



Smlouva o dílo

Výtisk číslo: 1
Počet listů: 11
Přílohy: 4

Smlouva

o dílo na propojení systému Spisové služby GINIS a systému datových schránek na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Drážní úřad, Wilsonova 300/8, Praha 2 – Vinohrady, 121 06

IČ: 61379425
DIČ: CZ61379425

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Zástupce: Ing. Pavel Kodym, ředitel

Telefon: +420 972 241 840

Telefax: +420 972 241 831

SMTP:

-dále označovaný též jako „**Objednatel**”-

a

1.2 GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu

C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně

IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

Telefon: 567 309 136

Telefax: 567 309 136

SMTP:

-dále označovaný též jako „**Zhotovitel**”-

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**”)



2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „**Smlouva**“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**OOZ**“) a zákonem č.121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**AutZ**“).

3. VÝKLAD POJMŮ

3.1. Smluvní strany se dohodly, že budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>programový produkt</i>	SW aplikace Systému
<i>aktualizovaná verze</i>	poslední verze aplikačního <i>programového produktu</i> určená Zhotovitelem k distribuci
<i>záznamové nosiče</i>	CD media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných <i>programových produktů</i>
<i>uživatelská dokumentace</i>	dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití <i>programového produktu</i>

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 4.1.** Předmětem plnění je dodávka **rozšíření systému Spisové služby GINIS** o propojení na systém datových schránek zaváděných na základě zákona 300/2008 Sb., pro **Objednatele** (dále též „**ISDS**“) a poskytnutí souboru služeb potřebných pro implementaci tohoto **propojení**.
- 4.2. Zhotovitel** se zavazuje za součinnosti **Objednatele**:
- do 15 dnů od začátku platnosti **Smlouvy** dodat **Objednateli** *programové produkty* specifikované v **příloze č. 2 Smlouvy** na *záznamových nosičích*.
 - v rozsahu, kvalitě a dohodnutých lhůtách:
 - zajistit školení osob určených **Objednatel**em k užití dodaných *programových produktů* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 2 Smlouvy**
 - zajistit v termínech dohodnutých mezi **Smluvními stranami** asistenci svých pracovníků v rozsahu uvedeném v **příloze č. 2 Smlouvy**
- 4.3. Objednatel** se zavazuje:
- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané *programové produkty*
 - b) zaplatit za dílo v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy** cenu sjednanou v článku 5. **Smlouvy**
 - c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.



5. CENA

- 5.1. Celková cena za plnění předmětu **Smlouvy** dle článku 4. **Smlouvy** je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí

225.975,- Kč - **Kč bez DPH**
(slovy:dvěstědvacetpěťtisícdevětsedmdesát pět korun českých)

tedy 268.910,- Kč včetně 19% DPH

Uvedená celková cena je v souladu s kalkulacemi a specifikacemi uvedenými v **příloze č. 2 Smlouvy**.

- 5.2. Celková cena uvedená v článku 5.1. **Smlouvy** je uvedena bez **DPH** a je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná.
- 5.3. **Zhotovitel** odpovídá za to, že v den podpisu **Smlouvy** sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude **Zhotovitelem** předáváno a **Objednavatelem** převzato formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.3 Smlouvy**.
- 6.2. **Zhotovitel** předá plnění **Objednavateli** a vyzve **Objednavatele** k převzetí plnění. V případě, že **Objednavatel** do lhůty uvedené v odstavci 6.3 neodůvodní odmítnutí převzetí či převzetí nepotvrdí je plnění považováno za převzaté.
- 6.3. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednavatel** potvrdí převzetí plnění **Zhotoviteli** v **Dodacím listu**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednavatelem** specifikovány v **Zprávě o nesrovnalosti** (dále též „**ZON**“) vzor **ZON** je uveden v **příloze č.4** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Smluvní strany **se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:**
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.2 **Smlouvy** na základě platebního kalendáře (viz bod 7.3. Smlouvy)
 - Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednavatele**) je dohodnuta na 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**. Všechny daňové doklady – faktury musí mít náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Daňové doklady – faktury se platí bankovním převodem na účet druhé strany uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- 7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) ve 2 vyhotoveních. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list**.



7.3. Platební kalendář

OBDOBÍ FAKTURACE	Specifikace fakturace	Fakturovaná částka ve výši (bez DPH)
31.10.2009	Úhrada ceny za moduly předmět díla dle odstavce 4.2	225.975,- Kč
DPH 19%		42.935,- Kč
Celkem vč. DPH		268.910,- Kč

8. PŘEVOD VLASTNICTVÍ; UDĚLENÍ NEVÝHRADNÍCH PODLICENCÍ K UŽITÍ PROGRAMOVÝCH PRODUKTŮ

- 8.1. **Objednatel** se úplným zaplacením sjednané ceny za dílo stává:
- výlučným vlastníkem *záznamových nosičů*
 - oprávněným uživatelem dodaných *programových produktů* (specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních podlicencí k užití dodaných *programových produktů* je uvedena v **příloze č.2 Smlouvy**)
- 8.2. **Objednatel** prohlašuje, že nebude plnění **Zhotovitele** používat k jinému než smluvenému účelu, tj. k provozování **Systému** pro potřeby **Objednatele**.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 9.1. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:
- Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že *záznamové nosiče* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
 - Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že dodaný *programový produkt* po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další *aktualizované verze* (nejdéle však po dobu 36 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) bude vykazovat vlastnosti popsané v **dokumentaci k produktu** a bude jej možno užívat k popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané programové produkty* vykazovat žádné vady.
- 9.2. Podmínkou uplatnění záruky a nároku **Objednatele** na bezplatné odstranění závad je užívání díla k účelu uvedenému ve **Smlouvě**. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.
- 9.3. Na tu část díla, na kterou byla oprávněně uplatněna reklamáce, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamáce po termín odstranění vady.
- 9.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 11 **Smlouvy**.
- 9.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.
- 9.6. Práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí díla **Objednatelem**.
- 9.7. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (*záznamové nosiče*) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.



- 9.8. Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že dodané *programové produkty*:
- jsou provozovatelné na operačních a databázových prostředích výpočetních systémů dle specifikace uvedené v Kompatibilitu listu společnosti GORDIC.
 - jsou autorskoprávně bez závad.
- 9.9. Zhotovitel** neodpovídá **Objednateli** za komplex informačních technologií, na kterých je dodaný aplikační *programový produkt* provozován a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, avšak **Zhotovitel** poskytne součinnost při řešení těchto chyb.
- 9.10.** Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém *programovém produktu* nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u platných verzí těchto produktů (platnou verzí *programového produktu* se rozumí taková verze *programového produktu*, kterou **Zhotovitel** dodal **Objednateli** v souvislosti s plněním svého závazku k udržování dodaných *programových produktů*).
- 9.11.** Při reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. 487 722 291, případně e-mailem na adresu [REDAKCE] nebo zápisem do systému HELPDESK současně vždy písemně s využitím **ZON** faxem na č. 567309136. **Objednatel** je povinen v **ZON** vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.
- 9.12.** Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady a do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad aplikačního *programového produktu*.
- 9.13. Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.
- 9.14.** Pozáruční servis vymezuje odstavec 13.1 **Smlouvy**.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1.** Od **Smlouvy** je možno odstoupit z důvodu podstatného porušení **Smlouvy** některou ze **Smluvních stran**. Právní účinky odstoupení od **Smlouvy** nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.2.** Podstatným porušením **Smlouvy** se rozumí:
- prodlení **Zhotovitele** se splněním lhůty k předání díla delší než 90 dnů, pokud k prodlení **Zhotovitele** nedošlo z důvodů na straně **Objednatele**
 - neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany **Objednatele**, způsobilé ohrozit řádné splnění závazků **Zhotovitele** ze **Smlouvy**, pokud bude **Objednatel** v prodlení s poskytnutím součinnosti déle než 90 dnů.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1.** Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků pro naplnění předmětu díla, uhradí **Objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 300,- Kč; to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.
- 11.2.** Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci funkčních vad jeho produktu prokáže, že dodaný *programový produkt* nevykazuje reklamované funkční vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.
- 11.3.** Při nedodržení ustanovení článku 9 **Smlouvy** o vyřizování reklamací je **Zhotovitel** povinen uhradit za každý započatý pracovní den prodlení **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.



12. ŘÍDÍCÍ VÝBOR

- 12.1. Smluvní strany** se dohodly, že proces řízení a zabezpečení realizace činností, které jsou potřebné pro plnění **Smlouvy**, bude zabezpečovat řídicí výbor.
- 12.2.** Řídicí výbor schvaluje a prosazuje všechny cíle implementace **Produktu**, schvaluje všechny změny při realizaci díla na jeho realizaci a řeší vzniklé sporné otázky při jeho realizaci. Řídicí výbor je tvořen statutárními zástupci jednotlivých smluvních stran.
- 12.3.** K praktickému plnění jednotlivých činností v rámci plnění **Smlouvy** řídicí výbor stanovil tým vedení projektu a to následovně:

Za **Objednavatele**

Technická část (IT): Filip Buriánek, SMTP: [REDACTED]

Zástupce uživatele (Podatelna): Vladimíra Čichovská, SMTP: [REDACTED]

Zástupce zpracovatele: Ing. Martin Roedl SMTP: [REDACTED]

Zástupce zpracovatele: Ing. Jiří Karkoš SMTP: [REDACTED]

Metodická část: Jiří Metepec, SMTP: [REDACTED]

Za **Zhotovitele**

Vedoucí projektu (VP): František Riedel, SMTP: [REDACTED]

Zástupce VP (ZVP): Mgr. Luboš Socha, SMTP: [REDACTED]

- 12.4. Smluvní strany** se dohodly, že pracovní jednání řídicího výboru budou realizována dle potřeby, přičemž výzvu k jejich uskutečnění může dát kterákoliv ze **Smluvních stran**. Vyzvaná strana je povinná výzvu akceptovat.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Zhotovitel** se zavazuje **Objednateli**:

- zabezpečit pro **Objednavatele** v rozsahu podle jeho potřeb služby komplexní podpory provozu a užití **Systému**
- udržovat a rozvíjet v rozsahu podle jeho potřeb na základě **Smlouvy** dodané aplikační *programové produkty*
- zachovat přísnou mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy, které se dozví v rámci plnění svých smluvních povinností vůči **Objednavateli**, a to i po ukončení platnosti **Smlouvy**.

Smluvní strany se dohodly, že podmínky, za nichž bude **Zhotovitel** poskytovat **Objednateli** plnění specifikované v tomto odstavci, budou upraveny samostatnou smlouvou. Systémová podpora v rozsahu implementace a asistencí (tento rozsah je popsán v příloze č.2) bude poskytována od data uzavření smlouvy do konce prvního kalendářního roku zdarma. Případné vícepráce nad rámec popsaný v příloze č. 2 budou objednány a následně zaplacený samostatně.

- 13.2. Smluvní strany** se dohodly, že v případě potřeby **Objednavatele** zabezpečit komplexní podporu pro užití všech dalších vrstev programového vybavení (jak operačního tak databázového prostředí) počítačové základny svého informačního systému od **Zhotovitele**, bude mezi **Smluvními stranami** k tomuto účelu uzavřena zvláštní smlouva. Systémová podpora v rozsahu implementace a asistencí (tento rozsah je popsán v příloze č.2) bude poskytována od data uzavření smlouvy do konce prvního kalendářního roku zdarma. Případné vícepráce nad rámec popsaný v příloze č. 2 budou objednány a následně zaplacený samostatně.
- 13.3.** V případě zániku závazku před řádným splněním **Smlouvy** zavazují se **Smluvní strany** uzavřít spolu dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
- 13.4.** Pro případ, že kterákoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.



- 13.5.** Písemnost se považuje za doručenou dnem jejího předání a převzetí. Písemnost se považuje také za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 13.6.** **Smlouva** je vyhotovena v pěti stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 5, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných zástupci obou **Smluvních stran**.
- 13.7.** **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí a musí být podepsány zástupci obou **Smluvních stran**.
- 13.8.** Seznam příloh:
- | | |
|-------------|--|
| Příloha č.1 | Přehled plnění jednotlivých závazků Zhotovitelem . |
| Příloha č.2 | Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních podlicencí k užití dodaných <i>programových produktů</i> Zhotovitelem Objednateli , specifikace souvisejících služeb, včetně kalkulace ceny |
| Příloha č.3 | Vzor Dodacího listu |
| Příloha č.4 | Vzor ZON |
- 13.9.** **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma **Smluvními stranami**.

V Praze, dne

V Jihlavě, dne

Za **Objednatele:**

Za **Zhotovitele:**

.....

Ing. Pavel Kodým
ředitel

.....

Ing. Jaromír Řezáč
generální ředitel



Příloha č.1 ke smlouvě

Přehled plnění jednotlivých závazků **Zhotovitelem** v členění dle etap

<i>Etapa</i>	<i>definice etapy</i>	<i>datum zahájení</i>	<i>datum dokončení</i>
I	Implementace propojení ISDS – testovací databáze	28.9.2009	30.9.2009
II	Implementace propojení ISDS – ostrá databáze	12.10.2009	16.10.2009
III	Školení Podatelny, Výpravny, Vedoucích pracovníků	13.10.2009	13.10.2009
IV	Předání do ostrého provozu	19.10.2009	21.10.2009

Příloha č.2 ke smlouvě

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních podlicencí k užití dodaných programových produktů Zhotovitelem
Objednateli, specifikace souvisejících služeb, včetně kalkulace ceny

Kalkulace za dodávku a převod práv k užití programových modulů systému GINIS-SSL

Kód	Modul - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)
Nutné komponenty rozšíření GINIS-SSL							
1722	MAS Mail automat						
1722	101 klient T - MAS	ks	45 000	1	45 000	75%	11 250
1730	VYP Výpravna						
1730	009 server - zdr. licence eVYP	+50% ZC serveru VYP	12 500	1	12 500	50%	6 250
1835	XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky						
1835	002 licence XRG - DSC minimum	ks	70 000	1	70 000	50%	35 000
1810	XRG - webové služby GORDIC, napojení SSL						
1811	001 Spisová služba 1 reg. řešení	ks	9900	1	9900	75%	2475
Celková cena bez DPH					137 400		54 975
DPH 19%					26 106		10 445
Celková cena za dodávku a převod práv k užití programových modulů GINIS-SSL, včetně DPH					163 506		65 420

Kalkulace za služby - odhad

Kód	Služba - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)
1700	520 Analýza, metodika	hodina / 1 osoba	1 200	10	12 000	0%	12 000
1700	776 Převod a import dat	hodina / 1 osoba	1 500	0	0	0%	0
1700	711 Instalace serveru	hodina / 1 osoba	1 200	3	3 600	0%	3 600
1700	710 Instalace klientů	hodina / 1 osoba	1 200	3	3 600	0%	3 600
1700	722 Předadministrace a administrace	hodina / 1 osoba	1 200	5	6 000	0%	6 000
1700	511 Programátorské práce, úpravy	hodina / 1 osoba	1 800	0	0	0%	0
1700	670 Školení - administrace	1 školení / 1 osoba	5 000	1	5 000	0%	5 000
1700	670 Školení u zákazníka	1 školení / 1 osoba	1 000	10	10 000	0%	10 000
1700	680 odborná konzultace	hodina / 1 osoba	1 200	99	118 800	0%	118 800
1700	650 Školení - příprava	hodina / 1 osoba	1 000	2	2 000	0%	2 000
1700	740 Asistence při provozních testech	hodina / 1 osoba	1 000	5	5 000	0%	5 000
1700	740 Asistence při pilotním provozu	hodina / 1 osoba	1 000	5	5 000	0%	5 000
1700	791 Cestovné (dle skutečných nákladů)	km	9	0	0	0%	0
1700	792 Cestovné - paušál dle lokality	paušál / měsíc		0	0	0%	0
1700	793 Ubytování (dle skutečných nákladů)			0	0	0%	0
1700	794 Cestovné - čas na cestě	hodina	150	0	0	0%	0
Celková cena bez DPH					171 000		171 000
DPH 19%					32 490		32 490
Celková cena za služby, včetně DPH					203 490		203 490

Souhrn

	DPH	Celk.cena po slevě bez DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celk. cena po slevě vč. DPH (Kč)
Celková cena za dodávku nutných komponent k rozšíření SSL na systém datových schránek	19%	54 975	10 445	65 420
Celková cena za služby	19%	171 000	32 490	203 490
Celková cena za plnění veřejné zakázky/dodávky/projektu		225 975	42 935	268 910

Rozvoj systému v dalších letech

Roční udržovací poplatek v dalších letech

Kód	Popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)	Množství	Celk.cena bez DPH (Kč)	Sleva (%)	Celk. cena po slevě bez DPH (Kč)
1700	480 Update - roční udržovací poplatek GINIS-SSL*		26 168	1	26 168	0%	26 168
Celková cena bez DPH					26 168		26 168
DPH 19%					4 972		4 972
Celková cena za roční udržovací poplatek, včetně DPH					31 140		31 140



Příloha č.4 ke smlouvě

GORDIC® GDZ - Zpráva o nesrovnalostech

	Počet listů 1	PID originálu - Distributor (VP)		PID kopie	
	List číslo 1				
Popis nesrovnalosti					
Organizace:		Adresa:		IČ:	
Lokalizace (kancelář):	PC	Uživatel (jméno):	Odbor:	Telefon:	Zpracoval / ORJ:
POL / Modul / Služba:			FAX / e-mail		Přílohy:
Číslo revize (verze) modulu: Číslo revize sestav:			Datum:		Schválil:
Popis: Reklamace funkčnosti / Stížnost na organizaci služeb / Návrh na změnu (zákazník / metodik / technik / prodejce):					
Analýza příčin - Návrh řešení - Vypořádání nesrovnalosti - Eskalace (Distributor / VP):					
		Jméno / Podpis	Funkce	Datum předání f. GORDIC	
SCHVÁLIL:					
GORDIC / autor - Vypořádání nesrovnalosti					
Č. úkolového listu, stanovisko, rozhodnutí, řešení, č. verze, termín:					
VYPOŘÁDÁNÍ	Jméno / Podpis	Funkce	Přílohy	Datum	
Odpovědný pracovník:					
Převzetí řešení nesrovnalosti					
VALIDACE	Jméno / Podpis	Funkce	Přílohy	Datum	
Distributor / VP / Zákazník:					