

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ - 1. DÍL

1. SMLUVNÍ STRANY

	EasyCamps s.r.o. Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha 3 IČ: 09112294, DIČ: CZ09112294 +420 774 094 097 info@easycamps.cz www.easycamps.cz	OBJEDNÁVKA č.:	42024006
		KLIENTSKÉ č.:	
		2024004	

ZÁKAZNÍK

1.	3. základní škola, Rakovník, Okružní 2331		
Adresa	poštovní: Okružní 2331, Rakovník	PSC: 269 01	
	email: skola@3zsraho.cz		
Telefon:	+420 313 521 979	IČ:	47013991

Kontaktní osoby

	Příjmení	Jméno	Telefon	Kontaktní email
2.	Křikava	Jan		
3.	Kováčová	Alena		
4.	-	-	-	-

2. VYMEZENÍ OBJEDNÁVKY - ŠVP

Datum zahájení (vč. dopravy):	03.06.2024	Datum ukončení (vč. dopravy):	06.06.2024
Místo pobytu:	MEDVĚDÍ BOUDA (Špindlerův Mlýn 84, 543 51 Špindlerův Mlýn)	Ubytovací objekt:	zděná budova - pokoj
Typ ubytování:	horská chata	Stravování:	PP (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře)
		Doprava:	NE

Objekt vyhovuje podmínkám stanoveným zákonem č. 258/2000 Sb., a vyhláškou MZ č. 106/2001 Sb. včetně znění pozdějších předpisů, o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti. Je schválen pro účely škol v přírodě KHS. (Toto platí v případě, že je smluvním ujednáním dojednáno ubytování).

Ubytování	ANO	Ubytování ve zděné budově se stravováním formou plné penze a pitným režimem.
Personál dodavatele	ANO	1x hlavní vychovatel, 1x zdravotník, 1x noční dohled, vychovatelé a praktikanti dle počtu žáků a zák. norem.

Součástí ŠVP je také ohlášení pobytu KHS, smluvní zajištění odborné zdravotnické péče, odpolední a večerní program, celopobytová hra + drobné odměny, zdravotnické vybavení a léky. Pedagogický doprovod BEZPLATNĚ - na každých 15 platících 1x pedagog bezplatně (ubytování + stravování).

CENA CELKEM	144 350,- Kč / 50 platících žáků
Platební podmínky a fakturace:	01.03.2024 - 1. záloha = 50% z ceny pobytu 31.05.2024 - 2. záloha = 30% z ceny pobytu 14.06.2024 - Závěrečné vyúčtování - doplatek / přeplatek

Poznámka: Cena pro jednotlivce je **2 887,- Kč / žák** (při min. počtu 50 platících žáků). Zákazník předpokládá účast 50 žáků.

3. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník, a to i jménem všech výše uvedených osob, které jej k jejich přihlášení zmocnily, a dodavatel prohlašují, že si smluvní ujednání přečetli, že je obsahem jejich pravé a svobodné vůle, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne 21. 11. 2023

.....
podpis dodavatele

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ - 2. DÍL

4. Cena

Dodavatel není oprávněn zvýšit cenu objednaných služeb bez předchozího projednání se zákazníkem.

5. Způsob platby

Při podpisu smlouvy se zákazník zavazuje uhradit zálohu ve výši **min. 50%** celkové ceny objednaných služeb nejpozději **90 dnů** před zahájením akce a zbývající část ceny nejpozději v den zahájení akce, **pokud není dohodnuto jinak**. Je-li smlouva podepsána v termínu kratším než-li 90 dnů před zahájením akce, je záloha splatná do **14 dnů** po doručení podepsané smlouvy druhé straně (pokud není dohodnuto jinak).

Veškeré úhrady zákazník provádí zároveň i za spolucestující osoby. Způsob platby přímo u dodavatele může být pouze bankovním převodem nebo vkladem na účet. Fakturace jednotlivých služeb bude vystavena v dostatečně předstihu s řádným uvedením všech údajů, včetně čísla účtu, variabilního a dalších symbolů.

Veškeré bankovní poplatky jdou na vrub zákazníka. Zákazník odpovídá dodavateli za doručení všech plateb vyplývajících ze smlouvy. Nárok zákazníka na poskytnutí všech objednaných služeb vzniká až přijetím jejich úhrady v plné výši.

V případě pozdní úhrady, je účtována zákazníkovi smluvní pokuta ve výši 0,5% z celkové ceny objednaných služeb za každý den z prodlení.

6. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a odstupné (stornopoplatky)

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv (odstoupením od smlouvy se rozumí odhlášení alespoň jednoho účastnického místa uvedeného ve smlouvě). **Odstoupení od smlouvy je zákazník povinen provést písemně**, a to osobně u dodavatele nebo doporučenou poštou nebo e-mailem. Při odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka je zákazník povinen zaplatit dodavateli odstupné (smluvní pokutu) ve výši závislé na datu doručení odstoupení u dodavatele, včetně počtu odhlášených účastnických míst platících účastníků, a to následovně:

POČET DNÍ PŘED ZAHÁJENÍM AKCE	ODSTUPNÉ V KČ VČETNĚ DPH
46 a více	1000,--
45 - 30	1500,--
29 - 15	80 % z ceny
14	100% z ceny

V případě, že dojde k odhlášení účastníků akce ze strany zákazníka, a to do 5% z celkového počtu přihlášených platících účastníků dle 1. dílu smluvního ujednání, zavazuje se dodavatel stornovací poplatky nepožadovat.

V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka z důvodu vyšší moci, např. nařízení karantény krajskou hygienickou stanicí všem účastníkům, činí odstupné 0% z ceny pobytu v případě, jedná-li se o případ, vztahující se na všechny účastníky pobytu. **Stornopoplatky za individuální neúčast jednotlivých osob kryje cestovní pojištění, které si uzavírá každý účastník sám (pokud není dohodnuto jinak).**

7. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele

Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy jen z důvodu zrušení akce dle bodu 8. s nárokem zákazníka na vrácení celé zaplacené částky nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem vyplývajících ze smlouvy, v tomto případě s nárokem zákazníka na vrácení zaplacené částky po odečtení odstupného dle bodu 6. Zákazník, který bez zavinění dodavatele nevyužije všechny objednané služby, nemá nárok na jejich náhradu. Účastník akce, který v průběhu akce poruší zákonné předpisy České republiky, nerespektuje program akce, svým chováním narušuje plynulý průběh akce nebo hrubě porušuje pokyny pověřeného pracovníka dodavatele, může být z akce vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu za nevyužití služby.

8. Zrušení akce ze strany dodavatele

Dodavatel má právo zrušit akci v těchto případech:

a/ pokud není dodržen minimální počet účastníků akce, který činí 15 osob (vztahuje se na skutečnosti vzniklé z jiných než zdravotních či hygienických důvodů vyhlášených krajskou hygienickou stanicí nebo zdravotních důvodů – onemocnění žáků zákazníka a zdravotní nezpůsobilost k účasti na zotavovací akci, LVK, školního campu, apod., která jsou řádně doložena lékařským potvrzením) - tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit zákazníkovi nejpozději 14 dní před zahájením akce.

b/ je-li uskutečnění akce důvodně ohroženo zásahem vyšší moci, nepředvídatelným v době uzavření smlouvy - tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit zákazníkovi bezodkladně po vzniku této skutečnosti, nejpozději však do zahájení akce.

c/ V případě nezpůsobilosti ubytovacího zařízení v průběhu akce a tato skutečnost je potvrzena krajskou hygienickou stanicí nebo místo příslušným stavebním úřadem či jinou organizací oprávněnou vydat nařízení o nezpůsobilosti objektu (areálu) k obývání či pobytu dětí a mládeže na zotavovací akci. V takovém případě má dodavatel povinnost zabezpečit ubytování a stravování zákazníka ve smluvním rozsahu, ubytovat zákazníka v jiném než objednaném zařízení stejné nebo vyšší kategorie a přiměřené dostupnosti (dopravní vzdálenost). Zákazník má právo rozhodnout, zda bude s navrhovanou změnou souhlasit.

9. Změny smlouvy

Je-li dodavatel nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu této smlouvy. Zákazník má v tomto případě právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit nebo zda od smlouvy odstoupí bez povinnosti zaplatit odstupné. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení návrhu od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Zákazník může navrhnout dodavateli změnu smlouvy. Dodavatel má právo rozhodnout, zda bude s touto změnou souhlasit. Pokud bude dodavatel s navrhovanou změnou souhlasit, má právo na změnu ceny akce odpovídající požadované změně (např. v případě přibojednání služeb) a na úhradu nákladů se změnou souvisejících, nejméně však ve výši **500 Kč**. Výši nové ceny a nákladů má dodavatel povinnost zákazníkovi oznámit před provedením změny ve smlouvě. Zákazník má právo rozhodnout, zda bude s vyšší nové ceny a nákladů souhlasit, nebo zda návrh změny vezme zpět. Každá změna smlouvy musí být provedena písemně a odsouhlasena oběma stranami.

10. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na poskytnutí všech služeb, které si objednal u dodavatele uvedené v bodu 2 a zaplatil v plné výši dle bodu 5 této smlouvy
- na reklamaci neposkytnutých či neúplných služeb, a to ihned po zjištění závady na místě u zástupce dodavatele a nebo, pokud není možné závadu odstranit v průběhu akce, nejpozději 1 měsíc po ukončení akce, a to písemnou formou adresovanou dodavateli
- kdykoliv odstoupit od smlouvy dle bodu 6
- na vrácení zaplacené částky v plné výši (kromě objektivně vynaložených nákladů) v případě zrušení pobytu dle bodu 8

Zákazník má povinnost:

- ve smlouvě pravdivě vyplnit všechny požadované osobní údaje
- zaplatit všechny objednané služby v požadovaném termínu a výši dle bodu 5
- obstarat si na vlastní náklady platné cestovní doklady s dobou platnosti vyžadovanou předpisy příslušné země a tyto mít při nástupu na akci s sebou
- převzít podrobné a upřesňující informace k akci vydávané dodavatelem před zahájením akce a řídit se dle pokynů zde uvedených
- dbát pokynů delegáta nebo průvodce nebo manažera pobytu

11. Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel má právo:

☒ v případě mimořádných okolností ubytovat zákazníka v jiném než objednaném zařízení, avšak stejné nebo vyšší kategorie a přiměřené dostupnosti (dopravní vzdálenost).

☒ zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené v této smlouvě dle platné legislativy za účelem poskytnutí těchto údajů svým smluvním partnerům, kterými jsou ubytovatel, přepravce a pojišťovna, a dále za účelem zasílání katalogů akcí v následujících sezónách - k tomuto dává zákazník dodavateli souhlas

Dodavatel má povinnost:

☒ informovat zákazníka správně a včas o poskytovaných službách či příp. změnách služeb

☒ zaslat zákazníkovi další podrobné a upřesňující informace k akci nejpozději 7 dní před zahájením akce, a to však pouze na jeho adresu, nikoliv všem spolucestujícím

12. Cestovní pojištění

Pojištění není zahrnuto v ceně akce (pokud není dohodnuto jinak). Pojištění je možné uzavřít individuálně u dodavatele nebo u jakékoliv z pojišťoven. Dodavatel doporučuje všem účastníkům akce sjednat komplexní cestovní pojištění zahrnující léčebné výlohy, úraz, zavazadla a odpovědnost za škodu. Lze také pojistit proti zrušení cesty, avšak nejpozději s doplatkem akce. Podrobné informace o pojištění a nabídce jsou uvedeny v průvodci a v pojistných podmínkách, které dodavatel na vyžádání zákazníkovi předloží a v případě uzavření pojistné smlouvy předá. Pojistný vztah vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. Dodavatel je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu (pokud není dohodnuto jinak) a za tuto činnost může účtovat provizi, která je ujednána samostatně a není součástí této smlouvy.

13. Obecná ujednání

Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákona o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu (zákon č. 159/1999 Sb.) a je dále upraven v této smlouvě. Smluvní vztah (smlouva) vzniká okamžikem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a zaniká dnem následujícím po dni ukončení pobytu.

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zástupce dodavatele:

Zástupce zákazníka: