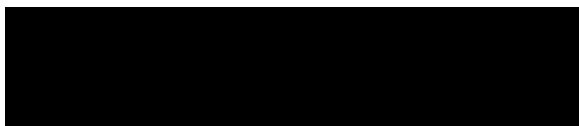
- 22.14 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Zhotovitel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zhotovitele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, musí o tom Zhotovitel neprodleně informovat Objednatele.
- 22.15 Zhotovitel musí Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě nebo uložení pokuty („Správní řízení“) musí Zhotovitel rovněž tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zhotovitel musí poskytnout Objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zhotovitele či Objednatele vypracována.
- 22.16 Zhotovitel musí informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („Porušení zabezpečení Osobních údajů“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zhotovitel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zhotovitel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zhotovitel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zhotovitel dozví. Zhotovitel musí být i po poskytnutí informace Objednateli maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 22.17 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, přičemž Zhotovitel musí na potřebu změny Objednatele upozornit. Obdobně budou Strany postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně Osobních údajů nebo kodexu chování.
- 22.18 Zhotovitel musí být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 22.19 Zhotovitel musí být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k Osobním údajům, o opravu či výmaz Osobních údajů, o omezení zpracování či o přenositelnost Osobních údajů.
- 22.20 Zhotovitel musí poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo třetí osobou.

23 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 23.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 23.3 Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
- 23.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 23.5 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se budou vztahovat ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 23.6 Zhotovitel podpisem této Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- se podpisem této Smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly;
 - obsah Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v informačním systému registru smluv podle § 2 odst. 1 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**"); zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel;
 - dle § 5 odstavce 5 Zákona o registru smluv Objednatel k vyplnění *metadat* jako je identifikace Smluvních stran a vymezení předmětu Smlouvy použije údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou;
 - poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou poskytnuty dobrovolně a Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů a podle dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na stránkách správce www.chmi.cz.
- 23.7 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem.
- 23.8 Jestliže některé ustanovení této Smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní Smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu Smlouvy.
- 23.9 Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv.
- 23.10 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu s výjimkou osobních údajů.

- 23.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si Smluvní strany ujednaly.
- 23.12 Zhotovitel bere na vědomí, že ČHMÚ, jako strana Objednatele, je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Pro bližší podmínky a ujednání je nezbytné se řídit pravidly článku 18 této Smlouvy (Smlouva o kybernetické bezpečnosti - § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů).
- 23.13 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti odpovědných zástupců obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 23.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Rozpis plateb (pro fakturaci)
 - Příloha č. 2: Akceptační zpráva/předávací protokol - vzor
 - Příloha č. 3: Objednávka – vzor
- 23.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 23.16 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

V Praze dne _____



_____, ředitel
Český hydrometeorologický ústav

11. 12. 2023

V Ostravě dne _____



_____, jednatel
KW Data s. r. o.

Příloha č. 1**Rozpis plateb (pro fakturaci)****Specifikace očekávaných finančních nákladů na realizaci (rozmezí):**

Objednatel předpokládá, že podle ustanovení odst. 2.2 článku 2 Smlouvy, budou poskytované služby rozděleny do dvou (2) částí: a to:

- a. za poskytované služby dle ustanovení odst. 2.2 písm. a) Smlouvy ve výši 75 % z celkového objemu částky čl. 3, odst. 3.1 Smlouvy
- b. za poskytované služby dle ustanovení odst. 2.2 písm. b) až d) Smlouvy ve výši 25 % z celkového objemu částky čl. 3, odst. 3.1. Smlouvy

Souhrnná cenová tabulka				
Část:	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH 21 % v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Služby dle čl. 2, odst. 2.2 písm. a) Smlouvy/4 roky:			
1.1	Cena Kč za 1 měsíc (paušální cena)			
	Celkem cena (1.1) – za období 4 let			
2	Služby dle odst. 2.2 písm. b) až c) Smlouvy			
2.1	Cena za celkem za předpokládaný 1 ManDay do max. limitu 25%			
	Celkem cena za 48 měsíců poskytování všech Služeb podpory provozu, rozvoje (2.1)			
Celková cena dle čl. 3 odst. 3.1 smlouvy		20.000.000 Kč	4.200.000,-Kč	24.200.000,-Kč

Příloha č. 2

Akceptační zpráva/předávací protokol (vzor)

dle Smlouvy o dílo „Zabezpečení provozu a rozvoje databázové aplikace CLIDATA“

Číslo objednávky: _____/2024, ze dne:

Fáze: dle odst. 2.2 Smlouvy písm. (b, c, d)

Zhotovitel (předávající) : KW Data s. r. o. Bastlova 1000/20, 700 30 Ostrava IČO: 28604776		Objednatel (přebírající): Český hydrometeorologický ústav Na Šabatce 2050/17, 143 06, Praha 4 - Komořany IČO: 00020699	
Předmět: Fáze:			
Popis plnění:			
Vyjádření Objednatele:			
Neakceptováno	Akceptováno s výhradou	Akceptováno	
Výhrady, popis Vad, jejich počet a kategorie:			
Doba pro odstranění Vad:			
Za Zhotovitele Jméno a funkce: Podpis:		Za Objednatele Jméno a funkce: Podpis:	
V dne			

Příloha č. 3:

O B J E D N Á V K A (vzor)**dle Smlouvy o dílo
„Zabezpečení provozu a rozvoje databázové aplikace CLIDATA“**

číslo objednávky: _____/2024

(dále jen „Objednávka“)

Objednatel:

Český hydrometeorologický ústav

Sídlo: Na Šabatce2050/17,
143 06 Praha 4 - Komořany

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Zastoupen: [REDACTED] ředitel

Kontaktní
osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Zhotovitel:

KW Data s. r. o.

Sídlo: Bastlova 1000/20
700 30 Ostrava

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 28604776

DIČ: CZ28604776

Zastoupen: [REDACTED] jednatel

Kontaktní
osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Všeobecné podmínky:

1. Tato Objednávka zavazuje Smluvní strany ke splnění stanovených závazků a je nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“) uzavřené z výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky označené „Zabezpečení provozu a rozvoje databázové aplikace CLIDATA“ ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, NEN č. N006/23/V00014388, kdy Zhotovitel vykonává pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí prostřednictvím objednávky služby, které jsou definované v odst. 2.2 písm. b) až d) Smlouvy (*Předmět plnění smlouvy*).
2. Objednávka má rámcovou povahu a finanční limit ceny je určován sazbou Přílohy č. 1 Smlouvy a čl. 3 této Smlouvy (*Cena za předmět plnění*) a také čl. 4 této Smlouvy (*Platební podmínky*).

3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zrealizované služby celkovou sjednanou cenu dle bodu 8) této Objednávky.
4. Akceptaci a přijetí Objednávky potvrdí Zhotovitel prostřednictvím e-mailu kontaktní osobě Objednatele nebo jeho zástupci.
5. **Místo dodání:** pobočka Českého hydrometeorologického ústavu Ostrava, K Myslivně 3, 708 00 Ostrava – Poruba.
6. **Způsob splnění:** průběžně podle harmonogramu /jednorázově.
7. **Obchodní a platební podmínky vč. fakturace:** obchodní a platební podmínky jsou dány Smlouvou.
8. **Celkový finanční limit plnění:** [bude doplněno] Kč bez DPH / [bude doplněno] Kč včetně DPH.
9. Tato Objednávka se uzavírá na dobu určitou, a to do **11.01.2024** nebo do vyčerpání celkového finančního limitu plnění podle toho, která skutečnost nastane dříve, avšak může dojít i k jejímu předčasnému ukončení na základě písemného oznámení Objednatele při nemožnosti vyčerpání finančního limitu pod 10% při průběžném plnění.

10. Nedílnou součástí této Objednávky je: specifikace předmětu plnění a položkový rozpočet.

[bude doplněno]

I. Specifikace realizace je a to zejm.:

- ...
- ...
- ...

II. Specifikace ceny

III. Harmonogram plnění

V Praze, dne:

Podpis oprávněné osoby za ČHMÚ: (PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ)