

# Smlouva o technické podpoře

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů:

## I. Smluvní strany

1. **Zhotovitel:** **DOT CONTROLS a.s.**  
se sídlem : Velehradská 593, 686 03 Staré Město  
zapsán v OR vedeném u KOS Brno, oddíl B, vložka 5762  
zastoupený: Ing. Zdeněk Hanák, CSc., předseda představenstva  
IČO: 28318561  
DIČ: CZ28318561  
Bankovní spojení: Komerční Banka  
Číslo účtu: 43-3752430277/0100
2. **Objednatel:** **Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.**  
se sídlem: Praha 3, Olšanská 2666/7, PSČ 13000  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15521  
IČO: 28954866 DIČ: CZ28954866  
zastoupený: Ing. Tomáš Mikeska, předseda představenstva  
který k podpisu smlouvy pověřil Vladimíra Grubera, ředitele společnosti  
bankovní spojení: ČSOB a.s.  
číslo účtu: 232144572/0300

## II. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v licenční smlouvě č. L - 188/2023 (dále jen technická podpora). Dále se tato smlouva týká i technického zajištění provozování serveru pro provoz dálkového dispečinku zařízení MČ Praha 3 v období od 1.1.2024 do 31. 12. 2024.
- 2.2. Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

## III. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu do 31.12.2024

## IV. Cena

- 4.1. Cena za technickou podporu je stanovena jako paušální pro rozsah odpovídající seznamu objektů v příloze přílohy č. 1 Servisní smlouvy a vztahuje se na části MaR bez systémů IRC. Cena za tuto podporu pro rok 2024 je 72.000,- Kč bez DPH.
- 4.2. Pokud bude smlouva prolongována na další období, bude změna ceny prováděna o částku odpovídající roční míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen zjištěného a oficiálně zveřejněného

Českým statistickým úřadem za leden až prosinec uplynulého kalendářního roku, publikované Českým statistickým úřadem (dále jen "míra inflace"). Zhotovitel je oprávněn tyto platby zvýšit, pokud míra inflace překročí hodnotu 1,5% (jeden a půl procenta). Zvýšení plateb Zhotovitel vypočte a Objednateli písemně sdělí po zveřejnění míry inflace. Smluvní strany se dohodly na čtvrtletních platbách a to vždy k poslednímu dni daného čtvrtletí.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě zhotovitelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jejich vystavení. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovou fakturu zhotoviteli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

## **V. Odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- 5.2. Za závažné porušení povinností zhotovitele se rozumí prodlení zhotovitele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil zhotovitel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 5.3. Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 5.5. S výjimkou skutečností popsaných v odstavcích 5.1. až 5.4 nelze v prvním roce platnosti smlouvy od ní odstoupit.

## **VI. Utajení**

- 6.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 6.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 6.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
  - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
  - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - a) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy
  - b) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů
- 6.5. Smluvní strany nejsou oprávněny požívat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 6.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží po podpisu každý jedno vyhotovení.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu, nejdříve však dnem 1.1.2024.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.5. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne: 28.12.2023

Ve Starém Městě dne: 28.12.2023

.....  
za objednatele  
Vladimír Gruber  
ředitel společnosti

.....  
za zhotovitele  
Ing. Zdeněk Hanák CSc.  
předseda představenstva

**Příloha 1: Dohoda**

## Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

### Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení

#### Katalog služeb

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Zhotovitel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Zhotovitel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Zajištění technických podmínek pro provozování serveru dispečinku	Provoz nevyhrazeného technického zařízení umožňujícího dálkové monitorování, zprostředkované ovládání a vzdálená podpora obsluhy technologie MaR	Zajištění spolehlivého provozu systémů MaR s dispečinkem
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností zhotovitele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Bude-li k provozním serverům zajištěn vzdálený přístup pro pracovníky zhotovitele, budou tyto upgrady či updaty implementovány do provozního prostředí bezplatně v rámci technické podpory.	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého zhotovitelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Profylaxe	Preventivní monitoring a údržba programového vybavení	Předcházení výskytu incidentů
Účast na pravidelných projektových schůzkách s objednatelem	Dle potřeby budou pořádány projektové schůzky, na kterých budou řešena následující témata: <ul style="list-style-type: none"><li>- vyhodnocení kvality služeb za předchozí období</li><li>- informace o zásadních změnách a potřebách uživatelů</li><li>- náměty zákazníka na další rozvoj agend</li><li>- hodnocení spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami</li><li>- vyhodnocování incidentů za poslední období a návrhy opatření k eliminaci výskytu takových incidentů</li></ul> Z projektové schůzky vznikne písemný zápis.	Zajištění pravidelné komunikace s objednatelem, hodnocení kvality a obsahu poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníka.
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně zhotovitele	Zhotovitel bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu
Evidence zásahů do programového vybavení	Zhotovitel zajistí evidování všech vlastních zásahů do programového	Evidence všech zásahů pro vyhodnocování příčin

<p>nebo do systémových součástí, které mají vliv na provoz a využití programového vybavení</p>	<p>vybavení nebo souvisejících systémových součástí do provozního deníku. Provozní deník bude realizován prostředky zhotovitele,. Všechny zásahy budou prováděny v souladu s požadavkem na zabezpečení možnosti obnovit posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu.</p>	<p>případných incidentů, problémů a jako základ výkazů o provedených činnostech zhotovitele při plnění této smlouvy</p>