



bee inspired & funded



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY provozu a technické podpory webové aplikace pro Slezskou univerzitu v Opavě

## STRANY SMLOUVY

### 1.

#### **Slezská univerzita v Opavě**

se sídlem: Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava  
Zastupující osoba: doc. Mgr. Tomáš Gongol, Ph.D., rektor  
IČ: 47813059  
DIČ: CZ47813059  
Č. účtu: [REDACTED]  
Oprávněný zástupce ve věcech  
obchodních a smluvních dodatků: Ing. Ivana Růžičková, MPA, kvestorka

jako **objednatel**

a

### 2.

#### **BeePartner a.s.**

se sídlem: nám. Svobody 527, Lyžbice, 739 61 Třinec  
zastupující osoba: Ing. Jarmila Šagátová, per procura  
IČ: 03589277  
DIČ: CZ03589277  
Č. účtu [REDACTED]  
Zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě, sp. zn. B 10621

jako **poskytovatel**

(oba také jako „Smluvní strany“)

uzavírají dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“). Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat provozní prostředí, provádět správu a zajistit technickou podporu webové aplikace docházkového systému objednatel (dále jen „aplikace“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat poskytovateli svou součinnost, zejména v předání všech potřebných podkladů a informací, nezbytnou pro řádné poskytování služeb a za tyto služby poskytovateli zaplatit sjednanou odměnu případně i náhradu nákladů, bude-li takto sjednáno dále touto smlouvou.



## 2. ROZSAH SLUŽEB – POVINNOSTI POSKYTOVATELE

### 2.1. Poskytovatel se zavazuje

- 1) zajistit zprostředkování služeb aplikačního hostingu v prostředí Amazon Web Services (AWS), tj. provoz aplikace a pravidelné zálohování dat (historie posledních 30 dnů),
- 2) provádět správu, metodickou a technickou podporu této aplikace (dále jen „technická podpora“) po dobu platnosti smlouvy ve struktuře stanovené dále v celkovém rozsahu 12 hodin měsíčně. Jedná se především o následující aktivity:
  - a) Zajištění provozu aplikace v prostředí Amazon Web Services (AWS),
  - b) Oprava chyb, které byly identifikovány během běžného provozu software, zejména chyby v kódu, designu nebo implementaci,
  - c) Úpravy softwaru malého rozsahu, drobné změny, aktualizace dokumentace apod. v limitu nepřesahujícím 4 hodiny měsíčně,
  - d) Aktualizace pro nové verze prohlížečů a dalších systémů, databází nebo dalších komponent, na kterých software závisí,
  - e) Pravidelné zálohování dat,
  - f) Aktualizace bezpečnostních záplat, monitorování a řešení bezpečnostních hrozeb, a udržování softwaru v souladu s bezpečnostními praxemi.
  - g) školení admin uživatelů objednatele při změnách software vyplývajících z technologických úprav s významným vlivem na funkčnost a obsluhu aplikace,
  - h) evidence hlášení a průběhu řešení závad i poskytnuté podpory.

2.2. Technická podpora bude poskytována admin uživatelům objednatele po celou dobu účinnosti smlouvy admin uživatelům objednatele na základě požadavků zaslaných emailem na adresu [REDACTED], a to v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. (dotazy a řešení problémů).

2.3. Závady budou vždy odstraněny co nejdříve, aby se minimalizoval dopad na činnost objednatele. Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním závad a provést jejich odstranění v závislosti na kategorii závady a ve lhůtě stanovené v následující tabulce. Lhůty se počítají od okamžiku řádného a prokazatelného nahlášení závady objednatelem.

Kategorie závady	Popis	Zahájení prací na odstranění závad nejpozději do	Odstranění závad nejpozději do
A	závady znemožňující dostupnost nebo funkčnost aplikace nebo omezující její dostupnost nebo funkčnost významným způsobem	4 hodin	1 pracovního dne
B	závady, které omezují dostupnost nebo funkčnost aplikace méně významným způsobem	1 pracovního dne	3 pracovních dnů
C	závady méně závažného charakteru, které dostupnost nebo funkčnost aplikace komplikují, ale neomezují	4 pracovních dnů	10 pracovních dnů



- 2.4. Na žádost objednatele na poskytnutí prací nad rámec výše uvedených služeb Poskytovatel stanoví potřebný rozsah prací a navrhne termín realizace. Objednatel následně vyhotoví Poskytovateli na tuto činnost objednávku.
- 2.5. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, a dále v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele vznikly objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám.

### 3. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Každé předání požadavků na změny aplikace musí být provedeno písemným protokolem s uvedením data a podpisu odpovědných zástupců obou stran. Obě smluvní strany se dohodly, že pro předání lze použít i elektronickou poštu. Pouze v případě, že nebude pro charakter předávaných informací, či z jiných závažných důvodů, možné použít elektronickou poštu, budou se tyto předávat osobně, a to po předchozí domluvě.
- 3.2 Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté poskytovatelem o softwarových systémech a aplikacích objednatele, jakož i jiné nikoliv veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak.

### 4. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Měsíční cena za poskytované služby sjednané ve smlouvě zahrnuje úhradu nákladů na provoz a správu systému (vč. zálohování), technickou podporu (aktualizace a údržba systému, opravy, konzultace) v rozsahu 12 hod. měsíčně a za úpravy softwaru malého rozsahu.
- 4.2 Objednatel a poskytovatel se dohodli, že měsíční cena za poskytované služby činí:

Služba	v Kč bez DPH	v Kč vč. DPH
Náklady na hosting aplikace na AWS (vč. zálohování dat)	5 750,00 Kč	6 957,50 Kč
Technická podpora – měsíční paušál	12 960,00 Kč	15 681,60 Kč
<b>Měsíční cena celkem</b>	<b>18 710,00 Kč</b>	<b>22 639,10 Kč</b>

- 4.3 Práce nad rámec služeb poskytovaných podle odst. 2.4 bude Objednatel hradit hodinovou sazbou ve výši uvedené v příloze č. 1.
- 4.4 Ke změně výše uvedených cen může dojít pouze za těchto podmínek:
- dojde k podstatnému zvýšení objemu zpracovávaných dat, a to na základě dohody s objednatel formou uzavření dodatku k této smlouvě,
  - meziroční míra inflace k 1.1. kalendářního roku přesáhne 2 %; úmysl využít takové navýšení oznámí poskytovatel objednateli písemně nejpozději do 31.1. daného roku, a to formou zpracování nové cenové tabulky viz odstavec 4.2, přičemž takto upravená cena bude platná pro daný kalendářní rok.



- 4.5 Cenu uvedenou v odstavci 4.2 je objednatel povinen platit měsíčně na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů. Pro případ prodlení s úhradou faktury je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,1 % z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 4.6 Služby poskytnuté objednateli podle odstavce 2.4 budou hrazeny na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 30 dnů.
- 4.7 Faktura vystavená poskytovatelem bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura (daňový doklad) nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu poskytovateli k opravě s tím, že doručením objednateli takto opravené faktury běží nová lhůta splatnosti původní délky.
- 4.8 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 4.9 Poskytovatel je povinen na faktuře (daňovém dokladu) uvést bankovní účet, na který má být cena plnění a k ní příslušná DPH objednatelem uhrazena, přičemž tento bankovní účet poskytovatele bude bankovním účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení §109 odst. 2 písm. C) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zveřejněný účet“). Změna zveřejněného účtu je možná pouze na základě písemného oznámení, doručeného objednateli a podepsaného statutárním zástupcem poskytovatele nebo jinou osobou, statutárním zástupcem k tomu zmocněnou.
- 4.10 Nebude-li bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře, zveřejněným účtem, je objednatel oprávněn neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení faktury, vrátit fakturu poskytovateli zpět k opravě – doplnění zveřejněného účtu s tím, že doručením objednateli opravené faktury uvádějící zveřejněný účet, běží nová lhůta splatnosti původní délky.
- 4.11 V případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře, není či nebude v okamžiku uskutečnění platby zveřejněným účtem, nebo v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejněna skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, je objednatel oprávněn uhradit cenu plnění v její výši bez DPH s tím, že je zároveň oprávněn DPH, příslušnou k této platbě, uhradit za poskytovatele formou tzv. zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ustanovení § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## 5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem licence k užívání aplikace a že je oprávněn s ní nakládat, tzn. poskytnout ji objednateli k využívání v souvislosti se službami uvedenými v této smlouvě. Obsahuje-li však aplikace jakékoliv aktivní části (skripty, ActiveX objekty, Java applety, aj.), nesmí být použity pro jiné účely než pro účely této aplikace.



## 6. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Objednatel nesmí používat služeb poskytovatele pro nezákonné cíle. Použití jakéhokoliv obsahu porušujícího zákony je zakázáno. Toto zahrnuje, ale není omezeno, na materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.
- 6.2 Objednatel není odpovědný za zneužití služby v důsledku bezpečnostního incidentu, způsobeného zanedbáním služeb poskytovatelem.
- 6.3 Odpovědnou osobou objednatele je [REDACTED]
- 6.4 Odpovědná osoba poskytovatele je [REDACTED].
- 6.5 Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním objednatele.
- 6.6 Poskytovatel je odpovědný za správné a bezchybné fungování aplikace tak, aby služby byly poskytnuty v souladu s touto smlouvou.
- 6.7 Nestanoví-li právní předpis nebo tato smlouva jinak, jsou poskytovatel i objednatel povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s poskytováním služby. Tato povinnost se netýká potřebných součinností se subdodavatelem poskytovatele.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn, bude-li to v souladu s právními předpisy, uvádět objednatele, jako osobu, které byly poskytnuty služby dle této smlouvy.
- 6.9 V případě, že v rámci poskytování služeb bude ze strany poskytovatele docházet ke zpracování osobních údajů zaměstnanců příp. jiných osob objednatele, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a dle tzv. DPA, tj. dodatku ke smlouvě uzavřené mezi poskytovatelem a spol. AMAZON, dostupného na <https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

## 7. TRVÁNÍ SMLOUVY, ZMĚNA ZÁVAZKU

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2024 do 31.12.2025. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, potvrzeným podpisy oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky či další dokumenty vyplývající dle zákona č. 340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
- 7.3 Objednatel se zavazuje, že přistoupí na změnu závazku v případech, kdy se po uzavření smlouvy změni výchozí podklady rozhodné pro uzavření této smlouvy nebo uplatní nové požadavky na poskytovatele.
- 7.4 K případným návrhům dodatků k této smlouvě se strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od odeslání dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která ho podala.



## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.2 Není-li v této smlouvě sjednáno jinak, platí pro vztahy mezi jejími smluvními stranami příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují řešit všechny spory, které by v budoucnu mohly vzniknout z plnění na základě této smlouvy, především smírnou cestou.
- 8.4 Poskytovatel dává objednateli souhlas k tomu, aby smluvní podmínky byly zveřejněny v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- 8.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom náleží každé ze smluvních stran.
- 8.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy právních důsledků touto smlouvou vyvolaných, souhlasí se všemi jejími ustanoveními a na důkaz své pravé a svobodné vůle připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
- 8.7 Uzavřením této smlouvy uděluje objednatel výslovný souhlas s uvedením údajů o své osobě k referenčním účelům v referenčních materiálech a na referenčním listu poskytovatele, který může být dále využit v propagačních materiálech. Údaji zveřejňovanými v referenčních materiálech a na referenčním listu se rozumí zejména obchodní firma, případně i obchodní značka či název, který Klient užívá pro účely podnikání, logo, IČO, předmět podnikání, místo podnikání, umístění provozoven, statutární zástupci, kontaktní osoby, fotodokumentace či další veřejně dostupné údaje o objednateli, přičemž všechny tyto údaje budou uvedeny v těchto materiálech poskytovatele bezplatně. Souhlas je objednatel oprávněn kdykoliv odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla poskytovatele.

### Příloha č. 1: Služby nad rámec smlouvy

V Opavě (datum dle elektronického podpisu)

V Třinci dne (datum dle elektronického podpisu)

Za objednatele:

Za poskytovatele:

...  
Ing. Ivana Růžičková, MPA  
kvestorka

Ing. Jarmila Šagátová  
per procura

## **Příloha č. 1: Služby nad rámec smlouvy**

Odměny za podporu příp. úpravy aplikace nad rámec uvedený ve smlouvě:

<b>Služba</b>	<b>Hodinová sazba v Kč bez DPH</b>	<b>Hodinová sazba v Kč vč. DPH</b>
Průběžná podpora nad rámec měsíčního paušálu (nad rámec 12 hod.)	1 000 Kč	1 210 Kč
Školení na změny software vyplývající z technologických změn	1 000 Kč	1 210 Kč
Úpravy aplikace – vývoj	1 300 Kč	1 573 Kč