

DODATEK č. 2 Ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU



MUNIPOLIS ZE DNE 29.9.2021

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Ostrava. Konečný příjemce Městský obvod Krásné Pole	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00845451	29198950
DIČ:	CZ00845451	CZ29198950
Sídlo:	Prokešovo nám. 8, 729 30	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

• Předmět dodatku

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

- Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
- Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
- **Dynamický webový profil** samosprávy na [REDACTED]
- Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
- Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
- Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
- **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)
- Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** [REDACTED]

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

• Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena **3990 Kč bez DPH / měsíc**

Licence obsahuje celý systém (I.1–I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

• Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

Chytrý zpravodaj ☐ ZÁKLAD / ☐ NA MÍRU (digitalizace). Měsíční cena _____ Kč bez DPH (při roční platbě).

Osobní školení (max. 10 osob). Cena **4 900 Kč bez DPH** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

Blokové čištění. Měsíční cena _____ **Kč bez DPH** (při roční platbě).

Výstrahy ČHMÚ. Měsíční cena _____ **Kč bez DPH** (při roční platbě).

Aplikace a webový profil ve vlastních barvách. Cena _____ **Kč bez DPH.**

Přízpůsobení loga mobilní aplikace. Cena _____ **Kč bez DPH.**

Zaváděcí komunikační strategie. Cena _____ **Kč bez DPH.**

● **Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.1.2024	31.12.2025	2542	1	95760 Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III této objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

● **Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této objednávky. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS proti této objednávce jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

● **Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

● **Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“;  Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. V této objednávky a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď objednávky.

Doložka platnosti právního úkonu dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů: O uzavření smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Krásné Pole dne 20.11.2023, svým usn.č.0409/RMOB-KrP/2226/25.

Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva se na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) vztahuje povinnost zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv objednatel. Objednatel informuje zhotovitele o skutečnosti, že byla tato smlouva uveřejněna v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu od jejího uveřejnění. Smluvní strany berou na vědomí, že předání informace dle věty třetí tohoto odstavce nemá vliv na nabytí účinnosti této smlouvy.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv a výslovně konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb. v platném znění, typicky obchodní tajemství.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

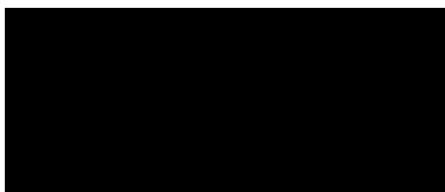
Poznámka



Roční platba licence 47880 Kč bez DPH

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....



V dne.....

.....
