

**OBCHODNÍ PODMÍNKY  
pro dodávky a odběr tepelné energie**

obchodní společnosti  
Pražská teplotárenská a.s.  
se sídlem Partyzánská 1/7, Praha 7, PSČ 170 00  
IČO: 452 73 600  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509

**Část A**

**Čl. 1**

**Úvodní ustanovení**

1. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani dalšími souvisejícími právními předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv o dodávce tepelné energie uzavíraných s jednotlivými odběrateli.
2. Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 9.12.2022 a **s účinností od 1.1.2023** nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem podle § 1752 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a určují část obsahu smluv o dodávce tepelné energie uzavřených od 1. 1. 2014.
3. Pro účely těchto obchodních podmínek a smluv o dodávce tepelné energie jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími a souvisejícími právními předpisy (včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu).

**Čl. 2**

**Vymezení pojmů a zkratk**

1. Pro účely těchto OPDT se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
  - a) **bivalentní zdroj** – náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie vůči rozvodnému tepelnému zařízení či zdroji tepelné energie dodavatele, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením nebo může ovlivnit jeho provoz, teplotonosnou látku v rozvodném tepelném zařízení nebo její parametry;
  - b) **CR ERÚ** – platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu;
  - c) **ČHMÚ** - Český hydrometeorologický ústav; pokud se ve Smlouvě odkazuje na měření teploty, případně jiných veličin prováděné tímto ústavem, jedná se vždy o měření uskutečněná v měřicím místě Praha 4 – Libuš;
  - d) **den ukončení odběru** - den shodný se dnem ukončení Smlouvy;
  - e) **dodavatel** - Pražská teplotárenská a.s., se sídlem Praha 7, Partyzánská 1/7, PSČ 17000, IČO: 45273600, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1509;
  - f) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právníkou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
    - i) **dodávka na vstupu do RTZ** - dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v OTZ;

- ii) **dodávka na vstupu do OTZ** - dodávka tepelné energie na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic; bytové předávací stanice jsou součástí OTZ a slouží pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele.
- g) **ERÚ** - Energetický regulační úřad;
- h) **faktura** - daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH;
- i) **KOMBI** - smíšený odběr přes cizí předávací stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
- j) **kW** - rozumí se výkon v kW tepelných (kW<sub>t</sub>);
- k) kWh – rozumí se spotřeba tepelné energie v kWh (1 kWh = 3,6 GJ/1000);
- l) **měřící místo** - prostor, ve kterém je umístěno měřidlo nebo měřící zařízení;
- m) **měřící zařízení** - měřidlo a veškeré komponenty související s měřidlem;
- n) **měřidlo** - fakturační měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ;
- o) **minimální denní teplota** - minimální teplota venkovního vzduchu změřená meteorologickou stanicí ČHMÚ v 7:00 h;
- p) **noční útlum** - omezení vytápění snížením teploty topné vody pomocí regulační úpravy nastavením topné křivky na žádost odběratele tepelné energie (většinou v čase od 22:00 h do 6:00 h);
- q) **období fakturace** - fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání;
- r) **OD** - odběrový diagram je dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ<sub>sj</sub> pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství se vychází z množství tepla skutečně odebraného ve srovnatelném období. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- s) **odběratel** - distributor tepelné energie nebo zákazník;
- t) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
- u) **odběrné místo** - místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má ve Smlouvě přidělené jedinečné identifikační číslo;
- v) **odebrané množství** - množství tepelné energie v GJ, změřené či stanovené náhradním výpočtem, případně obsažené v odebrané doplňkové vodě, dodané odběrateli a přepočtené na kWh;
- w) **OPDT** - tyto obchodní podmínky pro dodávky a odběr tepelné energie společnosti Pražská teplárenská a.s.;
- x) **OTZ** - odběrné tepelné zařízení připojené ke zdroji tepelné energie nebo k rozvodnému tepelnému zařízení a určené pro odběr tepelné energie a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části;
- y) **plat za odebrané množství** - naměřené množství tepelné energie v GJ podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 8 těchto OPDT, přepočtené na kWh a vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
- z) **P<sub>max</sub>** - maximální čtvrt hodinový výkon představuje maximální hodnotu výkonu vyhodnocovanou ve čtvrt hodinových intervalech za sledované období, který je v příslušné čtvrt hodině vypočten měřidlem jako průměrná hodnota ze všech naměřených okamžitých výkonů;
- aa) **podružný odběratel** - odběratel napojený přes odběrné místo, a to RTZ či OTZ, jemuž je dodávka tepelné energie zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
- bb) **projektový výkon** - ve Smlouvě označen jako výkon; tepelná ztráta připojeného odběrného místa doložená obvykle projektovou dokumentací (technickou zprávou) předmětné nemovitosti;
- cc) **průměrná venkovní teplota** - průměrná denní teplota venkovního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb.;
- dd) **průměrná vnitřní teplota** - průměrná teplota vnitřního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb.;

- ee) **předávací stanice** - zařízení pro přeměnu parametrů tepelné energie pro potřeby jednoho nebo více objektů, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
  - ff) **předpokládaný měsíční objem tržeb** - součet předpokládaného měsíčního platu za odebrané množství a měsíčního stálého platu za sjednané množství nebo stálého platu za sjednaný výkon v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro Smlouvu daného odběrného místa; hodnota předpokládaného měsíčního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
  - gg) **předpokládaný roční objem tržeb** - součet předpokládaného ročního platu za odebrané množství a ročního stálého platu za sjednané množství nebo stálého platu za sjednaný výkon, počítané v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro Smlouvu daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
  - hh) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie prostřednictvím RTZ;
  - ii) **RTZ** - rozvodné tepelné zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a tepelnými přípojkami; předávací stanice nebo tepelná přípojka jsou částí RTZ v případě, že k nim má distributor tepelné energie vlastnické nebo uživatelské právo; částí RTZ jsou s ním související řídicí a zabezpečovací systémy a systémy přenosu dat;
  - jj) **Smlouva** - smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu; Smlouvou se rozumí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT, ceníku a dalších příloh;
  - kk) **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
  - ll) **spotřební složka** - pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
  - mm) **stálý plat za sjednané množství** - sjednané množství, tj.  $G_{sj}$  přepočtené na  $kWh_{sj}$ , vynásobené příslušnou sazbou v Kč/ $kWh_{sj}$ ; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ;
  - nn) **stálý plat za sjednaný Pmax** - tj. sjednaný výkon v  $kW_{sj}$  vynásobený sazbou za sjednaný výkon v Kč/ $kW_{sj}$ ;
  - oo) **SV** - studená voda;
  - pp) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotním médiu;
  - qq) **TV** - teplá voda ve smyslu EZ, tj. SV a tepelná energie, která byla dodána pro její ohřev;
  - rr) **teplotní médium** - pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve Smlouvě;
  - ss) **topné dny** - dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.;
  - tt) **účet odběratele** - účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele, který byl zřízen dodavatelem pro odběratele na základě dodatku ke Smlouvě;
  - uu) **ÚT** - ústřední topení;
  - vv) **zákaznický portál** - internetová aplikace dostupná na adrese <https://portal.ptas.cz>, která je komunikační platformou mezi dodavatelem a odběratelem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí odběrateli zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které jsou požadavky a dotazy odběratele přijímány a následně zpracovávány;
  - ww) **započitatelná podlahová plocha** - započitatelná podlahová plocha dle vyhlášky č. 269/2015 Sb.;
2. Pro účely těchto OPDT se uvádí zkratky k níže uvedeným právním předpisům:
- a) **EZ** - zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - b) **občanský soudní řád** - zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
  - c) **občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - d) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** - vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími a registrujícími dodávku tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;

- e) **vyhláška č. 269/2015 Sb.**, - vyhláška o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů;
- f) **vyhláška č. 405/2015 Sb.** - vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;
- g) **zákon o cenách** - zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- h) **zákon o DPH** - zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- i) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- j) **zákon o ochraně spotřebitele** - zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- k) **ZoHE** - zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
- l) **ZSIS** – zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.

## Část B – Smlouva a OPDT

### Čl. 3

#### Vznik, změna a zánik Smlouvy

1. Smlouva je uzavíraná na každé jednotlivé odběrné místo samostatně a obsahuje náležitosti uvedené v EZ. Podmínkou pro vznik Smlouvy je existence vlastnického, užívacího nebo jiného práva odběratele, které opravňuje odběratele k užívání OTZ či RTZ.
2. Odběratel je povinen písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve Smlouvě či jejích přílohách (např. údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve a současně požádat dodavatele o změnu Smlouvy, která bude provedena uzavřením dodatku k Smlouvě. Nesplnění této povinnosti odběratele jde k tíži odběratele.
3. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve Smlouvě.
4. Smlouva zaniká:
  - a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
  - b) uplynutím výpovědní doby, pokud se jedná o Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou; není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou;
  - c) písemnou dohodou smluvních stran;
  - d) odstoupením;
  - e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
5. Odběratel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu, a to i bez jeho uvedení.
6. Dodavatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu pouze pokud:
  - a) zanikne některá z podmínek dodávky tepelné energie stanovených v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
  - c) dodavateli vznikne právo od Smlouvy odstoupit.
7. Výpověď Smlouvy ze strany odběratele nebo ze strany dodavatele musí být učiněna v písemné formě. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou smluvních stran k jinému datu. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí Smlouvou, OPDT naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy jednostranně odstoupit:
  - a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;

- b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku souvisejícího s dodávkou tepelné energie po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
  - c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
9. Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie;
  - b) odběratel, který je distributorem tepelné energie, ztratí vlastnické nebo užívací právo k RTZ, jímž je ve smyslu EZ zejména předávací stanice nebo tepelná přípojka;
  - c) odběratel zřídí a/nebo provozuje bivalentní zdroj tepelné energie bez písemného souhlasu dodavatele,
  - d) hodnota sjednaného P<sub>max</sub> neodpovídá potřebě RTZ nebo OTZ ve smyslu čl. 12 OPDT nebo pokud výše sjednaných hodnot v OD neodpovídá potřebě RTZ nebo OTZ ve smyslu čl. 13 OPDT a ze strany odběratele opakovaně nebylo přistoupeno k návrhům dodavatele ke sjednání odpovídajících hodnot;
  - e) bude-li Smlouva v rozporu s právními předpisy anebo s cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie.
10. V případě Smlouvy, kterou uzavřel odběratel v postavení spotřebitele s dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od Smlouvy podle občanského zákoníku ode dne jejího uzavření.
11. Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení, není-li právními předpisy stanoveno jinak. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.
12. Plnění poskytnutá podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené odběratelem, které se dodavatel zavazuje v případě odstoupení odběratele od Smlouvy bez zbytečného odkladu odběrateli vrátit.
13. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
14. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů smluvních stran, na čl. 5 odst. 3 OPDT, jakož i jiná ustanovení, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy.
15. Při požadavku odběratele na změnu Smlouvy při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby. U objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících se jedná o energetický průkaz budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. U ostatních objektů se jedná o energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, pro rok následující.
16. V případě změny způsobu dodávky nebo změny způsobu vytápění a rovněž v případě odpojení od RTZ ve smyslu § 77 odst. 5 EZ vzniká tomu, kdo změnu nebo odpojení od RTZ požaduje, povinnost hradit veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž i náklady spojené s odpojením od RTZ v rozsahu stanoveném uvedeným ustanovením EZ.

#### **Čl. 4 Změna OPDT**

1. Dodavatel je oprávněn OPDT změnit. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny OPDT odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu OPDT prostřednictvím uveřejnění této změny OPDT na svých internetových stránkách ([www.ptas.cz](http://www.ptas.cz)), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna OPDT je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předmětné

internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna OPDT nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny OPDT uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu OPDT zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.

2. Odběratel je oprávněn změny OPDT ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 4 odst. 1 OPDT odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. V takovém případě se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí po dobu výpovědní doby naposledy platnými a účinnými OPDT.
3. V případě, že odběratel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 4 odst. 1 OPDT nedoručí dodavateli písemnou výpověď z této Smlouvy, řídí se dále smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem dle OPDT ve znění změn, a to ode dne jejich účinnosti. Obdobně bude postupováno, bude-li odběratel činit jakákoliv právní jednání podle změněných OPDT.
4. Dodavatel je oprávněn změnit OPDT v rozsahu, který je odůvodněn změnou platných právních předpisů, změnou cenového rozhodnutí ERÚ a rozhodovací praxe ERÚ, jakož i rozhodovací praxe soudů, zpřesněním vzájemných práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem, změnami podmínek výroby tepelné energie a zajištěním efektivity dodávek tepelné energie.

## **Čl. 5**

### **Povinnosti smluvních stran**

1. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřícího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na náklady odběratele.
2. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
  - a) Údaj o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem Smlouvy. Při změně údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše je odběratel povinen o tomto písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu informovat dodavatele ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Základní složka je definována ve vyhlášce č. 405/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky.

Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke Smlouvě, kterým se bude měnit obsah Smlouvy vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.
  - b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo), příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění sloužících k vyúčtování, je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1. 1. až 31. 12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu nebo prostřednictvím zákaznického portálu dle bodu 8.2. těchto OPDT v intervalech a termínech uvedených ve Smlouvě

(není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.

Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.

- Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést ke dni ukončení odběru konečný odečet měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami Smlouvy. Při ukončení Smlouvy na TV s vyúčtováním nebo ÚT s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli údaj o spotřebě za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie z předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele a je umístěna v části objektu ve vlastnictví odběratele, je odběratel povinen umožnit provedení demontáže této předávací stanice včetně měřícího zařízení, a to v přiměřené době po ukončení dodávky tepelné energie.

## **Část B - Technická pravidla dodávky tepelné energie**

### **Čl. 6**

#### **Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky**

- Odběratel je odpovědný za řádný stav svého OTZ a/nebo RTZ a jeho udržování za místem předání. Části těchto zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být dodavatelem zaplombovány, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie, nebo do měřícího zařízení, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován. Za stav měřících a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný.
- Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu Smlouvy předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho OTZ a/nebo RTZ a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu OTZ a/nebo RTZ odběratele i jeho podružných odběrů. Obdobné doklady je odběratel povinen předložit na žádost dodavatele i v případě opětovného připojení po přerušení nebo omezení ve smyslu čl. 9 odst. 3 OPDT trvajícím déle než 3 měsíce. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz těchto zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.
- Do RTZ dodavatele je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na OTZ (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, je povinen odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do čtyř hodin po vzniku závady.
- Veškeré technické úpravy a změny na OTZ a/nebo RTZ odběratele, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky tepelné energie (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozím písemném odsouhlasení ze strany dodavatele. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných ve Smlouvě způsobenou zásahem odběratele do svého OTZ.
- Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele.
- Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným zaměstnancům dodavatele, a dalším osobám pověřených dodavatelem, trvalý přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele, a to předáním potřebného množství klíčů a/nebo čipů nebo předáním potřebných kontaktních údajů oprávněných zástupců odběratele

dodavateli, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy. Odběratel má dále povinnost neprodleně oznamovat dodavateli změny v kontaktních osobách a jejich telefonickém spojení, které mají přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele. Pokud odběratel poskytl pro přístup k měřícím místům a předávacím stanicím dodavatele potřebné množství klíčů a/nebo čipů a provede výměnu zámků do objektu či k měřícímu zařízení, poskytne na své náklady dodavateli v potřebném počtu nové klíče a/nebo čipy nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, ve kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

8. Noční útlum nastavuje dodavatel tepelné energie na žádost odběratele bezúplatně maximálně dvakrát v kalendářním roce, a to na základě uzavřeného dodatku ke Smlouvě.
9. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v OTZ jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve Smlouvě samostatně sjednat.
10. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám (např. znečištěného média, apod.), popř. při nevrácení teplonosného média ve smyslu odst. 9 těchto OPDT, odběratel uhradí dodavateli způsobenou škodu.
11. Odběratel má možnost využít asistenční služby poskytované dodavatelem prostřednictvím třetího subjektu, je-li v daný okamžik tato služba dodavatelem poskytována. Aktuální informace o poskytování asistenční služby dodavatelem a informace o jejím rozsahu a podmínkách poskytování zpřístupní dodavatel na žádost odběratele.

## **Čl. 7**

### **Měření dodávky tepelné energie**

1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie. Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
2. Dodavatel měří dodávku tepelné energie zařízením umožňujícím registraci P<sub>max</sub>.
3. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Osvědčení o přezkoušení stanoveného měřidla, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
4. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci stanovenou platnými právními předpisy, provede se oprava fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel.
5. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní plombovatelnou samostatně jištěnou přípojku síťového napětí 230 V (max. odběr do 3,5 W) a hradit energii jím spotřebovanou.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo komunikačním zařízením. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje zajistit dodavateli přístup k odběrnému místu a umožnit osazení komunikačního zařízení do měřidla nebo na vhodné místo a vzájemné propojení měřidel a komunikačního zařízení kabelovou trasou.
7. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřidlem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Odběratel však náklady související s manipulací s měřidlem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřidla.
8. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřidla v dohodnutém termínu.



## Čl. 8

### Náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie

1. Dodavatel a odběratel sjednávají náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro ústřední vytápění a pro ohřev TV pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu v případě poruchy měřícího zařízení nebo pro případ nezíská-li dodavatel odečty z měřícího zařízení, a to takto:

- a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{ÚTTV}} = Q_{\text{ÚTden}} * (t_{\text{in}} - t_{\text{ex2}}) / (t_{\text{in}} - t_{\text{ex1}}) * d_{2\text{ÚT}} + Q_{\text{TVden}} * d_{2\text{TV}}$$

$$Q_{\text{ÚTden}} = [Q_1 - (Q_{\text{TVden}} * d_{\text{TV}})] / d_{1\text{ÚT}}$$

$$Q_{\text{TVden}} = Q_{1\text{TV}} / d_{1\text{TV}}$$

- b) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{ÚT}} = Q_{\text{ÚTden}} * (t_{\text{in}} - t_{\text{ex2}}) / (t_{\text{in}} - t_{\text{ex1}}) * d_{2\text{ÚT}}$$

$$Q_{\text{ÚTden}} = Q_{1\text{ÚT}} / d_{1\text{ÚT}}$$

- c) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{TV}} = (Q_{1\text{TV}} / d_{1\text{TV}}) * d_{2\text{TV}}$$

- d) Pro případ poruchy poměrového patního měřidla na teplou vodu v majetku dodavatele se sjednává náhradní způsob stanovení množství odebrané teplé vody:

$$M_n = M_e / d_{\text{MeTV}} * d_{2\text{TV}}$$

Kde:

$Q_{\text{ÚTTV}}$  dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev TV stanovena náhradním způsobem [GJ]

$Q_{\text{ÚT}}$  dodávka tepelné energie pro ÚT stanovena náhradním způsobem [GJ]

$Q_{\text{TV}}$  dodávka tepelné energie pro ohřev TV stanovena náhradním způsobem [GJ]

$Q_{\text{ÚTden}}$  dodávka tepelné energie pro ÚT za 1 den klimaticky obdobného období [GJ/den]

$Q_1$  celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno [GJ]

$Q_{1\text{ÚT}}$  celková dodávka tepelné energie pro ÚT za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno [GJ]

$Q_{\text{TVden}}$  dodávka TV za 1 den období, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno [GJ/den]

$Q_{1\text{TV}}$  celková dodávka tepelné energie za období, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno [GJ]

$t_{\text{in}}$  průměrná vnitřní teplota [°C]

$t_{\text{ex1}}$  průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období [°C]

$t_{\text{ex2}}$  průměrná venkovní teplota období počítaného náhradním způsobem [°C]

$d_{1\text{ÚT}}$  počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období [-]

$d_{2\text{ÚT}}$  počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období počítaném náhradním způsobem [-]

$d_{1\text{TV}}$  počet dnů, kdy byla dodávka  $Q_{1\text{TV}}$  uskutečňována pro přípravu TV a byla řádně měřena [-]

$d_{\text{TV}}$  počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou  $Q_1$  [-]

$d_{2\text{TV}}$  počet dnů dodávky TV v období počítaném náhradním způsobem [-]

$M_n$  množství odebrané TV, které připadne na zúčtovací jednotku pro období, kdy se neměřilo [m<sup>3</sup>]

$M_e$  množství odebrané TV za období, kdy se řádně měřilo [m<sup>3</sup>]

$d_{\text{MeTV}}$  počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou  $M_e$  [m<sup>3</sup>]

2. V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky pro ohřev TV a pro ústřední vytápění za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z projektového výkonu, doby provozu stanovené v § 2 vyhlášky č. 194/2007 Sb. a průměrných venkovních teplot.

## **Čl. 9**

### **Omezení nebo přerušení dodávek a odběru tepelné energie**

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a u níže uvedených konkrétních důvodů je dále povinen:
  - a) v případě nutného provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ oznámit tuto skutečnost odběrateli písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 15 dní předem plánované odstávky RTZ;
  - b) v případě důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
  - c) v případě důvodu uvedeného v § 76 odst. 4 písm. h) EZ, spočívajícím v ohrožení života, zdraví nebo majetku osob nebo ovlivňujícím kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie způsobené překročením teploty vratného teplonosného média oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie telefonicky nebo prostřednictvím zákaznického portálu odběrateli.
2. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii ve smyslu § 89 odst. 1 písm. b) EZ, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli manipulační poplatek ve výši 5.000,- Kč za každé takové přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení manipulačního poplatku a ostatních smluvních platebních povinností. Tím není dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Současně s tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.
3. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele níže uvedeným způsobem:
  - a) při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie vyrozumět dodavatele minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení, a to písemně na adresu sídla dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
  - b) při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která však umožní pokračovat v dodávce tepelné energie vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po zjištění, a to jakýmkoliv dále popsáním způsobem (osobně, telefonicky na dispečink dodavatele nebo e-mailem);
  - c) při nehodách, haváriích a poruchách vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po jejich zjištění telefonicky na dispečink dodavatele.Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle Smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli účelně vynaložené náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku OPDT.
5. Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

## **Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, její vyúčtování a zálohové platby**

### **Čl. 10**

#### **Stanovení ceny a její úpravy**

1. Smluvní strany sjednávají, že ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě jsou dodavatelem stanoveny v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.

2. Ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě jsou dodavatelem zveřejněny formou ceníku. Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy. Dodavatel je oprávněn ceník změnit.
3. Ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě se platí za odběr v průběhu kalendářního roku v odběrném místě, a to pro každé odběrné místo samostatně dle platného ceníku. Dodavatel po ukončení příslušného kalendářního roku provede vyúčtování dle Cenového rozhodnutí ERÚ.
4. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny ceníku odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu ceníku prostřednictvím uveřejnění této změny ceníku na svých internetových stránkách ([www.ptas.cz](http://www.ptas.cz)), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna ceníku je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna ceníku nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny ceníku uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu ceníku zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
5. Odběratel je oprávněn změny ceníku ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle čl. 10 odst. 4 OPDT odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně odstoupit. V odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT. Pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně od Smlouvy odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceníku.
6. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle čl. 10 odst. 4 OPDT neodstoupí od Smlouvy, stává se změna ceníku pro obě smluvní strany závazná. Změna ceníku se stává pro obě smluvní strany závazná i tehdy, pokud odběratel zaplatí cenu vypočtenou již podle změněného ceníku anebo pokud dle změněného ceníku jedná.

## **Čl. 11**

### **Fakturace dodávek tepelné energie**

1. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem.
2. Je-li oboustranně mezi dodavatelem a odběratelem sjednána, umožňuje se i forma elektronické fakturace.
3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se Smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
4. Při fakturaci dodávek tepelné energie se cena za tepelnou energii fakturuje formou dvousložkové ceny dle čl. 12 a čl. 13 OPDT. Při fakturaci dodávek tepelné energie dodávané v TV na vstupu do objektu je uplatňována cena v příslušné sazbě dle platného ceníku.
5. Všechny platby v penězích na základě Smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve Smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (případně oznámení). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
6. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamacie se uplatňují u dodavatele písemně na příslušné kontaktní adrese dle Smlouvy nebo prostřednictvím zákaznického portálu. Tím nejsou dotčena ujednání v čl. 7 OPDT.
7. Reklamacie nemá odkladný účinek, tj. odběratel je povinen v případě uplatnění reklamacie zaplatit dodavateli částku uvedenou na faktuře, i když s výší fakturované částky nesouhlasí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- Náklady na odebranou doplňkovou vodu se vyhodnocují z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Fakturace je rozdělena na dvě položky: energii obsaženou v odebraném médiu a vlastní doplňkovou vodu, obě v sazbách dohodnutých ve Smlouvě.

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

$$Q = V * c * DT$$

Kde:

Q je tepelná energie obsažená v doplňkové vodě [GJ]

V je množství odebrané doplňkové vody [m<sup>3</sup>] (1 m<sup>3</sup> = 1 t)

c je měrná tepelná kapacita vody 4,18 \* 10<sup>-3</sup> [GJ/(t \* K)]

DT je nasmlouvaný teplotní rozdíl v kelvinech [K] nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry ( $\Delta T$ )

- Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotnosného média zajišťuje dodavatel registraci údajů měřicím zařízením, které umožňuje stanovení objemu tepelné energie, u kterého došlo k překročení. Bude-li zjištěno překročení teploty vratného teplotnosného média, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu za dodanou tepelnou energii, ohledně které odběratel překročil teplotu vratného teplotnosného média, za cenu navýšenou o 20 % oproti ceně stanovené pro plat za odebrané množství dle platného ceníku pro příslušnou sjednanou sazbu.
- V případě, že je teplotnosným médiem pára, fakturuje dodavatel odběrateli veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody.

## Čl. 12

### Odběrná místa se sjednaným Pmax

- Cena za tepelnou energii se fakturuje formou dvousložkové ceny. Dvousložková cena u odběrných míst se sjednaným Pmax je tvořena stálou složkou ceny vztaženou na sjednaný Pmax (v Kč/ kW<sub>si</sub>) a proměnnou složkou ceny vztaženou na odebrané množství tepelné energie (v Kč/kWh). Tato cena v příslušné sazbě je trvale uplatňována u všech nových odběrných míst.
- Stálý plat za sjednaný Pmax je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
- Sjednaný Pmax pro Smlouvy sjednané pro odběr TV a technologii je požadovaný Pmax pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu. Sjednaný Pmax pro Smlouvy sjednané pro odběr ÚT a vzduchotechniku je požadovaný Pmax pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Sjednaný Pmax pro Smlouvy sjednané pro odběr KOMBI je součet požadovaného Pmax pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu a Pmax pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Tento sjednaný Pmax má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.
- Hodnota sjednaného Pmax musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
- Dojde-li k překročení sjednaného Pmax kdykoliv v průběhu kalendářního roku, je dodavatel oprávněn vyzvat odběratele k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude upravena výše hodnoty sjednaného Pmax na hodnotu odpovídající naměřeným Pmax. Uzavře-li odběratel dodatek ke Smlouvě ve smyslu předchozí věty, nebude dodavatel postupovat v souladu s čl. 12 odst. 9 OPDT.
- Naměřený Pmax nesmí v žádném dni vyhodnocovaného období specifikovaného v čl. 12 odst. 8 OPDT překročit hodnotu sjednaného Pmax, nedošlo-li k překročení vlivem poruchového stavu, který byl ze strany odběratele písemně oznámen v souladu s čl. 12 odst. 7 OPDT. Překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude vyhodnoceno.
- Odběratel se zavazuje písemně oznámit dodavateli skutečnost, že na OTZ nebo RTZ, k němuž má odběratel vlastnické či užívací právo, došlo k poruchovému stavu, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy tento poruchový stav nastal.

8. Naměřený Pmax pro ÚT a KOMBI se pro účely postupu dle čl. 12 odst. 9 OPDT ujednání vyhodnocuje za měsíce leden, únor a prosinec příslušného kalendářního roku. Naměřený maximální čtvrt hodinový výkon pro ohřev TV a technologii se vyhodnocuje za všechny měsíce příslušného kalendářního roku.
9. Za překročení sjednaného Pmax je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu a odběratel je povinen tuto úhradu zaplatit. Pro odběry ÚT a KOMBI se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného Pmax ve vyhodnocovaném období specifikovaném v čl. 12 odst. 8 OPDT. Pro odběry TV a technologii se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného Pmax v daném uplynulém kalendářním roce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli částku za překročení sjednaného Pmax vypočtenou dle následujícího vzorce:
 
$$V_{\Delta P_{\max}} = (P_{\max_n} - P_{\max_{sj}}) * C * K$$
 Kde:
  - $V_{\Delta P_{\max}}$  je vyúčtování překročení Pmax v daném roce [Kč/rok]
  - $P_{\max_n}$  je naměřená hodnota Pmax v daném roce [kW<sub>t</sub>]
  - $P_{\max_{sj}}$  je sjednaná hodnota Pmax platná v daném roce [kW<sub>t</sub>]
  - C je sazba platu za Pmax v daném roce [Kč/kW<sub>t</sub>.rok]
  - K je poměrné číslo  $P_{\max_n} / P_{\max_{sj}}$ ; (maximálně do hodnoty 3, je-li  $K > 3$  platí, že  $K = 3$ ).
10. Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu sjednaného Pmax pro následující kalendářní rok nejpozději do 30.9. probíhajícího roku, a to písemnou formou anebo prostřednictvím zákaznického portálu. Vyhodnotí-li dodavatel, že navrhovaná výše Pmax je v rozporu s čl. 12 odst. 4 OPDT, je dodavatel oprávněn tento návrh odběratele odmítnout. Přijetí návrhu odběratele ze strany dodavatele nemá vliv na postup dodavatele dle výše uvedených ujednání čl. 12 OPDT.
11. Změna sjednaného Pmax v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná pouze v případě, kdy se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu, případě energetického posudku budovy, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před její účinností.

### Čl. 13

#### Odběrná místa s platem za sjednané množství

1. Cena za tepelnou energii se fakturuje formou dvousložkové ceny. Dvousložková cena je tvořena stálou složkou ceny vztáženou na sjednané množství tepelné energie (Kč/kWh<sub>sj</sub>) a proměnnou složkou ceny vztáženou na odebrané množství tepelné energie (Kč/kWh).
2. Stálý plat za sjednané množství je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
3. OD jsou uzavírány na dobu neurčitou a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Množství tepelné energie v GJ sjednané v OD bude pro účely fakturace přepočteno na kWh<sub>sj</sub>.
4. Výše sjednaných hodnot v OD musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
5. Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu hodnot sjednaných v OD pro následující kalendářní rok nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, a to písemnou formou anebo prostřednictvím zákaznického portálu; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu sjednaných hodnot OD nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.
6. Dodavatel je oprávněn vyzvat odběratele k úpravě hodnot sjednaných v OD pro následující kalendářní rok, bude-li jejich výše v rozporu s čl. 13 odst. 4 OPDT, a to nejpozději do 20. 8. probíhajícího roku. Součástí výzvy dodavatele bude i návrh nových hodnot OD.
7. Neakceptuje-li odběratel do 30.9. probíhajícího roku návrh nových hodnot OD učiněný dodavatelem ve smyslu předchozího odstavce či bude v této lhůtě odběratel vůči takovému návrhu nečinný, je dodavatel oprávněn postupovat v souladu s čl. 13 odst. 8 a 9 OPDT.

8. OD, ve kterých jsou sjednány hodnoty nižší, než které byly navrženy dodavatelem ve smyslu čl. 13 odst. 6 OPDT a  $(Q_{\text{skut}} * t - Q_{\text{sml}}) > 0$ , budou vždy po uplynutí kalendářního roku vyhodnoceny dle níže uvedeného pravidla:

$$V_{\Delta Q} = (Q_{\text{skut}} * t - Q_{\text{sml}}) * 1000/3,6 * C * K$$

Kde:

$V_{\Delta Q}$  je vyúčtování překročení OD v daném roce (Kč/rok)

$Q_{\text{skut}}$  je odebrané množství tepelné energie za daný rok v GJ, který se vyhodnocuje

$t$  je koeficient zohledňující skutečný průběh počasí, který se stanovuje dle vzorce:

$$t = \frac{(t_{\text{in}} - t_{\text{pp}}) * TD_p}{(t_{\text{in}} - t_{\text{ps}}) * TD_s}$$

Kde:

$t_{\text{in}}$  je průměrná vnitřní teplota [°C]

$t_{\text{pp}}$  je plánovaná průměrná teplota za plánované topné dny [°C]

$t_{\text{ps}}$  je skutečná průměrná teplota za skutečné topné dny [°C]

$TD_p$  je plánovaný počet topných dní

$TD_s$  je skutečný počet topných dní

Pro dodávky TV a technologie se hodnota koeficientu  $t$  stanovuje ve výši 1.

$Q_{\text{sml}}$  je sjednané množství tepelné energie na daný rok [GJ<sub>sj</sub>]

$C$  je sazba za sjednané množství pro dané odběrné místo dle ceníku platném pro daný rok (Kč/kWh<sub>sj</sub>)

$K$  je poměrné číslo:  $Q_{\text{skut}} * t / Q_{\text{sml}}$

9. Dodavatel je u OD, které byly vyhodnoceny dle čl. 13 odst. 8 OPDT oprávněn požadovat po odběrateli úhradu ve výši  $V_{\Delta Q}$  a odběratel je povinen tuto úhradu dodavateli zaplatit.
10. Změna sjednaných hodnot v OD v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou těchto hodnot v OD; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.

## Čl. 14

### Zálohové platby na dodávanou tepelnou energii

1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle Smlouvy oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby a odběratel je povinen zálohové platby dodavateli hradit. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených v tomto článku OPDT.
2. Zálohové platby lze ve Smlouvě sjednat jako roční či měsíční. Neobsahuje-li Smlouva takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výši záloh oznamuje dodavatel odběrateli nejpozději do 5. ledna kalendářního roku oznámením výše záloh na dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad ve smyslu zákona o DPH k přijaté úplatě (v případě, že dodavatel je povinen takový doklad vystavit v souladu se zákonem o DPH).
4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli soudně vymáhat.
5. Dodavatel předepíše zálohy na dodávky tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):

- a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb včetně DPH; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč včetně DPH;
  - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb včetně DPH; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,- Kč včetně DPH;
  - c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z hodnot sjednaných v OD či sjednaného Pmax.
6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.

### **Čl. 15 Smluvní pokuty**

1. Pro případ porušení povinností odběratele sjednaných v čl. 5 odst. 1 OPDT, smluvní strany sjednávají ve prospěch dodavatele následující smluvní pokuty:
- a) porušená zkušební značka 4.000,- Kč;
  - b) porušená montážní značka 1.400,- Kč;
  - c) porušená plomba jištění 230V 1.400,- Kč;  
(a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy)
  - d) poškození měřidla tepla 5.000,- Kč;
  - e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody 25.000,- Kč;
  - f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry 50.000,- Kč;
  - g) poškození RTZ dodavatele včetně technologie předávací stanice 5.000,- Kč.
2. Pro případ porušení povinností odběratele podle čl. 3 odst. 2, čl. 5 odst. 2, čl. 6 odst. 7 OPDT, smluvní strany sjednávají ve prospěch dodavatele smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.

### **Část D - Společná ujednání**

#### **Čl. 16 Doručování písemností**

1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, Smlouvou a těmito OPDT.
2. Smluvní strany si uzavřením Smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění, jakož i údajů měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiných údajů určených dodavatelem prostřednictvím elektronických komunikačních systémů, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty) nebo prostřednictvím zákaznického portálu. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.
3. Pokud byla doručena dodavateli nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom dodavatel odběratele neprodleně.
4. Odběratel je oprávněn požádat dodavatele o zřízení přístupu k zákaznickému portálu dodavatele. Dodavatel se zavazuje po uzavření dodatku ke Smlouvě zřídit odběrateli vlastní účet odběratele v zákaznickém portálu dodavatele.
5. Bližší podmínky aktivace, přístupu a užívání zákaznického portálu jsou upraveny v dodatku ke Smlouvě, v technických podmínkách dodavatele a nápovědě k ovládání zákaznického portálu. Nápověda k ovládání zákaznického portálu je dostupná na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz). Aktuální znění technických podmínek, které upravují

aktivaci a zajištění přístupu k účtu odběratele v zákaznickém portálu dodavatele, je dostupné na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz) nebo v rámci funkcionality zákaznického portálu. Dodavatel je oprávněn technické podmínky měnit. Změnu technických podmínek je dodavatel povinen odběrateli oznámit prostřednictvím účtu odběratele.

6. Doručování písemností prostřednictvím Zákaznického portálu je možné v případech stanovených Smlouvou a těmito OPDT, a to pouze za předpokladu, že takovéto doručení budou funkce Zákaznického portálu v daný okamžik umožňovat.

## **Čl. 17**

### **Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že za obchodní tajemství se považují sjednané a naměřené hodnoty Pmax a číselné hodnoty uvedené v OD. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů a obchodní tajemství upozorněny. Za důvěrné informace a obchodní tajemství se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) Smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů). Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
2. Správcem osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování, je dodavatel, který tyto zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu s další příslušnou právní úpravou upravující ochranu osobních údajů. Osobní údaje odběratele jsou zpracovávány za účelem plnění Smlouvy.
3. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou uveřejněny na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz) v sekci GDPR.

## **Čl. 18**

### **Společná a závěrečná ujednání**

1. Všechny platby stanovené ve Smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je povinna uhradit platbu včetně DPH v zákonné výši.
2. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto OPDT. Ve věcech neupravených OPDT a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů.
3. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující OPDT platné v době, kdy tato právní událost nastala.
4. Užití obchodních podmínek odběratele smluvní strany vylučují.
5. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak EZ a občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro řešení sporů z této Smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je jako místně příslušný soud dle místa sídla dodavatele v době uzavření této Smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud z povahy Smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
7. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.



8. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
9. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, OD a dalších přílohách Smlouvy a na jiných listinách může být nahrazen otiskem tohoto podpisu.
10. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný ERÚ v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/cs/>.

**Pražská teplárenská a.s.**