

# Smlouva o poskytnutí služeb podpory a servisu IS PROK č. 1607/23

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

## Univerzita Pardubice

### Dopravní fakulta Jana Pernera

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem  
Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice  
Zastoupená: doc. Ing. Liborem Švadlenkou, Ph.D., děkanem  
IČO: 00216275  
DIČ: CZ00216275

(dále jako „poskytovatel“)

a

## České dráhy, a.s.

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039  
Se sídlem: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15  
Zastoupená: Mgr. Michalem Krapincem, předsedou představenstva a Ing. Jiřím Ješetou, členem představenstva  
IČO: 70994226  
DIČ: CZ70994226

(dále jako „objednatel“)

(poskytovatel a objednatel dále též jako „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s ustanovením § 20 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v rámci doplňkové činnosti univerzity tuto smlouvu o poskytnutí služeb podpory a servisu IS PROK (dále jen „smlouva“)

### Preambule

Smluvní strany spolu uzavřely smlouvu o poskytnutí licence k software s názvem „**Informační systém pro přidělování kapacity na drahách**“ (dále jen "IS PROK"), na základě níž poskytuje Univerzita Pardubice licenci k IS PROK společnosti České dráhy a.s. za podmínek ve smlouvě o poskytnutí licence sjednaných. V návaznosti na poskytnutí licence se smluvní strany dohodly

na poskytování služeb podpory a servisu IS PROK, a to v rozsahu a za podmínek v této smlouvě níže uvedených.

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli a v potřebném rozsahu nezávislému přidělci zjednanému objednatelem podle § 32 odst. 3 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „ZoD“), na vlastní odpovědnost, řádně a včas, služby spočívající v zajištění podpory a servisu IS PROK v rozsahu definovaném odst. 2 tohoto článku a objednatel se zavazuje platit za poskytování služeb cenu uvedenou v čl. II smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje k poskytování následujících služeb:

- spolupracovat s objednatelem a v potřebném rozsahu s nezávislým přidělcem v oblasti podpory a servisu IS PROK tak, aby byl zajištěn jeho nepřetržitý a neomezený chod umožňující neomezený výkon činností za objednatele podle § 2 odst. 12 ZoD;

- hlásit případné odstávky systému IS PROK včetně uvedení plánované doby odstávky, a to e-mailem zaslaným kontaktní osobě objednatele minimálně 5 pracovních dní předem;

- zajistit, aby odstávky omezily fungování systému IS PROK jen na dobu nezbytně nutnou a v nezbytně nutném rozsahu;

- zajistit řešení poruch funkčnosti systému IS PROK nejpozději do 3 pracovních dní od jejich oznámení poskytovateli. Poruchy funkčnosti se objednatel zavazuje oznámit e-mailem zaslaným kontaktní osobě poskytovatele;

- poskytovat datové výstupy ze systému IS PROK, a to v rozsahu definovaném objednatelem, resp. nezávislým přidělcem, a potvrzeném poskytovatelem, zejména se jedná o posílání měsíčních přehledů o podaných žádostech za jednotlivé dopravce, úpravu žádostí či provádění změn v databázi uživatelů a zajištění převodu hromadných žádostí dodaných v datové formě do systému IS PROK. Poskytovat datové výstupy se poskytovatel zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od posledního dne období, za které je datový výstup požadován.

## II. Cena za služby

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly na celkové ceně za poskytování služeb ve výši 41.000,- Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

2. Cena dle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude objednatelem hrazena čtvrtletně vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem. Za rok 2023 bude cena fakturována v poměrné výši odpovídající době trvání smlouvy v posledním kalendářním čtvrtletí. Právo fakturovat vzniká poskytovateli prvním dnem následujícím po fakturačním období. Poskytovatel je povinen fakturu po vzniku práva vystavit a do 14 dnů doručit objednateli.

3. Faktura bude mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této smlouvy zaznamenané v jejím názvu a fakturační údaje objednatele: České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, PSČ

110 15, IČO: 70994226, DIČ: CZ70994226, bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
č. ú. 133605011/0100 a číslo objednávky ČD 4500927109.

4. Faktury bude poskytovatel zasílat objednateli na centrální doručovací adresu pro daňové doklady: České dráhy, a.s., Podatelna došlých faktur, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc. Pro zasílání faktur a ostatních daňových dokladů elektronicky je nutné uzavření Smlouvy o elektronické fakturaci, pokud ji již nemá poskytovatel uzavřenou. V takovém případě platí pro zasílání podmínky stanovené touto Smlouvou o elektronické fakturaci. Smluvní strany se dohodly, že lhůta splatnosti faktur dle tohoto odstavce se stanovuje na 30 dnů od data vystavení daňového dokladu (faktury).

5. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo nebude-li obsahovat správné údaje, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k přepracování či doplnění; lhůta splatnosti v takovém případě začíná plynout až doručení nové, opravené faktury. V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 15 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 15 kalendářních dní od data doručení.

### **Článek III. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy, a o kterých příslušná smluvní strana uvede, že jsou důvěrné nebo se jedná o obchodní tajemství.

2. Smluvní strany se zavazují chránit obchodní tajemství dopravců související s jejich evidencí v IS PROK.

3. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat objednateli citlivé informace ve smyslu čl. 7 odst. 5 směrnice EP a Rady 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, ve znění směrnice 2016/2370.

4. Obě smluvní strany se zavazují chránit údaje systému IS PROK před třetími osobami, mimo nezávislého přidělce ve smyslu ZoD (dále jen "přidělec"), kterého určí objednatel a poskytne jeho údaje poskytovateli.

5. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachování mlčenlivosti u veškerých osob, které k plnění této smlouvy užijí.

6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dá druhá strana písemný souhlas nebo povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů.

7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje smluvní strany i 5 let po skončení této Smlouvy.

8. Porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

## Článek IV. Součinnost

1. Pro plnění služeb dle této smlouvy poskytne objednatel poskytovateli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze s ohledem na předmět plnění rozumně požadovat.
2. Kontaktními osobami za poskytovatele jsou:  
[REDACTED]  
[REDACTED]
3. Kontaktní osobou za objednatele je:  
[REDACTED]
4. V případě, že by neposkytnutí součinnosti mělo mít vliv na kvalitu a včasné poskytování služeb, je poskytovatel povinen na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit objednatele.
5. Svou kontaktní osobu je příslušná smluvní strana oprávněna kdykoliv jednostranně písemně změnit, aniž by musel být uzavírán dodatek podle této Smlouvy. Vůči druhé smluvní straně je změna kontaktní osoby účinná, jakmile je jí doručena.

## V. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s řádným poskytnutím služby (či její části) v termínu dle čl. I odst. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu není poskytovatel povinen uhradit v případě, že k prodlení s poskytnutím služby (či její části) dojde z důvodů neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele.
2. Pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou odměny dle této smlouvy, zavazuje se zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
3. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
4. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu.

## VI. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce ČD, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení poskytovatelem takto učiněná, bere na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy, umožňujícímu ČD od Smlouvy odstoupit.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, v němž byla výpověď příslušné smluvní straně doručena.
3. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
4. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
6. Pokud bude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, normy a další předpisy vztahující se k předmětu této smlouvy, podmínky této smlouvy a příkazy objednatele.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytovatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a že je povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv podle tohoto zákona. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.

11. Tato smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě uzavření v elektronické podobě bude tato smlouva uzavřena připojením uznávaného elektronického podpisu za objednatele a kvalifikovaného elektronického podpisu za poskytovatele. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této smlouvy.

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Pardubicích dne.....

za poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.

děkan

V Praze dne.....

za objednatele:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 2023.12.19  
\_\_\_\_\_

Mgr. Michal Krapinec

předseda představenstva

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 18.12.2023 17:40

Ing. Jiří Jeřeta

člen představenstva