



## SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

mezi

**Odběratelem:** **Rada pro rozhlasové a televizní vysílání**  
se sídlem: Škrétova 44/6, Praha 2  
IČO: 452 51 002  
DIČ:  
Bankovní spojení:

a

**Dodavatelem:** **UNISMINI – služby, spol. s r. o.**  
se sídlem: Bělčická 2922, 141 00 Praha 4  
servisní organizace  
zastoupená: [REDACTED]  
IČO: 62418742  
DIČ: 004-62418742  
Bankovní spojení: [REDACTED]

---

podle § 536 až 545 zákona č.513/1991 Sb. obchodního zákoníku.

**Servisní smlouva je vyhotovena pro servisní program „ULTRA“.**

### 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět servisní činnost zdrojů nepřerušitelného napájení a dalších produktů vyjmenovaných v seznamu připojenému k této smlouvě v objektu firmy Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, Praha 2.

### 2 Povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel bude provádět profylaktickou údržbu a servis zařízení uvedených v seznamu v příloze č. 1 této smlouvy a udržovat je v dobrém provozním stavu. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady odběratelem.  
Nahlášení závady se provádí:
- telefonicky na bezplatném čísle **800 171 298** na servisní dispečink firmy UNISMINI – služby, spol. s r. o. s následným písemným potvrzením faxem – nepřetržitě (7 x 24 x 365), nebo
  - E-mailem přes Internet na adrese [www.unismini.cz](http://www.unismini.cz) v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod. ve dnech pondělí až pátek, nebo
  - faxem na čísle 272 084 511 v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod. ve dnech pondělí až pátek, nebo
  - automaticky prostřednictvím služby TELESERVIS



2.3 Servisní činnost bude prováděna **do 24 hodin** po nahlášení závady a se zpětným voláním do 2 hodin po nahlášení závady. **Nástup na opravu do 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.**

2.4 Servisní činnost zahrnuje:

- 1 x ročně pravidelná plánovaná preventivní údržba včetně kontroly a měření akumulátorů
- provedení zásahu a zabezpečení opravy
- dopravné při opravách a plánovaných kontrolách
- dodávku náhradních dílů
- dodávku a výměnu akumulátorů
- zajištění dodávky akumulátorů pro výměnu vadných akumulátorů
- servisní zásah je prováděn 24 hodin denně 7 dnů v týdnu
- zpětné volání do 2 hodin
- posouzení provozních podmínek
- telefonická asistence
- nepřetržité sledování stavu UPS pomocí služby TELESERVIS (dálkové monitorování)

**Služba TELESERVIS zahrnuje:**

- monitorování zdroje 24 hodin denně
- výpis o stavu zdroje pravidelně jednou za 3 měsíce
- informace o nestandardních stavech zdroje
- okamžitá reakce na ALARM

Monitorovací služba „Teleservis“ umožňuje velmi rychlou reakci servisního střediska na stav UPS a vyřešení nestandardního stavu UPS.

2.5 Součástí servisní činnosti je provádění **plánované preventivní údržby 1 x ročně** v době, která bude dohodnutá s odběratelem a obsahuje:

- odkrytování a zakrytování UPS
- kompletní vyčištění UPS
- kontrolu funkčnosti a kompletnosti zařízení
- kontrola a měření jednotlivých baterií
- test zálohování
- kontrola, dotažení a vyčištění silových spojů
- kontrola kapacity kondenzátorů
- přezkoušení provozních stavů usměrňovače, střídače a bateriového modulu
- měření vstupních a výstupních hodnot napětí, proudů a frekvencí
- simulace výpadku napětí
- kontrola přepnutí UPS do bypassu
- kontrola a úprava parametrů UPS pomocí servisního programu MGE Soft Tunor
- kontrola bezpečnostních a informačních štítků
- kontrola provozních podmínek zařízení - teplota, vlhkost, prašnost
- pravidelné školení obsluhy UPS

Na základě výše provedené kontroly bude vypracována závěrečná zpráva a měřicí protokol.

### 3 Povinnosti odběratele

3.1 Nezávisle na monitorovací službě UPS, odběratel neprodleně uvědomí dodavatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li zařízení správně. Specifikace poruch a nestandardních stavů UPS je součástí pravidelného školení obsluhy UPS poskytovaného dodavatelem odběrateli zdarma 1x ročně.

3.2 Odběratel udržuje na místě parametry prostředí, které musí odpovídat technické dokumentaci zařízení viz „Provozní podmínky“ v příloze číslo 1. Odběratel bude písemně informovat dodavatele o změnách výše uvedených údajů.



- 3.3 Odběratel bude písemnou formou neprodleně informovat dodavatele o zásazích do elektroinstalace a změnách zátěže.
- 3.4 Odběratel určí pracovníky, kteří jsou oprávněni požadavky na provedení servisního zásahu dodavateli hlásit a zašle jejich seznam.

#### **4 Předpoklady plnění**

- 4.1 Zařízení bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že je v dobrém provozním stavu. Není-li zařízení v dobrém stavu, provede dodavatel vše potřebné pro uvedení tohoto zařízení na takovou úroveň. Tyto práce budou provedeny na základě objednávky za úhradu podle v té době platných ceníků dodavatele.
- 4.2. Softwarový produkt bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že má řádnou licenci, je nezměněný, odpovídá verzi a je řádně nainstalován.
- 4.3. Neuvědomí-li odběratel dodavatele o závadě na zařízení nebo nedodrží-li předepsané parametry prostředí, nese odpovědnost za vzniklé škody.

#### **5 Doba platnosti**

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.12.2010 do 30.11.2011 s tím, že pokud nebude měsíc před ukončením smlouvy doručena výpověď ze strany odběratele, dochází k jejímu automatickému prodloužení o dalších 12 měsíců. Ve výpovědní lhůtě platí smluvní závazky bez omezení.

#### **6 Servisní poplatky**

- 6.1 Servisní poplatky za poskytované služby dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou ve výši:
- 2 972,- Kč za kalendářní měsíc.**
- 6.2 Cena je uvedena bez DPH a bude účtována s daní z přidané hodnoty se sazbou podle platných předpisů za provedenou službu.
- 6.3 Částka za servisní služby bude splatná na základě předložené faktury, která bude vystavena vždy v měsíci prosinci příslušného roku se 14-ti denní lhůtou splatnosti od doručení.
- 6.4 Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:
- jiné práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. práce vzniklé poškozením zařízení nebo neodbornou manipulací apod.)
- Výše uvedené služby budou účtovány dle platných ceníků dodavatele.
- 6.5 Dodavatel je oprávněn počátkem každého kalendářního roku upravit výši ceny v závislosti na míře inflace dle oficiálního údaje vyhlášeného Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude dodavatel odběratele písemně informovat.

#### **7 Odpovědnost**





- 7.1 Pokud nesplní dodavatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy a nezabezpečí opravu dle bodu 2.3, zaplatí odběrateli částku 5 % z ceny servisu za zařízení dle bodu 6.1 za každých započatých 24 hodin neplnění, ne však více než 3 (tři) měsíční poplatky. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu škody způsobené nesplněním povinnosti, a to v plné výši.
- 7.2 V případě nedodržení termínu splatnosti fakturovaných částek za servisní službu může dodavatel účtovat za každý den prodlení 0,03% z účtované částky.

## 8 Časové pokrytí

- 8.1 Servisní činnost bude prováděna dle bodu 2.3 po nahlášení závady. Požadavek na provedení servisního zásahu je možno hlásit na dispečinku dle bodu 2.2.

## 9 Osoby

- 9.1 Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci Unismini nebo Unismini pověřeného subdodavatele. Před pověřením příslušného subdodavatele výkonem některé z činností podle této smlouvy je firma Unismini povinna si vyžádat předchozí písemný souhlas odběratele s tímto subdodavatelem.
- 9.2 Zaměstnanec odběratele bude trvale doprovázet osoby poskytující služby po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích odběratele. Odběratel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví těchto osob ve svých objektech.

## 10 Všeobecné podmínky

- 10.1 Firma Unismini se zavazuje k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se obchodní, provozní a technické činnosti odběratele, které mu budou poskytnuty nebo o nichž se dozví v souvislosti s prováděním činností podle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Výše uvedené skutečnosti, týkající se odběratele, nesmí zejména prozradit třetí osobě, použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby a ve svůj prospěch. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance Unismini a třetí osoby, tzv. „subdodavatele“, jejichž prostřednictvím bude Unismini některé činnosti specifikované v této smlouvě realizovat, přičemž Unismini se zavazuje je o této skutečnosti informovat.
- 10.2 Odběratel je povinen písemně ohlásit dodavateli přestěhování zařízení. Na základě tohoto oznámení je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit. Dodavatel bude na žádost odběratele dohlížet na deinstalování a opětovné instalování zařízení nebo je přímo provede. Po dobu těchto prací se účinnost smlouvy pro daná zařízení přerušuje a znovu se obnoví až v okamžiku jejich reinstalace na novém místě. Tyto práce budou probíhat za úhradu dle v té době platných sazeb Unismini.
- 10.3 Odběratel nesmí provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.
- 10.4 Doplnky a změny této smlouvy lze provádět výhradně písemným dodatkem podepsaným zástupci obou stran.
- 10.5 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1 „Seznam servisních zařízení a provozní podmínky“.
- 10.6 Dodavatel poskytuje jeden (1) rok záruku na provedené servisní služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál (např. akumulátory) dle specifikace výrobce.



## 11 Omezení

11.1 Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů vzniklých v důsledku:

- a) zásahu vyšší moci, tj. události, které se stanou nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelná pohroma, mobilizace, měna apod.
- b) poruchy klimatizace
- c) neoprávněných pokusů jiných osob opravovat, modifikovat a přemísťovat zařízení
- d) závad na produktech jiných než uvedených v seznamu přiloženém k této smlouvě
- e) přestěhování produktu, které bylo provedeno v rozporu s ustanoveními této smlouvy

## 12 Nedodržení závazku

12.1 Jestliže kterákoli ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po třicet (30) dní po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost, druhá strana může odstoupit od smlouvy v celku nebo v části, týkající se vadného plnění. V případě částečného odstoupení od smlouvy zůstává smlouva ohledně dalších částí plnění nedotčena.

## 13 Postoupení

13.1 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel má právo provádět služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucí.

## 14 Závěrečné ustanovení

14.1 Termín pravidelných kontrol - pravidelné prohlídky budou prováděny dle domluveného harmonogramu po vzájemné dohodě se zákazníkem. Harmonogram bude vypracován písemnou formou a bude schválen oběma smluvními stranami.

14.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze stran obdrží po dvou z nich.

Smlouva nabývá účinnosti dne: 1.12.2010

Jménem odběratele:

Jméno:

Podpis:

Funkce:

Datum:

Jménem dodavatele:

Jméno:

Podpis:

Funkce:

Datum:



## Příloha číslo 1 - Seznam servisovaných zařízení a Provozní podmínky

### 1 Předmět smlouvy

1.1 Seznam servisovaných zařízení a místo plnění:

Typ	Model	v.č.	místo	cena/rok
MGE	Galaxy 3000 15 kVA	730D4600C	Škrétova 44/6, Praha 2	35 664,-Kč
<b>Celková cena bez DPH v Kč za rok</b>				<b>35 664-Kč</b>

### 2 Provozní podmínky

2.0 Provozní podmínky pro UPS bez baterií:

- teplota 15 - 25°C nepřetržitě, max. 35°C - max. 8 hod
- vlhkost 20 - 70 %
- max. hodnota vstupního napětí je 400V/230V + 15%

2.1 Provozní podmínky akumulátorů:

- provozní teplota akumulátorů činí +20°C, zvýšení provozní teploty okolí snižuje životnost baterií. Déle trvající zvýšení teploty např. o 10°C snižuje životnost o cca 50%.
- překročení mezní teploty +35°C není dovoleno.
- zařízení s akumulátory nesmí být vypnuto na dobu delší 60-ti dní.
- zařízení s akumulátory nesmí být skladováno v teplotě prostředí pod +5°C.
- zařízení s akumulátory musí být provozováno s dostatečným větráním dle ČSN 332610.