



UTB - Služby SLA pro Job Portal UTB II.

Smlouva o poskytování služeb SLA pro Job Portal UTB

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně

Se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01, Zlín
Zastoupená: prof. Mgr. Milan Adámek, Ph.D., rektor
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 70883521
DIČ: CZ70883521
ID datové schránky: ahqj9id
ve věcech smluvních: Ing. Silvie Vodinská, kvestorka
za věcné plnění odpovídá: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

AMCEF s.r.o.

se sídlem: Janka Alexyho 2954/1A, 841 01 Bratislava
IČO: 51026694
DIČ: SK2120568923
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: SK [REDACTED]
ID datové schránky: d4phak3
zastoupená: Ing. Milan Cák, jednatel
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Bratislavě III, oddíl Sro, vložka 152441/B
e-mail: [REDACTED]
kontaktní osoba: Ing. Milan Cák, jednatel

(dále jen „Dodavatel“)



utbzesc1288a8

Č.j.: UTB/23/025676

(společně dále též „Účastníci“, resp. „Smluvní strany“)

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění je poskytování přímé servisní podpory SLA pro Job Portal Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně (dále jen „SLA pro Job Portal UTB“), aplikovatelné pro Job Portal UTB, který využívá Job Centrum pro propojování studentů absolventů se zaměstnavateli. Technická specifikace systému pro účely poskytované servisní podpory SLA pro Job Portal UTB je definována v Příloze č. 1– Technická specifikace.

2. Rozsah servisních služeb

2.1. Systém musí být dostupný 99.5 % času provozu. Výjimkou jsou plánované aktualizace a údržba systému, které jsou vždy odsouhlaseny objednatelem a jsou plánovány minimálně 1 pracovní den dopředu.

2.2. Servisní podpora SLA pro Job Portal UTB musí mít zřízenou telefonickou hotline, stejně jako helpdesk, oboje dostupné v režimu 8*5, tedy v pracovní dny Po - Pá v čase 8 – 16:00 hodin.

2.3. Řešení tiketů bude probíhat v následujících lhůtách:

Typ tiketu	V režimu	Reakce po nahlášení	Zavedení dočasného řešení	Úplné vyřešení tiketu
A – Vysoká	8x5	4h	8h	NBD
B – Střední	8x5	4h	--	3NBD
C – Nízká	8x5	NBD	--	14NBD

- „Chyba kategorie A“ znamená nejzávažnější chybu, která se projevuje tím, že dodané plnění má právní chyby, anebo dodané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které stěžuje užívání ostatních aplikací propojených s některou z komponent software, anebo dodané plnění je úplně nefunkční anebo vylučuje užívání některých z komponent software jako celku.
- „Chyba kategorie B“ znamená chybu, která se projevuje tím, že užívání anebo funkčnost plnění je chybou omezeno anebo dochází k omezení používání software jako celku.
- „Chyba kategorie C“ znamená chybu, kterou nelze zařadit mezi chybu kategorie A anebo chybu kategorie B, a která nebrání anebo má úplně minimální vliv na řádné užívání anebo funkčnost plnění jako celku.

- 2.4. V rámci servisní podpory SLA pro Job Portal UTB musí být započteno 10 hod./měsíc služeb rozvoje nebo jiných technických služeb (např. služby, které budou vyžadovat úpravy systému v případě změny informačního systému objednatele, přidání nových funkcionalit systému apod.) poskytovaných dodavatelem ad hoc zadavateli dle konkrétních operativních požadavků za každý měsíc poskytování. V případě nečerpání služeb rozvoje v daném měsíci se nevyčerpaný počet hodin bude přesouvat do dalšího měsíce. Po přijetí požadavku na tyto úpravy od objednatele, dodavatel vyhodnotí časovou náročnost a po schválení objednatelem zahájí úpravy.
- 2.5. Dodavatel a objednatel se dohodnou na délce termínu realizace úprav. Pokud nebude dohodnutý termín realizace ze strany dodavatele dodržen, bude mu za každý kalendářní den prodlení vyměřeno penále ve výši 3 % z řádně sjednané měsíční platby služeb rozvoje nebo jiných technických služeb. Takto vypočtená penalizace za kalendářní měsíc bude započtena a uplatněna k řádné měsíční platbě služeb rozvoje nebo jiných technických služeb v následujícím měsíci.
- 2.6. Servisní podpora SLA pro Job Portal UTB se bude vykazovat měsíčně, na základě reportu vyhotoveného dodavatelem, který bude obsahovat minimálně ID tiketu, typ, dobu k vyřešení, stručný způsob řešení.
- 2.7. V rámci servisní podpory SLA pro Job Portal UTB bude dodavatel povinen zabezpečit profylaxi systému a bezpečnostní aktualizace použitých technologií a komponent na jejich poslední verzi.
- 2.8. Objednatel bere na vědomí, že standardním jazykem pro komunikaci se servisní podporou dodavatele a pro přístup na webový portál je jazyk český. Dodavatel však vždy, pokud je to možné přidělí pro řešení daného Ticketu pracovníka hovořícího jazykem českým nebo slovenským.

3. Poskytnutí součinnosti při vytvoření „Ticketu“ / instalace komponent

- 3.1. Oprávněný pracovník objednatele nahlásí jím zjištěnou závadu elektronicky na email [redacted] a je povinen nahlásit kontaktní jméno, telefonní číslo, kontaktní email, popis hlášené poruchy a její prioritu nebo zadáním do helpdesku webového portálu Poskytovatele na webové adrese <https://jira.amcef.sk/>. Elektronickou výzvu k provedení servisního zásahu je Objednatel povinen autorizovat do 60 minut od jejího ohlášení, a to zasláním emailu na adresu [redacted] nebo zavedením do helpdesku webového portálu Poskytovatele na adrese <https://jira.amcef.sk/>. Oprávnění pracovníci objednatele disponují přístupovými jmény a hesly. Vyplněním vstupního elektronického formuláře se vygeneruje ticket technického případu a oprávněná osoba čeká v systému na převzetí informace konkrétním řešitelem dodavatele.

4. Doba odezvy pro sjednání součinnosti

- 4.1. Poskytovatel garantuje dobu odezvy servisních pracovníků na nahlášenou závadu/poskytnutí součinnosti dle bodu 2.3.

5. Časové pokrytí

5.1. V servisní smlouvě smluvní strany sjednávají pokrytí poskytované dodavatelem v době **od 8:00 do 16:00 hod., po-pá**, mimo státem uznaných svátků.

6. Cena služby

6.1. Cena servisní podpory na období jednoho kalendářního roku je stanovena dohodou smluvních stran. Bude uhrazena jednorázově na základě vystaveného daňového dokladu/faktury se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli a činí:

13 890 Kč bez DPH/ 1 měsíc

2 916,90 DPH

16 806,90 Kč s DPH/ 1 měsíc

166 680 Kč bez DPH/ 12 měsíců

35 002,80 Kč DPH

201 682,80 Kč s DPH/ 12 měsíců

Celkem tedy 333 360 Kč bez DPH/24 měsíců

70 005,60 Kč DPH

403 365,60 Kč s DPH/ 24 měsíců

6.2. Součástí platby, uvedené v bodě 6.1 jsou náklady související s instalací uvolněných SW Patch verzí, aktualizace software, servisních balíčků pro danou verzi systému, popřípadě lokalizací, či odstraňováním závady vyžádané Objednatelem vyjma těch, které jsou upraveny v čl. 2 odst. 2. 7. s jdou zahrnuty. Ty, které nejsou zahrnuty, budou provedeny za úplatu na základě samostatné objednávky za standardních cenových podmínek Poskytovatele a v souladu s touto smlouvou.

6.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu služby dle bodu 6.1. tohoto článku ode dne účinnosti smlouvy. Smluvní strany dále ujednávají, že zdanitelným plněním bude dílčí plnění, kterým se rozumí plnění poskytnuté v kalendářním měsíci. Platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných měsíčně pozadu k poslednímu dni kalendářního měsíce. E-mailová adresa pro příjem elektronické faktury: fakturace@utb.cz. **Splatnost faktury je 30 dnů** od jejího doručení objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře. Objednatel neposkytuje zálohy.

6.4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, jinak je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě, a to až do data její splatnosti. V takovém případě běží lhůta splatnosti faktury nově od počátku dnem doručení opravené faktury objednateli.

6.5. Veškeré účetní daňové doklady (faktury) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Účetní a daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
- číslo dokladu,
- datum vystavení, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
- konstantní a variabilní symbol,
- účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
- název díla,
- důvod účtování s odvoláním na smlouvu,
- název zakázky: **UTB – Služby SLA pro Job Portal UTB II., ID 2169**
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu,
- seznam příloh a přílohy samotné,
- další náležitosti, pokud je stanoví právní předpis.

6.6. V případě pochybností se má za to, že faktura byla uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného na faktuře.

6.7. Platby budou probíhat výhradně v **Kč** a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

7. Doba trvání servisní podpory

7.1. Servisní podpora SLA pro Job Portal UTB je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Nevypoví-li objednatel tuto smlouvu písemnou výpovědí doručenou dodavateli nejpozději měsíc přede dnem uplynutí doby jejího trvání, dojde k jejímu automatickému prodloužení o jeden rok.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má možnost tuto smlouvu jednostranně bez uvedení důvodu kdykoliv vypovědět s výpovědní dobou jeden měsíc počínaje prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli. V takovém případě práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy zanikají posledním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.

7.3. V pochybnostech se má za to, že výpověď je doručena třetího dne po jejím odeslání dodavateli.

8. Následky prodlení s plněním závazků

8.1. V případě prodlení objednatele s placením faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

8.2. V případě prodlení dodavatele s plněním jeho povinností z této smlouvy, se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:

- a) 5.000 Kč za porušení povinnosti dle bodu 2.5,
- b) 2.500 Kč za porušení povinnosti dle bodu 4.1 a to za každý započatý den prodlení,
- c) 1.000 Kč za porušení povinnosti dle bodu 5.1 a to za každý případ, kdy objednateli nebude zajištěno pokrytí.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Dodavatel prohlašuje, že nenaplní znaky varovných signálů **RED FLAGS**, svým jednáním

neporušuje horizontální zásadu „významně nepoškozovat“ a není ve střetu zájmů. Informace pro dodavatele tvoří Přílohu č. 2 – této smlouvy.

- 9.2. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 9.4. Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
- 9.5. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.7. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbliže.
10. Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.

Ve Zlíně dne: 20.11.2023

V Bratislavě dne: 16. 11. 2023

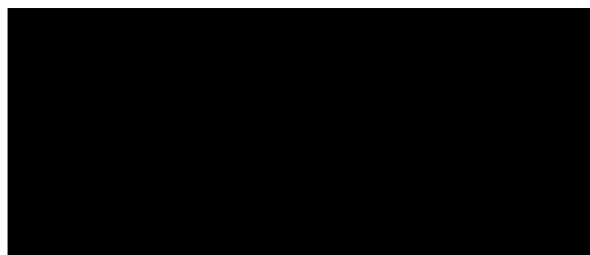
Za kupujícího:

Za prodávajícího:

.....
Ing. Silvie Vodinská
kvestorka UTB ve Zlíně

(podepsáno elektronicky)

.....
Ing. Milan Cák
jednatel



Informace pro dodavatele
**VAROVNÉ SIGNÁLY „RED FLAGS“, horizontální zásady „VÝZNAMNĚ
NEPOŠKOZOVAT“ a zamezení STŘETU ZÁJMU**

UTB - Služby SLA pro Job Portal UTB II.

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, z pozice veřejného zadavatele, (a rovněž příjemce podpory), je povinna se zabývat vším zde uvedeným. Zadání veřejné zakázky vítěznému uchazeči je podmíněno dodržáním těchto zásad. Zadavatel vyžaduje po dodavateli dodržování níže uvedeného:

Varovným signálem je zejména taková situace, která by mohla vést k závažným nesrovnalostem, tj. podvodům, korupci, dvojímu financování, střetu zájmů, případně k jiným typům incidentů, které by byly v rozporu se samotným Nařízením Recovery and Resilience Facility, s právem Evropské unie a České republiky. **Varovné signály identifikuje na úrovni komponent sám vlastník komponenty či subjekty implementace.**

4 Red Flags (dále jen „4RF“):

- podvod,
- korupce,
- střet zájmů,
- dvojí financování.

Významně nepoškozovat (dále jen „DNSH“) znamená, že u činností, které příjemce podpory realizuje, se nutně musí zdržet těch činností – nesmí je vykonávat ani podporovat, které významně poškozují některý ze šesti environmentálních cílů EU:

- a) zmírňování změny klimatu,
- b) přizpůsobování se změně klimatu,
- c) udržitelné využívání a ochranu vodních a mořských zdrojů,
- d) oběhové hospodářství nebo jej významně zatěžuje,
- e) prevenci a omezování znečištění,
- f) ochranu a obnovu biologické rozmanitosti a ekosystémů.

Střet zájmu

Ve smyslu čl. 61 Finančního nařízení (EU) 2018/1046 rovněž musí být vyloučen střet zájmů osob účastnících se řízení, výběru, hodnocení, kontroly a monitoringu všech operací. Podle čl. 61 odst. 3 Finančního nařízení ke střetu zájmů dochází, je-li:

- z rodinných důvodů;
- z důvodů citových vazeb;
- z důvodů politické nebo národní spřízněnosti (např. členství v téže politické straně, občanství téhož státu, kterým není ČR);

Při posuzování střetu zájmů je třeba zohlednit dle čl. 61 Finančního nařízení také širší rodinné, osobní či citové vazby zapojených osob, politickou nebo národní spřízněnost, důvody hospodářského nebo finančního zájmu nebo z důvodů jiného přímého či nepřímého osobního zájmu, které mohou vést k tomu, že daná osoba nerozhoduje v dané věci objektivně a nestranně.

- z důvodu hospodářského zájmu (společná investice více zainteresovaných osob, zájem na provedení obchodu, platby, výdaje, z něhož plyne zisk více zainteresovaným osobám);
- z důvodu jiného přímého či nepřímého osobního zájmu ohrožen nestranný a objektivní výkon funkcí účastníka finančních operací nebo jiné osoby dle čl. 61 odst. 1 Finančního nařízení



Při posuzování střetu zájmů je třeba zohlednit dle čl. 61 Finančního nařízení také širší rodinné, osobní či citové vazby zapojených osob, politickou nebo národní spřízněnost, důvody hospodářského nebo finančního zájmu nebo z důvodů jiného přímého či nepřímého osobního zájmu, které mohou vést k tomu, že daná osoba nerozhoduje v dané věci objektivně a nestranně.