

**SMLOUVA**  
**o dodávce tepelné energie**  
číslo smlouvy: 26710

**Dodavatel:**

Obchodní firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**  
Se sídlem: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, sp.zn. B 318  
Zastoupená: [REDACTED]  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 45 19 34 10  
DIČ: CZ45193410  
Zákaznická linka: 800 800 860  
Internetové stránky: [www.veoliaenergie.cz](http://www.veoliaenergie.cz)  
Kontaktní tel.: [REDACTED]  
Kontaktní e-mail: [REDACTED]

**Odběratel:**

Obchodní firma: **Česká republika – Úřad práce České republiky**  
Se sídlem: Dobrovského 1278/25, PSČ 17000, Praha 7  
Zastoupená: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 72496991  
DIČ: není plátce  
Kontaktní tel.: + 420 [REDACTED]  
Kontaktní e-mail: [REDACTED]

Adresa pro elektronické doručování faktur: [REDACTED]

Odběratel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

**Způsob platby:**  
*příkazem k úhradě*

Smluvní strany, dodavatel a odběratel, uzavírají ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a změně některých zákonů (energetický zákon) tuto smlouvu.

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

- a) Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii a teplotonosnou látku (medium) a odběratel se zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a teplotonosnou látku (medium) a za tuto dodávku platit cenu, to vše v souladu s touto smlouvou a „Dodacími podmínkami ke Smlouvě o dodávce tepelné energie“ (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.
- b) Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplatu.
- c) Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

## **Článek II. Doba plnění**

Dodávka tepelné energie bude realizována po celou dobu účinnosti této smlouvy.

## **Článek III. Objem dodávky**

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla v GJ/kWh je uvedena v "Diagramu na dodávku a odběr tepla", který je nedílnou součástí této smlouvy. Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně zpravidla na jeden kalendářní rok.

## **Článek IV. Místo plnění**

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v "Technických údajích k odběru", které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

## **Článek V. Cena tepelné energie**

- a) Cena tepelné energie je dodavatelem kalkulována v souladu s obecně závaznými předpisy a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- b) Cena tepelné energie je kalkulována jako cena předběžná (plánovaná) pro příslušné období, kterým je zpravidla kalendářní rok (dále jen „Rozhodné období“).
- c) Způsob stanovení ceny tepelné energie a způsob platby za odebranou tepelnou energii a teplotonosnou látku je uveden v této smlouvě nebo její příloze označené jako „Cena tepelné energie“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- d) Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit předběžnou cenu tepelné energie v průběhu Rozhodného období v těchto případech:
  - i) dojde-li ke změně obecně závazných předpisů, které mají vliv na cenu tepelné energie, a to s účinností ke dni vzniku těchto změn, nebo kdykoliv později, nebo
  - ii) dojde-li ke změně výše oprávněných nákladů spojených s výrobou tepelné energie či jiných oprávněných nákladů kalkulovaných v předběžné ceně tepelné energie.Dodavatel je povinen písemně oznámit odběrateli změnu předběžné ceny nejméně 14 dnů před účinností změny ceny. V oznámení dodavatel uvede počátek účinnosti změny ceny a důvody, pro které provádí změnu předběžné ceny tepelné energie. V případě, že odběratel nesouhlasí s nově oznámenou předběžnou cenou tepelné energie, je oprávněn podat návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy – Energetickému regulačnímu úřadu. Do doby vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit za dodávku tepelné energie předběžnou cenu ve výši dodavatelem nově oznámené, a to počínaje dnem účinnosti nové ceny. V případě, že dotčený orgán státní správy vydá rozhodnutí, ve kterém bude uvedena předběžná cena jiná, než nově oznámená, bude takto stanovená předběžná cena účinná počínaje právní mocí daného rozhodnutí o ceně, přičemž smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek za období od účinnosti nově oznámené ceny do právní moci rozhodnutí o ceně, a to do 15 dnů od data doručení pravomocného rozhodnutí o ceně dodavatelí.
- e) Dodavatel je oprávněn stanovit vždy do 28.2. následujícího kalendářního roku konečnou cenu tepla pro každý uplynulý kalendářní rok na základě vyhodnocení nákladů na výrobu tepla způsobem, který stanoví Energetický regulační úřad pro výpočet ceny tepla.

## **Článek VI. Doba platnosti**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce dvanácti kalendářních měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Nabytím účinnosti této smlouvy zaniká Smlouva na prodej tepelné energie č. 13442 ze dne 12. 06. 2000 ve znění pozdějších dodatků.

## **Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy**

Platnost této smlouvy zaniká:

- a) uplynutím výpovědní doby dle článku VI. této smlouvy,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran; tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,
- c) uzavřením nové písemné smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,



d) zánikem smluvní strany bez právního nástupce.

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od této smlouvy v souladu se zákonem, pak se smlouva zruší s účinky do budoucna (ex nunc).

### **Článek VIII.**

#### **Fakturace a platební podmínky**

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie a nevráceného kondenzátu dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Platbu za tepelný výkon ve složeném tarifu odběratel hradí měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh na odebranou tepelnou energii v souladu s „Předpisem záloh“, jenž bude doručen odběrateli dodavatelem. Předpis záloh tvoří nedílnou součást této smlouvy. Zálohy budou stanoveny v souladu s čl. I. a čl. X. bod 22. Dodacích podmínek.
- c) Fakturace
1. Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) za dodanou tepelnou energii, za sjednaný tepelný výkon/sjednané množství tepelné energie a za nevrácený kondenzát/doplňovací vodu každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
  2. Po skončení příslušného kalendářního roku dodavatel zkalkuluje v souladu s platnými právní předpisy výslednou cenu tepelné energie dodané v uplynulém roce. Na základě této kalkulace dodavatel stanoví výslednou celkovou cenu (úplatu) za dodávku tepelné energie za uplynulý kalendářní rok. Případný rozdíl mezi výslednou celkovou cenou a předběžnou cenou tepelné energie, vyúčtovanou za uplynulý kalendářní rok, dodavatel odběrateli vyúčtuje nejpozději do 28.2. následujícího kalendářního roku daňovým dokladem (fakturou) nebo opravným daňovým dokladem. Bude-li zúčtovací období kratší než kalendářní rok, bude dodavatel postupovat obdobně.
  3. Faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu faktur – daňovém dokladu.
  4. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/ 2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
  5. Odběratel v souladu s ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické, resp. datové podobě a s jejich zasíláním na emailovou adresu, uvedenou v úvodu této smlouvy. Změnu emailové adresy může odběratel provést jednostranně, a to pouze písemně.
  6. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
  7. Ve fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
  8. Faktury vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek (respektive nedoplatky), jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
  9. Faktury vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek (respektive přeplatky), jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
  10. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek dle bodu 9 tohoto článku smlouvy jednostranně započíst s pohledávkou, kterou má za odběratelem.
  11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
  12. Způsob platby faktur a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
  13. V případech, kdy je s odběratelem sjednána cena tepla ve složené sazbě, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu roční sazby za sjednaný tepelný výkon a to i mimo otopné období, v období, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepla z důvodu neplacení faktur za odebrané teplo nebo z jiných důvodů na straně odběratele.
  14. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.
- d) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.
- e) Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- f) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od provedení úhrady, ty faktury, které byly proplaceny neoprávněně.

### **Článek IX.**

#### **Nedílné součásti smlouvy**

- a) Části smlouvy pro každé odběrné místo samostatně:
1. Přihláška k odběru tepla
  2. Technické údaje k odběru
  3. Diagram na dodávku a odběr tepla
- Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.
- b) Části smlouvy pro všechna odběrná místa souhrnně:

1. Cena tepelné energie
2. Předpis záloh

Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v "Dodacích podmínkách".

- c) Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva.
- d) Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie.
- e) Regulační plán odběru tepla.

#### **Článek X. Odběrná místa**

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v Seznamu odběrných míst, který je dle čl. IX. písm. c) nedílnou součástí této smlouvy.

#### **Článek XI. Následky porušení smluvních vztahů**

- a) V případě prodlení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajících z této smlouvy, včetně prodlení se zaplacením záloh dle Předpisu záloh, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodlení se zaplacením ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Doba prodlení se zaplacením zálohy začne plynout prvním dnem následujícím po dni splatnosti zálohy uvedeném v Předpisu záloh a končí dnem zaplacení zálohy. Nedojde-li k zaplacení zálohy, končí doba prodlení dnem úhrady faktury (daňového dokladu), kterou se dlužná záloha nebo její část zúčtovává, pokud k její úhradě došlo přede dnem její splatnosti, nebo dnem splatnosti faktury, pokud k úhradě faktury do tohoto dne nedošlo.
- b) Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
- c) Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii.
- d) Dojde-li opakovaně v důsledku porušení této smlouvy k omezení či přerušení dodávek, je dodavatel opětovně zahájení dodávek (plných dodávek) oprávněn podmínit úhradou nákladů vzniklých z důvodu omezení či přerušení dodávek.
- e) Překročí-li odběratel sjednaný výkon, je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat a dodavatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou desetinu MW, o kterou byl sjednaný výkon překročen, a to za každý případ překročení sjednané hodnoty výkonu po dobu delší než 15 minut. Tato smluvní pokuta může být dodavatelem vyúčtována jen v případech, je-li výkon zjišťován v předávacím, resp. v měřicím místě u odběratele registračními přístroji nebo jinými průkaznými prostředky.
- f) Jestliže překročí odběratel prokazatelně u odběrného místa, které je zařazeno v jednoduché sazbě, sjednaný maximální výkon, je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat a odběratel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč, a to za každý případ překročení sjednaného maximálního výkonu.
- g) Maximální teplota vratné vody na výstupu z horkovodní předávací stanice je uvedena v příloze této smlouvy – Technické údaje k odběru. Za každý případ překročení teploty vratné vody o 5 °C po dobu delší než dvě hodiny je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat a odběratel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- h) Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo dodavatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

#### **Článek XII. Ochrana osobních údajů**

- a) Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetové adrese <https://www.vecr.cz> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).
- b) Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.



- c) Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

### Článek XIII.

#### Společná a závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany se dohodly, že práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- b) Odběratel se zavazuje oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele nebo významných skutečností na straně odběratele nebo týkajících se sjednaných odběrných míst jako jsou zejména: firma/název/jméno, sídlo/místo výkonu podnikání/adresa či adresa pro doručování, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, přeměna odběratele, vstup do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, vše písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala. Změna údajů rozhodných pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1. dne následujícího měsíce.
- c) Úpravu procentního rozdělení odebraného tepla na teplo pro konečnou spotřebu v domácnostech a ostatní odběratele, stejně jako úpravu velikosti podlahových ploch, oznámenou písemně ze strany odběratele, bere dodavatel na vědomí a používá ji pro fakturaci tepla.
- d) Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky a teplotní křivky) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně a bez zbytečného odkladu.
- e) Odběratel tímto v souladu s ust. z. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích uděluje souhlas s tím, aby adresy elektronické pošty odběratelem dodavateli sdělené používal dodavatel pro komunikaci dle této smlouvy.
- f) Odběratel tímto v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uděluje souhlas s případným použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zasílán na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. jinak odběratelem sdělenou.
- g) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství, přičemž předmětem obchodního tajemství dodavatele jsou zejména: cena tepla za GJ/kWh, objem tepla v GJ/kWh za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh a cenové vzorce.
- h) Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
- i) Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v Dodacích podmínkách, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
- j) Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v Dodacích podmínkách se nachází další ujednání, ze kterých vznikají nebo mohou vznikat smluvním stranám další práva a povinnosti. Odběratel tímto výslovně prohlašuje, že byl s Dodacími podmínkami a jejich významem řádně seznámen.
- k) Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstát potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek. Nastane-li taková situace, může dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Nedojde-li k dohodě o změně Dodacích podmínek a dodavatel bude na jejich uplatnění trvat, oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 6 měsíců.
- l) Tato Smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst a Cena tepelné energie se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě vč. jejich nedílných součástí uvedených v čl. IX. pod písm. a) a d), kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran.
- m) Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne **1. 1. 2024** nebo dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to dle toho, který okamžik nastane později. Nabude-li tato smlouva účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, pak se smluvní strany dohodly, že ujednání obsažená v této smlouvě se použijí i na právní poměry vzniklé mezi smluvními stranami od **1. 1. 2024** do okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy.

- n) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Strany dále prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- o) Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
- p) Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem dodavatel. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že před uveřejněním této smlouvy v registru smluv zajistí dodavatel znečitelnění těch ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1, 2 ZRS, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství dodavatele (cena tepla za GJ/kWh, objem tepla v GJ/kWh za určité období, velikost smluvního výkonu, cena za kW/MW smluvního výkonu, výše záloh, cenové vzorce) a dále osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Odběratel prohlašuje, že se zveřejněním souhlasí a že tato smlouva neobsahuje žádná další ustanovení (nad rámec výše uvedených), která by požadoval znečitelnit. V případě, že dodavatel uveřejní tuto smlouvu v registru smluv v souladu s tímto ujednáním, zavazuje se odběratel nezveřejnit tuto smlouvu v registru smluv duplicitně.

#### Článek XIV.

Odběratel požaduje zasílat korespondenci, smluvní dokumenty a faktury na adresu:

obchodní firma	Česká republika – Úřad práce ČR
ulice	Krajská pobočka v Ostravě
obec	Zahradní 368/12
PSČ	Ostrava
	701 60



## DODACÍ PODMÍNKY ke Smlouvě o dodávce tepelné energie

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie a teplotních látek a jsou závazné pro dodavatele a odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání. Dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupných na internetové adrese <https://www.vecr.cz> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).

### Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie*  
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*  
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie, závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*  
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo plnění*  
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *nápojovací místo*  
místo, kde je přípojka odběratele napojena na rozvodná tepelná zařízení dodavatele;
- *odběrné místo (OM)*  
místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž v místě předání přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*  
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *regulační plán*  
plán rozepisující omezení při vyhlášení regulačních opatření;
- *omezení dodávky*  
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotních látek;
- *přerušeni dodávky*  
dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS)*  
zařízení pro úpravu stavů teplotních látek na hodnoty požadované vnitřním zařízením;
- *podružný odběratel*  
odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- *teplá voda (TUV)*  
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*  
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností.

### I. Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy:
  - i. Seznam odběrných míst
  - ii. Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie
  - iii. Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
    - a) Přihláška k odběru tepla
    - b) Technické údaje k odběru
    - c) Diagram na dodávku a odběr tepla
    - d) Regulační plán k odběru tepla
  - iv. Části smlouvy stanovené pro všechna odběrná místa souhrnně:
    - a) Cena tepelné energie
    - b) Předpis záloh

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o výkonu, otápných plochách a návratnosti kondenzátu. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané a vrácené teplotní látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ/kWh a nasmlouvané výkony v kW/MW dle jednotlivých sazeb, vytápěnou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Sjednává se zpravidla na jeden kalendářní rok.

Regulační plán k odběru tepla vydává dodavatel při uzavírání smlouvy nebo při změně vstupů. Regulační opatření při vzniku a odstraňování stavu nouze jsou upravena vyhl. č. 225/2001 Sb.

Cena tepelné energie stanoví předběžné ceny tepelné energie a cenu teplotní látky pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách. Jednostranný dokument je dodavatelem vystaven zpravidla na období kalendářního roku, může být dodavatelem jednostranně změněn v souladu se smlouvou.

Předpis záloh stanoví výši a termíny splatnosti záloh v souladu s článkem X. bod 22 těchto Dodacích podmínek, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Předpis záloh je vystaven dodavatelem zpravidla na jeden kalendářní rok, může být dodavatelem jednostranně změněn vždy při změně velikosti odběru tepelné energie nebo při změně předběžné ceny tepelné energie.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Pro odběry tepelné energie na staveništi může dodavatel dohodnout na období do kolaudace budovaného odběrného zařízení zvláštní technické a dodací podmínky a způsob sjednávání odběrových diagramů včetně ustanovení o regulačních opatřeních.



5. Dodavatel a odběratel sjednají Diagram na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jeho obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramu, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagram dle návrhu dodavatele.
6. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

## II.

### Plnění smlouvy

1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
2. Odběratel může přenechat tepelnou energii podružně připojeným odběratelům pouze s písemným souhlasem dodavatele a za podmínek odsouhlasených dodavatelem.
3. Pro případ požadavku dodávky tepelné energie prostřednictvím zařízení třetí právnické nebo fyzické osoby předloží žadatel při podpisu Smlouvy o dodávce tepelné energie písemný souhlas této třetí osoby s realizací odběru prostřednictvím jejího zařízení. Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadatelé poskytnut třetí osobou, dodavatel tepelné energie nevstupuje.
4. Teplonosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povinen ji vrátet. Přípustné jsou pouze ztráty do 5 % objemu u páry. Odběr teplonosné látky musí být sjednán v Příhlášce k odběru tepla. Tento článek neplatí pro případ, že dodavatel nemá vybudováno vratné potrubí kondenzátu.
5. Odběratelem vrácená teplonosná látka musí mít jakost požadovanou dodavatelem v Technických údajích k odběru. Dodavatel může požadovat, aby si odběratel opatřil a na svůj náklad instaloval automatický hlásič jakosti vrácené teplonosné látky, který signalizuje, případně přímo zabraňuje vrácení látky znehodnocené nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky látky a prováděl jejich laboratorní rozbor. Odběratel je povinen na požádání předložit dodavateli výsledky laboratorních rozborů jakosti látky.
6. Teplonosná látka horší jakosti, než bylo sjednáno v Technických údajích k odběru, se považuje za nevrácenou a odběratel látku těchto vlastností nesmí vrátet. Při vrácení látky, která nemá jakost požadovanou dodavatelem sjednanou v Technických údajích k odběru, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé z tohoto důvodu včetně znehodnocené látky v celé kondenzační síti.
7. Množství a jakost vrácené teplonosné látky se vyhodnocuje zpravidla měsíčně, popř. za období dohodnuté ve smlouvě, podle provozních podmínek dodavatele, a to obvykle v místě přechodu z vlastnictví odběratele do vlastnictví dodavatele. O místě vyhodnocení se dodavatel i odběratel mohou ve smlouvě dohodnout i jinak.
8. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo částí rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.

## III.

### Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek účinnosti těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná část smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem tepelné energie novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámit dodavateli stav počítadla měřiče tepelné energie ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.
5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit/ukončit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

## IV.

### Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které na zařízení odběratele instaluje, zapojí a udržuje. Odběratel je povinen svá zařízení upravit dle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.
2. Odečty měřičů pro fakturaci a fakturace se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.
3. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
4. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušování přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energie.
5. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
6. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údajích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.
7. Je-li dodávka tepelné energie měřena vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané páry ve výši 100 % množství změřeného kondenzátu, pokud nebude ve smlouvě dohodnut jiný koeficient pro stanovení množství dodané páry.
8. Je-li nositelem tepelné energie pára a část dodané tepelné energie se vrací zpět dodavateli ve vratném kondenzátu, sníží dodavatel naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 0,170 GJ/t současně vráceného kondenzátu.

## V.

### Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.



2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřiče tepelné energie, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích v klimaticky stejném a řádně měřeném období, nebo jiným s odběratelem dohodnutým způsobem.

## VI.

### Regulace, omezení a přerušení dodávek tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dle znění účinného ke dni podpisu těchto Dodacích podmínek je takto oprávněn v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli tepelné energie,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel tepelné energie používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie,
  - i) při neoprávněném odběru.
3. Dodávku tepelné energie, omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
4. Omezení či přerušení dodávky ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

## VII.

### Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
  - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotosné látky nebo jejich parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
  - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
  - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI. odst. 2 písmeno b) až e),
  - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly,
  - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

## VIII.

### Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do primárního okruhu dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněným osobám dodavatele přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen v předstihu oznámit a odsouhlasit s dodavatelem podstatné technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém tepelném zařízení.
4. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
  - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele i jeho podružných odběratelů,
  - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
  - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly).
5. Odběratel je povinen, pokud nebude dohodnuto jinak, vést pro každé odběrné místo provozní deník a sledovat spotřebu tepelné energie, zaznamenávat vyhlášené regulační stupně, stav zařízení pro odběr tepelné energie a další údaje, související s dodávkou a odběrem tepelné energie. Provozní údaje související s dodávkou a odběrem tepelné energie je povinen na požádání předložit dodavateli.

## IX.

### Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dle právní úpravy platné ke dni podpisu těchto Dodacích podmínek je za neoprávněný odběr považován:
  - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadl,
  - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
  - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
  - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které:
    1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
    2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
    3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
  - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,



- f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Neoprávněný odběr se zakazuje.
  3. Při neoprávněném odběru tepelné energie je odběratel povinen nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinen uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodně-li se s dodavatelem jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytné nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.

## X.

### Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotonosné látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie, uskutečněných ze soustavy zásobování tepelnou energií dodavatele.
2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
  - a) na prahu zdroje,
  - b) na vstupu do předávací stanice.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr v místě plnění, a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie na prahu zdroje se uplatňuje za předpokladu, že dodávka tepelné energie se realizuje bezprostředně na výstupním rozdělovači zdroje.
5. V případě, že předávací místo je na jiném místě, než je uvedeno v odstavci 4, avšak v objektu, resp. na pozemku výrobce tepelné energie, výjimečně i mimo pozemek výrobce, platí pro účely fakturace cena tepelné energie na zdroji za předpokladu, že množství dodané tepelné energie se stanoví na výstupním rozdělovači zdroje.
6. Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice se uplatňuje při dodávce tepelné energie z primární tepelné sítě.
7. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
8. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/kWh, Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/kWh, Kč/GJ variabilní složka) a platem za smlouvený tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smlouveným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/kWh/rok, Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
9. Plat za smlouvený tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty a plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován měsíčně podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována měsíčně dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
10. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
11. Roční sazba za tepelný výkon se stanoví za nejvyšší naměřený, nejméně však sjednaný výkon ve Smlouvě o dodávce tepelné energie.
12. Za nejvyšší naměřený výkon se považuje nejvyšší čtvrtroční hodnota, minimálně 95 % nejvyšší okamžité hodnoty, naměřené registračním přístrojem nebo ukazatelem maxima nebo jiným prokazatelným způsobem.
13. Překročí-li odběratel prokazatelně sjednaný výkon, provede dodavatel doúčtování celého ročního platu za tepelný výkon.
14. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru.
15. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc nebo u nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo, a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka obnovena.
16. Při ukončení odběru tepelné energie v průběhu roku hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energie prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru.
17. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude cena tepelné energie ve složkách platu za výkon a platu za tepelnou energii upravena v Ceně tepelné energie.
18. Vrácení teplotonosné látky se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství teplotonosného média.
19. Pokud nemá dodavatel tepelné energie ve své tepelné síti vybudováno vratné kondenzátní potrubí, účtuje odběrateli pouze množství kondenzátu stanovené zvláštním měřením nebo dohodou.
20. Znehodnotí-li odběratel kondenzát v tepelné síti, zaplatí celé znehodnocené množství kondenzátu, včetně obsažené tepelné energie dle článku II., bodu 6.
21. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
22. Odběratel je povinen hradit zálohy dle Předpisu záloh zasláného dodavatelem odběrateli. Nebude-li mezi dodavatelem a odběratelem dohodnuto jinak, dodavatel je oprávněn stanovit zálohy v rámci měsíce až do výše ceny předpokládaného měsíčního odběru tepelné energie uvedeného v Odběrovém diagramu. Pro stanovení výše záloh se odběry všech odběrných míst uvedených ve smlouvě sčítají. Dodavatel je oprávněn stanovit v rámci měsíce 1 až 3 zálohy, přičemž splatnost záloh stanoví k 5., 15. a/nebo 25. dni příslušného kalendářního měsíce. Případně-li stanovený den splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po předepsaném dni splatnosti. V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok požadovat poměrné snížení výše předepsaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství, nebo v případě zvýšení předběžné ceny tepelné energie je dodavatel oprávněn jednostranně provést poměrné zvýšení předepsaných záloh.



## **PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA**

pro odběrné místo č.: **F300-379** název OM: **ÚP Karviná, Osvobození 1388, KA [úřad]**

Odběrné místo: **primární**

<b>Údaje o odběrném místě:</b>	<b>nebyty</b>	<b>byty</b>
podlahová plocha ÚT [m2] – pro rozpočet		
podlahová plocha TUV [m2] – pro rozpočet		
počet bytových jednotek		

### **Údaje o doplňkové vodě**

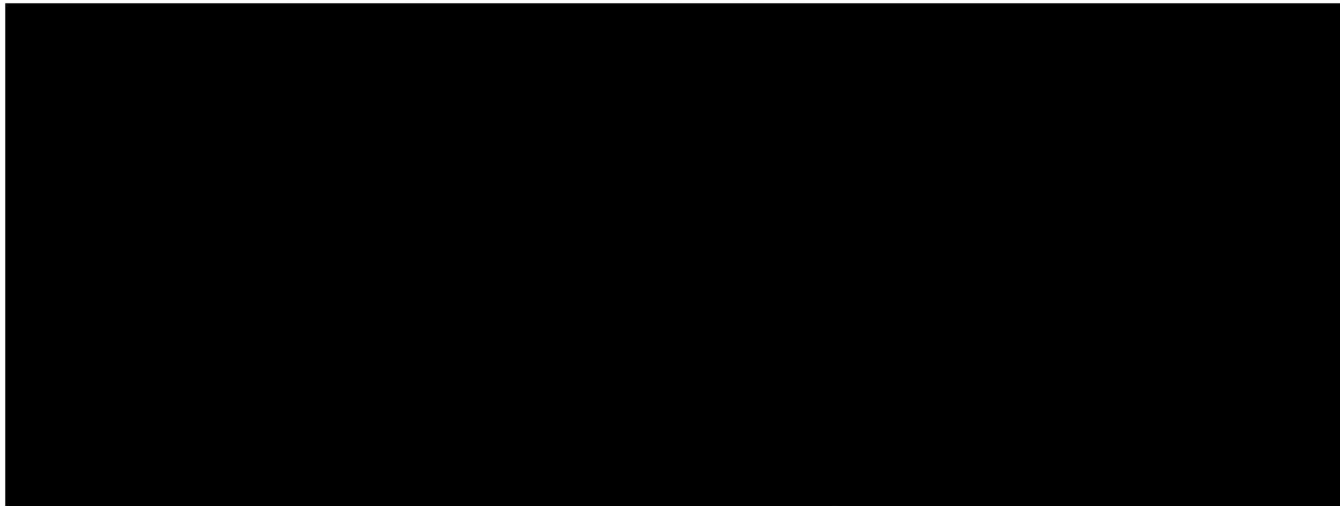
odběr: ano

### **Údaje o předávací stanici**

Majetková příslušnost: Předávací stanice je v majetku Úřadu práce, horkovodní přípojka je v majetku Veolia Energie ČR a.s.

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.



## **PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA**

pro odběrné místo č.: **F350-419** název OM: **ÚP Ha, Budova B, PS09 HA [služ]**

Odběrné místo: **primární**

<b><u>Údaje o odběrném místě:</u></b>	<b>nebyty</b>	<b>byty</b>
podlahová plocha ÚT [m2] – pro rozpočet		
podlahová plocha TUV [m2] – pro rozpočet		
počet bytových jednotek		

### **Údaje o doplňkové vodě**

odběr: ano

### **Údaje o předávací stanici**

Majetková příslušnost: Předávací stanice a horkovodní přípojka je v majetku Úřadu práce

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.





## **TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU**

pro odběrné místo ÚT: **F300-379**    název OM: **ÚP Karviná, Osvobození 1388, KA [úřad]**

### **1. Místo předání:**

- a) dodávka tepla pro ÚT je splněna v místě: **vstup do PS 379**
- b) délka primární přípojky: **119 m**
- c) dimenze primární přípojky: **2 x DN 65**
- d) majetková příslušnost: **Předávací stanice je v majetku Úřadu práce, horkovodní přípojka je v majetku Veolia Energie ČR a.s.**

### **2. Základní parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky:**

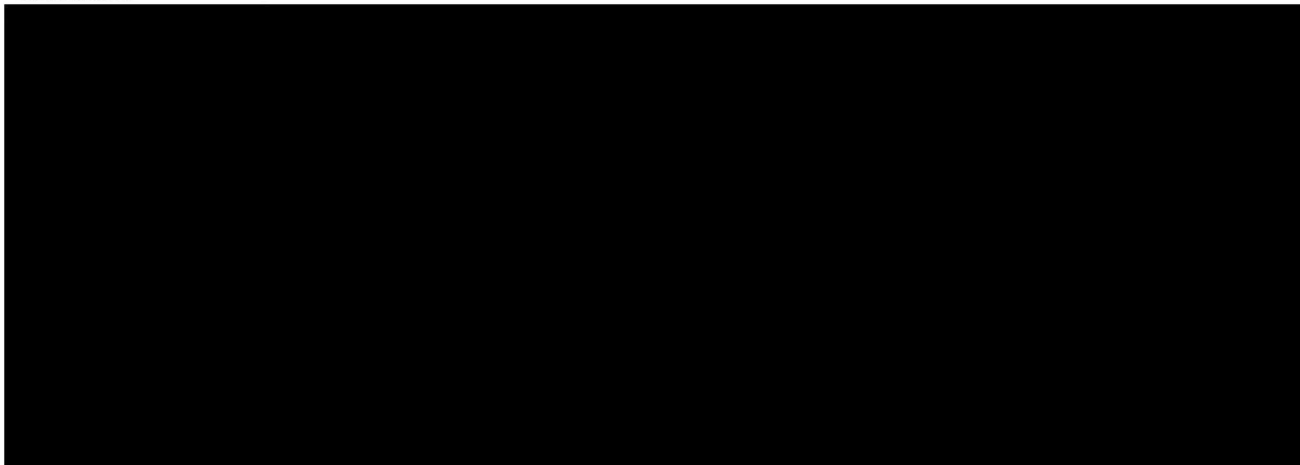
<b>Teplotnosná látka:</b>	<b>horká voda</b>	
Výkon:		MW
Max. teplota přívodu v otopném období:		°C
Max. teplota přívodu mimo otopné období:		°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:		°C
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení v otopném období:		MPa
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení mimo otopné období:		MPa
Maximální objemový průtok v ustáleném provozním stavu:		m <sup>3</sup> /hod.

Výše uvedená hodnota max. objemového průtoku platí za předpokladu dodržení projektované tlakové ztráty předávací stanice ve správě odběratele.

### **3. Místo měření:**

Dodávka tepla:	<b>místnost PS 379</b>
Dodávka doplňovací vody (teplotnosné látky) do systému ÚT:	<b>místnost PS 379</b>
Měřicí zařízení tepla:	<b>stanovené měřidlo spotřeby tepla v horké vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění</b>
Měřicí zařízení doplňovací vody:	<b>Stanovené měřidlo množství vody</b>

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.



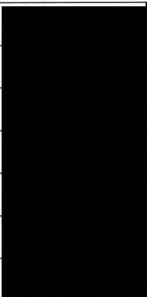
## TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

pro odběrné místo ÚT: F350-419 název OM: ÚP Ha, Budova B, PS09 HA [služ]

### 1. Místo předání:

- dodávka tepla pro ÚT je splněna v místě: vstup do PS 009
- délka primární přípojky: 139 m
- dimenze primární přípojky: 2 x DN 40
- majetková příslušnost: PS a horkovodní přípojka je v majetku Úřadu práce

### 2. Základní parametry dodávané a vrácené teplonosné látky:

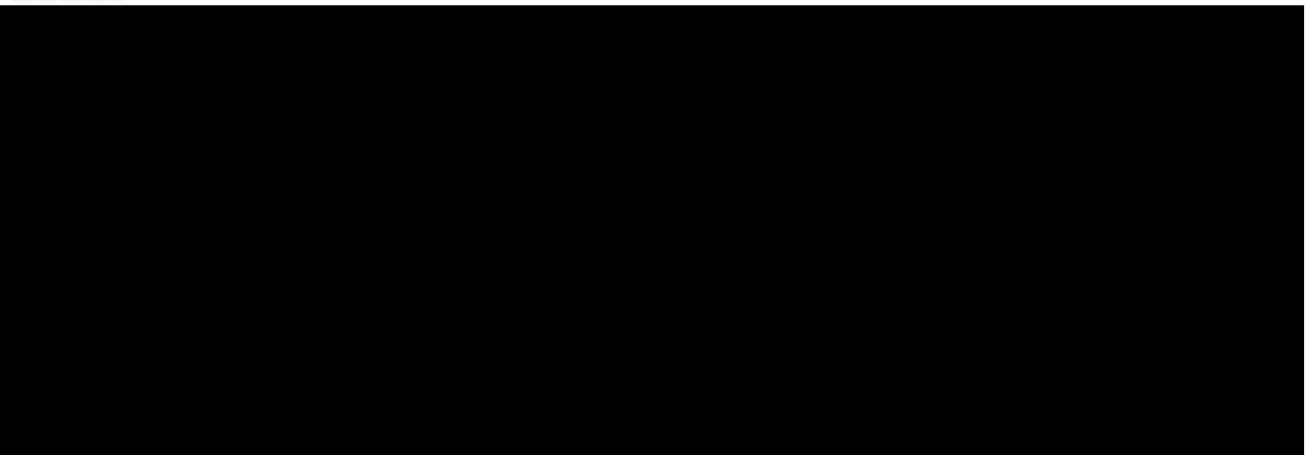
Teplonosná látka:	horká voda	
Výkon:		MW
Max. teplota přívodu v otopném období:		°C
Max. teplota přívodu mimo otopné období:		°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:		°C
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení v otopném období:		MPa
Max. tlak v přívodní větvi v místě napojení mimo otopné období:		MPa
Maximální objemový průtok v ustáleném provozním stavu:		m <sup>3</sup> /hod.

Výše uvedená hodnota max. objemového průtoku platí za předpokladu dodržení projektované tlakové ztráty předávací stanice ve správě odběratele.

### 3. Místo měření:

Dodávka tepla:	místnost PS 009
Dodávka doplňovací vody (teplonosné látky) do systému ÚT:	místnost PS 009
Měřicí zařízení tepla:	stanovené měřidlo spotřeby tepla v horké vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění
Měřicí zařízení doplňovací vody:	stanovené měřidlo spotřeby tepla v horké vodě v souladu se zákonem o metrologii v platném znění

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci.





## **REGULAČNÍ PLÁN ODBĚRU TEPLA**

pro odběrná místa č.:

**F300-379 ÚP Karviná, Osvobození 1388, KA [úřad]**

---

Regulační plán je součástí smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie. Rozepisuje omezení při vyhlášení regulačních opatření.

Maximální sjednaný výkon před vyhlášením regulačního opatření je pro každé odběrné místo uvedeno v Technických údajích k odběru, které tvoří nedílnou součást smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie.

<b>Regulační stupeň</b>	<b>Význam</b>
<b>RS 0</b>	Normální provoz – odběr podle diagramu na dodávku a odběr tepla.
<b>RS 1</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
<b>RS 2</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
<b>RS 3</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %. Snížení odebíraného výkonu pro technologickou spotřebu o 30 % proti sjednanému výkonu.
<b>RS 4</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %. Snížení odebíraného výkonu pro technologickou spotřebu o 40 % proti sjednanému výkonu.
<b>RS 5</b>	Havarijní provoz. Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení dodávek tepla pro přípravu teplé užitkové vody.
<b>RS 6</b>	Opatření při překročení zvláštních imisních limitů pro oxid siřičitý nebo oxid dusičitý v případě nepříznivých klimatických podmínek. Okamžité snížení odebíraného tepelného výkonu o 10 %.

**U zdravotnických a školských zařízení se regulace neprovádí.**



## **REGULAČNÍ PLÁN ODBĚRU TEPLA**

pro odběrná místa č.:

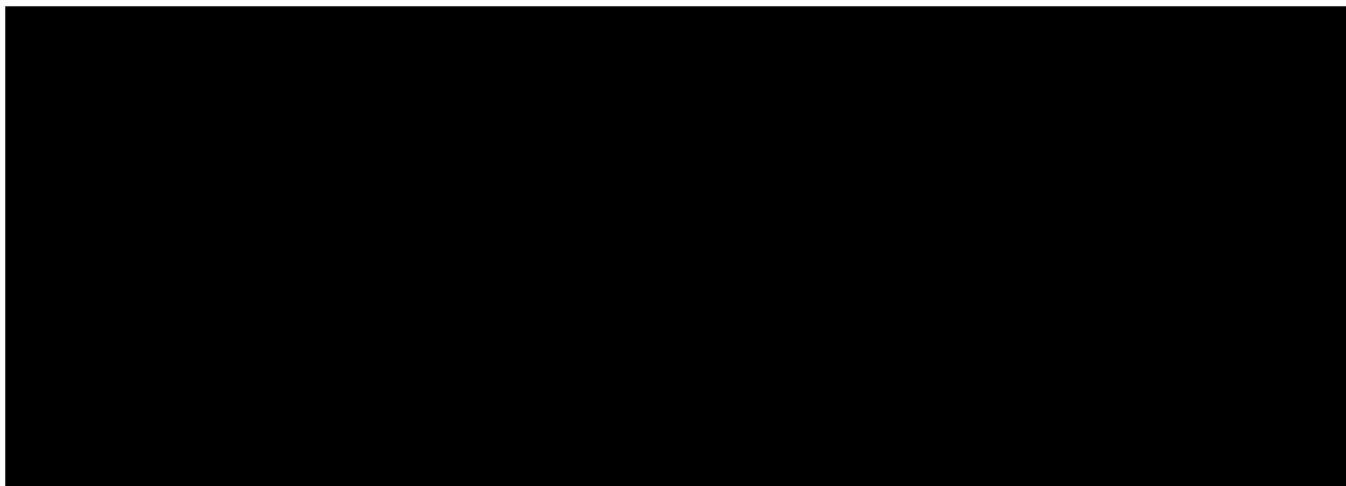
**F350-419      ÚP Ha, Budova B, PS09 HA [služ]**

Regulační plán je součástí smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie. Rozepisuje omezení při vyhlášení regulačních opatření.

Maximální sjednaný výkon před vyhlášením regulačního opatření je pro každé odběrné místo uvedeno v Technických údajích k odběru, které tvoří nedílnou součást smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie.

<b>Regulační stupeň</b>	<b>Význam</b>
<b>RS 0</b>	Normální provoz – odběr podle diagramu na dodávku a odběr tepla.
<b>RS 1</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
<b>RS 2</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
<b>RS 3</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %. Snížení odebíraného výkonu pro technologickou spotřebu o 30 % proti sjednanému výkonu.
<b>RS 4</b>	Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %. Snížení odebíraného výkonu pro technologickou spotřebu o 40 % proti sjednanému výkonu.
<b>RS 5</b>	Havarijní provoz. Snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušování dodávek tepla pro přípravu teplé užitkové vody.
<b>RS 6</b>	Opatření při překročení zvláštních imisních limitů pro oxid siřičitý nebo oxid dusičitý v případě nepříznivých klimatických podmínek. Okamžité snížení odebíraného tepelného výkonu o 10 %.

**U zdravotnických a školských zařízení se regulace neprovádí.**





**Veolia Energie ČR, a.s., 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
Region Morava, Elektrařenská 5562/17, 709 74 Ostrava - Třebovice**

---

## **SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST**

odběratel - číslo smlouvy: **26710**

---

**Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:**

číslo odběrného místa:	zkrácený název odběrného místa:
F300-379	ÚP Karviná, Osvobození 1388, KA [úřad]
F350-419	ÚP Ha, Budova B, PS09 HA [služ]

Seznam obsahuje celkem 2 odběrná místa.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem **01.01.2024**.

