

Číslo smlouvy: 23909/SOVV/23

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem:

IČ:

DIČ

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost

Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

64824390

CZ64824390

ČSOB Pardubice

271919633/0300

**zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 8682**

Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

Zastoupený:

(dále jen „poskytovatel“)

a

Česká republika – Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Se sídlem:

IČO:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupená:

(dále jen „odběratel“)

Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

62933591

ČNB Praha

18228011/0710

Mgr. Tomášem Růžickou, ředitelem SOVV

*spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
tuto smlouvu o podpoře programového vybavení*

I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovnického software Verbis, verze AKV 2, modulů Revize, Portaro a eVerbis K37 včetně jejich vyšších vývojových verzí.
2. Licence k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis verze AKV 2, modulů Revize, Portaro a eVerbis K37; poskytovatel se zavazuje zpřístupnit odběrateli každou aktuální verzi okamžitě po jejím vydání;
3. Poskytovatel umožní odběrateli neomezený přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy; Umožněním přístupu ke stažení aktuálních vývojových verzí software podle předchozí věty se rozumí poskytnutí licence k tomuto softwaru odběrateli.
4. Poskytovatel umožní odběrateli neustálý přístup do připomínkového systému poskytovatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
5. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 10 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.

6. Vzdálený provoz knihovního SW Verbis AKV 3 už. a Portaro na serveru poskytovatele (hosting) spočívající v poskytnutí aplikačního serveru pro provoz knihovního systému Verbis a Portaro.
7. Poskytovatel bude poskytovat vzdálený servis na pracovišti odběratele. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu za servis uvedenou v čl. III.3 smlouvy.

II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu na dobu určitou od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025.
2. Jednáním s poskytovatelem ve věci systému a převzetím plnění podle této smlouvy je za odběratele pověřen Mgr. Tomáš Růžička, tel. [REDACTED], email: [REDACTED].
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplňuje o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

III. Cena a platební podmínky

1. Strany se dohodly, že celková cena za plnění dle čl. I. 1-5 smlouvy za celou dobu platnosti smlouvy činí 116 086 Kč bez DPH (58 043 Kč bez DPH ročně). K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši.
2. Cena za provoz knihovního SW na serveru poskytovatele (hosting) činí měsíčně 2 800 Kč bez DPH v zákonné výši.
3. Cena servisu na pracovišti zákazníka je stanovena na částku 990 Kč/h bez DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku poskytovatele.
4. Strany se dohodly, že celková odměna za celkové plnění dle bodu I.1-5 nepřesáhne 116 086 Kč bez DPH.
5. Cena dle čl. III.1 smlouvy bude rozdělena do 2 stejných dílčích částí. Poskytovatel je povinen na každou dílčí část ceny vystavit daňový doklad, nejpozději do 31.1. příslušného kalendářního roku, počínaje rokem 2024.
6. Cena dle čl. III.2 smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy předem s platností od 1.1.2024.
7. Za ostatní služby a servisní práce nezahrnuté v čl. III.1 vystaví poskytovatel daňový doklad bez zbytečného odkladu po poskytnutí sjednaných služeb nebo provedení servisních prací.
8. Daňový doklad musí obsahovat (i) náležitosti daňového dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů a (ii) odkaz na číslo této smlouvy. Daňový doklad bude poskytovatel zasílat na emailovou adresu [REDACTED].
9. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) dnů ode dne jejího vystavení.
10. Zaplacení ceny odběratel provede bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Jako variabilní symbol uvede číslo daňového dokladu;
11. Odběratel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty splatnosti poskytovateli vrátit, (i) obsahuje-li nesprávné údaje nebo (ii) chybí-li na daňovém dokladu odkaz na číslo této smlouvy, přičemž v den jejího odeslání od odběratele přestává běžet lhůta jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného a bezvadného daňového dokladu odběrateli;
12. V případě prodloužení odběratele s placením daňového dokladu je odběratel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

IV. Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré prvky systému dle čl. I.1-2 smlouvy (dále jen „systém“) platí po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
3. Vady systému mohou být poskytovatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou poskytovatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní poskytovatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku poskytovatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit poskytovateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III.3. smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardwarem odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat, dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány poskytovatelem.

V. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že na základě této smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je podle obecně závazných právních předpisů na úseku zpracování osobních údajů Poskytovatel v roli zpracovatele a Odběratel v roli správce. Vzájemné vztahy, práva a povinnosti se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“). Poskytovatel zpracovává osobní údaje, přijímá opatření a poskytuje součinnost správci v souladu s ustanoveními čl. 28 odst. 3 Nařízení. Obě strany jsou povinny dodržovat platné obecně závazné předpisy na úseku ochrany osobních údajů. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením, Zákonem a právním řádem České republiky.
2. Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Poskytovatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Poskytovatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
4. Poskytovatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Poskytovatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo [REDAKCE] a na emailovou adresu [REDAKCE]. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Poskytovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Poskytovatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

VI. Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí odběratel.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále.

V Praze dne.....

V Pardubicích dne.....

.....
Odběratel

Ing. PETR [REDACTED]
ŠTEFAN [REDACTED]
.....
Poskytovatel