

## Příloha č. 5: Standardy kvality

### Standardy provozní

- Podíl vynechaných linkových km z plánovaných linkových km – nejvýše 0,8 %
- Dodržování jízdního řádu odchylka nad + 3 minuty proti jízdnímu řádu u max. 10 % spojů. mínusová odchylka do max. -1 min. od JŘ u max. 0,5 % spojů
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP odboru dopravy magistrátu města Jihlavy pololetně, namátkové kontroly ze strany MMJ-OD na základě vyžádaných dat od DP z dispečerského IS*

### Standardy dopravní obslužnosti

- Maximální souhrnný interval v relacích Slunce – centrum, Sídliště Březinova – centrum, Horní Kosov – centrum, Hlavní nádraží – centrum, Bedřichov – centrum linek MHD v pracovní dny (v době 6-18 hodin) 10 minut, v ostatní době 20 minut. Maximální interval v relacích Helenín – centrum, Hruškové Dvory – centrum, Smrčenská – centrum, Antonínův Důl – centrum v pracovní dny (v době 6-8 a 13-16 30 minut) v ostatní době 60 minut.
- Do místních částí, kde zajišťuje dopravní obsluhu DP Jihlava, zajistit četnost spojení v rozsahu minimálně 8 párů spojů v pracovní den a minimálně 2 páry spojů v nepracovní dny
- Zachování cestovní rychlosti u trolejbusových linek na úrovni roku 2018 (21 km/h) s maximálním poklesem o 5 % autobusových linek na úrovni roku 2018 (22 km/h) s maximálním poklesem o 8 %.
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, data ze schválených JR*

### Standardy v oblasti vozového parku

- Všechna vozidla nasazovaná do pravidelného provozu MHD (s výjimkou náhradní autobusové dopravy) s alespoň jedním nízkopodlažním vstupem
- Průměrné stáří vozového parku autobusů a trolejbusů max. 12 let
- Všechna vozidla opatřena ev. čísly (min 4x na vůz), znaky dopravce (min. 2x), logem města (min. 1x) a vozidla, která nemají celovozovou reklamu, v městském laku v kombinaci červená – šedá – béžová. Trolejbusy, které nemají celovozovou reklamu označit sloganem (2x na vůz) „myslíme elektricky od roku 1909“
- *Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, namátkové kontroly MMJ-OD*

### Standardy v oblasti komfortu, bezpečnosti a odbavení cestujících

\*) páteřní trolejbusová linka, je taková linka, která spojuje centrum města s velkými sídleními centry či body zájmu jako např. nemocnice, školská zařízení, dopravní terminály apod. V roce 2020 jsou za páteřní trolejbusové linky považovány trolejbusové linky A, B, C. U autobusů nejsou za páteřní linky považovány linky zajišťující v převážné míře obsluhu místních částí a tangenciální linky obsluhující průmyslové zóny. V roce 2020 nejsou za páteřní linky považovány linky 7, 8, 9, 10, 31, 32, 41, 42).

- Všechna nová vozidla pořizovaná v době platnosti této smlouvy budou vybavena soudobým informačním systémem (vnější informační panely v počtu min 3 x na jeden vůz, vnitřní informační panel/panely zobrazující alespoň 3 následující zastávky s možností zobrazování informací v plném spektru barev, provozních informací, informací o mimořádných situacích, sděleních dopravce, města, akustický informační systém, informační systém pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace).
- Všechna nově pořizovaná vozidla budou vybavena klimatizací salónu pro cestující, vnitřním a vnějším kamerovým systémem se záznamem
- Všechna nově pořizovaná vozidla budou vybavena wi-fi či obdobnou soudobou technologií umožňující připojení k internetu pro cestující
- Vybavení všech vozidel systémem pro možnost zakoupení jízdního dokladu bezkontaktní platební kartou či obdobnou technologií
- Čistota vozidel, úklid vozidla v interiéru po každém provozním dni, mytí zvenku min. 1 x týdně
- Obsazenost vozidel max. 25 % procent spojů s větší obsazeností než 60 cestujících na 12m vozidlo
- Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně

#### Standardy v oblasti informovanosti cestujících a PR

- Aktuální JŘ na všech zastávkách (kromě období změn JŘ v intervalu v době méně než 7 dní před plánovanou změnou)
- Stejnokrožová kázeň u všech řidičů (kromě řidičů, kteří, jsou v pracovním poměru kratší dobu než 3 měsíce) a dalších provozních pracovníků (kromě revizorů)
- Udržování informačních kanálů pro cestující (profil na sociálních sítích, ...)
- Aktivní účast DP na akcích pořádaných statutárním městem (Evropský týden mobility, akce ZM a MA 21, ...)
- V každém vozidle bude vyhrazeno místo pro aktuální provozní informace, každé vozidlo bude vybaveno schématem sítě linek, všechny zastávky a vozidla vybaveny informacemi o tarifu.
- Minimálně 20 zastávek je vybaveno inteligentními informačními panely
- Vyhodnocení a kontrola: Zpráva o provozu MHD předkládaná DP pololetně, namátkové kontroly ze strany MMJ-OD