

SMLOUVA č.20231201
o poskytování provozní podpory produktu ScribbleSense
pro OCR snímání včetně HW vybavení

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský (dále také jako „OZ“), ve znění pozdějších předpisů a dle § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“):

ČR - Zemský archiv v Opavě

Sídlo: Sněmovní 2/1, 746 01 Opava
IČ: 70979057
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupený:
Zastoupen ve věcech technických:
E-mail:
Telefon:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Datová schránka: yzmaix7
(dále jen „objednatel“)

a

CharMLing, s.r.o.

Sídlo: Durdákova 336/29, 613 00 Brno – Černá Pole
IČ: 10986227
DIČ: není plátce DPH
Zastoupený:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zapsaný:
Datová schránka: vrk5rd3
(dále jen „poskytovatel“).

Článek I

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu systému ScribbleSense pro OCR snímání včetně HW vybavení (dále jen „ScribbleSense“), která zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu systému,
 - b) aktualizace systému,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav,
 - d) servisní podporu dodaného HW vybavení v záruční době.
2. Podpora běžného provozu zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve

- formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
- b) odstraňování pozáručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací. Havarijní situaci při provozu systému se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz systému za havarijní situaci,
 - e) provádění profylaktických prohlídek systému a následné optimalizace systému.
3. Aktualizace zahrnují:
- a) pravidelné aktualizace dat,
 - b) poskytování aktualizovaných kompilačních verzí systému (Update),
 - c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
4. Softwarové úpravy zahrnují:
- a) úpravy funkcionality systému, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) doplnění funkčnosti a jiné změny malého rozsahu.
5. Servisní podpora dodaného HW vybavení zahrnuje:
- a) odstranění záručních závad v místě instalace,
 - b) konzultace a součinnost při odstraňování mimozáručních vad.

Článek II

Místo a způsob plnění

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. V. odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
2. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele případně v sídle poskytovatele.

Článek III

Požadavky na poskytnutí technické podpory, lhůty plnění

1. Technická podpora realizovaná formou konzultací bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 hod. do 16.00 hod.
2. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky, nebo e-mailem,
 - b) Poskytovatel ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
3. Poskytovatel je povinen průběžně vést výkaz práce, ve kterém podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané Poskytovatelem včetně odpracovaných hodin.
4. Řešení havarijních situací poskytne Poskytovatel po domluvě s objednatel. Poskytovatel zahájí řešení havarijní situace ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) od oznámení jejího vzniku. V řešení bude Poskytovatel pokračovat bez

neodůvodněného přerušení až do doby odstranění havárie.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za roční technickou podporu činí 65.000 Kč. Poskytovatel není plátcem DPH. Cena bude hrazena po uplynutí záruční doby 24 měsíců.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a také písm. d), bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.500 Kč (poskytovatel není plátcem DPH) a počtu skutečně odpracovaných hodin, dle oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.
3. Cena za plnění dle čl. I odst. 3. c) bude stanovena dohodou smluvních stran na základě odhadovaného počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby podle odst. 3.
4. Cena za plnění dle čl. I odst. 4 bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.400 Kč (poskytovatel není plátcem DPH) a počtu skutečně odpracovaných hodin.
5. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 a 2 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
6. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 3, 4 a 5 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
7. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem o DPH a údajů podle § 13a obchodního zákoníku obsahovat i evidenční číslo smlouvy a Předávací protokol. Vadné, nebo neúplné (bez Předávacího protokolu) daňové doklady je objednatel oprávněn vrátit. Nová lhůta splatnosti plyne až dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
9. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

Článek V.

Kategorizace závad, jejich ohlašování a lhůty odstraňování závad

1. Závady informačního systému budou podle závažnosti členěny do tří kategorií:
 - a) „závažnost 1“:
 - systém je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován,
 - b) „závažnost 2“:
 - některé významné funkce informačního systému nelze použít, systém jako celek je však funkční,
 - všechny funkce systému jsou funkční, ale doba odezvy a chování systému se významně liší od hodnot, které byly známy v době předání informačního systému objednavateli,
 - c) „závažnost 3“:
 - některé nevýznamné funkce informačního systému nelze použít.

2. Ohlášení závad informačního systému Poskytovateli musí být provedeno telefonicky nebo elektronickou poštou. V oznámení závady musí být závada laicky popsána a vymezena její závažnost. Poskytovatel je povinen ohlášení elektronickou poštou obratem potvrdit telefonicky nebo elektronickou poštou.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu:
 - a) „závažnosti 1“ - ve lhůtě do 2 pracovních dnů,
 - b) „závažnosti 2“ - ve lhůtě 5 pracovních dnů,
 - c) „závažnosti 3“ a ostatní závady - ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami.
4. Pokud rozsah, případně charakter konkrétní závady objektivně neumožňuje dodržet dohodnutý termín, musí po dohodě objednatel i Poskytovatel stanovit časový harmonogram odstranění závady.

Lhůta dle odst. 3. počíná plynout okamžikem telefonického nebo e-mailového ohlášení

Článek V **Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá
 - za závady systému, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
 - za závady systému způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran,
 - za závady systému způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých Poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.
3. Kontaktní osoby:
 - za poskytovatele:
 - **Ing. Michal Hradiš, Ph.D.**, telefon: 776 855 361, e-mail: hradis@charmling.cz
 - za objednatele:
 - **Mgr. Pavel Doležal**, telefon: 553607273, 739 531 465, e-mail: p.dolezal@zao.archives.cz
4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad.

Článek VI **Mlčenlivost**

Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy.

Článek VII **Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2., písm. b), je objednatel

oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 4. nebo při neodůvodněném přerušení opravy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení či neodůvodněného přerušení.
3. V případě prodlení Poskytovatele ve lhůtách dle čl. V., odst. 3., je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu takto:
4. v případě prodlení v odstranění závady „závažnosti 1“ 2.000,- Kč za každý den prodlení,
5. v případě prodlení v odstranění závady „závažnosti 2“ 1.000,- Kč za každý den prodlení,
6. v případě prodlení v dohodnuté lhůtě k odstranění závady „závažnosti 3“ a ostatních závad 1.500,- Kč za každý den prodlení.
7. V případě kumulace závad různých stupňů závažnosti, je pro stanovení výše smluvní pokuty rozhodující závada nejvyššího stupně. V případě, že je pro konkrétní závadu stanoven časový harmonogram odstranění, smluvní pokuta se vztahuje k tomuto harmonogramu.
8. Poskytovatel v případě prodlení objednatele s úhradou odměny za poskytované služby má Poskytovatel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního Poskytovatel a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení daňového dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
6. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu případně vzniklé škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou. Objednatel je oprávněn žádat náhradu škody i ve výši smluvní pokutu přesahující.
7. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Objednatel je oprávněn částku smluvní pokuty písemně započíst na kteroukoliv dosud neuhrazenou, splatnou jakož i nesplatnou pohledávku Poskytovatel vůči Objednateli.

Článek VIII Další ujednání

Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.

Článek IX Doba trvání, změny, odstoupení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že závazek z této Smlouvy je možno, v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ, změnit. Možné jsou následující změny závazku.
3. Ze strany Objednatele: V průběhu plnění Smlouvy má Objednatel právo změnit osobu Poskytovatele, pokud nastanou důvody umožňující Objednateli ukončení smluvního vztahu pro důvody na straně Poskytovatele v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž Poskytovatel bude nahrazen dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek v rámci zadávacího řízení uvedeného v preambuli této Smlouvy za podmínek uvedených v zadávacích podmínkách předmětné veřejné zakázky.
4. Ze strany Poskytovatele: v důsledku změny DPH: k ceně sjednané ve smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy
 - a. v případech uvedených touto Smlouvou (zejména odst. čl. V. odst. 3 této Smlouvy)
 - b. v případě, že Poskytovatel nezahájí řádné poskytování plnění dle této Smlouvy ani do 5 kalendářních dnů od určeného zahájení plnění dle této Smlouvy
 - c. v případě, že Poskytovatel je opakovaně (3x) v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu 14 kalendářních dnů, není-li v této Smlouvě upraveno jinak.
6. Kterákoliv ze Smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem
7. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.
8. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z důvodů uvedených v předchozích odstavcích má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této Smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají veškerá práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou založené. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění, na kterém se s Objednatelem dohodl do doby uplynutí výpovědní doby, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za takto poskytnuté plnění v souladu s touto Smlouvou.
10. V případě zániku Smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti Smluvních stran následující:
 - a) Poskytovatel provede soupis všech provedených služeb oceněných dle

způsobu, kterým je stanovena výše odměny podle této Smlouvy;

b) Poskytovatel provede finanční vyčíslení poskytnutých služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;

c) obě Smluvní strany stvrdí svým podpisem písemný protokol o ukončení spolupráce;

d) pokud k zániku této Smlouvy došlo v důsledku porušení povinnosti jedné Smluvní strany, je taková Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně veškeré prokázané náklady jí vzniklé v důsledku takového ukončení této Smlouvy.

11. Zánikem této Smlouvy nezaniká nárok oprávněné Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty a/nebo náhrady škody.

12. Poskytovatel je povinen v souvislosti se zánikem této Smlouvy seznámit s činnostmi a agendou, které zajišťuje na základě této Smlouvy, nového Poskytovatele a poskytnout mu veškerou součinnost, aby je mohl nový Poskytovatel vykonávat řádně a v souladu se zájmy Objednatele (dále také jako „předání agendy“). Předání agendy je Poskytovatel povinen provést na výzvu ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen předat agendu novému Poskytovateli v den určený ve výzvě ze strany Objednatele, nejpozději však ke dni zániku této Smlouvy. Náklady Poskytovatele spojené s předáním agendy jsou již zahrnuty v odměně za jeho služby. Článek X.

Článek X Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi stranami vzniklé na základě této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

2. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu této smlouvy, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu, způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.

3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této dohody se budou řešit dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, pak při řešení sporů budou smluvní strany postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

4. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou.

5. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.

6. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování

informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.

8. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě a její příloze nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a její příloze je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost Poskytovatel.

9. Smluvní strany se ohledně doručování dohodly na fikci doručení, a to tak, že následující pracovní den po odeslání e-mailu se má tento za doručený druhé smluvní straně. Doručením se má rovněž za to, že smluvní strana byla s obsahem doručované listiny seznámena.

10. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po dvou obdrží objednatel a jedno Poskytovatel.

11. Ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, si smluvní strany udělují podpisem této smlouvy souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v této smlouvě.

12. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně. Jelikož na tuto smlouvu dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, což Poskytovatel bere na vědomí, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, přičemž uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

13. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji objednatel či Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

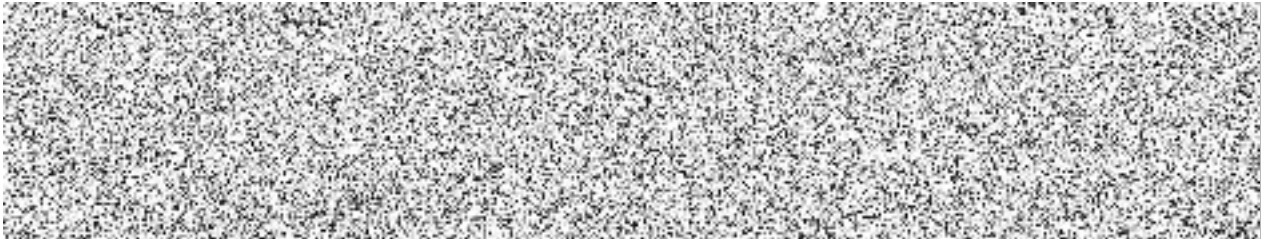
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

V Opavě ke dni podpisu

V Brně ke dni podpisu

Za objednatele:

Za poskytovatele:



ředitel Zemského archivu v Opavě

jednatel CharMLing, s.r.o.