Spr. 1166/2023

 **Servisní smlouva**

**o provádění technické podpory**

*uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,*

*ve znění pozdějších předpisů*

1. **Česká republika – Okresní soud v Bruntále**

se sídlem: Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál

zastoupená: Mgr. Hanou Rapušákovou, předsedkyní okresního soudu

ve věcech technických je oprávněný jednat: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, informatik, tel.: xxx xxx xx,

 mobil: xxx xxx xxx, e-mail:xxxxxxxxxxxxxxxxxxx,

IČ: 00025208

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx,

číslo  účtu: xxxxxxxxxxxxx

*(dále jen „objednatel“)* na straně jedné

**a**

**2. amethyst.cz, s.r.o.**

se sídlem: Obránců míru 238/33, 703 00 Ostrava – Vítkovice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26053,

zastoupená: Ing. Pavlem Buchtou, jednatelem

ve věcech technických je oprávněný jednat: xxxxxxxxxxxxxxx, technický ředitel,

IČ: 25904540

DIČ: CZ25904540

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

*(dále jen „zhotovitel“)* na straně druhé

uzavírají podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto servisní smlouvu o provádění technické podpory (dále jen „smlouva“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je provádění servisu kancelářské techniky dle specifikace uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele kompletní údržbu a opravy kancelářské techniky (dále jen „ servisní služby“) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 způsobem stanoveným v čl. II. této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu provedených služeb, a to ve výši a způsobem stanoveným v čl. III. této smlouvy.

**II.**

**Místo, termín a způsob plnění**

1. Zhotovitel bude veškeré servisní služby definované v rámci této smlouvy poskytovat podle potřeby objednatele, a to v místě plnění:

* sídle Okresního soudu v Bruntále, Partyzánská 1453/11, 792 01 Bruntál,
* sídle Okresního soudu v Bruntále – pobočky v Krnově, Revoluční 965/60, 794 01 Krnov,

nebo v sídle zhotovitele uvedeném v záhlaví této smlouvy v závislosti na složitosti oprav kancelářské techniky.

1. Servisní zásahy budou poskytovány po ohlášení poruchy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel zajišťuje servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 hodin.
2. Ohlášení poruchy provede objednatel telefonicky na telefonní číslo: xxx xxx xxx nebo e-mailem na: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod. V případě nahlášení závady po 16:00 hod.  pracovního dne se počítá doba k nástupu servisního zásahu od 7:00 hod. následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas telefonického ohlášení nebo přijetí e-mailu zhotovitelem.

4. Zhotovitel nastoupí k odstranění poruchy – servisu na kancelářské technice do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení. Servisní zásah je zajišťován v kategorii Standard servis – zásah do 24 hodin v pracovních dnech v časech od 7:00 hod. do 15:00 hod.

5. Zhotovitel je povinen pro provádění servisní služby používat pouze originální náhradní díly firmy Konica Minolta a Sharp.

6. Zhotovitel je povinen nechat si potvrdit servisní zásah oprávněnou osobou objednatele na servisním a montážním listu zhotovitele.

**III.**

**Cena**

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za servisní služby poskytované zhotovitelem dle čl. I. a II. této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

1. cena za práci servisního technika ve výši 490,00 Kč/hod. bez DPH, což je 592,00 Kč/hod. vč. DPH, a to dle počtu odpracovaných hodin,
2. cena náhradních dílů a servisního materiálu dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy,
3. cena za ostatní poskytnuté služby nespadající pod odst. 2. písm. a) a odst. 2. písm. b) tohoto článku smlouvy.
4. Cena za náhradní díly, servisní materiál a dopravu je účtována podle cenové nabídky uvedené v příloze č. 1. Ceny jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy.
5. Cena za náhradní díly a servisní materiál neuvedený v příloze č. 1 této smlouvy bude hrazena podle platného ceníku zhotovitele.

5. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. odst. 2. této smlouvy bude fakturována vždy po odvedení služby a podepsání servisního protokolu objednatelem. Cena bude účtována včetně DPH. Bude-li v průběhu platnosti smlouvy upraven závazný předpis, týkající se navýšení DPH, bude účtována DPH ve výši platné ke dni provedení služby/servisu.

6. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 občanského zákoníku. Neobsahuje-li předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli. Vrácením faktury zhotoviteli dochází k přerušení lhůty k zaplacení faktury a po obdržení nové faktury počíná běžet nová lhůta k zaplacení faktury. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy. Až do úplného zaplacení objednatelem zůstává zboží a použité produkty fakturované zhotovitelem ve vlastnictví zhotovitele.

7. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

**IV.**

# **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel má podle této smlouvy zejména právo:
2. požadovat od zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy servisní služby související s údržbou a opravami kancelářské techniky uvedené v příloze č. 1,
3. požadovat, aby poskytované servisní služby byly prováděny za podmínek a za ceny uvedené v této smlouvě.
4. Objednatel má podle této smlouvy zejména povinnost:
5. objednávat u zhotovitele servisní služby po dobu platnosti této smlouvy,
6. umožnit servisním pracovníkům zhotovitele vykonávání servisních služeb a v potřebné míře se servisními techniky spolupracovat, tj. zejména zpřístupnit jim kancelářskou techniku určenou k servisním službám a popisovat vzniklé technické problémy,
7. uhradit cenu přijatých servisních služeb.
8. Zhotovitel má podle této smlouvy zejména povinnost:
9. vyčlenit takové kapacity pracovníků servisního oddělení a takové technické a organizační prostředky, aby mohl poskytovat servisní služby pro objednatele v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni,
10. dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a technické normy,
11. sepsat servisní protokol o provedené servisní službě, který se předkládá objednateli; Servisní protokol bude vyhotoven ve dvojím vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy a potvrzen zástupci obou smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení protokolu.
12. účtovat objednateli ceny za provedené servisní služby v souladu se smlouvou,
13. sdělovat objednateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad,
14. zachovávat během plnění této smlouvy a po ukončení této smlouvy mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění servisních služeb podílejí.

 **V.**

**Záruka**

Zhotovitel poskytuje záruku na dodané náhradní díly v délce 24 měsíců, na spotřební materiál v délce 24 měsíců a na provedenou práci v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná plynout od data dodání náhradních dílů, spotřebního materiálů či provedení prací.

**VI.**

**Smluvní sankce**

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II. odst. 4. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % hodinové sazby práce servisního technika včetně DPH podle platného ceníku za každou hodinu prodlení. Platný ceník hodinové práce servisního technika je uvedený v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. IV. odst. 3. písm. f) této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením fakturované ceny za provedené servisní služby je zhotovitel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
5. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. III. této smlouvy.
6. Po dobu provádění servisní služby u kancelářské techniky mimo místo plnění objednatele, je zhotovitel povinen chránit kancelářskou techniku před poškozením, zničením, ztrátou a odcizením. V opačném případě odpovídá zhotovitel za škodu takto způsobenou bez ohledu na zavinění zhotovitele.
7. V případě provádění služby u kancelářské techniky v místě plnění je zhotovitel odpovědný za škodu způsobenou poškozením kancelářské techniky v souvislosti s prováděnou servisní službou.

**VII.**

**Doba trvání smlouvy a její ukončení**

1. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou** do **31. 12. 2026**.

2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení zhotovitele s poskytováním servisních služeb dle čl. I. a II. smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající ze smlouvy.

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nedodržení povinností zhotovitele dle čl. II. odst. 5. smlouvy.

5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených služeb o více než 14 dnů po datu splatnosti faktury, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti.

6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

7. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost zaplacení vystavených faktur a povinnost na straně zhotovitele dodržet záruční podmínky na dodané náhradní díly či spotřební materiál a provedené práce.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.

3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.

4. Vyskytnou-li se události, které smluvní straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, je povinna o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno.

7. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že se tato smlouva v plném znění zveřejní na dobu neurčitou pro účely zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu v registru smluv zveřejní objednatel.

9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace kancelářské techniky a servisních služeb včetně spotřebního materiálu

V Bruntále dne 8. 12. 2023 V Ostravě dne 7. 12. 2023

Za objednatele: Za zhotovitele:

Česká republika – Okresní soud v Bruntále ……………………………………

.........................................……….. .............................................................

 Mgr. Hana Rapušáková Ing. Pavel Buchta

 předsedkyně okresního soudu jednatel amethyst.cz, s.r.o.