

Číslo smlouvy Dodavatele:
Číslo smlouvy Objednatele: 24-24-5-01

SMLOUVA O EXTERNÍ SPRÁVĚ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ORGANIZACE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

I.

Smluvní strany

obec:	Statutární město Brno, Městská část Brno-Bosonohy
se sídlem:	Bosonožské nám. 1, 642 00 Brno
jednající:	Martin Černý, starosta městské části
Identifikační číslo:	44992785
Číslo účtu:	9005-20728621/0100
ID datové schránky:	kk8bxef

dále jen „**Objednatel**“

a

dodavatel:	CALYX, spol. s r.o.
se sídlem:	č. p. 134, 664 31 Česká
Identifikační číslo:	25561014
DIČ:	CZ25561014
jednající:	Ing. Jiří Zajíc
zapsán v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33646	
Oprávněný zástupce:	
- ve věcech smluvních:	Ing. Jiří Zajíc
- ve věcech technických:	Ing. Martin Pasch
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	1344987309/0800
Kontaktní spojení:	+420 541 226 157
Datová schránka:	aag427
Email:	
Tel.:	

dále jen „**Dodavatel**“

Objednatel a Dodavatel dále **také** obecně jako „**smluvní strany**“.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění veškerých činností vedoucích k zabezpečení správy a údržby počítačové sítě Objednatele, a to konkrétně:

- a) správy a údržby počítačové sítě Úřadu městské části Brno – Bosonohy v budově na adrese Bosonožské náměstí 1, Brno-Bosonohy, tj. serveru a 13 pracovních stanic a ostatního HW,
 - b) správy a údržby počítačové sítě ZŠ a MŠ Brno, v budovách Bosonožské nám. 44a, Konopiska 6, Brno – Bosonohy, tj. serveru a 6 pracovních stanic, 8 notebooků pro učitele, počítačová učebna a ostatního HW,
 - c) správy a údržby počítačové sítě v budově „Centrum volného času BOSA“ na adrese Ostopovická 29, Brno-Bosonohy, tj. 2 pracovních stanic a ostatního HW.
2. Předmětem této smlouvy je zajištění zejména následujících činností:
- zajištění správné funkce a chodu uživatelských programů,
 - ochrana, údržba a aktualizace databází a aplikací,
 - implementace nových technologií a systémů,
 - technická podpora uživatelů PC,
 - údržba a zadávání přístupových práv,
 - pravidelná kontrola,
 - další služby dle aktuální potřeby Objednatele v rozsahu dle projednání a dohody smluvních stran.
3. Předmětem plnění v rámci měsíčního paušálu dle této smlouvy je rovněž zajištění služby HotLine na tel. [REDACTED] a emailu: [REDACTED] která slouží k řešení převážně jednoduchých uživatelských problémů on-line formou.
4. Předmětem plnění v rámci měsíčního paušálu dle této smlouvy je rovněž zajištění Helpdesku v režimu 12/5 s Next-Business-Day response (NBD) na tel. +[REDACTED] a emailu: [REDACTED] za účelem hlášení konkrétních servisních požadavků Objednatelem.
5. Veškeré činnosti realizované Dodavatelem na základě této smlouvy budou prováděny v reakční době Next-Business-Day response (NBD), nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele na svůj náklad, na své nebezpečí, způsobem a v době sjednané v této smlouvě veškeré činnosti související se zabezpečením správy a údržby počítačové sítě Objednatele v rozsahu vymezeném v článku II. odst. 1 až 5 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádné provedení služeb cenu ve výši dohodnuté v čl. IV této smlouvy.

III.

Způsoby realizace činností, místo a doba plnění

1. Místem plnění jsou budovy Objednatele uvedené v článku II. odst. 1 smlouvy. Osobní servisní nebo konzultační návštěva pracovníka Dodavatele na pracovišti Objednatele je předpokládána v rozsahu 3 návštěv za měsíc a v tomto rozsahu je rovněž zahrnuta do měsíčního paušálu.
2. V případě činností, kde je to z povahy plnění možné, mohou být činnosti zajišťovány vzdáleným přístupem. Dálková správa slouží především pro konfiguraci, monitoring, profylaktické prohlídky, diagnostiku a odstraňování chyb nastavení HW a SW. Dálková správa umožňuje přímý přístup na servery, firewally a případně další síťová zařízení. Přístup na jednotlivé pracovní stanice je implementován pouze na přímou žádost Objednatele (resp. jednotlivých pracovníků Objednatele).
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dodavatel zahájí činnost vyplývající z této smlouvy neprodleně po účinnosti smlouvy.

IV.

Cena

1. Cena za činnosti zabezpečení správy a údržby sítě objednatele v rozsahu dle článku II. této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran ve formě měsíčního paušálu ve výši 9.850,- Kč bez DPH. V měsíčním paušálu je zahrnuto celkem 8 člověkohodin odborné činnosti a 3 osobní návštěvy u Objednatele (včetně dopravy tam i zpět a času stráveného na cestě) a dále služby HotLine a Helpdesku.
2. Cenu za činnosti nad rámec měsíčního paušálu sjednávají smluvní strany prostřednictvím jednotkových cen následujícím způsobem:

Cena za 1 člověkohodinu odborné činnosti	1.090,- Kč bez DPH; a
Cena dopravy (tam i zpět včetně času na cestě)	400,- Kč bez DPH.
3. Činnosti nad rámec měsíčního paušálu budou realizovány výhradně na základě písemného požadavku Objednatele. Cena za činnosti nad rámec měsíčního paušálu bude stanovena jako součin celkového počtu Objednatelem odsouhlasených jednotek v daném kalendářním měsíci a sjednané ceny jednotky dle článku IV. odst. 2 této smlouvy.
4. K ceně v Kč bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
5. Při plnění činností obsažených v předmětu smlouvy je započítávána každá započatá čtvrt hodina práce.
6. Cena sjednaná v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady a přiměřený zisk Dodavatele nezbytné k řádnému a včasnému provedení činností v rozsahu sjednaném touto smlouvou.
7. Sjednaná cena podle článku IV. odst.1 a 2 této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje Dodavateli na realizaci činností žádné zálohy.
2. Paušální cena bude hrazena měsíčně zpětně na základě daňových dokladů (dále rovněž jen „faktur“) vystavených Dodavatelem za uplynulý kalendářní měsíc provádění činností. Pokud nebudou činnosti prováděny celý kalendářní měsíc (např. v případě prvního měsíce plnění po uzavření smlouvy), náleží Dodavateli pouze příslušná část měsíčního paušálu odpovídající době poskytování činností v daném měsíci. Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce.
3. Cena za činnosti nad rámec měsíčního paušálu bude hrazena měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Dodavatelem za uplynulý kalendářní měsíc provádění činností. Nedílnou součástí faktury musí být soupis všech realizovaných a Objednatelem objednaných a odsouhlasených (akceptovaných) činností s uvedením konkrétního data provedení činností. Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce.
4. Objednatel je povinen uhradit fakturu nejpozději do 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
5. Plnění Dodavateli se považuje za uhrazené řádně a včas, je-li ve lhůtě splatnosti odepsáno z účtu Objednatele.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve

znění pozdějších předpisů. Kromě náležitostí, stanovených právními předpisy, musí faktura obsahovat i tyto údaje

- a) označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo,
- b) identifikační údaje Objednatele,
- c) identifikační údaje Dodavatele,
- d) označení uzavřené smlouvy (číslo, datum),
- e) označení banky a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
- f) popis předmětu plnění,
- g) datum vystavení a odeslání faktury,
- h) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- i) datum splatnosti,
- j) výši částky bez DPH celkem a základny podle sazeb DPH,
- k) sazby DPH,
- l) částku k proplacení.

Nedílnou součástí faktury (její přílohou) musí být v případě činností nad rámec měsíčního paušálu rovněž Objednatelem odsouhlasený rozsah činností.

7. Doručení faktury se provede doporučeně na adresu sídla Objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost dle této smlouvy nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn vadnou fakturu vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře (na titulní straně) vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené (Dodavatelem opravené) faktury.

VI.

Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel má právo přistupovat ke všem informacím Objednatele vztahujícím se k plnění předmětu této smlouvy.
2. Dodavatel má právo odmítnout instalaci nelegálního programového vybavení.
3. Dodavatel je povinen plnit řádně a včas veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na všechny zjištěné skutečnosti, které mohou být zdrojem problémů při provozu IT.
4. Dodavatel je povinen na základě písemné objednávky činností nad rámec měsíčního paušálu doručené Objednatelem uvést rozsah a časovou náročnost realizace dané činnosti k odsouhlasení rozsahu činnosti ze strany Objednatele.
5. Pokud činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám z titulu neodborného zásahu do IT, z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících z platných právních předpisů nebo z této smlouvy je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Dodavatel.
6. Dodavatel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj služby nebo jejich část

provádějí.

VII.

Zachování tajemství

1. Objednatel i Dodavatel se dohodli, že budou respektovat svá profesní tajemství a ostatní citlivé informace, o nichž se dozvěděli při plnění této smlouvy, a nebudou o takových skutečnostech informovat třetí strany. Za profesní tajemství nebo citlivé informace jsou považovány všechny údaje obchodního či obdobného charakteru, které nejsou smluvními stranami veřejně prezentovány. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
2. Objednatel i Dodavatel se zavazují, že s citlivými daty druhé smluvní strany budou pracovat pouze pracovníci vázaní mlčenlivostí a že provedou taková organizační a technická zabezpečení, aby nedošlo k jakémukoli úniku citlivých dat.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě porušení povinností dle článku VII. odst. 1 nebo v případě úniku citlivých dat v důsledku porušení povinností dle článku VII. odst. 2 této smlouvy má poškozená smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý samostatně posuzovaný případ.
2. V případě nedodržení sjednané reakční doby má Objednatel nárok na smluvní sankci ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem za každý den prodlení.
4. Za prodlení s úhradou faktury není Objednatel povinen kromě úroku z prodlení dle předchozí odstavce smlouvy hradit jakoukoliv další smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.
5. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Dodavatele, na niž se sankce vztahuje.

IX.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena na základě oboustranné dohody smluvních stran nebo výpovědí.
2. Smlouva může ukončena písemnou výpovědí smluvní strany i bez uvedení důvodů s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení smluvního vztahu je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou spisovou dokumentaci týkající se sjednaných služeb, která byla Dodavateli předána dle této smlouvy, a to do 10 dnů ode dne skončení smluvního vztahu.
4. V případě ukončení smluvního vztahu je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na veškerá opatření nutná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli v důsledku nedokončení, případně nezapočetí úkonů souvisejících s vykonáváním sjednaných služeb.

X.

Ostatní ujednání

1. Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit své pohledávky, práva či nároky plynoucí ze smlouvy na třetí osobu.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Dodavatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoli z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Dodavatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že Dodavatel není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.Dodavatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za Dodavatele kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.
5. Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Dodavatele dle odst. 7 nebo 8 tohoto článku smlouvy. Dodavatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 7 nebo 8 tohoto článku smlouvy.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
2. Jakýkoliv spor vzniklý z této smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude na základě této dohody smluvních stran soud určený podle sídla Objednatele.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran. Účinnosti nabývá tato smlouva dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou

smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem Objednatel nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

5. Smlouva bude vyhotovena v elektronické formě, ve formátu PDF/A a bude podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich pravé a svobodné vůle určité, vážně a srozumitelně a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
7. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých oprávnění k zastoupení.
8. Tato smlouva byla schválena usnesením č. 19/9 na 9. zasedání Zastupitelstva městské části Brno-Bosonohy dne 09.11.2023, kterým bylo rozhodnuto o zadání této veřejné zakázky.
9. Uzavření smlouvy bylo schváleno usnesením k bodu č. 9 Rady MČ Brno-Bosonohy na 29. schůzi Rady MČ Brno-Bosonohy konané dne 21.12.2023.

V Brně dne (dle elektronického podpisu)

V České dne (dle elektronického podpisu)

za Objednatele:

za Dodavatele:

Martin Černý
Digitálně podepsal
Martin Černý
Datum: 2024.01.02
13:02:38 +01'00'

.....
Martin Černý
starosta městské části

Ing. Jiří Zajíc
Digitálně
podepsal Ing. Jiří
Zajíc
Datum: 2024.01.02
16:14:20 +01'00'

.....
Ing. Jiří Zajíc
ředitel společnosti