**Licenční smlouva**

**pokladního systému Lanové dráhy Větruše Ústí nad Labem**

# Smluvní strany

**Oprávněný**:

Obchodní jméno: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**

Sídlo: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

IČO: 25013891

DIČ: CZ25013891

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupený: Mgr. Ing Simonou Mohacsi, MBA, výkonnou ředitelkou společnosti

(dále jen Oprávněný)

**Poskytovatel:**

Obchodní jméno: **Cliqplace s.r.o.**

Sídlo: Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4

IČO 03485285

DIČ: CZ03485285

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupený: Milanem Nygrýnem, jednatelem společnosti

(dále jen Poskytovatel)

*v dalším textu smlouvy i jako smluvní strany*

**uzavírají licenční smlouvu na počítačový program (Aplikaci) Entradio – pokladní systém LDV a smlouvu o poskytování souvisejících služeb**

(dále jen jako “Smlouva”)

# Úvodní ustanovení a definice pojmů

* 1. V této Smlouvě „Licence“ znamená počítačový program s názvem Entradio (dále jen „Aplikace“), jehož distributorem je Poskytovatel. Aplikace je přístupná z webového rozhraní kdekoli v internetové síti.
  2. Licence je souhlas Poskytovatele daný Oprávněnému touto Smlouvou k použití Aplikace v rozsahu této Smlouvy.
  3. Účelem Licence je záměr Oprávněného využívat Aplikaci ve smyslu čl. 3.1 Smlouvy.
  4. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která se rozhodne pro nákup jízdního dokladu nebo nákup zboží.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Oprávněnému použití Aplikace za účelem, prodeje jízdních dokladů nebo nákupu zboží na Lanové dráze Větruše (dále jen LDV) v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Oprávněného zaplatit Poskytovateli odměnu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
  2. Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při udělení nevýhradní licence Poskytovatele Oprávněnému k použití Aplikace podle této Smlouvy a při poskytování souvisejících služeb Oprávněnému při používání Aplikace podle této Smlouvy.
  3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy umožňuje Oprávněnému používat Aplikaci v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jehož majitelem je a zůstává Poskytovatel po celou dobu trvání licence.
  4. Smluvní strany se zavazují navzájem si poskytnout součinnost, která bude nezbytně nutná ke splnění povinností vyplývajících jím ze Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. V případě, že se po dobu trvání licence vyskytne potřeba na poskytnutí součinnosti ze strany druhé smluvní strany, je smluvní strana požadující poskytnutí součinnost povinna vyzvat druhou stranu na její poskytnutí způsobem umožňujícím zachycení a uchování přenášené zprávy a poskytnout jí k tomu lhůtu uvedenou v čl.. 9. Marné uplynutí lhůty neopravňuje Oprávněného k žádným takovým úkonům na sjednání nápravy, v jejichž důsledku by bylo zasaženo do autorských práv Poskytovatele.
  5. Případné změny Aplikace měnící jeho funkcionalitu požadované Oprávněným jako přizpůsobení svým potřebám není Poskytovatel povinen provést. Pokud k takovým úpravám přistoupí, provede je v závislosti na svých provozních a časových možnostech, přičemž odměna za takové změny není zahrnuta v odměně za poskytnutí licence na základě této Smlouvy. Odměna za takové změny bude dohodnuta odděleně. Uvedené se netýká požadavků spadající pod technickou podporu, údržbu, nastavení a takové zásahy do Aplikace, které nemění jeho funkcionalitu a legislativní změny.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Oprávněný prohlašuje, že Aplikaci využije výlučně sám pro potřeby LDV a to na účel uvedený v odst.. 3.11. této Smlouvy
  2. Oprávněný je povinen zajistit, aby využitím Aplikace nebyl schopen negativně ovlivnit výkon podnikatelské činnosti Poskytovatele, jeho klientů a / nebo obchodních partnerů a přímo ani nepřímo nezapříčinil vznik škod. Za tyto škody, jakož i za škody, které z důvodu výše uvedeného může Oprávněný způsobit třetím osobám, odpovídá v plné míře Oprávněný.
  3. Poskytovatel poskytne Oprávněnému po podpisu této smlouvy a po úhradě odměny za licenci ve smyslu této Smlouvy veškeré přístupové údaje potřebné k používání Aplikace. Oprávněný je povinen postupovat tak, aby tyto přístupové údaje nebyly zpřístupněny třetím subjektům a / nebo aby nedošlo ke kompromitaci těchto přístupových údajů.
  4. Oprávněný se zavazuje, že s žádnými třetími osobami, vyjma změny provozovatele LDV, bez souhlasu Poskytovatele neuzavře smluvní vztah, který by mohl jakkoliv poškodit nebo ohrozit zájmy Poskytovatele během trvání tohoto smluvního vztahu s Oprávněným, jakož i po jeho skončení.1
  5. Oprávněný podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas na vstup do Aplikace a její databáze týkající se Oprávněného a využívání údajů z nich vyplývajících pro své statistické potřeby, kontrolu využívání Aplikace, servis, údržbu, technickou podporu.
  6. Při změně provozovatele LDV je Poskytovatel povinen převést licenci na nového provozovatele LDV za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

# Licence

* 1. Smluvní strany se dohodly, že k převodu práva užívat Aplikaci na Oprávněného dojde ze strany Poskytovatele poskytnutím přístupových údajů k Aplikaci bez potřeby provedení dalších úkonů.
  2. Nositelem veškerých majetkových a autorských práv k Aplikaci (včetně, ale bez omezení na všechna zobrazení, fotografie, animace, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, které jsou součástí Aplikace), jakož i elektronických materiálů dodávaných s Aplikací a všech kopií Aplikace, je Poskytovatel. Jestliže Aplikace obsahuje dokumentaci, která je poskytována pouze v elektronické podobě, může Oprávněný vytisknout libovolný počet kopií této elektronické dokumentace, ale pouze pro interní použití Oprávněného. Vytištěný materiál dodaný Poskytovatelem není povoleno kopírovat.
  3. Oprávněný není oprávněn umožnit používat Aplikaci třetím osobám. Oprávněný je oprávněn použít Aplikaci výlučně pro vlastní potřebu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  4. Poskytovatel uděluje Oprávněnému souhlas k použití Aplikace v souvislosti s provozem LDV, které provozuje Oprávněný.
  5. Poskytovatel poskytuje Oprávněnému Licenci v uvedeném rozsahu na dobu 60 měsíců. V případě, že Oprávněný písemně neoznámí Poskytovateli nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, že nemá zájem na dalším trvání licence po uplynutí dohodnuté doby licence, má se za to, že licence se po uplynutí původně sjednané doby licence automaticky obnovuje na dalších 12 měsíců za stejných podmínek jako byla původně sjednána.
  6. Právo používat Aplikaci v celém dohodnutém rozsahu a Licence ve smyslu Smlouvy přechází na právního nástupce Oprávněného za podmínek uvedených ve Smlouvě pouze se souhlasem Poskytovatele. Zánikem Smlouvy nebo Poskytovatele tento souhlas zaniká. Převod práv k Aplikaci je smyslu tohoto článku Smlouvy se vztahuje na Aplikaci jako celek, tak i na jeho jednotlivé části.

# Odměna

* 1. Za poskytnutí Licence Oprávněnému a využívání souvisejících služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 v rámci zvoleného balíčku náleží Poskytovateli odměna za poskytnutí licence: Odměna je uhrazena na dobu 12 měsíců. Výše odměny je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
  2. Odměna je splatná předem na celý rok poskytnutí licence na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 14 dnů od podpisu Smlouvy (při prvním roce trvání licence), resp. do 7 dnů po začátku trvání licence pro druhý a každý další rok trvání licence. Faktura je splatná do 14 dnů od doručení.
  3. Součástí odměny ve smyslu výše uvedeného není odměna za provádění servisních prací týkajících se Aplikace a / nebo odměna za úpravy Aplikace vyžádané si Oprávněným po podpisu této smlouvy, pokud tato Smlouva nebo její přílohy neurčuje jinak.
  4. V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení Smlouvy ze strany Oprávněného v průběhu trvání licence, nemá Oprávněný nárok na vrácení odměny a / nebo její části, která byla Poskytovateli uhrazena, resp. Oprávněný je povinen odměnu Poskytovateli uhradit i v případě, že Poskytovateli vznikl na ni nárok, avšak ještě nebyla Poskytovateli ze strany Oprávněného uhrazena.
  5. Po uplynutí každého roku trvání licence je Poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši odměny, pokud průměrný růst spotřebitelských cen v národním hospodářství České republiky, podle statistických údajů Statistického úřadu ČR za uplynulý rok trvání licence překročí hranici 5 procent. V tom případě upraví Poskytovatel výši odměny. Úprava výše odměny nabývá účinky poté, co Poskytovatel oznámí Oprávněnému nově určenou výši odměny.

# Zvláštní ustanovení

* 1. Smluvní strany se dohodly, že všechny skutečnosti, informace a údaje, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v její příloze, resp. které budou uvedeny v jejích dodatcích a jejich přílohách, nebo které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jsou důvěrnými informacemi (dále jen "Důvěrné informace"), o kterých jsou Smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost, pokud dále není dohodnuto jinak. Za důvěrné informace se rovněž považují veškeré skutečnosti a informace, které tak Poskytovatel označí. Závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy není časově omezen.
  2. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací se nepokládá jejich poskytnutí příslušným státním orgánům, pokud to vyplývá z obecně závazného právního předpisu, jejich použití v případných soudních, rozhodčích, správních a jiných řízeních ohledně práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, jakož i jejich použití, pokud se staly veřejně známými nebo na jejich použití udělila souhlas druhá smluvní strana.
  3. Oprávněný se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství, které se dozvěděl v souvislosti s využitím Aplikace. Za obchodní tajemství se považují zejména všechny skutečnosti týkající se Smlouvy, veškeré informace o Poskytovateli, skutečnosti týkající se klientů Poskytovatele, včetně potenciálních klientů, produktů a služeb, které poskytují, jakož i o subjektech, které s Poskytovatelem spolupracují. Za obchodní tajemství se rovněž považují všechny skutečnosti a informace, které tak Poskytovatel označí.
  4. Oprávněný je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích a datech, ke kterým získal přístup v rámci plnění Smlouvy, nezpřístupnit je třetím osobám, nevyužít je pro sebe ani pro třetí osoby ani neumožnit jejich využití / zneužití třetími osobami.
  5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:

- Oprávněný porušuje při využívání Aplikace podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a / nebo touto Smlouvou a / nebo neplní pokyny dané Poskytovatelem v souvislosti s využíváním Aplikace,

- Oprávněný neplní své povinnosti ze Smlouvy, poruší povinnost mlčenlivosti, obchodní tajemství, poskytne údaje od Poskytovatele třetím osobám,

- Nabude právní moci rozhodnutí, kterým soud uzná Oprávněného vinným z trestného činu bezprostředně souvisejícího s jeho činností,

- Oprávněný ztratil oprávnění k provádění činností podle této Smlouvy,

- Se jakékoli prohlášení Oprávněného uvedené v této Smlouvě ukáže jako neúplné a / nebo nepravdivé,

- Tak stanoví obecně závazný právní předpis a / nebo tato Smlouva.

* 1. Oprávněný je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců s uvedením důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněného na používání Aplikace (licence). Zaplacené úhrady licence se nevrací.
  2. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců s uvedením důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněného na používání Aplikace (licence). Zaplacené úhrady licence se vrací v poměrné části k délce nevyužité zaplacené částky.
  3. V případě jakýchkoliv pochybností ohledně doručování písemností druhé smluvní straně se má za to, že písemnost se považuje za doručenou uplynutím 3. dne po jejich odeslání k poštovní přepravě ve formě doporučené zásilky.

# Podmínky a způsob poskytování technické podpory

* 1. Oprávněný se zavazuje poskytovat technickou podporu na základě této smlouvy,
  2. Technickou podporu společnosti Cliqplace s.r.o. je možné kontaktovat těmito kanály:
* e-mailem: [.info@cliqplace.cz](mailto:.info@cliqplace.cz) nebo
* na telefonním čísle 772 000 020
  1. Reakční doba na žádost o technickou podporu je v pracovní dny 24 hodin a o víkendu a ve svátek 48 hodin.

# Sankční ustanovení

* 1. V případě porušení práv a povinností sjednaných v této Smlouvě je Oprávněný povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé takové porušení, čímž není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
  2. V případě porušení práv a povinností sjednaných v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Oprávněnému smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé takové porušení a v případě nedodržení lhůt sjednaných v odst. 8.3. této Smlouvy je oprávněn Oprávněný požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Zaplacením kterékoliv ze smluvních pokut zůstává právo Oprávněného na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, nedotčeno.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva je účinná a platná dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě povinnosti zveřejnění této smlouvy v Registru smluv se účinnost odkládá na den zveřejnění.
  2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
  3. Smluvní strany se zavazují, že se vyvarují jakýchkoli kroků, které by znemožnily, ztížily nebo zpochybnily práva, povinnosti nebo závazky, které jsou předmětem této smlouvy.
  4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy se řídí platným právním řádem v České republice, a to zejména Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem. V případě, že podpisem této Smlouvy bude mezi Smluvními stranami založen smluvní vztah s mezinárodním prvkem, Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem bude právní řád České republiky.
  5. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k tomuto právnímu úkonu, že nikoho neuvedli v omyl a ustanovení této Smlouvy obsahují jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, projevenou bez tísně nebo nápadně nevýhodných podmínek.
  6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetli, jejímu obsahu porozuměli a na znamení jejich souhlasu se všemi jejími ustanoveními ji podepisují.
  7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, přičemž každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Ústí nad Labem V Praze dne:

Dne: Dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oprávněný Poskytovatel

Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA Milan Nygrýn

Výkonná ředitelka společnosti Jednatel společnosti

 PŘÍLOHA č. 1

Licenční ceník používání Aplikace

Licence 1 rok klient\* 30.000,- Kč bez DPH

Modul Produkty/rok 3.500,- Kč bez DPH

Cena za programovou změnu\* \* 1.500,- Kč bez DPH/hodina

* *\* cenu za licenci je možné na další kalendářní rok zvýšit o max. 5% nebude-li vyšší inflace podle ČNB*
* *\*\* programová změna pro konkrétního uživatele/klienta*