

SMLOUVA O PODPOŘE

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Městská část Praha 17

IČO: 00231223

se sídlem Žalanského 291/12b, Praha 6, PSČ: 163 00

zastoupená Mgr. Alenou Kopejtkovou, starostkou

(Městská část Praha 17 dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650

IČO: 27565599

se sídlem Praha 5 - Smíchov, náměstí 14.října 1307/2, PSČ: 15000

zastoupená Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem společnosti

(ETERNAL, s.r.o. dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Strany“.

Strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu „**Na podporu Mobilního informačního systému MČ Praha 17**“ (dále jen „Smlouva“) a dohodly se na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY – PODPORA DÍLA

1.1 Podpora díla se rozumí:

- poskytování běžné činnosti Poskytovatelem (aktualizace obsahu Mobilního informačního systému MČ Praha 17 a podobně) v celkovém dohodnutém rozsahu 12 (slovy: dvanáct) člověkohodin za 1 rok;
- odborné práce poskytované Poskytovatelem (rozvoj SW a podobně) v rámci Mobilního informačního systému MČ Praha 17 v dohodnutém rozsahu 6 (slovy: šest) člověkohodin za 1 rok;
- bezodkladné zajištění kompatibility díla s novými verzemi operačních systémů;
- zajištění přístupu k redakčnímu systému pro změnu obsahu Mobilního systému MČ Praha 17 prostřednictvím webového prohlížeče (úprava obsahu);
- správa aplikace v oficiálních repozitářích pro operační systémy iOS (App Store) a Android (Google Play).

Přesný výčet prací je uveden v příloze 1 této smlouvy.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Za řádné a včasné plnění shora sjednaných servisních služeb se objednatel zavazuje hradit poskytovateli pevnou paušální částku stanovenou ve výši 2.565 Kč měsíčně (slovy: dvatisícepětšedesátpět korun českých plus příslušnou výši DPH platnou v době fakturace), přičemž uvedená úhrada je splatná kvartálně po ukončení období v časovém rozsahu 3 (slovy: tři) měsíců.
- 2.2 V případě zvýšení míry inflace pomocí indexu spotřebitelských cen o více než 0,5% za kalendářní rok, kterou bude publikovat Český statistický úřad, bude navýšena cena dle bodu 2.1 Smlouvy o aktuální výši inflace dosažené v příslušném kalendářním roce (nejdříve však po uplynutí jednoho celého kalendářního roku platnosti smlouvy).
- 2.3 Servisní práce, nad rozsah dohodnutý ve smlouvě se účtují hodinovou sazbou dle ceníku v příloze č. 2, přičemž nejmenší účtovaný interval je 30 minut.
- 2.4 V ceně dle bodu 2.1 a 2.3 Smlouvy jsou zahrnuty i veškeré běžné náklady, jež s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy souvisí.
- 2.5 Strany tímto stanoví, že veškeré ceny dle této Smlouvy byly sjednány dohodou smluvních Stran. Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 2.6 Veškeré platby předpokládané touto Smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet č.: [REDAKCE], a to na základě jednotlivých faktur – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem Objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené všeobecně závaznými právními předpisy. Taková faktura bude obsahovat údaj o splatnosti, a to v délce 30 (třicet) dnů ode dne jejího doručení Poskytovatelem Objednateli, bude vystavena vždy za každé předchozí čtvrtletí a bude obsahovat číslo smlouvy objednatele 2023/0397.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany Poskytovatele.
- 3.2 Objednatel je povinen v případě nutnosti zajistit součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 3.3 Objednatel je povinen za řádné a včasné provedení servisních služeb poskytnout Poskytovateli úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 3.4 Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem o softwarových systémech a aplikacích Poskytovatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.

- 4.2 V případě závady znemožňující objednateli řádným způsobem užívat běžící aplikaci, je Poskytovatel povinen poskytnout objednateli servisní služby za účelem odstranění závady a to bez zbytečného odkladu po prokazatelném oznámení závady nejvýše v termínech specifikovaných v příloze č. 1
- 4.3 Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory Poskytovatele:
Email: [REDACTED]
Mobil: [REDACTED]
- 4.4 Pod řádným a prokazatelným nahlášením závady se rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikující závadu.
- 4.5 Poskytovatel je oprávněn za poskytnuté servisní služby požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 4.6 Poskytovatel je povinen veškeré informace poskytnuté objednatelem o softwarových systémech a aplikacích objednatele, jakož i jiné nikoliv veřejně přístupné informace týkající se činnosti objednatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 4.7 Poskytovatel neodpovídá za problémy způsobené i částečnou nefunkčností prostředků objednatele.
- 4.8 V případě vynaložení nákladů na straně Poskytovatele z důvodu neoprávněné reklamace, bude tento zásah brán jako práce fakturovaná dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.9 V případě, že závada bude způsobena činností Poskytovatele, bude odstraněna na jeho náklady.

5. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 5.1 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, mezinárodní doručovatelské služby, informačního systému datových schránek nebo faxem na adresu nebo faxové číslo adresáta s označením osob, do jejichž rukou je určena, jež jsou uvedeny níže:
- (a) pokud Objednateli, na následující adresu: Městská část Praha 17, Žalanského 291/12b, Praha 6, 163 00, k rukám: [REDACTED]
- (b) pokud Poskytovateli, na následující adresu: ETERNAL, s.r.o., Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, k rukám: [REDACTED]
- nebo na takovou jinou adresu a/nebo faxové číslo, které budou pro tento účel příslušnou stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.
- 5.2 Adresy, faxová čísla, označení odpovědné osoby uvedená v čl. 5.1 výše mohou být změněna zasláním oznámení o změně. Tato změna je účinná ode dne doručení takového oznámení druhé Straně. Nebude-li Stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručovaná podle této Smlouvy v českém jazyce.
- 5.3 Vyjma oznámení a sdělení týkajících se zániku, zrušení či změny této Smlouvy budou oznámení a další sdělení považována za doručené, budou-li zaslány formou e-mailové zprávy, pouze však z a/nebo na adresy uvedené v této Smlouvě jako komunikační e-mailové adresy. Osoby odpovědné za komunikaci formou e-mailové zprávy jsou:

(a) pokud Objednateli, na následující adresu: [REDACTED] k rukám: Jakub Hradil;

(b) pokud Poskytovateli, na následující adresy: [REDACTED] k rukám: [REDACTED];

nebo na takovou jinou e-mailovou adresu, které budou pro tento účel příslušnou Stranou oznámeny v souladu s tímto článkem druhé Straně.

6. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených v této smlouvě je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z částky měsíční úhrady sjednané v článku 2, bod 1. za každý případ porušení.
- 6.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se stanovuje na 0,05% za každý den prodlení.
- 6.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené neplněním závazků druhé smluvní strany nebo pokud nebyla poskytnuta součinnost sjednaná v této smlouvě.
- 6.4 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

7. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky.
- 7.2 Veškeré spory, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou s konečnou platností rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Ve všech výslovně neupravených otázkách se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními Autorského zákona a Občanského zákoníku.
- 8.2 Tato Smlouva nabude platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti 1.1.2024.
- 8.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou jednoho roku – od 1.1.2024 do 31.12.2024. V případě, že nedojde ze strany Objednatele nebo Poskytovatele za trvání smlouvy k písemné výpovědi smlouvy ve lhůtě třiceti dní předcházející skončení smlouvy, má se za to, že smlouva je sjednána opět na dobu určitou na období následujícího kalendářního roku. V následujících letech platí toto ustanovení o trvání smlouvy obdobně, nejdéle však po dobu 4 následujících let či při dosažení celkové finanční částky za plnění dle této smlouvy přesahující 200.000 Kč bez DPH.
- 8.4 Smlouvu lze vypovědět doručením výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího, ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.5 Strana není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Všechna ujednání a podmínky v této Smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných Smluvních stran, budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních Stran a budou je zavazovat, jako by byli v této Smlouvě

jmenování a vyjádření; kdekoliv je v této Smlouvě zmínka o některé smluvní Straně, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní Strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni.

- 8.6 Jakékoli změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být provedeny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními Stranami, jež se stanou součástí této Smlouvy. Jakákoli dohoda o ukončení této Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.7 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje jakákoliv předchozí ujednání smluvních Stran o otázkách, které jsou jejím předmětem. Neexistují žádné jiné smlouvy nebo dohody, ať již ústní nebo písemné, kterými by se řídil předmět této Smlouvy.
- 8.8 Je-li jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost jejích dalších ustanovení, lze-li toto ustanovení oddělit od této Smlouvy jako celku. Strany vyvinou veškeré úsilí s cílem nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevymahatelnému ustanovení, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy se příslušné ustanovení této Smlouvy stalo neplatným, odporovatelným nebo nevymahatelným nebo kdy se o tom některá Strana dozvěděla a informovala ostatní Strany, podle toho, co nastane dříve.
- 8.9 Strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství, udělují svolení k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejná.
- 8.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

Městská část Praha 17

V Praze, dne

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Alena Kopejtková
Funkce: starostka

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne

Podpis: _____
Jméno: Ing. Rostislav Dubský
Funkce: jednatel společnosti

DOLOŽKA

Na základě dikce § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. městě Praze v platném znění a v souladu s usnesením RMČ č. 000351/2023 ze dne 22.11.2023 se osvědčuje právní úkon spočívající v uzavření smlouvy o podpoře mezi MČ Praha 17 a společností ETERNAL s.r.o. a potvrzuje se splnění podmínek daných výše uvedeným ustanovením.

V Praze dne:

.....

.....

Příloha 1 - Specifikace činností (prací):

- Záruční opravy
- Technická podpora prostřednictvím e-mailu v pracovních dnech od 9:00 do 16.00 hod
- Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků objednatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.

Reakční doba po nahlášení vady

Kategorie problému	Čas odezvy (h)	Doba opravy (h)
A	16	36
B	72	240
C	120	480

Kategorizace vad a jejich odstraňování

	Definice vady
A	Fatální problémy: úplná nedostupnost aplikace. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu prezentace.
B	Kritické problémy: aplikace odpovídá, ale nezobrazuje korektní obsah prezentace, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu kódu aplikace. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
C	Závažné problémy: Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.

Příloha 2 Ceník

Položka	Cena ¹ bez DPH ² v Kč	Cena s DPH v Kč
Vedení projektu	1.640	1.984,4
Odborné práce (programování, stylování, technické práce, grafické práce)	1.640	1.984,4
Rutiní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu apod.)	1.000	1.210

¹ V případě zvýšení míry inflace pomocí indexu spotřebitelských cen o více než 0,5% za kalendářní rok, kterou bude publikovat Český statistický úřad, bude navýšena cena o aktuální výši inflace dosažené v příslušném kalendářním roce (nejdříve však po uplynutí jednoho celého kalendářního roku platnosti smlouvy).

² Výše DPH se může změnit v závislosti na její aktuální sazbě.