





## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „**smlouva**“)

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra





Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4  
IČ: 000 07 064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 3605881/0710  
Zastoupená: Mgr. Bohdan Urban, ředitelem odboru provozu informačních  
technologií a komunikací (OPITK)  
Email:   
Telefon: 

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

#### Drupal Arts.s.r.o.

(Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku)

Sídlo: Školní 325, 251 65 Ondřejov  
IČ: 09765689  
DIČ: CZ09765689  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Email:   
Telefon: 

(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“).

### Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. II odst. 2 smlouvy, objednateli. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb specifikovaných v čl. II odst. 2 smlouvy a zaplacení sjednané ceny za jejich poskytování podle podmínek sjednaných v této smlouvě.



2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb pro Rezervační systém odboru správních činností objednatele (dále také jen „**RSOSC**“), v následujícím rozsahu:

- servisní podpora (dále jen jako „**služba 1**“),

Detailní popis, rozsah a podmínky poskytování služby je uvedený v příloze č. 1 této smlouvy. Přílohu č. 2 této smlouvy tvoří ceník poskytovatele, který je závazný pro poskytování služby 1 za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.

- rozvojové úpravy (dále jen jako „**služba 2**“),

Poskytovatel na vyžádání úprav systému RSOSC objednatelem, a to i opakovaně, zpracuje a předloží objednateli v písemné podobě analýzu, která bude specifikovat potřebné programové úpravy a rozvoj prostředí systému RSOSC formou návrhu řešení, včetně časové náročnosti navrhovaného řešení a ceny úprav, tak, aby byla splněna funkcionalita systému.

Analýza a návrh řešení bude proveden maximálně v rozsahu do 1 MD.

(dále souhrnně také jako „**služby**“).

### Článek III.

#### Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku takových nevhodných pokynů objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je dále povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami ČSN.
3. V případě, že při poskytování služeb poskytovatel zjistí skutečnosti, které by mohly mít vliv na poskytování služeb či jednotlivé služby a na možnost splnění termínu poskytování služeb či jednotlivé služby, bezodkladně o nich písemně uvědomí objednatele za účelem dohodnutí dalšího postupu.
4. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
5. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel poskytuje službu v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel poskytoval službu v souladu se svými povinnostmi a aby odstranil případné vady vzniklé vadným poskytováním služby. Pokud tak poskytovatel neučiní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatelem, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Tím není dotčeno právo objednatele uplatnit vůči poskytovateli smluvené sankce.



6. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb ihned, nejpozději den následující po podpisu této smlouvy, nestanoví-li objednatel jinak. Poskytovatel je povinen poskytovat jednotlivé služby v následujících termínech:
  - služba 1: měsíčně po celou dobu účinnosti smlouvy od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024,
  - služba 2: do 31. 12. 2024.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území České republiky, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

#### Článek IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Celková maximální sjednaná cena za veškeré služby poskytnuté dle této smlouvy činí 184.000,- Kč bez DPH (slovy: sto osmdesát čtyři tisíc korun českých), t. j. **222.640,00 Kč včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvě stě dvacet dva tisíc šest set čtyřicet korun českých).**
2. *Cena jednotlivých služeb 1 – 2 je následující:*
  - služba 1: 11.500,00 Kč (slovy: jedenáct tisíc pět set korun českých) bez DPH za každý měsíc poskytování služby, t. j. 13 915,00 Kč včetně DPH ve výši 21 %.
  - k paušální měsíční částce za službu č. 1 lze na výzvu a dle potřeb objednatele čerpat služby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy ve výši do finančního limitu 32 200,00 Kč (slovy: třicet dva tisíc dvě stě korun českých) bez DPH, t. j. 38 962,00 Kč včetně DPH ve výši 21 %.
  - služba 2: 13 800,- Kč (slovy: třináct tisíc osm set korun českých) bez DPH za jeden (1) MD t. j. 16 698,00 Kč včetně DPH ve výši 21 % jedním MD se rozumí člověkoděn v délce trvání 8 h.
3. Ceny sjednané v této smlouvy jsou stanoveny jako ceny pevné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
4. K ceně za poskytnuté služby je poskytovatel povinen přičíst DPH dle zákona účinného pro příslušné zdanitelné plnění.
5. Právo na zaplacení ceny za jednotlivé služby vzniká poskytovateli řádným a včasným poskytnutím příslušné služby objednateli, a to nejdříve po sjednaném termínu plnění v souladu s harmonogramem, který je sjednán v čl. III smlouvy, na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem.
6. Poskytovateli je povinen vystavit samostatné faktury za jednotlivé poskytnuté služby.
7. Povinnou přílohou faktury poskytovatele za poskytnutí služby 2 bude objednatelem schválený a oběma stranami podepsaný protokol dle čl. V této smlouvy.
8. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy objednatele, označení příslušné služby, počet



fakturovaných MD, je-li to s ohledem na danou službu relevantní, a dále vyčíslení ceny služby bez DPH, výši DPH a cenu služby včetně DPH.

9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele; pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, prodlouží se splatnost faktury na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne doručení. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3.) den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele. Fakturu ve formátu PDF/A lze zaslat rovněž do datové schránky objednatele ID DS: 6bnaawp
10. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vad služby ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služby uhradit cenu za poskytnuté služby. Okamžikem odstranění vad služby začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo jinak nebyla vystavena v souladu s touto smlouvou, či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením faktury. Okamžikem doručení náležitě opravené či nové faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
12. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytovaných služeb nebo jejich části.
13. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle této smlouvy, zejména pokud neposkytne službu řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnutou službu podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

## **Článek V.**



### **Předání, převzetí a akceptace služeb**

1. Procedura předání, převzetí a akceptace služby zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivé služby porovnáním skutečně poskytnuté služby s její specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami.
2. V případě, že služba nebude poskytnuta v souladu se smlouvou, je objednatel oprávněn písemně oznámit poskytovateli vadu této služby a uvede (popíše), v čem vada služby spočívá. Oznámení vady v případě poskytnutí služby 2 je speciálně upraveno v následujících ustanovení tohoto článku smlouvy.
3. O předání, převzetí a ověření řádného provedení služby 2 bude poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí služby a akceptační protokol (dále jen „**protokol**“), který poskytovatel bezodkladně, nejpozději do třech (3) pracovních dnů od poskytnutí služby, předá podepsaný ve dvou (2) vyhotoveních objednateli.
4. Pokud objednatel akceptuje poskytnutí služby 2 poskytovatelem, připojí k protokolu svůj podpis a jedno (1) vyhotovení protokolu předá poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy protokol obdržel. Podpis protokolu oběma smluvními stranami je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutou službu 2.



5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí protokolu, pokud služba nebyla poskytnuta řádně v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud protokol neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem. Odmítnutím převzetí protokolu dle tohoto článku smlouvy se rozumí zaslání písemného oznámení objednatele poskytovateli o vadě, přičemž v takovém oznámení objednatel uvede (popíše), v čem vada spočívá. Písemné oznámení o vadě zašle objednatel poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy poskytovatel předal protokol objednateli. Na následné (nové) předání protokolu a jeho (nové) převzetí objednatelem po odstranění oznámených vad se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje oznámenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy obdržel písemné oznámení objednatele o vadě, nestanoví-li objednatel lhůtu odlišnou.
7. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady, není objednatel povinen až do odstranění oznámené vady uhradit fakturu, pokud přesto byla poskytovatelem za příslušnou službu vystavena.

#### **Článek VI. Kontaktní osoby**

1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osobu či osoby pro řešení otázek týkajících se plnění předmětu smlouvy.
2. Kontaktní osoba za objednatele:  

3. Kontaktní osoba za poskytovatele:  

4. Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené ve smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě. Tato změna musí být druhé smluvní straně písemně oznámena.
5. Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
6. Kontaktní osoba objednatele není oprávněna za objednatele uzavírat dodatky ke smlouvě či činit jiná závazná právní jednání.

#### **Článek VII. Práva duševního vlastnictví**

1. Pokud při realizaci této smlouvy vznikne plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a občanského zákoníku, poskytuje poskytovatel



objednateli a objednatel od poskytovatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému plnění (dále jen „**autorské dílo**“). Poskytovatel poskytuje tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, která jsou součástí plnění podle této smlouvy. Objednatel zejména získává od poskytovatele veškerá majetková práva k autorským dílům, a to vždy ke dni skončení akceptačního procesu, na jehož základě dochází k předání plnění podle smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo. Majetková práva k autorským dílům jsou poskytována poskytovatelem objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenčního ujednání majícího následující charakteristiky:

- výhradní licence k veškerým známým způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí;
  - licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání;
  - licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k předmětným autorským dílům;
  - licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že cena za veškerá oprávnění a plnění poskytnutá objednateli a dalším osobám v souladu s tímto článkem smlouvy je již zahrnuta v ceně za služby dle smlouvy.
  3. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni poslední akceptace služby dle této smlouvy byl objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas k tomu, aby objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vznikuvší na základě této smlouvy. Poskytovatel je povinen obstarat od autorů, případně jiných osob disponujících příslušnými právy duševního vlastnictví, všechny souhlasy a licence nezbytné k tomu, aby objednatel mohl vykonávat veškerá práva, která jsou mu na základě této smlouvy udělena.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany poskytovatele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani skončení účinnosti této smlouvy.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb resp. tvorbě díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli pro řádné užívání autorských děl, k němuž udělil nebo zajistil poskytovatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv objednatel ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.



## Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

## Článek IX. Ujednání o zpracování osobních údajů

1. Touto smlouvou dochází zároveň k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“). Poskytovatel bude při poskytování některých služeb nakládat s osobními údaji fyzických osob (dále jen „**osobní údaje**“) objednatele způsobem, který lze považovat za zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 2) nařízení. Objednatel je ve vztahu k těmto osobním údajům správcem ve smyslu čl. 4 bodu 7) nařízení. Tyto osobní údaje byly objednatelem získány a jsou jím zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Účelem tohoto ujednání je úprava práv a povinností a zajištění ochrany při zpracování osobních údajů poskytovatelem, ke kterému jej objednatel za účelem naplnění účelu této smlouvy (poskytování služeb) pověřuje.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k osobním údajům v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností coby zpracovatel osobních údajů, které mu plynou z právních předpisů, a zavazuje se tyto dodržovat. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za podmínek stanovených v této smlouvě, v souladu s nařízením, dalšími právními předpisy a na základě doložených pokynů objednatele, coby správce osobních údajů, vydaných v souladu s právními předpisy a dále se zavazuje postupovat s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele.
5. Smlouva o zpracování osobních údajů je nedílnou součástí této smlouvy a doba jejího trvání je shodná s trváním smlouvy. Doba zpracování osobních údajů je omezena nejdéle na dobu trvání smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 nařízení, tedy zejména taková technická, organizační, personální a jiná potřebná opatření (včetně případného přijetí vhodných vnitřních nařízení a směrnic), která



zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo k jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména:

- a. Přesně stanovená pravidla pro práci s danými informacemi, pro nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze osobami určenými poskytovatelem.
  - b. Zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze poskytovatelem autorizované osoby a prostory budou uzamykatelné. Databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na počítačích chráněných proti neoprávněnému přístupu.
  - c. Povinnost neobnovitelně smazat datové soubory obsahující osobní údaje při ukončení této smlouvy.
  - d. Závazek mlčenlivosti poskytovatele o všech osobních údajích a bezpečnostních opatřeních na ochranu osobních údajů, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti dle této smlouvy, a to i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel je povinen ve stejném rozsahu zavázat povinností mlčenlivosti i své zaměstnance a jiné osoby, které pro poskytovatele pracují na základě jiného ujednání, kteří se mohou podílet na zpracování osobních údajů, přičemž současně zajistí, že tato povinnost mlčenlivosti osob bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu těchto osob k poskytovateli.
  - e. Povinnost nepředávat osobní údaje jakýmkoliv dalším subjektům, vyjma plnění své zákonné povinnosti.
  - f. Závazek nakládat s osobními údaji jen v rozsahu a míře nutné k naplnění smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností
7. Poskytovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele. V případě obecného písemného povolení poskytovatel objednatel předem písemně informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky; dokud nebudou tyto námitky objednatele mezi smluvními stranami vypořádány a nedojde k dohodě o přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, není poskytovatel oprávněn tyto nové zpracovatele do zpracování osobních údajů zapojit. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem objednatele provedl určité činnosti zpracování, zavazuje se poskytovatel tomuto dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel.
8. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
9. Poskytovatel se zavazuje objednatel informovat v případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, dále v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití osobních údajů. Zároveň s tím



je poskytovatel povinen přijmout vhodná a efektivní opatření k odstranění závadného stavu, k opětovnému zaručení bezpečnosti osobních údajů a minimalizaci škod. Poskytovatel je povinen o zjištění dle tohoto odstavce informovat objednatele telefonicky ihned, nejpozději do 1 hodiny po tomto zjištění, a v nejbližší možné době též písemným sdělením prostřednictvím e-mailové zprávy. Kontaktní údaje objednatele pro účely uvedené v tomto odstavci smlouvy jsou:



V případě změny těchto kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně předat poskytovateli nové kontaktní údaje. Změny těchto kontaktních údajů nejsou důvodem pro uzavření dodatku ke smlouvě.

10. Za zpracování osobních údajů nenáleží poskytovateli žádná odměna.
11. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli, případně třetím osobám, újmu, která vznikne v důsledku porušení jeho povinností coby zpracovatele osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů objednateli.

#### **Článek X. Smluvní sankce**

1. Za prodlení poskytovatele s poskytováním jakékoli služby podle této smlouvy má objednatel právo požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny příslušné služby za každý i započatý den prodlení.
2. Za prodlení poskytovatele se splněním povinnosti odstranit vadu oznámenou objednatelům ve lhůtě stanovené v čl. V smlouvy, má objednatel právo požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny příslušné služby, k níž se předmětná vada vztahuje, a to za každý i započatý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. VIII smlouvy má objednatel právo požadovat po poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. Za prodlení objednatele s úhradou faktury má poskytovatel právo účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Vznikem povinnosti uhradit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení vyúčtování smluvní pokuty smluvní straně.
7. Uplatněním práva na uhrazení smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní strany tak vylučují uplatnění ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
8. Žádná ze smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu či náhradu škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi uvedenými v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.



## **Článek XI. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
  - poskytovatel opakovaně porušuje povinnosti (jakékoli) podle této smlouvy a na toto porušení byl objednatelem upozorněn,
  - poskytovatel postupuje v rozporu s pokyny objednatele,
  - vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle smlouvy zavazuje, nebo
  - poskytovatel nedodrží při plnění smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle objednatele odstoupit od smlouvy poskytovateli.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
4. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět musí být doručen poskytovateli.
5. Odstoupení od smlouvy nebo vypovězení smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a právních předpisů, nároku na zaplacení smluvní pokuty, práv duševního vlastnictví či jiných práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po zániku smlouvy v důsledku jiných skutečností než v důsledku splnění závazků obou smluvních stran.

## **Článek XII. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit si navzájem změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat za smluvní strany, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
4. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.



5. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva financí ČR, orgány finanční správy, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

### **Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2024 při splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů..
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024. Zánikem účinnosti smlouvy nejsou dotčena případná práva a povinnosti vzniklé během trvání smlouvy, zejména dle čl. VII, VIII, IX, X a XII, a dále případné nároky na zaplacení smluvních pokut a úroku z prodlení či na náhradu škody.
3. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
7. Tato smlouva je vyhotovena jako elektronický dokument podepsaný platnými elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1: Služba 1 – Servisní podpora
  - Příloha č. 2: Ceník poskytovatele
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu

V Ondřejově dne dle el. podpisu

Za objednatele:

Za poskytovatele:



.....  
Mgr. Bohdan Urban  
ředitel OPITK

p. Kryštof Bernat

## Příloha č. 1

### Služba 1 – Servisní podpora

1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli měsíčně v rámci služby 1 následující činnosti:
  - a) údržba RSOSC v režimu STANDARD blíže definovaného níže v odst. 4 – 6 této přílohy smlouvy,
  - b) kontrola a aplikace bezpečnostních aktualizací systému vydávaných na této internetové stránce: <https://www.drupal.org/security>,
  - c) výkon prací při rozvoji systému, který nebude vyžadovat programování, v případě potřeby objednatele v rozsahu 5 hodin/měsíc – parametry konkrétního zadání budou vždy písemně stanoveny objednatelem,
  - d) poskytování poradenství v případě potřeby objednatele v rozsahu 2 hodin/měsíc – parametry konkrétního zadání budou vždy písemně stanoveny objednatelem; tato činnost se nijak nedotýká nároku objednatele požadovat po poskytovateli telefonické konzultace dle odst. 7 této přílohy smlouvy.
2. V případě, že nedojde k vyčerpání časového (hodinového) rozsahu pro poskytování činnosti uvedené pod písm. c) nebo d) v odst. 1 této přílohy, nebudou nevyčerpané hodiny převáděny do dalšího období (měsíce) poskytování služby.
3. V případě, že dojde v konkrétním případě k vyčerpání časového (hodinového) rozsahu poskytování činnosti uvedené pod písm. c) nebo d) v odst. 1 této přílohy a objednatel bude požadovat, aby poskytovatel pokračoval v poskytování dané činnosti, je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu za takto další poskytnuté činnosti, přičemž cena za tyto další poskytnuté činnosti bude vypočítána podle ceníku poskytovatele, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že SLA reakce budou dodržovány dle následující tabulky:  
Bližší popis požadovaných minimálních servisních podmínek podle kritičnosti jednotlivých typů závad:

<b>Stupeň priority závady</b>	<b>Reakční doba (R)</b>	<b>Vyřešení chyby nebo omezený provoz</b>
<b>1. Kritická chyba</b>	4 hod.	R + 12 hod.
<b>2. Nekritická chyba</b>	24 hod.	R + 7 d

<b>Stupeň priority závady</b>	<b>Popis</b>
-------------------------------	--------------

<b>Kritická chyba</b>	Chyba na straně konzumenta systémů znemožňující využití primární funkcionality systému
<b>Nekritická chyba</b>	Chyba bez dopadu na konzumenta systémů.

5. Součástí poskytování údržby RSOSC je řešení servisních závad. Způsob servisního zásahu poskytovatel zvolí podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo osobním zásahem na místě nebo jejich kombinací tak, aby byla závada odstraněna v níže definovaných lhůtách.
6. Součástí poskytování služby 1 je též nárok objednatele požadovat po poskytovateli telefonické konzultace za účelem zajištění správného a vhodného užívání RSOSC a řešení funkčních problémů, doporučení vhodnosti doby pro údržbu hardwaru systému a asistence při identifikaci softwarových chyb po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání smlouvy každý pracovní den od 9:00 h do 17:00 h.

## Příloha č. 2

### Ceník prací poskytovatele v cenách Kč bez DPH

Zpracování dodaných textových podkladů, copywriting	460 / h
Implementace CMS, řízení a koordinace projektu	575 / h
Grafický design a UX	862 / h
PHP, XML, development, Drupal architektura, Kódování HTML5 / CSS3	1 150 / h
Analytika, kreativa, odborné poradenství a konzultace	1 725 / h

