

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Výměna kotlů v Terminálu 3 a objektu ZAO“

Letiště Praha, a. s.

jako Objednatel

a

„Společnost Intermont – ČEZ Energetické služby“

Intermont, Opatrný, s.r.o.

a

ČEZ Energetické služby, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227010351

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Sdružení „Společnost Intermont – ČEZ Energetické služby“ tvořené společnostmi:

Intermont, Opatrný, s.r.o.

se sídlem: Mostecká 1973, 431 11 Jirkov
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5877
IČO: 499 00 854
DIČ: CZ49900854
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 19-2085700207/0100

(jako „vedoucí společník“)

a

ČEZ Energetické služby, s.r.o.

se sídlem: Výstavní 1144/103, Vítkovice, 703 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 52291
IČO: 278 04 721
DIČ: CZ27804721

(jako „druhý společník“)

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány služby, které jsou definovány v čl. 2 této Smlouvy; a
- (B)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1** Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto odst. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „Cena“ má význam uvedený v čl. 5 této Smlouvy;
 - 1.1.2 „Dílčí plnění“ znamená Servisní služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
 - 1.1.3 „Dílčí smlouva“ má význam uvedený v odst. 3.17 této Smlouvy
 - 1.1.4 „Důvěrné informace“ má význam uvedený v čl. 11 této Smlouvy;
 - 1.1.5 „Faktura“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy;
 - 1.1.6 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
 - 1.1.7 „Objednávka“ má význam uvedený v čl. 3 této Smlouvy;
 - 1.1.8 „Oprava“ znamená provádění záručních a mimozáručních servisních zásahů (zejména oprav) na Zařízeních za účelem odstranění Závady;
 - 1.1.9 „Osobní údaje“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
 - 1.1.10 „Pravidelná prohlídka“ znamená periodickou údržbu Zařízení v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 1.1.11 „Servisní služby“ má význam uvedený v odst. 2.1 Smlouvy. Přesný rozsah Servisních služeb je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 1.1.12 „Subdodavatel“ má význam uvedený v odst. 4.8 této Smlouvy;
 - 1.1.13 „Zákon o zpracování osobních údajů“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.1.14 „Zařízení“ znamená technologie kotlen v budovách interně označených Objednatelem jako „Terminál 3“ a „ZAO“ umístěných v areálu letiště Praha/Ruzyně. Tyto technologie Dodavatel instaloval v rámci plnění veřejné zakázky pod názvem „Výměna kotlů v Terminálu 3 a objektu ZAO“ zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 15. 6. 2023 pod ev. číslem Z2023-025096, na jehož realizaci byla uzavřena smlouva o dílo ev. č. Objednatele 0227010348 (dále jako „Smlouva o dílo“).
 - 1.1.15 „Závada“ znamená jakýkoli rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Zařízení a vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci pro Zařízení, nebo jakékoli funkční odchýlení Zařízení od standardních funkčních vlastností popsaných v dokumentaci pro Zařízení, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
 - 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
 - 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

- 1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.
- 1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.6 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat následující služby:

2.1.1 Pravidelné prohlídky Zařízení,

2.1.2 opravy Zařízení, včetně výměny opotřebovaných nebo poškozených dílů, a to dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení (dále jako „**Opravy**“),

(Pravidelné prohlídky a opravy dále společně jako „**Servisní služby**“).

Přesný rozsah Servisních služeb je stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Servisní služby budou poskytovány výhradně na základě samostatných dílčích Objednávek zaslaných Dodavateli a jsou poskytovány úplatně. Za řádné poskytnutí služeb poskytnutých na základě této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu specifikovanou v čl. 5 této Smlouvy.

2.3 Předmětem této Smlouvy nejsou práce uvedené v návodu na provoz a údržbu Zařízení, které provádí v příslušných termínech pracovníci Objednatele.

2.4 Po celou dobu trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn změnit rozsah předmětu plnění, zejména ho zúžit.

2.5 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tato Smlouva Objednatele nezavazuje k objednávání jakéhokoli rozsahu Služeb, že pravidelné poskytování Služeb nebude považováno za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje § 1729 Občanského zákoníku, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Dodavateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Dodavateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné.

3. SPECIFIKACE A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

3.1 Servisní služby budou Dodavatelem poskytovány během trvání záruční doby na Zařízení podle Smlouvy o dílo.

3.2 Požadavky na provádění Servisních služeb uvedené v tomto čl. 3 se při provádění oprav záručních vad Zařízení dle Smlouvy o dílo použijí přiměřeně.

3.3 Komunikace pracovníků Dodavatele a Objednatele bude probíhat pouze v českém jazyce.

3.4 Veškeré Servisní služby se Dodavatel zavazuje poskytovat na základě samostatných dílčích objednávek, doručených Objednatelům Dodavateli na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).

3.5 Dodavatel bude provádět Pravidelné prohlídky po dobu účinnosti této Smlouvy v termínech uvedených Objednatel v Objedávce a v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Přesný termín požadované Pravidelné prohlídky bude uveden v Objedávce Objednatele, doručené Dodavateli nejpozději 14 dní před požadovaným zahájením provádění Pravidelné prohlídky.

3.6 Nedílnou součástí Objednávky na Pravidelnou prohlídku bude konkrétní soupis všech Zařízení, u kterých Objednavatel požaduje provedení Pravidelné prohlídky.

3.7 Pravidelná prohlídka bude Dodavatelem prováděna tak, že Dodavatel:

3.7.1 zahájí Pravidelnou prohlídku v termínu uvedeném v Objedávce,

3.7.2 řádně ukončí Pravidelnou prohlídku do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla Pravidelná prohlídka zahájena.

Požadované úkony pro Pravidelnou prohlídku jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy.

3.8 Ukončení Pravidelné prohlídky a její převzetí proběhne po kontrole Objednavatele, provedených zkouškách, zápisu do provozního deníku, odstranění případných vad a nedodělků vyplývajících z Protokolu dle čl. 3.19 až 3.21 této Smlouvy.

3.9 Bude-li Objednatel požadovat Opravu, doručí Dodavateli poptávku na provedení Opravy včetně specifikace Závady, a to:

3.9.1 v pracovních dnech v době od 00:00 do 23:59 hodin na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo telefonicky na pohotovostní linku [REDACTED]

3.9.2 v pracovních dnech v jiné době než době uvedené v odst. 3.9.1 této Smlouvy a v jiných dnech než v pracovních dnech (sobota, neděle, dny pracovního volna a pracovního klidu) telefonicky na pohotovostní linku [REDACTED]

Objednatel v poptávce uvede, zda Závada brání provozu Zařízení či nikoli. Neuvede-li Objednatel v poptávce údaje uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, platí že Závada nebrání provozu Zařízení.

3.10 V případě Závad:

(i) nebránících provozu Zařízení, se Dodavatel zavazuje dostavit se za účelem identifikace Závady odborným pracovníkem, a případně též k provedení Opravy, do 24 hodin od nahlášení Závady (doručení poptávky) Dodavateli,

(ii) bránících provozu Zařízení, se Dodavatel zavazuje dostavit se za účelem identifikace Závady odborným pracovníkem, a případně též provedení Opravy, do 12 hodin od nahlášení Závady (doručení poptávky) Dodavateli.

3.11 Dodavatel se zavazuje provést Opravu (dokončit Opravu) v termínu uvedeném v Nabídce a jí odpovídající Objedávce, nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak.

3.12 Ukončení Opravy a její převzetí proběhne po provedených zkouškách, zápisu do provozního deníku, odstranění vad a nedodělků vyplývajících z Protokolu.

3.13 Po zjištění příčiny mimozáruční Závady se Dodavatel zavazuje neprodleně doručit Objednateli nabídku na provedení Opravy, a to nejpozději do prvního následujícího pracovního dne od provedení identifikace Závady, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednavatele uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“). Zahájí-li Dodavatel provádění Opravy před doručením Nabídky na provedení Opravy Objednateli (např. zahájí-li Dodavatel provádění Opravy bezprostředně po identifikaci Závady), je oprávněn provádět Opravu pouze v rozsahu odsouhlaseném Objednavatelem.

3.14 Nabídka bude obsahovat specifikaci prací, specifikaci a počet použitých náhradních dílů, termín zahájení a dokončení Opravy, cenu prací a cenu náhradních dílů. Ceny musí zahrnovat veškeré náklady Dodavatele (přímé i nepřímé) na provedení Opravy, včetně odměny a veškerých nákladů Dodavatele na provedení identifikace Závady. Cena Opravy bude vycházet z přílohy č. 1 této Smlouvy.

3.15 Není-li Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel uvést v Nabídce na provedení Opravy, jejíž provádění Dodavatel zahájil bezprostředně po identifikaci Závady, jako den zahájení provádění Opravy den provedení identifikace Závady.

- 3.16** V případě akceptace Nabídky Objednatel doručí Objednatel Dodavatelí Objednávku prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.17** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelí doručená Objednávka je Dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání Dílčího plnění a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce a jí odpovídající Nabídce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 3.18** Strany sjednávají, že práce v rozsahu dle této Smlouvy budou prováděny v obvyklé pracovní době, tj. v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin, nebude-li mezi Stranami smlouveno jinak. Konkrétní termín bude stanoven po vzájemné písemné dohodě mezi Objednatelí a Dodavatelí. V případě, že Dodavatel nebude schopen provést práce v požadovaném rozsahu v průběhu obvyklé pracovní doby jednoho pracovního dne a okolnosti a charakter prací to umožní, bude pokračovat v provádění prací nejbližší následující pracovní den v době od 6:00 do 18:00 hodin.
- 3.19** Společně s každým provedeným Dílčím plněním bude Dodavatelí dodán při předání Dílčího plnění předávací protokol s vyznačením případných vad a nedodělků s termínem jejich odstranění (dále jen „**Protokol**“).
- 3.20** Objednatel potvrdí převzetí Dílčího plnění bez vad a nedodělků svým podpisem na obou vyhotovených Protokolu. Každá ze Stran si ponechá jedno vyhotovení oběma Stranami podepsaného dokumentu.
- 3.21** V případě, že Dílčí plnění připravené k předání vykazuje vady, bude na Protokol Objednatelí dopsán důvod nepřevzetí Dílčího plnění a soupis vad, jakož i dohodnutá opatření a lhůty k jejich odstranění. Po podepsání tohoto dokumentu Objednatelí i Dodavatelí se veškeré údaje v něm uvedené považují za dohodnuté. Rovněž platí, že Objednatelí v Protokolu sepsané vady Dodavatelí odstraní v dohodnutých lhůtách na své náklady. Dílčí plnění se pokládá za bezvadné odstraněním všech vad, o čemž bude Stranami učiněna v Protokolu poznámka, na jejímž základě Objednatelí Dílčí plnění od Dodavatelí převezme.
- 3.22** Pokud Objednatelí neakceptuje Nabídku Dodavatelí, zavazuje se Dodavatelí k výzvě Objednatelí uvést Zařízení do stavu, v jakém se nacházela/nacházely před zahájením identifikace Závady.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1** Dodavatelí je při poskytování Servisních služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatelí a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.2** Dodavatelí je povinen řídit se při poskytování Servisních služeb Objednatelíovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatelí je Dodavatelí povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatelí písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně ústně, v opačném případě nese Dodavatelí zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatelí Objednatelí a/nebo třetím osobám vznikly.
- 4.3** Dodavatelí je povinen dodávat a instalovat pouze nové a originální náhradní díly. Instalaci použitých náhradních dílů je oprávněn provést jen na základě předchozího písemného souhlasu Objednatelí.
- 4.4** Oprávněná osoba Objednatelí bude přítomna na místě plnění a bude poskytovat součinnost zástupci Dodavatelí po dobu provádění prací.
- 4.5** Dodavatelí je povinen v rámci předcházení znečištění a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatelí, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě poruch nebo havárií je Dodavatelí povinen kontaktovat zaměstnance Objednatelí prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení:

4.5.1 V případě požáru, úniku neznámé látky: 3333, 2222

4.5.2 Zdravotní ambulance: 3301, 3302

4.5.3	Bezpečnostní velín:	1000
4.5.4	Centrální dispečink – poruchy, havárie:	6000
4.5.5	Poruchy telefonních linek:	3000
4.5.6	V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:	
	(i) Bezpečnost práce:	bozpz@prg.aero
	(ii) Životní prostředí:	zivotni.prostredi@prg.aero
	(iii) Stížnosti:	stiznosti@prg.aero

- 4.6** Původcem odpadu, který při poskytování Servisních služeb vznikne, je Dodavatel. Dodavatel je povinen na své náklady zajistit řádné odstranění nebo využití veškerého vzniklého odpadu v souladu s příslušnými právními předpisy a předložit Objednateli protokoly o jejich likvidaci.
- 4.7** Bude-li Dodavatel při poskytování Servisních služeb provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím (sváření a podobné technologie) je povinen upozornit nejméně 3 (tři) kalendářní dny předem Objednatele a vyžádat si od něho povolení. Současně je Dodavatel povinen zajistit požární zabezpečení v součinnosti s požárním útvarem Objednatele.
- 4.8** Dodavatel je v rámci poskytování Dílčích plnění dle jednotlivých Dílčích smluv oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Servisní službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 4.9** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnutého Dílčího plnění, pokud to povaha poskytnutého Dílčího plnění dovoluje a nebylo poskytnuto řádně v souladu s Dílčí smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel písemně sdělí Dodavateli důvody odmítnutí převzetí Dílčího plnění, a to nejpozději do 3 (třech) pracovních dnů od poskytnutí Dílčího plnění.
- 4.10** Dodavatel je povinen na písemnou (e-mailovou) výzvu Objednatele bezodkladně předložit příslušná potvrzení o oprávnění k poskytování Dílčího plnění dle Dílčí smlouvy.
- 4.11** Prodlením Objednatele s převzetím předmětu Smlouvy nevzniká Dodavateli právo případnou věc, která je výsledkem jeho činnosti, na účet prodlévajícího prodat.
- 4.12** Dodavatel nemá nárok na poskytnutí zázemí pro své pracovníky (šatny, sklady atp.). Po dohodě s Objednatelem je možné poskytnutí sjednat za úplatu. Technologické místnosti, které jsou nezbytnou součástí servisu, používá Dodavatel bezúplatně (strojovna apod.). Objednatel neposkytuje pracovníkům Dodavatele osobní ochranné pracovní pomůcky, nástroje, přístroje a další prostředky nezbytné k výkonu činností specifikovaných v této Smlouvě.
- 4.13** Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k Zařízením, nezasahovat a nenechat zasahovat do Zařízení bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Objednatel se též zavazuje chránit Zařízení před zásahy třetích osob.
- 4.14** Dodavatel podpisem této Smlouvy prohlašuje/se zavazuje, že:
- 4.14.1 není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSan**“), zakazují obchodování v České republice,
 - 4.14.2 není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,

- 4.14.3 on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- 4.14.4 jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ,
- 4.14.5 ověří a zajistí, že veškeré subdodávky, které budou součástí plnění dle této Smlouvy i všichni subdodavatelé dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, splní podmínky dle čl. 4.14.1 až 4.14.4 této Smlouvy,
- 4.14.6 pokud v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle čl. 4.14 Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle čl. 4.14 Smlouvy, bezodkladně o tom informuje Objednatele.

V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle tohoto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli.

4.15 Dodavatel se zavazuje realizovat veškerá plnění dle této Smlouvy v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy.

5. CENA

- 5.1** Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Servisní služby zaplatit Dodavateli cenu dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2** Cena (resp. ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy) nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytované.
- 5.3** Ceny uvedené ve Smlouvě a jejich přílohách jsou maximální po celou dobu trvání Smlouvy. Ceny uvedené ve Smlouvě a jejich přílohách, resp. ceny uvedené v Nabídce a odpovídající Objednávce zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené na provádění předmětu Smlouvy, zejména náklady Dodavatele související s výjezdem servisního technika, náklady na vyhotovení všech nezbytných dokumentů a zápisů souvisejících s plněním dle této Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 5.4** Uzavřením Smlouvy Dodavatel potvrzuje, že ceny uvedené ve Smlouvě a jejich přílohách, resp. ceny uvedené v Nabídce a odpovídající Objednávce jsou správné a dostatečné a Servisní služby lze za tyto ceny řádně provést.
- 5.5** Cena za mimozáruční Opravy bude stanovena na základě Nabídek a Objednávek a bude určena na základě ceníku uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy (resp. Skutečnou cenu, jak je tato definována níže, budou-li splněny podmínky uvedené v odst. 5.8 Smlouvy).
- 5.6** Dodavatel je povinen určit cenu za jednotlivé Dílčí plnění, kterým bude Oprava, jako součet příslušné jednotkové ceny za hodinu práce servisního technika uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy násobené počtem hodin potřebných pro provedení Opravy a ceny materiálu a náhradních dílů použitých při opravě. Cena dle tohoto odstavce bude počítána za každých započatých 30 minut provádění Opravy a bude takto i vykázána.
- 5.7** Strany si ujednaly, že za identifikaci mimozáruční Závady náleží Dodavateli odměna určená jako součin příslušné hodinové sazby servisního technika (servisního týmu) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a počtu hodin (a to skutečné doby) strávených skutečným prováděním identifikace Závady a dále jednorázový paušální poplatek za výjezd servisního technika v závislosti na době provedení identifikace Závady, v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Bude-li ve stejný den, v jakém byla provedena identifikace Závady, provedena i Oprava Závady, resp. zahájeno provádění Opravy, má Dodavatel právo na zaplacení pouze jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Nebude-li ve stejný den, v jakém byla provedena identifikace Závady, provedena i Oprava Závady, resp. zahájeno provádění Opravy, a bude nutné provést/dokončit Opravu v jiném dni/dnech, má Dodavatel právo na zaplacení jednoho jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy v každém dni, kde je

Oprava prováděna. Výjezd servisního technika zahrnuje jak cestu k Objednateli, tak cestu zpět na základnu Dodavatele, bez ohledu na počet pracovníků Dodavatele, kteří se výjezdu účastní.

- 5.8** Jestliže cena za Opravu uvedená v Nabídce (a jí odpovídající Objednávce) bude vyšší než cena, na kterou by Dodavatel vzniklo právo, pokud by byla vypočítána až po provedení Opravy za použití pravidel uvedených v tomto ustanovení (dále jen „**Skutečná cena**“), má Dodavatel právo pouze na úhradu Skutečné ceny a Objednatel je povinen uhradit Dodavatel za řádné a včasné provedení Opravy pouze Skutečnou cenu. V takovém případě platí, že Skutečná cena byla Stranami sjednána od počátku a je cenou za provedení Opravy. Dodavatel tak není oprávněn domáhat se na Objednateli úhrady rozdílu mezi cenou za Opravu uvedenou v Nabídce (a jí odpovídající Objednávce) a Skutečnou cenou.
- 5.9** Cena za Pravidelné prohlídky bude vypočtena jako součet příslušných jednotkových cen za Pravidelné prohlídky uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy za všechna Zařízení, u nichž byla Pravidelná prohlídka provedena.
- 5.10** V ceně za Pravidelné prohlídky jsou zahrnuty veškeré pomůcky a čisticí prostředky nutné pro úspěšné provedení a dokončení Pravidelné prohlídky daného typu Zařízení dle platných technických norem.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Úhrada Ceny bude prováděna po řádném a včasném poskytnutí každého Dílčího plnění Objednateli na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu Protokolu (dále jen „**Faktura**“). Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí Faktury bude Protokol podepsaný oběma Stranami.
- 6.2** Faktury budou vystavovány vždy samostatně pro každou z budov.
- 6.3** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf (needitovatelný formát).
- 6.4** Doba splatnosti Faktury je třicet (45) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.5** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo Objednávky a dále veškeré dokumenty, které tvoří dle tohoto článku Smlouvy nedílnou součástí Faktury. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v odst. 6.9 této Smlouvy uvedenou adresu, a to nejpozději do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury 10 pracovních dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Za chybně vystavenou Fakturu se považuje i Faktura, která neobsahuje veškeré dokumenty, jež tvoří dle tohoto článku Smlouvy její nedílnou součástí. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 6.6** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 6.7** Servisní služby, které poskytne Dodavatel v rozporu s ujednáními v této Smlouvě nebo v Objednávce, resp. v Dílčí smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto poskytnutých Servisních služeb a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 6.8** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:
- 6.8.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

- 6.8.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 6.9 Fakturu je možné doručit v listinné podobě na adresu

Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky e-mailem v *.pdf formátu na adresu: invoices@prg.aero

- 6.10 Neakceptuje-li Objednatel Nabídku Dodavatele, bude úhrada odměny za provedení identifikace Závady a jednorázového paušálního poplatku za výjezd servisního technika dle odst. 3.10 této Smlouvy prováděna na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, v němž byla identifikace Závady provedena, a to za všechny identifikace Závad, které Dodavatel v příslušném měsíci pro Objednatele provedl a v souvislosti se kterými Objednatel Nabídku Dodavatele neakceptoval. Den uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den měsíce, v němž byly identifikace Závad provedeny. Ustanovení odst. 6.1 až 6.8 této Smlouvy se použije analogicky.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Pro Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 7.2 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesou za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesou za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 7.4 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracování osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 7.6 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců, s účinností ode dne předání první kotelny Objednateli dle Smlouvy o dílo. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den účinnosti této Smlouvy, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve. Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by si Strany poskytly před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.

8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

8.2.1 uplynutím sjednané doby; nebo

8.2.2 písemnou dohodou Stran; nebo

8.2.3 písemnou výpověď kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo

8.2.4 odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran ze zákonných důvodů.

8.3 Pro vyloučení všech pochybností si Strany sjednávají, že ukončení jakékoli Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy a na práva a povinnosti Stran z této Smlouvy vyplývajících. Stejně tak ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání jakékoli Dílčí smlouvy. Ustanovení této Smlouvy se pro dosud trvající Dílčí smlouvy použijí i po zániku této Smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.10 Smlouvy (lhůta pro identifikaci závady), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení se splněním takové povinnosti.

9.2 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.13 Smlouvy (doručení nabídky), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení se splněním sjednané povinnosti.

9.3 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.15 Smlouvy (den zahájení provádění Opravy), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

9.4 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.11 Smlouvy (termín dokončení Opravy), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.5 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v odst. 3.7 Smlouvy (termín provedení Pravidelného servisu), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.6 Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení.

9.7 Poruší-li Dodavatel svou povinnost odstranit vady, které jsou sepsány v Protokolu o převzetí Opravy nebo Pravidelného servisu, ve lhůtě uvedené v Protokolu dle odst. 3.21 Smlouvy (příp. lhůtě dohodnuté Stranami, nebude-li v Protokolu uvedena lhůta k odstranění vady), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

9.8 Poruší-li Dodavatel svou povinnost odstranit vady vytknuté dle odst. 10.2 Smlouvy ve lhůtě uvedené v odst. 10.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.

- 9.9** Objednatel je oprávněn uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti uvedené v odst. 4.15 této Smlouvy s tím, že je Objednatel oprávněn požadovat takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně.
- 9.10** V případě, že Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené pojištění dle odst. 13.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za porušení této povinnosti a dále smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý následující den trvání tohoto porušení až do okamžiku uzavření platného pojištění v rozsahu a ve výši uvedené v odst. 13.2 Smlouvy.
- 9.11** V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje dle čl. 7 či Důvěrné informace dle čl. 11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.12** Poruší-li Dodavatel některou z povinností dle odst. 4.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení sjednané povinnosti.
- 9.13** Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Dodavatelem na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy proti pohledávce Dodavatele za Objednatelem na zaplacení Ceny či jakéhokoliv jiného peněžitého plnění z této Smlouvy.
- 9.14** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 9.15** Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 9.16** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 10. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY**
- 10.1** Dodavatel odpovídá za řádné a odborné provedení sjednaných Servisních služeb. Dodavatel poskytuje Objednateli na provedené Servisní služby záruku za jakost v délce 12 (dvanáct) měsíců (dále jen „**Záruční doba I**“). Dodavatel dále poskytuje Objednateli na náhradní díly a materiál dodaný Objednateli záruku v délce 12 (dvanáct) měsíců (dále jen „**Záruční doba II**“). Záruční doba I počíná běžet dnem převzetí řádně dokončené Servisní služby Objednatelem. Záruční doba II počíná běžet dnem převzetí řádně dokončené Servisní služby, v rámci které byly náhradní díly/materiál Objednateli Dodavatelem dodány.
- 10.2** Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vadu Dílčího plnění, která se vyskytla v průběhu Záruční doby I, resp. Záruční doby II, prostřednictvím e-mailu na kontaktní údaje uvedené v odst. 3.9 této Smlouvy (dále též „**Vytčení vady**“ a „**Vytčená vada**“).
- 10.3** Dodavatel se zavazuje odstranit vadu vytčenou dle odst. 10.2 této Smlouvy opravou či dodáním nové věci/chybějící věci tak, aby Dílčí plnění bylo prosté jakýchkoli vad.
- 10.4** Jiný způsob řešení reklamace Dílčího plnění, spočívající například v poskytnutí slevy z Ceny Dílčího plnění Objednateli, je možný pouze na základě dohody Stran. O jiném způsobu vyřešení reklamace, bude-li dohodnut, Strany vystaví písemné potvrzení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Dodavatel Objednatelem požádán o jiné řešení reklamace, než je odstranění vady, je Dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění vady vytčené dle odst. 10.2 této Smlouvy. Dodavatel je povinen provést odstranění vady Dílčího plnění vytčené v průběhu Záruční doby I, resp. Záruční doby II, bezplatně.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje Vytčené vady odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení oznámení o Vytčení vady dle odst. 10.2 Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.

10.6 V případě Vytčení vady se původní Záruční doba I, resp. Záruční doba II, přeruší a následně běží nová Záruční doba I, resp. Záruční doba II, ode dne převzetí reklamovaného Dílčího plnění po řádném odstranění vad Objednatel nebo ode dne, kdy Objednatel a Dodavatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamacie jiným způsobem, na kterém se Objednatel a Dodavatel dohodnou.

10.7 Po odstranění vad vytčených dle odst. 10.2 Smlouvy je Dodavatel povinen opravené bezvadné Dílčí plnění předat Objednateli. Objednatel je oprávněn převzetí reklamovaného Dílčího plnění odmítnout, pokud zjistí, že vady vytčené dle odst. 10.2 Smlouvy nebyly řádně odstraněny. V případě, že Dílčí plnění po odstranění vad vytčených dle odst. 10.2 Smlouvy Objednatel převezme, vystaví o tom Objednatel písemné potvrzení.

11. OCHRANA INFORMACÍ

11.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).

11.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

11.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

11.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

11.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

12. KONTAKTNÍ ÚDAJE

12.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

12.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém odst. 12.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na kontaktní údaje druhé Strany.

12.3 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně. Za písemné oznámení se pro účely tohoto ustanovení Smlouvy považuje i e-mailová zpráva zasláná kontaktní osobě uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy a/nebo odst. 3.9 Smlouvy. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy/kontaktních údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:

13.1.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,

13.1.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,

13.1.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.

13.1.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.

13.2 Dodavatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 15.000.000 Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

13.3 Promlčení. Strany se v souladu s ust. § 630 Občanského zákoníku dohodly, že délku promlčecí doby práv Objednatele jakožto věřitele vyplývajících z této Smlouvy prodlužují na dobu patnácti (15) let.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.2 Vyšší moc.

14.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmíněných z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

14.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

14.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 14.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

14.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

14.3 Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.

14.4 Plnění třetí osoby. V případě jiných, než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.

- 14.5** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.6** Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 14.7** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě. Dodavatel dále prohlašuje, že není slabší stranou a že Objednatel svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavením nezneužívá k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Stran.
- 14.8** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 14.9** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započít i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 14.10** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.11** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatelem nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.
- 14.12** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatelem uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 14.13** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že ceny uvedené v Příloze č. 1 tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídít jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách, než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 14.14** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 14.15** Ustanovení § 1932 a § 1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 14.16** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 14.17** Předsmuvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.

- 14.18** Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.19** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 14.20** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelů.
- 14.21** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v českém jazyce a podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy Stran.
- 14.22** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 14.22.1 Příloha č. 1: Specifikace a ceník Servisních služeb
 - 14.22.2 Příloha č. 2: Kontaktní údaje
 - 14.22.3 Příloha č. 3: Bezpečnostní opatření

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Pos
Funkce: předseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Marek Opatrný
Funkce: jednatel
Intermont, Opatrný, s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Kraus
Funkce: místopředseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____
Jméno: Daniel Opatrný
Funkce: jednatel
Intermont, Opatrný, s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace a ceník Servisních služeb

Pol. č.	Popis činnosti	Četnost za rok	Počet zařízení	Cena za 1 výkon činnosti na 1 zařízení (Kč bez DPH)	Počet roků	Cena celkem za rok (Kč bez DPH)
1	Údržba kotel + regulace	1	4		3	
2	Údržba hořák	1	4		3	
Celkem						

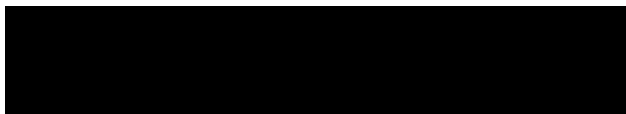
Pol. č.	Opravy	Cena/1 hod (Kč bez DPH)
	Práce servisního technika (6:00 -18:00 hod.)	
	Práce servisního technika (18:00 - 6:00 hod. a v době prac. volna a klidu)	

Pol. č.	Ostatní	Cena (Kč bez DPH)
	Paušální poplatek za 1 výjezd servisního technika (servisního týmu) na identifikaci závady a opravu závady	

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

- 1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Objednatele.**

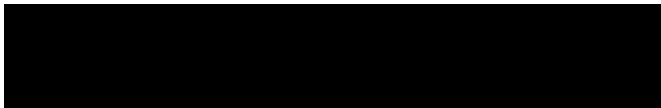
Kontaktní osobou za Objednatele je:



korespondenční adresa: K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ 161 00

- 2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Dodavatele.**

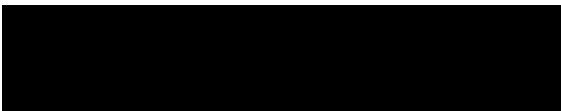
Kontaktní osobou za Dodavatele je:



korespondenční adresa: Mostecká 1973, 431 11 Jirkov

- 3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.**

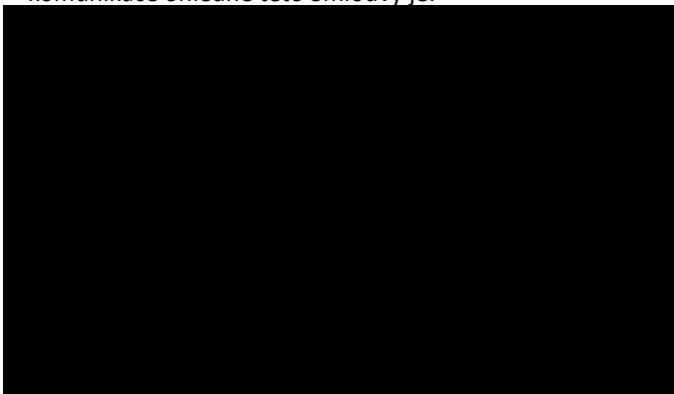
Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:



korespondenční adresa: K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ 161 00

- 4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:



korespondenční adresa: Mostecká 1973, 431 11 Jirkov

Příloha č. 3: Bezpečnostní opatření

Účelem této Přílohy je definovat závazné bezpečnostní požadavky pro Dodavatele, kteří pro objednatele (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) zajišťují vývoj, implementaci a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do průmyslových, řídicích nebo obdobných systémů popřípadě do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

1. OBECNÉ POŽADAVKY

1.1 Dodavatel bere na vědomí, že

- 1.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.
- 1.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 1.2.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími z požadavků rodiny norem ČSN EN IEC 62443 (dále jen „Norma“).
- 1.2.2 Nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 1.2.3 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.2.4 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 1.2.5 provádět analýzu a hodnocení rizik předmětu plnění Smlouvy (dodávaného řešení) a na základě výsledků navrhnout a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Součástí navrhovaných opatření musí být navržena bezpečnostní úroveň (security level) dodávaného systému souladu s Normou;
- 1.2.6 pokud je technicky možné, zavést opatření pro ochranu zálohy dat a konfigurace systému vztahujícího se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 1.2.7 průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 1.2.8 realizovat bezpečnostní opatření v souladu s Normou pro příslušnou bezpečnostní úroveň (security level) za účelem ochrany dat a informací souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 1.2.9 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost;
- 1.2.10 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 1.2.11 dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí. Systémová dokumentace bude obsahovat popis funkcí a činností, který je nutný pro vykonávání

činností spojených s dodávaným systémem a zpravidla obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku. Provozní bezpečnostní dokumentace popisuje nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného systému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;

- 1.2.12 zajistit, aby dodávané řešení obsahovalo jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování dodávaného systému a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 1.2.13 veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany¹ poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 1.2.14 pokud v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade bude postupovat podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen;
- 1.2.15 v produkčním prostředí systému IS LP bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému IS LP;
- 1.2.16 před spuštěním systému v produkčním prostředí IS LP provede kontrolu souladu s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik (best practice) a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu nápravu.
- 1.2.17 bude instalovat nový systém nebo nové verze systému pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- 1.2.18 vytvořit seznam dodávaných součástí, verze jejich firmware a dále software verzi vztažených k životnímu cyklu produktů (Asset management).

1.3 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

2. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 2.1** Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- 2.2** Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění Smlouvy.

3. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU A PŘÍSTUP DODAVATELE K TECHNOLOGII

- 3.1** Práce dodavatele v souvislosti s instalací, konfigurací, modifikací, správou licencí a údržbou dodávaného i stávajícího hardwarového a softwarového vybavení bude probíhat na technických prostředcích (např. PC, notebook, Jumpserver atp.) v majetku Objednatele, metodou a způsobem práce, který stanoví Objednatel. Takto stanovené metody a způsob práce jsou pro Dodavatele závazné po celou dobu plnění zakázky.
- 3.2** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
 - Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 3.3** Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování předmětu plnění, kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Náklady na penetrační testy, které provádí Objednatel na základě svých rozhodnutí, jsou hrazeny z jeho finančních prostředků.
- 3.4** Dodavatel povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 3.5** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.

- 3.6** Dodavatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů Objednateli, a to v rozsahu nutném pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému IS LP zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému IS LP, bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Information and Event Management).
- 3.7** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 3.8** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele.
- 3.9** Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do IS LP bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 3.10** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele.
- 3.11** Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 3.12** Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 3.13** Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny, v reálném čase, proti malware.
- 3.14** Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části systému IS LP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému IS LP nebo nelegální získání dat a informací.
- 3.15** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v IS LP:
- neukládali, nesdíleli, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - nezasílali řetězové e-maily.
- 3.16** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě nebo IS LP Objednatele, měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a pravidelně aktualizovanou antivirovou ochranu;
- 3.17** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému IS LP Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům IS LP Objednatele.
- 3.18** Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu).
- 3.19** Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutím kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.
- 3.20** Dodavatel nesmí ponechat v dodávaných systémech tovární přístupová hesla.
- 3.21** Dodavatel musí zajistit ochranu řadičů pomocí mechanických zábranných systémů tak, aby nemohlo dojít k neautorizovaným zásahům v dodávaných systémech.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 4.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je Vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy, přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- 4.2** Vadou bránící převzetí plnění jsou i kritické zranitelnosti zjištěné při penetračním nebo akceptačním testování.
- 4.3** Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do IS LP budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)³.

5. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 5.1** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů.
- 5.2** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

6. MONITOROVÁNÍ

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.
- 6.2** Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.
- 6.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 7.1** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech (došlo k narušení bezpečnosti informací) souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 7.2** Pokud dojde ke kybernetické bezpečnostní události popřípadě ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, poskytne Dodavatel požadovanou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem).

8. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 8.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 8.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

9. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 9.1** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů při zavádění změn.
- 9.2** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 9.3** V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování

10. INVENTARIZACE A KONTROLA HARDWAROVÝCH AKTIV

- 10.1** Dodavatel předá aktuální záznam veškerého uvedeného inventáře instalovaných aktiv OT, včetně aktuálních informací o fyzickém umístění zařízení, IP adresy, MAC adresy, modelového názvu

zařízení, sériového čísla produktu, verzi FW řadiče, verzi SW, datum posledních provedených změn na zařízení včetně konkrétní informace o provedené změně.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

11.1 Objednatel má oprávnění, pokud je s ním uzavřena servisní smlouva, zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s předmětem plnění a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.

11.2 Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle čl. 11.1.

11.3 Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat.

12. PODDODAVATELÉ

12.1 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Objednatele.

12.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.

12.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.

13. LIKVIDACE DAT

13.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399, vyhláška 82/2018 atp.).

14. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

14.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy.

14.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.

14.3 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.

14.4 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.

14.5 Body 14.1 až 14.4 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, alespoň v ročních intervalech. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě vysokého rizika nebo Dodavatel předloží, na vyžádání, výsledky auditu

14.6 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.

15. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

15.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, maintenance a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).

15.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a nejpozději spolu s provozní dokumentací ke každému předávanému dílčímu plnění předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a

Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.

- 15.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po ukončení této Smlouvy.
- 15.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle této Smlouvy.

16. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 16.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 16.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.