

Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-EMA na rok 2024

Uzavřená mezi: **ACE Design, s.r.o.**
Drážní 253/7, 627 00 Brno
IČO: 60711361
DIČ: CZ60711361
Bankovní spojení: KB, č.ú.1171840287/0100
Telefon / Fax: 531022260 /
e-Mail: ema@acedesign.cz

zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd.C, vložka 15625
zastoupená: Ing. Pavlem Vyroubalem
dále jen dodavatelem

PPP a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

třída Legionářů 1578/6

58601 Jihlava

IČO 70832510

810001221

a odběratelem:

Název:

Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a do vyznačených polí
zapište opravy případných nesrovnalostí nebo změny.

Adresa: **třída Legionářů 1468/36**

586 01 Jihlava

IČO: **70832510**

licenční číslo: **810001221**

Zástupce odběratele: **PhDr. Věra Trávníková**

Telefon: **řed.567 572 414**

e-mail / www: **travnikova@pppaspcvysocina.cz**

Doplňující údaje

Zřizovatel: kraj

MŠMT KRAJ OBEC

Operační systém PC: Win10

W10 W11

Zpracovatel: Bc. Jitka Vráblová

vrablova@pppaspcvysocina.cz

Způsob zasílání podkladů:

Elektronicky

Odběratel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky ve formátu PDF

I. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-EMA (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívacím právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:

- změny a úpravy programu dle měnící se legislativy,
- metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
- telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dodavatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické informace pro uživatele,
- možnost automatické aktualizace programu prostřednictvím internetového připojení - IWASU,
- zvýhodněné ceny na požádaná školení a semináře.

II. Cena

Paušální roční sazba je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn a dodatků a činí

pro Smlouvu o poskytování služeb k programu ACE-EMA

Poskytování elektronicky: 3 630,00 Kč bez DPH

4 392 Kč včetně DPH 21 %

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od vystavení.

*Podrobných pokynů a návodů probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace
síťového připojení). Instalační program ACE-EMA v plně aktuální verzi pro účely případné přehodnocení má
zavřenou servisní smlouvu k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele.
možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí internetové komunikace,
kontaktovat pracovníky servisní podpory k individuálnímu řešení.*

Podmínky, rozsah a omezení poskytovných služeb

rozsah:

zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu I. dodržovat tyto termíny:

programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následujícím update programu,

základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn

zákonů ČR). V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur,

aktivity programu nebo budou zavedeny nové datové exporty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům,

tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.

chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),

opravení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.

*ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí
systému.*

Programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby a to zejména:

neoprávněný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,

nevhodné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,

nevhodná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,

vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,