



Smlouva o poskytování služeb

(SOPS)

Autor:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

CUTTER Systems spol. s r.o.

Verze dokumentu:

1.0

Datum vytvoření:

7. prosince 2023

Poslední aktualizace:

13. prosince 2023

**Nemocnice Jihlava, příspěvková
organizace**

CUTTER Systems spol. s r.o.

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace.

se sídlem Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl Pr, vložka 1427

zřízena na základě zřizovací listiny schválené usnesením č. 074/02/2003/ZK na jednání

Zastupitelstva Kraje Vysočina dne 31.3.2003

IČ: 00090638

DIČ: CZ00090638

Účet: 18736681/0100

Jednající: MUDr.Lukáš Velev, MHA, ředitel

Kontaktní osoba: Ing.Alexander Filip, provozně-technický náměstek

dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

se sídlem Prostějov, Milíčova 26, PSČ 796 01

zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Brně, C 58979

IČ: 28290194

DIČ: CZ28290194

Účet: 43-3139500257/0100

Jednající: Ing. Martin Řezáč, jednatel společnosti

dále jen „Poskytovatel“

Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), tuto

Smlouva o poskytování služeb

číslo: 2023-SOPS-NEMJI-01

(dále jen „**Smlouva**“)

1 Úvodní ustanovení

1.1

Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostála svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani jakéhokoliv jejího závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

1.2

Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

1.2.1

Je dostatečně seznámen se všemi skutečnostmi, které jsou podstatné pro plnění jeho závazků z této smlouvy.

1.2.2

Se dostatečným způsobem seznámil se stavem existujícího technického vybavení (počítačová síť, počítačový hardware a software) Objednatele, s tím, že po tomto seznámení potvrzuje, že technické vybavení Objednatele je vhodné a použitelné k poskytování služeb podle této smlouvy.

1.2.3

Má taková práva k veškerým modulům či součástem software instalovaného podle této smlouvy, které jej opravňují software instalovat a poskytnout objednateli licenci k jeho užívání v rozsahu dle dalších ustanovení této smlouvy.

1.3 Definice

V této smlouvě termín „Služby“ znamená dodávku Hardware (dále jen HW) a Software (dále jen SW) s následnou servisní podporou a udržováním systému v provozu po dobu smluvního vztahu.

2 Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat službu provozu potřebného HW a SW pro systém monitorování teplot. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

2.1 Specifikace systému

Služby budou poskytovány formou pronájmu potřebného HW a SW a servisní podpory systému, jehož specifikace je uvedena v příloze **Příloha č. 1 - Specifikace systému**.

2.2 Rozsah poskytovaných služeb

2.2.1 Služby poskytované v rámci paušální ceny

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele službu, které jsou specifikovány v příloze **Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny**.

Tyto služby jsou poskytovány v rámci paušální ceny. Paušální cena za služby je specifikována v příloze **Příloha č. 4 - Ceník prací a služeb**.

3 Odměna

3.1

Odměna za poskytování služeb je specifikována v příloze **Příloha č. 4 - Ceník prací a služeb**.

3.2

Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

4 Platební podmínky

4.1

Měsíční paušální odměna je splatná 15.dne měsíce následujícího po měsíci, za který je Odměna placena.

4.2

Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu [REDACTED]

4.3

Poskytovatel má povinnost vystavit na měsíční paušální odměnu řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli.

4.4

Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu v elektronické podobě prostřednictvím emailové zprávy.

5 Smluvní pokuta

5.1

V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením měsíční paušální Odměny nebo její části podle odstavce 8.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužném částky za každý den z prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

6 Trvání a ukončení smlouvy

6.1 Trvání smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 1.1.2024 do 31.12.2028 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok.

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 2 kalendářní měsíce před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok.

V případě, že Smluvní strana nedoručí druhé Smluvní straně písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím souhlas s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. V tomto případě se Smlouva automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě.

6.2 Odstoupení od Smlouvy

6.2.1

Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud tak stanoví zákon či tato Smlouva a dále v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani nároku na smluvní pokuty.

Mimo případy dle ust. § 345 odst. 2 obchodního zákoníku a případy uvedené v této Smlouvě, se za podstatné porušení Smlouvy, opravňující Objednatele k odstoupení od Smlouvy, považuje i jednání v těchto následujících případech:

- V případě hrubého opakovaného nekvalitního plnění Poskytovatele.
- V případě že Poskytovatel podal na sebe insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Poskytovatele.

6.2.2

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v těchto následujících případech:

- V případě prodlení Objednatele s platbou za služby uvedené v příloze více než 30 dní po splatnosti.
- Zanikl-li závazek provést Dílo v důsledku odstoupení od smlouvy Objednatelem před předáním a převzetím Díla, nevzniká Poskytovateli nárok na úhradu jakékoliv částky v souvislosti s jeho plněním dle této smlouvy.

6.2.3

Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

7 Vyšší moc

7.1

Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

7.2

Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková akce, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

8 Rozhodné právo

8.1

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2010 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9 Závěrečné ustanovení

9.1

V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad Smlouvy.

9.2

Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

9.3

Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

9.4

Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

9.5

Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží stejnopis této Smlouvy.

9.6

Každá ze Smluvních stran nese své náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

9.7

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

9.8

Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

10 Přílohy

Součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace systému
- Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny
- Příloha č. 3 - Vady systému a lhůty pro jejich odstraňování
- Příloha č. 4 - Ceník prací a služeb

v Jihlavě dne 18/12 2023

v Prostějově dne 13.12.2023

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková
organizace

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

Příloha č. 1 - Specifikace systému

Systém slouží ke sběru, monitorování a prezentaci fyzikálních veličin.

Software

Položka	Popis
Webová aplikace ThingsBoard	<ul style="list-style-type: none"> • Webová aplikace dostupná odkudkoliv, přizpůsobená dle zařízení (PC, tablet, mobil) • Přehled všech registrovaných senzorů a naměřených dat • Detailní přehled každého senzoru s možností zobrazení historických dat

Hardware

Položka	Popis
NB-IoT měřicí jednotka NBT-01	<ul style="list-style-type: none"> • Slouží jako univerzální datalogger s online, nebo offline přenosem naměřených hodnot. • Umožňuje připojení dalších čidel - například pro měření diferenciálního tlaku a radiace. • Jedno interní čidlo (SHT31 – teplota/vlhkost) a až 3 externí čidla • Přesnost až $\pm 0,1$ °C (závisí na použitém typu čidla) • Možnost metrologické kalibrace • Teplotní čidla (SHT31, DS18B20, Pt100, Pt1000, NTC, termočlánky)

Příloha č. 2 - Specifikace služeb, poskytovaných v rámci paušální ceny**Služba pronájmu zařízení**

Forma	Rozsah
Měřicí jednotka NBT-01	66 ks

Licence

Forma	Rozsah
Webová aplikace ThingsBoard	Licence dle počtu propojených jednotek NBT-01 (66 ks)

Podpora Hot-Line

Forma	Rozsah	Kontakt
Telefonicky Na centrálním telefonním čísle Poskytovatele.	V pracovní dny v době od 9:00 do 17:00	
E-mailem Na centrální e-mailové adrese Poskytovatele.	Nejpozději následující pracovní den.	

Servisní zásah

Forma	Rozsah
Servisní výměna baterie měřicí jednotky	Dle stavu vybití
Kalibrace externího teplotního čidla	1x za 2 roky přímo u Objednatele s protokolem o provedení kalibrace
Pomocí vzdálené administrace <ul style="list-style-type: none"> Pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností Systému 	V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00
Servisní zásah na místě <ul style="list-style-type: none"> Pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností Systému. Součástí podpory nejsou cestovní náklady. 	Nejpozději následující pracovní den.

Příloha č. 3 - Vady systému a lhůty pro jejich odstraňování

Definice Vad Systému:

- **Vady A:** jsou takové programové vady, které znemožňují celkové fungování Systému a/nebo znemožňují provádění stěžejních operací Systému Objednatele.
- **Vady B:** jsou takové programové vady, které znemožňují řádné fungování určité funkce Systému.
- **Vady C:** jsou takové programové vady, které ztěžují některou činnost Systému a lze je definovaným způsobem obejít.

Lhůty k odstranění Vad Systému Poskytovatelem

Typ Vady	Lhůta pro zahájení prací	Lhůta pro odstranění Vady
Vada A	Nejpozději následující pracovní den.	Do 3 pracovních dnů od zahájení prací.
Vada B	Nejpozději následující pracovní den.	Do 5 pracovních dnů od zahájení prací.
Vada C	Nejpozději následující pracovní den.	Do 10 pracovních dnů od zahájení prací.

Všechny lhůty pro odstranění vad se týkají pouze služeb poskytovaných v rámci paušální ceny.

Příloha č. 4 - Ceník prací a služeb**Paušální cena**

Strany se dohodly na následující paušální ceně Servisních služeb za měsíc:

Paušální cena pro první rok

Popis služby	
Pronájem měřících jednotek	
• 66 ks NBT-01	
Licence webové aplikace ThingsBoard	
Práce Hot-Line podpory	
Činnost:	
• Přijímání a evidence telefonických a e-mailových požadavků.	
• Rozdělování požadavků mezi servisní techniky a programátory.	
• Kontrola stavu řešení požadavků.	
• Komunikace se zákazníkem.	
Servisní výměna baterie dle stavu vybití	
Celkem za měsíc	

Paušální cena pro druhý rok

Popis služby	
Pronájem měřících jednotek	
• 66 ks NBT-01	
Licence webové aplikace ThingsBoard	
Práce Hot-Line podpory	
Činnost:	
• Přijímání a evidence telefonických a e-mailových požadavků.	
• Rozdělování požadavků mezi servisní techniky a programátory.	
• Kontrola stavu řešení požadavků.	
• Komunikace se zákazníkem.	
Servisní výměna baterie dle stavu vybití	
Kalibrace externího teplotního čidla měřící jednotky s protokolem o provedení (1x za 2 roky)	
Celkem za měsíc	

Paušální cena pro třetí a čtvrtý rok

Popis služby	
Pronájem měřících jednotek	
• 66 ks NBT-01	
Licence webové aplikace ThingsBoard	
Práce Hot-Line podpory	
Činnost:	
• Přijímání a evidence telefonických a e-mailových požadavků.	
• Rozdělování požadavků mezi servisní techniky a programátory.	
• Kontrola stavu řešení požadavků.	
• Komunikace se zákazníkem.	
Servisní výměna baterie dle stavu vybití	
Kalibrace externího teplotního čidla měřící jednotky s protokolem o provedení (1x za 2 roky)	
Celkem za měsíc	

Paušální cena pro pátý a všechny následující roky

Popis služby	
Pronájem měřících jednotek	
• 66 ks NBT-01	
Licence webové aplikace ThingsBoard	
Práce Hot-Line podpory	
Činnost:	
• Přijímání a evidence telefonických a e-mailových požadavků.	
• Rozdělování požadavků mezi servisní techniky a programátory.	
• Kontrola stavu řešení požadavků.	
• Komunikace se zákazníkem.	
Servisní výměna baterie dle stavu vybití	
Kalibrace externího teplotního čidla měřící jednotky s protokolem o provedení (1x za 2 roky)	
Celkem za měsíc	

Vícepráce

Strany se dohodly na následujících cenách pracovníků Poskytovatele za vícepráce:

Popis služby	Cena
Práce programátora/analytika	
Práce servisního technika	
Jednotná přírážka za práci mimo pracovní dobu	
Jednotná přírážka za práci o víkendech a svátcích	
Čas pracovníka stráveného na cestě	
Náklady na dopravu	

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

Ceník je platný od 1.1.2024 do 31.12.2028.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změn v ceníku po předchozí dohodě s Objednatel.

Objednatel:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Dr. Lukáš
LEV, MHA

Poskytovatel:

CUTTER Systems spol. s r.o.

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.