543/23/ÚOS

**Smlouva o zajištění správy a údržby parkovacího systému**

**uzavřená dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona**

**č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

**Smluvní strany**

**1. Objednatel Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitel

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

**a**

**2. Poskytovatel AS Parking s.r.o.**

Se sídlem: Masarykova 118, 664 42 Modřice

Jednající/zastoupen: Ing. Martinem Skoumalem, jednatelem společnosti

IČO: 25532961

DIČ: CZ25532961

Bankovní spojení*:*  ČSOB Brno

Číslo účtu: 372710433/0300

Společnost je zapsána: v OR vedeném KS v Brně, oddíl C vložka 31143

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně označovány jako „**Smluvní strany**“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění správy a údržby parkovacího systému pro Zoo Praha (dále jen „**Smlouva**“).

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro podlimitní veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“) s názvem „**PARKOVACÍ SYSTÉM ZOO PRAHA**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Součástí Veřejné zakázky bylo i poskytování služeb stanovených touto Smlouvou.

Smluvní strany se společně hlásí k principům odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ, kdy plněním předmětu Veřejné zakázky a její úhradou obě Smluvní strany získávají maximální hodnotu, a společně se podílejí na pozitivním rozvoji společnosti a ekonomiky, a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

Smluvní strany deklarují, že uzavřením a nabytím účinnosti této Smlouvy nevznikají Objednateli žádné náklady. Objednateli vznikají náklady dle této Smlouvy až okamžikem zahájení plnění dle Smlouvy.

1. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že bude poskytovat Objednateli služby spočívající ve správě a údržbě parkovacího systému v Zoo Praha (dále jen „**Parkovací systém**“) vytvořeného v rámci Veřejné zakázky na základě Smlouvy o dílo o dodání a instalaci parkovacího systému (dále jen „**Smlouva o dílo**“), a to v následujících oblastech:
2. pravidelná a kontinuální údržba software a hardware Parkovacího systému, včetně pravidelné čtvrtletní kontroly hardware Parkovacího systému („**Pravidelné služby**“),
3. pohotovostní a mimořádné služby v případě havárie Parkovacího systému či jiné nenadálé události („**Pohotovostní služby**“).

1.2. Pravidelné služby jsou hrazeny na základě měsíční paušální odměny dle nabídky Poskytovatele předložené v rámci Veřejné zakázky.

1.3. Pohotovostní služby jsou hrazeny podle počtu hodin vynaložených na poskytnutí těchto služeb, náležitě písemně vykázaných Poskytovatelem a odsouhlasených Objednatelem v sazbě dle nabídky Poskytovatele předložené v rámci Veřejné zakázky.

1. **MÍSTA A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB** 
   1. Místy plnění dle této Smlouvy jsou parkoviště Zoo Praha, a to:

- Parkoviště SEVER – u severního vstupu,

- Parkoviště JIH II. – pod Zámkem Troja,

- Parkoviště JIH I. – u jižního vstupu.

Místem pro předání plnění a příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.

* 1. Pravidelné služby jsou poskytovány v pracovní dny během běžné pracovní doby Poskytovatele, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dokončení Díla dle Smlouvy o dílo.
  2. Pohotovostní služby jsou poskytovány dle aktuálních potřeb Objednatele na základě telefonických pokynů nebo objednávek formou e-mailu.
  3. Pro účely hlášení pokynů a objednávek Pohotovostních služeb Objednatele zřizuje Poskytovatel „Help desk“ s tel. číslem: **xxx** a e-mailovou adresu **xxx** Příjem hlášení bude zajištěn denně v době od 7:00 hod. do 21:00 hod. v pracovní dny i ve dnech pracovního klidu a o svátcích.

2.5 Reakční doba Poskytovatele pro Pohotovostní služby činí 24 hodin od přijetí pokynu nebo objednávky Objednatele, během níž je Poskytovatel povinen odpovědět na pokyn /objednávku a zahájit poskytování Pohotovostních služeb.

2.6 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy zajistí potřebné náhradní díly pro vjezdový a výjezdový terminál Parkovacího systému, včetně závorového systému, do 24 hodin od zjištění potřeby příslušných náhradních dílů.

1. **PROVEDENÍ SLUŽEB** 
   1. Veškeré služby dle této Smlouvy se považují za provedené schválením a podpisem výkazu služeb Objednatelem.
   2. Poskytovatel předkládá Objednateli:

(a) výkaz Pravidelných služeb vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly Pravidelné služby poskytnuty,

(b) výkaz Pohotovostních služeb do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly Pohotovostní služby poskytnuty.

* 1. V případě, že kterákoli služba při převzetí Objednatelem nedosahuje požadované kvality nebo neodpovídá požadované specifikaci, není Objednatel povinen podepsat výkaz služeb předložený Poskytovatelem a plnění převzít. V takovém případě Objednatel písemně vytkne vady plnění a stanoví Poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění. Výkaz služeb bude následně podepsán Objednatelem až po dodání bezvadného plnění.

1. **CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Celková cena za veškeré plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy, včetně veškerých nákladů na dopravu a montáž, tvořená cenami specifikovanými v odst. 4.2. a 4.3. níže, je sjednána ve výši 500 000 Kč bez DPH, 21% DPH činí 105 000 Kč, celková cena za služby dle této Smlouvy včetně DPH činí 605 000 Kč.
   2. Paušální cena za Pravidelné služby za 1 kalendářní měsíc činí **2 700** Kč bez DPH, 21% DPH činí **567** Kč, celková paušální cena za 1 kalendářní měsíc včetně DPH činí **3 267** Kč.
   3. Cena za Pohotovostní služby je stanovena ve výši **590** Kč za 1 hodinu poskytovaných služeb bez DPH, 21% DPH činí 123,90 Kč, celková cena za 1 hodinu poskytovaných služeb včetně DPH činí **713,90** Kč.
   4. Fakturace služeb bude Poskytovatelem prováděna takto:
2. Pravidelné služby budou fakturovány vždy do 10. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, k němuž se fakturace vztahuje;
3. Pohotovostní služby budou fakturovány vždy do 10. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, k němuž se fakturace vztahuje.
   1. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Faktury jsou zasílány Poskytovatelem na emailovou adresu [fakturace@zoopraha.cz](mailto:fakturace@zoopraha.cz).
   2. Nedílnou přílohou každé faktury je výkaz fakturovaných služeb, podepsaný Objednatelem. Bez podpisu výkazu služeb Objednatelem není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu.
   3. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Poskytovateli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Nová lhůta splatnosti pak začíná běžet až doručením bezvadné faktury zpět Objednateli.

**5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU A POJIŠTĚNÍ**

5.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy, zejména umožnit vstup do prostor, v nichž budou služby poskytovány.

5.2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy zajistí nepřetržitý a funkční provoz „Help desk“ a e-mailové adresy dle článku 2., odst. 2.4 výše a že ihned oznámí Objednateli jakoukoli změnu Help desk nebo e-mailové adresy.

5.3. Kromě dalších povinností vyplývajících z jiných ustanovení Smlouvy a obecně závazných právních předpisů Poskytovatel:

(a) uhradí ze svých prostředků veškeré škody, které způsobí svojí činností v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy, a to jak na majetku Objednatele, tak i třetím osobám;

(b) je v rámci své odpovědnosti za bezpečnost a ochranu zdraví všech svých zaměstnanců a dalších osob, které se s jeho vědomím zdržují v lokalitách Objednatele při plnění této Smlouvy, povinen zabezpečit splnění veškerých povinností vyplývajících z předpisů vztahujících se k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví v souvislosti s plněním Smlouvy; Poskytovatel je povinen všechny své zaměstnance a další osoby pohybující se s jeho vědomím v lokalitách Objednatele proškolit dle zákona   
 č. 262/2006 Sb., zákoník práce, části páté, o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci; Poskytovatel se dále zavazuje splnit za Objednatele veškeré povinnosti uložené mu zákonem č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany

5.4. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřené platné a účinné pojištění profesní odpovědnosti u ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, pojistnou smlouvou č. 8076892319 za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu povolání s pojistným limitem minimálně ve výši **5.000.000,- Kč** (pět milionů korun českých). Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat v účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli na jeho žádost originál pojistné smlouvy k nahlédnutí. Kopie této pojistné smlouvy je   
přílohou č. 1 této Smlouvy.

5.5. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistí dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.

1. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
   1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění podle této Smlouvy dle ust. § 1914 a násl. občanského zákoníku.
   2. Záruční doba služeb poskytovaných dle této Smlouvy činí 6 měsíců azačíná běžet dnem podpisu výkazu činností dle článku 3., odst. 3.2. Smlouvy.
   3. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady plnění, je Objednatel povinen každé zjištění vady u Poskytovatele písemně (též e-mailem) reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 6.2. tohoto článku.
   4. Každá prokázaná vada plnění, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Poskytovatelem bez zbytečného odkladu zcela na jeho náklady. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bude trvat odstraňování vad Poskytovatelem.
   5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval.
   6. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění reklamovaných vad do 24 hodin od okamžiku jejich oznámení Objednatelem. Pokud v této lhůtě Poskytovatel k odstranění vady nenastoupí, je Objednatel oprávněn zajistit opravu jiným subjektem na náklady Poskytovatele. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady do 24 hodin od nastoupení k jejich odstranění.
2. **OCHRANA INFORMACÍ** 
   1. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací získaných v průběhu plnění této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

* 1. „Důvěrné informace“ znamená veškeré údaje a sdělení, které Poskytovatel získá od Objednatele jak během obchodních jednání před samotným uzavřením této Smlouvy, tak na základě plnění této Smlouvy, a které představují určitou hodnotu pro Objednatele a nejsou obecně známy třetím stranám, vyjma údajů, které jsou obsahem této Smlouvy.

1. **SMLUVNÍ SANKCE** 
   1. V případě prodlení se zaplacením faktury nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli maximálně úrok z prodlení v zákonem stanovené výši. Jiné sankce nejsou vůči Objednateli přípustné.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení za každou službu ve výši 300,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
   3. V případě, že Poskytovatel nenastoupí k odstranění reklamovaných vad dle článku 6., odst. 6.6. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení za každou reklamovanou vadu ve výši 200,- Kč.
   4. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s  poskytováním plnění déle než deset (10) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do tří (3) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě, je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní doby.
   5. Za porušení závazku k ochraně důvěrných informací dle článku 7. výše je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení závazku.
2. **KONTAKTNÍ OSOBY**
   1. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele ve všech záležitostech Smlouvy je xxx e-mail: xxx, tel.: xxx, nebo jím pověřená osoba.
   2. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele ve všech záležitostech Smlouvy je xxx, e-mail: xxx, tel.: xxx, nebo jím pověřená osoba.
   3. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

10.1. Smlouva je uzavřena na dobu 5 let ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání částky uvedené v článku 4., odst. 4.1 výše, podle toho, co nastane dříve.

* 1. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  2. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
  3. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u Objednatele.
  4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy, případně jejích dodatků, bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených.
  5. Jakákoli změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy s podpisy smluvních stran na téže listině.
  6. Spory případně vzniklé z této Smlouvy budou řešeny obecnými soudy. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy právního řádu České republiky.
  7. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 stejnopis.
  8. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
  9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

příloha č. 1: Kopie pojistné smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem podepsaly.

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Praze, dne: V Praze, dne:

………………………………….. …20.12.2023……………………………

Mgr. Miroslav Bobek Ing. Martin Skoumal

ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy jednatel AS Parking s.r.o.