# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSTVÍ BOZP A PO

1. **Smluvní strany**

**Objednatel: Správa státních služeb vytvářejících důvěru, státní příspěvková organizace**

 se sídlem : Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

 IČO : 19122063

 zastoupená :

není plátcem DPH

ID datové schránky: pp634ge

**Poskytovatel: PREVENT s.r.o.**

se sídlem : Březiněveská 3, 182 00 Praha 8

 výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695

IČO : 25100998

DIČ : CZ25100998

zastoupená :

### Předmět smlouvy, cena, fakturace

#### Předmětem této smlouvy se sjednává poradenství při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“) a požární ochrany (dále jen „PO“) poskytované Objednateli v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, na pracovištích uvedených v této smlouvě a v rozsahu stanoveném touto smlouvu.

#### Objednateli jsou poskytovány zejména tyto služby:

#### **Zavedení agendy BOZP a PO**

**Vstupní audit a zpracování agendy BOZP a PO**

* Posouzení pracovních podmínek s identifikací a vyhodnocením rizik.
* Nastavení vhodných opatření pro prevenci rizik a plnění legislativních požadavků.
* Zpracování nebo aktualizace dokumentace BOZP a PO.

Rozsah zpracovávané dokumentace

|  |
| --- |
| * organizační předpisy pro BOZP a PO, dokumentace prevence rizik, bezpečnostní předpisy pro práce se zvýšenou mírou rizika, dokumentace školení o BOZP a PO, dokumentace pro řešení mimořádných událostí (pracovní úrazy, první pomoc), dokumentace PO pro činnosti bez zvýšeného požárního nebezpečí, záznamy o kontrolní činnosti
 |

* Vstupní prohlídka BOZP a PO na pracovištích hlavní provozovny na adrese:

Zeleneč, Čsl. armády 1060, 250 91

Obsah vstupní prohlídky BOZP a PO na pracovišti

|  |
| --- |
| * posouzení stavu pracovišť (komunikace, technická zařízení, bezpečnostní značení, únikové cesty a východy, zařízení a prostředků PO)
* zhodnocení rizik ve vztahu k jiným subjektům v objektu (pronajímatel, nájemci apod.)
* aktualizace a zpracování dokumentace provozovny
 |

* Implementace a nastavení podpůrných aplikací PREVENT.
* Zaškolení odpovědné osoby pro vedení agendy BOZP a PO a spolupráci s Poskytovatelem.

**Cena:** **15.000 Kč + DPH vč. dopravného**

Cena zahrnuje:

* Osobní návštěva odborného konzultanta – 2x (úvodní konzultace a následné předání zpracované agendy).
* 1x tištěná verze dokumentace BOZP a PO + elektronická verze.

Cena nezahrnuje:

* Měření rizikových faktorů prostřednictvím autorizované nebo akreditované osoby.
* Zpracování písemných pravidel pro nebezpečné chemické látky a směsi podle § 44 zákona č. 258/2000 Sb.
* Zpracování průvodní a provozní dokumentace k zařízením.
* Zpracování bezpečnostních listů k chemickým látkám a přípravkům.
* Zpracování dokumentace PO, kterou jsou povinny zpracovávat organizace provozující činnosti se zvýšeným nebo vysokým požárním nebezpečím, u kterých nejsou běžné podmínky pro zásah (Posouzení požárního nebezpečí, Požární evakuační plány, Operativní karty).

### Termín, fakturace, splatnost: práce budou provedeny do 45 dnů od podpisu této smlouvy stranami, cena s DPH bude fakturována po provedení prací, splatnost faktury je 30 dní, faktura může být zaslána v elektronické podobě podle ustanovení této smlouvy.

Poskytovatel zpracuje o provedení služby Zprávu, kterou po provedení služby předá Objednateli.

Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této Objednávky postupovat v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy v oblasti BOZP a PO a s náležitou odbornou péčí. Poskytovatel není odpovědný za dodržování obecně závazných právních předpisů v oblasti BOZP a PO Objednatelem, realizaci opatření prevence rizik ani jiných doporučení, na které Objednatele upozornil ve zpracované dokumentaci, záznamech o své činnosti nebo jiným způsobem v písemné nebo elektronické komunikaci s Objednatelem. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vadné plnění vyplývající ze skutečností, se kterými nebyl Objednatelem seznámen (pracovní činnosti, pracoviště, používané technologie, zařízení apod.).

#### **PORADENSTVÍ BOZP A PO**

1. **Poradenství BOZP a PO** v rozsahu:
* Poradenská činnost odborně způsobilé osoby v prevenci rizik (BOZP) a PO v rozsahu podle této smlouvy.
* Neomezené konzultace k problematice BOZP a PO e-mailem a telefonicky.
* INFOSERVIS – Sledování legislativy BOZP a PO a informování o změnách vč. právního rozboru změn.
* Správa a vedení dokumentace BOZP a PO v podpůrných aplikacích Poskytovatele (Portal, EDUNIO apod.).

**Cena: 6.000 Kč/rok**

**Fakturace:** Cena bude fakturována v prvním měsíci účinnosti této smlouvy (poměrná část ceny do konce kalendářního roku) a dále vždy v prvním měsíci běžného kalendářního roku po dobu účinnosti této smlouvy.

1. **HOT LINE** pro mimořádné události a osobní konzultace na vyžádání kdekoliv v ČR.

 Předmětem HOT LINE jsou zejména tyto služby:

* Osobní účast odborného konzultanta kdekoliv v České republice (pracovní úraz, kontrola, jednání s třetími stranami apod.)
* Aktualizace agendy BOZP a PO v případě legislativních změn rozšiřujících stávající povinnosti, změn pracovních podmínek (stěhování, nové provozovny nebo prostory, nové činnosti, rozšíření stávající činnosti apod.) či organizačních změn na straně Objednatele (fúze, rozdělení, změna právní formy apod.).
* Jiné požadavky Objednatele nad rámec této smlouvy.

Služby v rámci HOT LINE budou poskytovány na vyžádání Objednatele na základě jednorázové objednávky zaslané e-mailem.

**Cena:** **950 Kč/hodina vč. dopravného**

**Fakturace:** Cena bude fakturována po dokončení a předání prací ke každému jednotlivému případu využití HOT LINE. Na faktuře bude uvedeno číslo objednávky Objednatele.

1. **Činnosti podle zvláštních právních předpisů, které nejsou předmětem smlouvy:**
* Výkon činnosti koordinátora BOZP při práci na staveništi podle zákona č. 309/2006 Sb.
* Měření rizikových faktorů prostřednictvím autorizované nebo akreditované osoby.
* Zpracování písemných pravidel pro nebezpečné chemické látky a směsi podle § 44 zákona č. 258/2000 Sb.
* Zpracování průvodní a provozní dokumentace k zařízením a pracovním prostředkům.
* Zpracování bezpečnostních listů k chemickým látkám a přípravkům.

#### **ROČNÍ AUDIT BOZP A PO**

1. Pravidelný audit BOZP a PO vč. prověrky BOZP s vypracováním hodnotící zprávy o stavu zajištění BOZP a PO s návrhy na opatření pro odstranění zjištěných neshod.
2. Aktualizace Poskytovatelem zpracované a vedené agendy BOZP a PO v návaznosti na legislativní změny proběhlé v předchozím období.

**Cena: 6.000 Kč vč. Dopravného**

Služba se poskytuje pravidelně bez objednávky Objednatele.

**Fakturace:** Cena bude fakturována vždy po provedení ROČNÍHO AUDITU BOZP A PO a předání zprávy Objednateli.

V případě legislativních změn rozšiřujících stávající povinnosti, změn pracovních podmínek (stěhování, nové provozovny nebo prostory, nové činnosti, rozšíření stávající činnosti apod.) či organizačních změn na straně Objednatele (fúze, rozdělení, změna právní formy apod.) jsou aktualizace Poskytovatelem zpracované a vedené agendy BOZP a PO prováděny v rámci HOT LINE podle článku 2.2.A)2. této smlouvy.

Poskytovatel zpracuje o provedení služby Zprávu, kterou po provedení služby předá Objednateli.

1. **PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY**
2. Preventivní požární prohlídka vč. kontroly BOZP na pracovišti v časových intervalech stanovených příslušnými právními předpisy v oblasti BOZP a PO nebo podle požadavků Objednatele s vypracováním záznamu o zjištěných nedostatcích a návrzích na opatření pro jejich odstranění vč. případné fotodokumentace.

Obsah preventivní prohlídky

|  |
| --- |
| * kontrola realizace opatření prevence rizik a požární prevence
* kontrola stavu pracovišť (komunikace, technická zařízení, bezpečnostní značení apod.)
* kontrola stavu a značení únikových cest, zařízení a prostředků PO
* kontrola dokumentace provozovny
* odborná příprava požární hlídky, je-li zřízena (1x ročně)
 |

1. Preventivní prohlídky budou prováděny v těchto provozovnách:

Zeleneč, Čsl. armády 1060, 250 91

**Cena: 3.500 Kč /prohlídka/provozovna včetně dopravného**

Služba se poskytuje pravidelně bez objednávky Objednatele.

**Fakturace:** Cena bude fakturována vždy po provedení PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY a předání záznamu Objednateli.

Poskytovatel zpracuje o provedení služby Zprávu, kterou po provedení služby předá Objednateli.

#### **ONLINE ŠKOLENÍ**

1. Školení zaměstnanců, popřípadě jiných osob dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatelé“) bude prováděno prostřednictvím následujících produktů a služeb Poskytovatele:
2. **Řídící vzdělávací systém INSTRUCTOR** (dále jen "LMS")- zejména automatická organizace školení, ověřování znalostí, reporting.
3. **Online kurzy** v českém a anglickém jazyce:
* Bezpečnost práce
* Požární ochrana
* Školení řidičů
* První pomoc
* **GDPR**
1. **Podpora PREVENT** – zejména online lektor, aktualizace kurzů při změnách legislativy a informování Uživatelů o důležitých změnách, helpdesk pro Uživatele.

**Cena a fakturace:**

1. Cena za produkty a služby ONLINE ŠKOLENÍ se stanovuje na částku **140 Kč** za každého jednoho Uživatele, který má Objednatelem zřízený uživatelský účet v LMS kdykoliv během ročního období daného fakturačními podmínkami podle následujícího odstavce b).
2. Celková cena je fakturována vždy na začátku ročního období, poprvé je to **25. 1. 2024** a dále pak každých dalších 12 měsíců od tohoto data po dobu platnosti této smlouvy.
3. Fakturace ceny za nové Uživatele, kterým byl uživatelský účet v LMS zřízen až v průběhu ročního období stanoveného podle předchozího odstavce b), probíhá vždy zpětně 1x za 6 měsíců.
4. Objednatel může také kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy volitelně za uvedených podmínek využít i **Doplňkové služby** ONLINE ŠKOLENÍ. Předmětem **Doplňkových služeb** jsou:
5. **Provoz Vlastních kurzů** Objednatelev LMS.
6. **Výroba Vlastních kurzů** Objednatele na základě dodaných podkladů.

**Cena a fakturace volitelných Doplňkových služeb:**

Cena za provoz každého jednoho **Vlastního kurzu** se stanovuje na základě počtu uživatelů Objednatele vedených ke dni fakturace v LMS podle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet uživatelů Objednatele v LMS** | **Cena za 12 měsíců provozu 1 Vlastního kurzu** |
| < 50 | 2.000 Kč |
| 51 - 100 | 4.000 Kč |
| 101 - 500 | 6.000 Kč |
| 501 - 1000 | 8.000 Kč |
| 1001 - 2500 | 10.000 Kč |
| > 2500 | 14.000 Kč |

Cena za provoz **Vlastního kurzu** je fakturována vždy v den jeho instalace do LMS a dále pak každých 12 měsíců po dobu jeho provozu.

Cena za výrobu **Vlastního kurzu** je vždy předmětem samostatné objednávky. Případné aktualizace Vlastního kurzu provozovaného v LMS budou prováděny na žádost Objednatele za cenu 850 Kč/hodina práce. K požadavku Objednatele na poskytnutí této služby Poskytovatel doručí Objednateli cenovou nabídku, tj. odhadovanou celkovou pracnost, kalkulaci ceny a termín splnění („**cenová nabídka**“). Služba je v tomto případě objednána až poté, co Objednatel cenovou nabídku potvrdil.

Na faktuře bude uvedeno číslo objednávky Objednatele.

1. V případě požadavku na jakékoliv administrativní práce spojené s interními procesy Objednatele (používání, vyplňování, správa interních evidenčních systémů Objednatele např. za účelem fakturace, evidence, dotazování, ověřování, hodnocení apod.) budou tyto administrativní práce účtovány sazbou 950 Kč/hodina a fakturovány vždy po jejich provedení, případně společně se službami poskytovanými podle čl. 2.2. této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) – vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen – bude vyšší než 3 %, navýší Poskytovatel ceny služeb podle čl. 2.2.A, 2.2.B) a 2.2.C) právě o zveřejněnou průměrnou roční míru inflace se zaokrouhlením na desetikoruny. Navýšení cen bude účinné vždy následující den po zveřejnění průměrné roční míry inflace vyšší než 3 % ČSÚ v daném kalendářním roce.
3. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy v oblasti BOZP a PO a s náležitou odbornou péčí. Poskytovatel není odpovědný za dodržování obecně závazných právních předpisů v oblasti BOZP a PO Objednatelem, realizaci opatření prevence rizik ani jiných doporučení, na které Objednatele upozornil ve zpracované dokumentaci, záznamech o své činnosti nebo jiným způsobem v písemné nebo elektronické komunikaci s Objednatelem. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vadné plnění vyplývající ze skutečností, se kterými nebyl Objednatelem seznámen (pracovní činnosti, pracoviště, používané technologie, zařízení apod.).

### Termíny plnění a platební podmínky

1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány od **1. ledna 2024** po dobu účinnosti této smlouvy.
2. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
3. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **30 dní** a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky. Pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním služeb i přesto, že byl na prodlení Objednatelem upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 20 dní, má po marném uplynutí této dodatečné lhůty Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neposkytnutého plnění za každý den prodlení.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do uživatelských sekcí poskytovaných v rámci služby podle předmětu smlouvy.
5. Faktura vystavená v listinné podobě bude doručena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy a v případě elektronické faktury bude doručena Objednateli prostřednictvím datové schránky dle ID uvedeného v záhlaví smlouvy.
6. Každá faktura dle této Smlouvy bude kromě náležitostí stanovených touto Smlouvou obsahovat odkaz na tuto Smlouvu.

### Další ujednání smluvních stran

Objednatel:

1. Umožní Poskytovateli a jeho pověřeným pracovníkům v rozsahu nezbytně nutném ke splnění povinností ze smlouvy vstup na svá pracoviště a poskytne veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
2. Určí zaměstnance pověřené součinností s pracovníky Poskytovatele.
3. Předá pro plnění předmětu této smlouvy pracovníkům Poskytovatele potřebnou dokumentaci a informace související se zajištěním BOZP a PO.
4. Informuje Poskytovatele o změnách, které mají vliv na plnění této smlouvy (změny pracovišť, činností apod.).
5. Uchovává mlčenlivost o získaných přístupových údajích do uživatelských sekcí na internetovém serveru Poskytovatele.
6. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury mohou být Poskytovatelem vystavovány a distribuovány v tištěné nebo elektronické podobě.

Poskytovatel:

1. Je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a vykonávat příslušné činnosti v souladu se zájmy Objednatele.
2. Je při poskytování služeb podle této smlouvy vázán právními předpisy a v jejich mezích příkazy a pokyny Objednatele.
3. Dodržuje vnitřní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, zejména (nikoliv výlučně) bezpečnostními a požárními předpisy.
4. Uchovává mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných o Objednateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje přenést povinnost mlčenlivosti i na své pracovníky.

Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů pracovníků Objednatele (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení“), je pro účely této smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (dále jen „Správce“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“), přičemž Zpracovatel a Správce se zavazují za účelem plnění smlouvy uzavřít samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů. Smlouva o zpracování osobních údajů sjednaná podle tohoto odstavce je přílohou této smlouvy.

1. Není odpovědný za škody vzniklé závadami a porušením předpisů v souvislosti se stavebním řešením a provedením na pracovištích Objednatele, pokud se na jejich přípravě a realizaci sám nepodílel.
2. Není odpovědný za škody vzniklé v důsledku závad či opatření, na které Objednatele upozornil a jejichž odstranění či plnění nebylo Objednatelem zajištěno.
3. Prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je provozní odpovědnost, s limitem plnění 20.000.000 Kč. Pojištění nejméně v tomto rozsahu je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na navýšení cen v důsledku vzniku nových povinností Poskytovatele (víceprací) vyplývajících z legislativních změn. Případné navýšení cen bude vždy na návrh Poskytovatele projednáno a odsouhlaseno oběma stranami formou písemného dodatku k této smlouvě. Objednatel není povinen s návrhem navýšení cen souhlasit.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s finančním limitem 40 000 Kč bez DPH, s platností od data jejího podpisu oběma stranami a **s účinností ode dne zveřejnění smlouvy** v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění zajistí po podpisu smlouvy Objednatel, Poskytovatel souhlasí bez výhrad se zveřejněním smlouvy.
2. Smlouva může být kdykoliv z jakýchkoliv důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou obou stran.
4. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.
5. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že každá smluvní strana obdrží vyhotovení opatřené elektronickým podpisem obou smluvních stran.
6. Nedílnou součást této smlouvy tvoří přílohy

**- PRAVIDLA INSTRUCTOR**

**- Smlouva o zpracování osobních údajů**

|  |  |
| --- | --- |
|  V Praze dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Správa státních služeb vytvářejících důvěru** | V Praze dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**PREVENT s.r.o.** |

PRAVIDLA INSTRUCTOR

1. **Pravidla pro Administrátora**
2. Objednatel určí osobu (dále jen „**Administrátor**“), která bude spravovat data Uživatelů v administraci Řídícího vzdělávacího systému INSTRUCTOR – zřizovat a rušit uživatelská konta, přidělovat kurzy, sledovat přehledy o školení, upomínat uživatele nad rámec automatických funkcí apod.
3. Zabezpečený přístup do administrace je na webové adrese ***https://lms.instructor.cz/firmy***
4. Podrobný manuál je k dispozici ve formátu PDF přímo v administraci.
5. Technická podpora a poradenství jsou k dispozici online nonstop a telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.
6. **Pravidla pro Uživatele**
7. Uživatel se přihlašuje na webové adrese ***www.instructor.cz*** se přihlašuje vlastními přístupovými údaji (ID a Heslo).
8. Přístupové údaje jsou Uživateli doručeny prostřednictvím e-mailu po zřízení jeho uživatelského konta Administrátorem.
9. K absolvování školení (kurzu) je Uživatel vyzván vždy e-mailem.
10. Kurzy přidělené k absolvování se Uživateli zobrazují v rubrice **Kurzy ke studiu**.
11. Řádný termín pro absolvování kurzů je 21 dnů od doručení e-mailové výzvy.
12. Podmínkou absolvování kurzu je úspěšné složení závěrečného testu, popř. splnění jiné podmínky uvedené v závěru kurzu. Kritéria pro úspěšné složení závěrečného testu jsou uvedena v jeho záhlaví.
13. Po absolvování je každý kurz přemístěn do rubriky **Absolvované kurzy**, kde zůstává Uživateli i nadále přístupný.
14. Je-li vyžadován certifikát o absolvování kurzu, získá jej Uživatel po úspěšném složení závěrečného testu nebo splnění jiné podmínky uvedené v kurzu. Certifikát je dále také uložen v rubrice **Absolvované kurzy**.
15. Uživatel může zasílat dotazy lektorům kurzů prostřednictvím elektronického formuláře v rubrice **Dotaz lektorovi**.
16. V rubrice **Aktualizace ke kurzům** jsou Uživateli ukládány informace zasílané ke kurzům v rámci jejich aktualizací.
17. V rubrice **Firemní informace** lze Uživateli zobrazit libovolný text vč. odkazů.
18. Veškeré školící materiály si mohou Uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám.
19. Uživatelé jsou povinni uchovávat mlčenlivost také o přístupových údajích a nesmí je poskytovat třetím osobám.
20. **Technické specifikace**

Vzdělávací systém INSTRUCTOR je přístupný na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem.

Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným.

1. **Upozornění ke kurzům Poskytovatele**

Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele podle příslušných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny Objednatele pro konkrétní pracoviště a činnosti. Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:

* dokumentace pracovišť (organizační a provozní předpisy, dokumentace požární ochrany apod.)
* umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
* bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návody k obsluze apod.)
* umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
* únikové cesty a východy
* zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
* informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
2. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejících právních předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
3. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu **Smlouvy o poskytování odborných činností** (dále jen „Smlouva“), tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
* správa Osobních údajů v aplikaci INSTRUCTOR za účelem identifikace uživatele
1. Poskytovatel bude zpracovávat Osobních údaje v rozsahu:
* jméno a příjmení, e-mailový kontakt
1. **OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
2. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
4. pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisy na ochranu osobních údajů;
5. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
6. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
7. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
8. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
9. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
10. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
11. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
12. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
13. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
14. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
15. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případné další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.

**smlouva o zpracování osobních údajů**

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

**smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Správa státních služeb vytvářejících důvěru, státní příspěvková organizace** |
| IČO: | 19122063 |
| se sídlem: | Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 |
| zastoupena: |  |

 (dále jen „**Správce**“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **PREVENT s.r.o.** |
| IČO: | 25100998 |
| se sídlem: | 182 00 Praha 8, Březiněveská 3 |
| zastoupena: |  |
| zapsaná v OR: | Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695 |

 (dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce** a **Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

**PREAMBuLE**

1. Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
2. Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.

(C ) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. **Předmět a Účel Smlouvy o ZOÚ**
	1. Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve Smlouvě o poskytování poradenství BOZP a PO, mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
	2. Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. a - b této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).
	3. Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
	4. Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
	5. Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.
2. **Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů**
	1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
		1. Zajišťování reportingu a organizace školení v řídícím vzdělávacím systému INSTRUCTOR.
		2. plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
		3. bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
	2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
3. Zpracovávané údaje: jméno a příjmení, titul, kontaktní email.
4. Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci Správce.
5. Zdroj Osobních údajů: evidence zaměstnanců Správce.
	1. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně nebo manuálně s přispěním výpočetní techniky.
	2. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
	3. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
	4. Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. b nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. e tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.
6. **odměna za služby zpracovatele**
	1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.
7. **práva a povinnosti stran**
	1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
		1. zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
		2. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
		3. přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
		4. poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
		5. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
		6. zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
		7. bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správcem;
		8. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
		9. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
		10. předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
		11. upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
	2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
	3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
	4. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
	5. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
	6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
	7. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
	8. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
	9. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
	10. V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správcem, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.
	11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
	12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
	13. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
	14. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
8. **Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů**
	1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
	2. Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
	3. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
	4. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
		1. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
		2. pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
		3. poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;
		4. neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
		5. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
		6. přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);
		7. zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
		8. umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
		9. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
		10. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
		11. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
		12. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
		13. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
		14. při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správcem.
	5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
	6. Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
	7. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
9. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
10. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
11. zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
12. opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
	1. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
	2. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
13. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
14. zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
15. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
	1. Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
	2. Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
16. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
17. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
18. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
19. **Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů**
	1. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
	2. Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.
	3. Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
	4. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
	5. Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
	6. Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
	7. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
20. **PORUŠENÍ SMLOUVY o ZOÚ A POJIŠTĚNÍ**
	1. Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správci, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
	2. Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
	3. Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
	4. V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
	5. Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.
21. **Smlouva o ZOÚ**

8.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.

8.2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.

8.3. Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatele).

8.4. Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.

8.5. Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:

* + 1. za Správce:
		2. za Zpracovatele:
1. **Závěrečná ustanovení**

9.1. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

9.2. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

9.4. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce: Za Zpracovatele:

|  |  |
| --- | --- |
|  V Praze dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Správa státních služeb vytvářejících důvěru** | V Praze dne dle elektronického podpisu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**PREVENT s.r.o.** |