

## **Smlouva o poskytnutí služeb**

č. 0711/49534955/2023

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

### **Domov Rožďalovice, příspěvková organizace**

se sídlem U Barborky 1, Rožďalovice, PSČ 289 34,

zastoupená RNDr. Janou Příhodovou, ředitelkou

IČ:495 34 955,

DIČ: CZ49534955

poskytovatel sociální služby domova pro seniory zapsaný v registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky

dále jen „objednatel“

a

### **ARTEX informační systémy spol. s r.o.**

se sídlem Praha 5, Smíchov, Štefánikova 248/32

zastoupena Ing. Lukášem Příklenkem, jednatelem

IČ: 25631047

DIČ: CZ25631047

dále jen „zhotovitel“

takto:

### **Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.

2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Správa IT 2024 - 2025 pro Domov Rožďalovice poskytovatel sociálních služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.

### **Článek I. Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele poskytnout níže uvedené služby.

### **Článek II. Specifikace služby**

1. Rozsah poskytovaných služeb:
  - 25 hodin měsíčně pro správu IT
  - Správa Windows serveru 1 ks
  - Správa koncových stanic 23 ks PC
  - Správa služeb Microsoft 365 a Azure
  - Monitoring serveru a koncových stanic (1 ks server/ 23 ks PC)
  - Správa sítě LAN a WAN
  - Správa zálohování
  - Správa zabezpečení sítě a koncových stanic
  - Podpora koncových uživatelů
  - 5 výjezdů měsíčně do prostor zákazníka
  - Ceny pro servisní úkony nad rámec běžného servisu (hodinové sazby)
2. Zhotovitel bude splňovat následující kritéria:
  - Gold Partner Microsoftu
  - Minimálně 2 certifikovaní zaměstnanci pro správu Microsoft 365
  - Minimálně jeden certifikovaný zaměstnanec pro správu prostředí Microsoft Azure

### **Článek III.** **Čas a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout uvedené služby měsíčně v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025.
2. Zhotovitel poskytne služby v prostorách Domova Rožďalovice.

### **Článek IV.** **Předání a převzetí služeb**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby v dohodnutém čase, na dohodnutém místě a v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. O předání prací se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
  - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ,
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČ,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - rozsah a předmět plnění,
  - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
3. Objednatel je povinen provedené práce převzít a zaplatit dohodnutou cenu za její provedení.

### **Článek V.** **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, že služby budou odpovídat obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Zhotovitel je povinen provést práce na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době.
3. Zhotovitel je povinen po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelům a způsobem dle požadavku objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění práce. Zjistí-li, že zhotovitel provádí práce v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn zastavit práce a

požadovat na zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným plněním a požadovat provádění prací řádným způsobem. Jestliže zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup zhotovitele by vedl nepochybně k podstatnému narušení smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit a zadat práci jinému zhotoviteli.

6. Prodávající se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí. Prodávající je povinen zajistit tento požadavek zadavatele i u svých poddodavatelů.
7. Prodávající bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že kupující je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli prodávajícího, a to dle § 106 Zákona .
8. Prodávající se zavazuje, s ohledem na ochranu životního prostředí, k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací předmětu této veřejné zakázky. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném a účinném znění.

## Článek VI.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb je smluvními stranami sjednána měsíčně ve výši:

Služba	Cena celkem bez DPH
25 hodin měsíčně pro správu IT (845,- Kč /hod.)	<b>21. 125,-</b>
Monitoring/vzdálená správa (23 ks PC, 1 ks server)	<b>1.565,-</b>
Cestovné 5x/měsíc	<b>6.300,-</b>
<b>Celkem</b>	<b>28.990,-</b>
Monitoring/vzdálená správa každé další stanice/server se bude účtovat následovně: 55,-/PC a 300,-Kč/server	

<b>Jednotkové měsíční sazby bez DPH</b>	
Paušální hodiny servis	845,-
Hodiny nad paušál servis L1	1.300,-
Hodiny nad paušál servis L2	1.600,-
Hodiny nad paušál servis L3	2.200,-

2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
3. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu po předání prací za předpokladu, že podle článku IV. této smlouvy je zboží akceptováno bez výhrad a zhotovitel řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení na fakturační adresu a musí být doručena objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
  - den uskutečnění plnění,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou kupní cenu uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. V případě, že zhotovitel nepředá práce v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část

smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.

3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
6. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započítal proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

### **Článek VIII.**

#### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud zhotovitel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

### **Článek IX.**

#### **Zástupci smluvních stran a doručování písemností**

1. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně objednatele:

–

2. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně zhotovitele:

–

3. Určení zástupci smluvních stran jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Určený zástupce objednatele je též oprávněn oznamovat za objednatele vady a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
4. Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

#### **Článek X.**

##### **Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní kupující v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

#### **Článek XI.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost

originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.

6. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.

V Rožďalovicích dne

Za objednatele:

.....

RNDr. Jana Příhodová

ředitelka organizace

V Praze dne

Za zhotovitele:

.....

Lukáš Příklenk

jednatel